

**STRATEGI BIMBINGAN MANASIK UMRAH DALAM  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
CALON JAMAAH UMRAH PERSPEKTIF HUKUM  
EKONOMI SYARIAH**

**(Studi kasus PT. Sahabat Hijrah Indonesia Kab. Subang)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)  
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Muamalah  
Fakultas Syariah



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON**

**2023 M/1444 H**

**HALAMAN JUDUL**

**STRATEGI BIMBINGAN MANASIK UMRAH DALAM  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
CALON JAMAAH UMRAH PERSPEKTIF HUKUM  
EKONOMI SYARIAH**

**(Studi Kasus PT. Sahabat Hijrah Indonesia Kab. Subang)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)  
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)  
Fakultas syariah



Oleh

**DINA FAUZIAH**

**NIM: 1908202030**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON**

**2023 M/ 1444 H**

## ABSTRAK

***Dina Fauziah. NIM:1908202030, “STRATEGI BIMBINGAN MANASIK UMRAH DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP CALON JAMAAH UMRAH PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARIAH (Studi kasus PT. Sahabat Hijrah Indonesia Kab. Subang)”, 2023.***

*Travel umrah merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa. Kegiatan umrah mempunyai sisi yang harus diperhatikan dalam pelaksanaan bimbingan manasik yang mana merupakan wahana untuk mengenalkan ibadah umrah lebih dekat dan teratur. Ada beberapa kasus dimana komunikasi dalam perjalanan umrah adalah tema penting yang jarang disorot, meskipun dalam focus bahasan yang terpisah, masing- masing tema sudah banyak dikaji. Dalam praktiknya sendiri, komunikasi yang baik dan efektif sangat diperlukan untuk menunjang pelayanan dan bimbingan jamaah umrah. Hal ini pada kondisi perjalanan umrah, terutama terkait bimbingan keagamaan yang belum mampu memenuhi kebutuhan dan harapan jamaah itu sendiri.*

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pandangan hukum ekonomi syariah terhadap strategi bimbingan manasik umrah dan kualitas pelayanan umrah di PT. Shabat Hijrah Indonesia Kab. Subang. Studi penelitian ini menggunakan kualitatif dan deskriptif kualitatif. Penelitian ini menggunakan pendekatan empiris serta jenis penelitian ini menggunakan teknik wawancara, teknik observasi dan study pustaka.*

*Adapun hasil penelitian ini: strategi bimbingan manasik umrah merupakan perencanaan untuk tercapainya tujuan yang diinginkan. Strategi bimbingan manasik ini salah satunya dengan adanya startegi komunikasi. Strategi komunikasi ini menjadi gambaran untuk jamaah dalam proses pembelajaran ibadah umrah. Untuk respon calon jamaah pun sangat antusias dengan adanya bimbingan manasik umrah ini, karenanya ini kali pertamanya bagi jamaah melaksanakan manasik umrah. Dengan pandangan hukum ekonomi syariah merupakan kemaslahatan umat untuk tercapainya tujuan bersama yang saling menguntungkan, sehingga tidak ada permasalahan hukum yang berkaitan dengan muamalah yang senantiasa berkembang.*

**Kata Kunci:** *Strategi, Bimbingan Manasik, dan Umrah*

## ABSTRACT

**Dina Fauziah. NIM:1908202030, "MANASIK UMRAH GUIDANCE STRATEGY IN IMPROVING SERVICE QUALITY FOR PROSPECTIVE UMRAH JAMAAH PERSPECTIVES OF SHARIA ECONOMIC LAW (Case study of PT. Sahabat Hijrah Indonesia, Subang Regency)", 2023.**

*Travel Umrah is a company engaged in services. Umrah activities have a side that must be considered in carrying out manasik guidance which is a vehicle to introduce Umrah worship more closely and regularly. There are several cases where communication on Umrah trips is an important theme that is rarely highlighted, although in a separate focus, each theme has been extensively studied. In practice, good and effective communication is needed to support the services and guidance of Umrah pilgrims. This is in the conditions of the Umrah trip, especially related to religious guidance which has not been able to meet the needs and expectations of the pilgrims themselves.*

*This study aims to determine the views of sharia economic law on the Umrah ritual guidance strategy and the quality of Umrah services at PT. Shabat Hijrah Indonesia Kab. Subang. This research study uses qualitative and descriptive qualitative. This research uses an empirical approach and this type of research uses interview techniques, observation techniques and literature studies.*

*As for the results of this study: Umrah ritual guidance strategy is planning to achieve the desired goals. One of the strategies for guiding Manasik is the existence of a communication strategy. This communication strategy is an illustration for pilgrims in the learning process of Umrah worship. The response from prospective pilgrims is very enthusiastic about this Umrah ritual guidance, so this is the first time for pilgrims to carry out Umrah rituals. With the view that sharia economic law is the benefit of the people to achieve mutual goals that are mutually beneficial, so that there are no legal issues related to muamalah which are always developing.*

**Keywords:** Strategy, Manasik Guidance, and Umrah



## خلاصة

دينا فوزية NIM: 1908202030 ، "استراتيجية إرشادات مناسك عمرة في تحسين جودة الخدمة من أجل منظور عمرة جامع المستقبل لل قانون الاقتصادي الشرقي) دراسة حالة من PT. Sahabat Hijrah (Indonesia ، Subang Regency) ، ٢٠٢٣ .

سفر العمرة هي شركة تعمل في مجال الخدمات. أنشطة العمرة لها جانب يجب مراعاته في تنفيذ إرشادات المناسك وهو وسيلة للتعريف عن عبادة العمرة بشكل وثيق ومنتظم. هناك العديد من الحالات التي يكون فيها التواصل في رحلات العمرة موضوعا مهما نادرا ما يتم تسليط الضوء عليه ، على الرغم من أنه في تركيز منفصل ، تمت دراسة كل موضوع على نطاق واسع. من الناحية العملية ، هناك حاجة إلى التواصل الجيد والفعال لدعم خدمات وتوجيه حجاج العمرة. وذلك من شروط رحلة العمرة ، خاصة فيما يتعلق بالإرشاد الديني الذي لم يستطع تلبية احتياجات وتوقعات الحجاج أنفسهم.

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد وجهات نظر القانون الاقتصادي الشرعي حول إستراتيجية توجيه طقوس العمرة وجودة خدمات العمرة في PT. شبات الهجرة اندونيسيا كاب. سوبانج. تستخدم هذه الدراسة البحثية النوعية والوصفية النوعية. يستخدم هذا البحث نهجا تجريبيا ويستخدم هذا النوع من البحث تقنيات المقابلة وأساليب الملاحظة ودراسات الأدب.

أما بالنسبة لنتائج هذه الدراسة ، فإن استراتيجية توجيه مناسك العمرة تخطط لتحقيق الأهداف المرجوة. تتمثل إحدى استراتيجيات توجيه المناسك في وجود استراتيجية اتصال. استراتيجية الاتصال هذه هي توضيح للحجاج في عملية تعلم عبادة العمرة. إن استجابة الحجاج المحتملين شديدة الحماسة بشأن إرشادات مناسك العمرة ، لذا فهذه هي المرة الأولى التي يقوم فيها الحجاج بأداء مناسك العمرة. مع الأخذ في الاعتبار أن الشريعة الاقتصادية هي فائدة للناس لتحقيق أهداف متبادلة تعود بالنفع على الطرفين ، بحيث لا توجد قضايا قانونية تتعلق بالمعاملة والتي تتطور دائما.

الكلمات المفتاحية: الإستراتيجية ، توجيه المناسك ، العمرة



# PERSETUJUAN PEMBIMBING

## SKRIPSI

### STRATEGI BIMBINGAN MANASIK UMRAH DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP CALON JAMAAH UMRAH PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARIAH (Studi Kasus PT. Sahabat Hijrah Indonesia Kab. Subang)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)  
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES)  
Fakultas Syariah

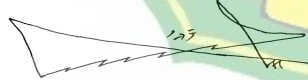
Oleh

**Dina Fauziah**  
NIM: 1908202030


Pembimbing:

Pembimbing I

Pembimbing II



**Prof. Dr. H. Slamet Firdaus, MA**  
NIP. 19571109 198803 1 002




**Dr. H. Nidri Salsardi, MH**  
NIP. 196912262009121001

Mengetahui :

a.n Ketua

Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi



**Afif Muamar, M.Hi**  
NIP. 19851219 201503 1 007

## NOTA DINAS

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Syariah  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
di  
Cirebon

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara **Dina Fauziah**, NIM: 1908202030 dengan judul: **Strategi Bimbingan Manasik Umrah dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Terhadap Calon Jamaah Umrah Perspektif Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus PT. Sahabat Hijrah Indonesia Kab. Subang)**". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut atas sudah dapat diajukan pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosahkan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

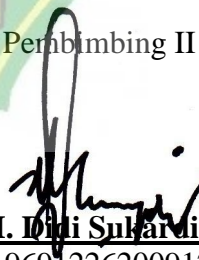
**Menyetujui:**

Pembimbing I



**Prof. Dr. H. Slamet Firdaus, MA**  
NIP. 19571109 198803 1 002

Pembimbing II



**Dr. H. Didi Sulardi, MH**  
NIP. 196912262009121001

Mengetahui :

a.n Ketua

Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi



**Afif Muamar, M.Hi**  
NIP. 19851219 201503 1 007

**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi yang berjudul “**STRATEGI BIMBINGAN MANASIK UMRAH DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP CALON JAMAAH UMRAH PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARIAH (Studi Kasus PT. Sahabat Hijrah Indonesia Kab. Subang)**”. Oleh Dina Fauziah, NIM 1908202030, telah diajukan dalam sidang Munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.


Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Hukum (SH) pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah


Ketua Sidang	Sekretaris Sidang
--------------	-------------------



 <u><b>Afif Muamar, M.H.I</b></u> <b>NIP. 19851219 201503 1 007</b>	 <u><b>Jefik Zulfikar Hafizd M.H</b></u> <b>NIP. 19920725 201903 1 012</b>
 Penguji I,	 Penguji II,



**H. Zainul Alim Lc.MA**  
**NIP. 19880825 201702 3101**



**Ubaidillah S.Ag, M.H.I**  
**NIP. 197312272007011018**



## PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Dina Fauziah  
NIM : 1908202030  
Tempat Tanggal Lahir : Subang, 16 Februari 2001  
Alamat : Kp. Pangauban Rw/Rt:02/ 04 Desa. Margahayu  
Kecamatan. Pagaden Barat, Kabupaten. Subang

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“STRATEGI BIMBINGAN MANASIK UMRAH DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP CALON JAMAAH UMRAH PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARIAH (Studi Kasus PT. Sahabat Hijrah Indonesia Kab. Subang)”** ini beserta isinya adalah benar- benar karya saya sendiri. seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 30 Maret 2023

Saya yang menyatakan



**Dina Fauziah**

NIM. 1908202030

## KATA PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan dan kekuatan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh cinta kasih sayang kepada:

1. Kepada kedua orangtua saya, Ibu Uum Solihat Bapak Misyudin yang telah memberikan kasih sayang yang tak pernah berhenti kepada saya, yang selalu mendukung saya, terimakasih yang tidak teringga. Atas semua pencapaian saya, terkhusus skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bakti dan hormat, terimakasih atas semua doa dan perjuangannya, semoga kelak saya menjadi wanita yang hebat dan contoh bagi saudara- saudara saya, semoga kelak saya dapat membanggakan kalian dan menjaga nama baik keluarga kita. Aamin.
2. Kepada kakak saya Toto Taufiq Munajat, terimakasih telah membantu mensport, membimbing dan mendukung dalam setiap proses perjalanan saya, semoga kita menjadi anak yang sukses dan membanggakan keluarga kita. Aamiin.



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis lahir pada 16 Februari 2001 di Kabupaten Subang. Dengan penuh kasih sayang penulis dibesarkan dengan nama Dina Fauziah. Penulis merupakan anak kedua dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Misyudin dan Ibu Uum Solihat.

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh adalah:

1. TK Al- Hijjaz pada tahun 2007
2. MI. Tarbiyatussibyan pada tahun 2008-2013
3. MTS YPPA Cipulus pada tahun 2013- 2016
4. MAN 1 Subang pada tahun 2016-2019

Penulis mengikuti S-1 pada Fakultas Syariah program studi Hukum Ekonomi Syariah dan mengambil judul **“Strategi Bimbingan Manasik Umrah Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Terhadap Calon Jamaah Umrah Perspektif Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus PT. Sahabat Hijrah Indonesia Kab. Subang)”**, dibawah bimbingan Bapak Prof. Dr. H. Slamet Firdaus, MA dan Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH.

**MOTTO**

*“Istirahatkanlah dirimu dari kesibukan duniamu”*





## KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya sehingga laporan penelitian skripsi yang berjudul “Strategi Bimbingan Manasik Umrah Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Terhadap Calon Jamaah Umrah Perspektif Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus PT. Sahabat Hijrah Indonesia Kab. Subang)”, ini dapat diselesaikan.

Strategi Bimbingan Manasik ini bertujuan untuk perencanaan agar terciptanya suatu tujuan yang diinginkan. Salah satunya strategi komunikasi yang dilihat dari tata cara pelaksanaannya. Strategi ini sangat berpengaruh terhadap kemampuan para jamaah. Sehingga berhasilnya suatu strategi akan menghasilkan kualitas pelayanan yang baik.

Dalam hal tersebut, diperlukan suatu penelitian untuk mengetahui apakah strategi bimbingan manasik umrah dalam Meningkatkan kualitas Pelayanan Terhadap Calon Jamaah Umrah Perspektif Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus PT. Sahabat Hijrah Indonesia Kab. Subang).

Laporan hasil penelitian skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (S1) pada Fakultas Syariah.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Edy Setyawan, LC. M.Ag., Selaku Dekan Fakultas Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Afif Muamar, MHI, selaku a,n Ketua Jurusan, Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.
4. Bapak Prof. Dr. H. Slamet Firdaus, MA Dosen Pembimbing I yang telah rela meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan dan masukan yang sangat berarti bagi penulis.
5. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H, Dosen Pembimbing II dan selaku pembimbing akademik yang telah rela meluangkan waktunya untuk

memberikan bimbingan, arahan dan masukan yang sangat berarti bagi penulis.

6. Seluruh dosen Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, terima kasih atas Ilmu yang telah diberikan kepada penyusun.
7. Ibu Uum Solihat dan Bapak Misyudin serta Toto Taufiq Munajat dan Mia Ulfah Latifah beserta keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan yang akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Bapak Muhammad Fatwa selaku Kepala Cabang PT. Sahabat Hijrah Indonesia yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan Penelitian dan keluarga PT. Sahabat Hijrah Indonesia yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
9. Pengasuh Pesantren Al- Ghozali, terima kasih atas Ilmu yang telah diberikan kepada penyusun.
10. Keluarga HES A yang telah berjuang bersama baik dalam keadaan manis maupun pahit.
11. Teman- teman terdekat saya Rahmwati, Intan Monica, Fitra Laela, Ainun Khiliza, Siti Maesaroh, Teh Fatma Ainun, Teh Naila Elfa, Euis Siti Maesya, Juwita Purnamasari, Adinda Setya, keluarga besar Al- Ghozali dan teman-teman KKN Cisaat Subang yang telah memberikan motivasi kepada saya.
12. Dan berbagai pihak lain yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Saya ucapkan banyak Terima kasih dan semoga amal baiknya diterima dan mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Cirebon, 30 Maret 2023

Penyusun

Dina Fauziah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>خلاصة</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iv</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>ix</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
D. Penelitian Terdahulu .....	8
E. Kerangka Pemikiran.....	12
F. Metodologi Penelitian .....	14
G. Sistematika Penulisan .....	17
<b>BAB II</b> .....	<b>18</b>
<b>KONSEP DASAR UMRAH</b> .....	<b>18</b>
A. Umrah.....	18
1. Pengertian Umrah.....	18
2. Syarat dan Rukun Umrah .....	20
3. Keutaman dan Hikmah Umrah .....	21
B. Bimbingan Manasik .....	22
C. Strategi .....	26

1. Pengertian Strategi .....	26
2. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Strategi Komunikasi .....	27
3. Faktor- faktor yang mempengaruhi strategi komunikasi .....	28
D. Kualitas Pelayanan .....	29
E. Konsep Dasar dan Prinsip Hukum Ekonomi Syariah (Fiqh Muamalah) ...	32
<b>BAB III.....</b>	<b>34</b>
<b>GAMBARAN UMUM PT SAHABAT HIJRAH INDONESIA.....</b>	<b>34</b>
<b>KAB. SUBANG .....</b>	<b>34</b>
A. Profil PT. Sahabat Hijrah Indonesia Kab. Subang.....	34
B. Riwayat Singkat PT. Sahabat Hijrah Indonesia Kab. Subang .....	34
C. Struktur PT. Sahabat Hijrah Indonesia Kab. Subang.....	35
D. Visi dan Misi PT. Sahabat Hijrah Indonesia Kab. Subang .....	36
E. Paket Produk Umrah PT. Sahabat Hijrah Indonesia Kab. Subang .....	36
F. Fasilitas Umrah PT. Sahabat Hijrah Indonesia Kab, Subang.....	41
G. Keunggulan PT. Sahabat Hijrah Indonesia Kab. Subang .....	41
H. Jumlah Data Pemberangkatan Umrah PT Sahabat Hijrah Indonesia Kab. Subang Tahun 1443 H- 1444 H.....	43
<b>BAB IV .....</b>	<b>44</b>
<b>STRATEGI BIMBINGAN MANASIK UMRAH DAN KUALITAS PELAYANAN UMRAH PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARIAH PADA PT SAHABAT HIJRAH INDONESIA SUBANG .....</b>	<b>44</b>
A. Strategi Bimbingan Manasik umrah dan Kualitas Pelayanan di PT. Sahabat Hijrah Indonesia Kab. Subang.....	44
B. Respon Calon Jamaah Umrah Terhadap Bimbingan Manasik Umrah dan Kualitas Pelayanan di PT Sahabat Hijrah Indonesia Kab. Subang .....	50
C. Pandangan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Strategi Bimbingan Manasik Umrah dan Kualitas Pelayanan Umrah Di PT. Sahabat Hijrah Indonesia Kab. Subang .....	52
<b>BAB V.....</b>	<b>62</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>62</b>
A. Kesimpulan .....	62
B. Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>TABLE .....</b>	<b>68</b>
<b>GAMBAR .....</b>	<b>69</b>



