

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM JUAL
BELI *ONLINE* DI *INSTAGRAM* PADA TOKO AMI STORE KOTA
CIREBON DALAM PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARIAH**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Muamalah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon



Oleh:

KHADIJAH

NIM. 1908202043

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
2023 M/1444 H**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM JUAL
BELI *ONLINE* DI *INSTAGRAM* PADA TOKO AMI STORE KOTA
CIREBON DALAM PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARIAH**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Muamalah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
2023 M/1444 H**

ABSTRAK

KHADIJAH. NIM: 1908202043, "PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM JUAL BELI *ONLINE* DI *INSTAGRAM* PADA TOKO AMI STORE KOTA CIREBON DALAM PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARIAH," 2022.

Transaksi online semakin banyak mendapatkan perhatian dari para peminatnya seiring perkembangan teknologi yang memudahkan proses jual beli tersebut. Transaksi jual beli online juga harus ada jaminan atas barang yang diperjual belikan sehingga pembeli merasa nyaman dalam melakukan transaksi kebenaran dan keakuratan informasi ketika seseorang pelaku usaha mempromosikan barang dagangannya menempati kajian yang signifikan. Kebanyakan orang yang membeli di jual beli online dan mendapati barangnya tidak sesuai dengan ciri yang disebutkan, mereka hanya melakukan keluhan di belakang tanpa mau protes kepada pelaku usaha untuk mendapat keadilan.

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab dari pertanyaan-pertanyaan yang menjadi rumusan masalah: pertama, Bagaimana sistem jual beli pelaku usaha terhadap jual beli online di Instagram dalam Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE) pada Toko Ami Store Kota Cirebon; kedua, Bagaimana tanggung jawab Toko Ami Store selaku pelaku usaha terhadap barang yang cacat yang mengakibatkan kerugian kepada konsumen pada Toko Ami Store Kota Cirebon; ketiga, Bagaimana tinjauan hukum ekonomi syariah terhadap perlindungan konsumen dalam bertransaksi online melalui media Instagram pada Toko Ami Store Kota Cirebon. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang bersifat deskriptif. Pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dokumentasi dan studi kepustakaan. Teknik analisa data yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan simpulan.

Adapun hasil dari penelitian ini: Pelaksanaan jual beli sistem online di Toko Ami Store Kota Cirebon memanfaatkan situs jejaring sosial online berupa Instagram. Mekanisme pelaksanaan jual beli online yaitu memilih, memesan (mengorder), pembayaran melalui transfer ke rekening dan pengiriman barang melalui JNT atau JNE dan jasa pengiriman lainnya. Tanggung Jawab toko Ami Store apabila ada barang yang cacat yang merugikan konsumen yaitu dengan cara memberikan ganti rugi atas kerusakan atau ketidaksesuaian barang yaitu dapat diganti berupa pengembalian uang, penggantian barang dan atau jasa yang sejenis atau setara nilainya. Perspektif Hukum Ekonomi Syariah terhadap pelaksanaan jual beli online shop di Toko Ami Store Kota Cirebon dibolehkan dan sah. Transaksi jual beli yang dilakukan memenuhi prinsip ekonomi syariah dan sesuai dengan Fatwa DSN-MUI No. 5 tentang Jual Beli Salam.

Kata Kunci: *Perlindungan Hukum, Jual Beli Online dan Hukum Ekonomi Syariah*

ABSTRACT

KHADIJAH. NIM: 1908202043, "LEGAL PROTECTION OF CONSUMERS IN ONLINE SELLING ON INSTAGRAM AT AMI STORE CIREBON CITY IN THE PERSPECTIVE OF SHARIA ECONOMIC LAW," 2022.

Online transactions are getting more and more attention from enthusiasts along with technological developments that facilitate the buying and selling process. Online buying and selling transactions must also have a guarantee for the goods being traded so that buyers feel comfortable in making transactions, the truth and accuracy of information when a business actor promotes his merchandise occupies significant study. Most people who buy are bought and sold online and find that the goods do not match the characteristics stated, they only make complaints behind their backs without wanting to protest to the business actors to get justice.

This study aims to answer the questions that become the formulation of the problem: first, how is the buying and selling system of business actors towards buying and selling online on Instagram in the Electronic Information and Transaction Law (ITE) at the Ami Store in Cirebon City; second, what is the responsibility of the Ami Store Store as a business actor for defective goods which results in losses to consumers at the Cirebon City Ami Store Store; third, how is the review of sharia economic law on consumer protection in online transactions through Instagram media at the Ami Store in Cirebon City. This study uses a qualitative approach that is descriptive. Collecting data using observation, interviews, documentation and literature study. Data analysis techniques used are data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The results of this study: The implementation of an online buying and selling system at the Ami Store in Cirebon City utilizes an online social networking site in the form of Instagram. The mechanism for implementing online buying and selling is choosing, ordering (ordering), payment via transfer to an account and shipping goods via JNT or JNE and other delivery services. The responsibility of the Ami Store store if there are defective goods that harm consumers, namely by providing compensation for damage or non-conformity of goods, which can be replaced in the form of refunds, replacement of goods and or services of the same or equivalent value. The perspective of Sharia Economic Law on the implementation of online shop buying and selling at the Ami Store in Cirebon City is permissible and legal. The sale and purchase transactions carried out comply with the principles of Islamic economics and are in accordance with the DSN-MUI Fatwa No. 5 about Buying and Selling Greetings.

Keywords: *Legal Protection, Online Buying and Selling and Sharia Economic Law*

الملخص

خديجة نيم: 1908202043 ، "الحماية القانونية للمستهلكين في البيع عبر الإنترنت على انستغرام في متجر ايمي بمدينة سيريبون من منظور قانون الشريعة الاقتصادي" ، 2022 .

تحتل المعاملات عبر الإنترنت باهتمام متزايد من المتحمسين إلى جانب التطورات التكنولوجية التي تسهل عملية البيع والشراء . يجب أن يكون لمعاملات البيع والشراء عبر الإنترنت أيضًا ضمان للسلع التي يتم تداولها بحيث يشعر المشترون بالراحة في إجراء المعاملات ، وتحمل حقيقة المعلومات ودقتها عندما يروج ممثل الأعمال لسلعه دراسة مهمة . يتم شراء وبيع معظم الأشخاص الذين يشترون عبر الإنترنت ويجدون أن البضائع لا تتطابق مع الخصائص المذكورة ، فهم يقدمون فقط شكاوى من وراء ظهورهم دون الرغبة في الاحتجاج على الجهات الفاعلة في الأعمال للحصول على العدالة . في الواقع ، يتضرر المستهلكون فقط ويكسب الفاعلون التجاريون من جانب واحد ، على الرغم من أن حماية المستهلك مهمة جدًا في إجراء المعاملات .

صياغة المشاكل التي أثبتت في هذا البحث هي ؛ أولاً ، كيف يعمل نظام البيع والشراء الخاص بالممثلين التجاريين على الشراء والبيع عبر الإنترنت على انستغرام في قانون المعلومات والمعاملات الإلكترونية (ITE) في متجر ايمي في مدينة سيريبون ؛ ثانيًا ، ما هي مسؤولية متجر ايمي كممثل تجاري للسلع المعيبة التي تؤدي إلى خسائر للمستهلكين في متجر سيريبون متجر ايمي ؛ ثالثًا ، كيف يتم مراجعة القانون الاقتصادي الشرعي بشأن حماية المستهلك في المعاملات عبر الإنترنت من خلال وسائط انستغرام في متجر ايمي في مدينة سيريبون . تستخدم هذه الدراسة نهجًا نوعيًا وصفيًا . جمع البيانات باستخدام الملاحظة والمقابلات والتوثيق ودراسة الأدبيات . تقنيات تحليل البيانات المستخدمة هي تقليل البيانات وعرض البيانات واستخلاص النتائج .

نتائج هذه الدراسة: يستخدم تطبيق نظام البيع والشراء عبر الإنترنت في متجر ايمي في مدينة سيريبون موقعًا للتواصل الاجتماعي عبر الإنترنت على شكل انستغرام . آلية تنفيذ البيع والشراء عبر الإنترنت هي الاختيار والطلب (الطلب) والدفع عن طريق التحويل إلى حساب وشحن البضائع عبر JNT أو JNE وخدمات التوصيل الأخرى . مسؤولية متجر ايمي في حالة وجود سلع معيبة تضر بالمستهلكين ، أي من خلال تقديم تعويض عن التلف أو عدم مطابقة البضائع ، والتي يمكن استبدالها في شكل استرداد أو استبدال سلع و / أو خدمات من نفس الشيء أو ما يعادله قيمة . منظور القانون الاقتصادي للشريعة الإسلامية بشأن تنفيذ البيع والشراء عبر الإنترنت في متجر ايمي في مدينة سيريبون مسموح به وقانوني . تمثلت معاملات البيع والشراء المنفذة لمبادئ الاقتصاد الإسلامي وتتوافق مع فتوى MUI-DSN رقم 5 حول بيع وشراء التحيات .

الكلمات الدالة: الحماية القانونية ، البيع والشراء عبر الإنترنت ، القانون الاقتصادي الشرعي

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM JUAL
BELI *ONLINE* DI *INSTAGRAM* PADA TOKO AMI STORE KOTA
CIREBON DALAM PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARIAH**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Muamalah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon



Oleh:

KHADIJAH

NIM. 1908202043

Pembimbing:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Izzuddin, MA

NIP. 19771003 200912 1 002

Dr. Leliva, MH

NIP. 19731228 200710 2 003

Mengetahui

Ketua jurusan Hukum Ekonomi Syariah,¹



Dr. H. Didi Sukardi, MH

NIP. 19691226 200912 1 001

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Syari'ah
IAIn Syekh Nurjati Cirebon
di
Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/I **Khadijah, NIM: 1908202043** dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM JUAL BELI *ONLINE* DI *INSTAGRAM* PADA TOKO AMI STORE KOTA CIREBON DALAM PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARIAH.”** Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada jurusan Hukum Ekonomi Syari'ah Fakultas Syari'ah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Menyetujui:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Izzuddin, MA

NIP. 19771003 200912 1 002

Dr. Leliya, MH

NIP. 19731228 200710 2 003

Mengetahui

Ketua jurusan Hukum Ekonomi Syariah,



Dr. H. Didi Sukardi, MH

NIP. 19691226 200912 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM JUAL BELI *ONLINE* DI *INSTAGRAM* PADA TOKO AMI STORE KOTA CIREBON DALAM PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARIAH**”, oleh **Khadijah, NIM: 1908202043**, telah diajukan dalam sidang Munaqasyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 21 Februari 2023

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Hukum (SH) pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqasyah

<p>Ketua Sidang,</p>  <p>Dr. H. Didi Sukardi, MH NIP. 19691226 200912 1 001</p>	<p>Sekretaris Sidang,</p>  <p>Aff Muamar, M.H.I NIP. 19851219 201503 1 007</p>
<p>Penguji I,</p>  <p>Achmad Otong Bustomi, Lc, MA.g NIP. 197312232 00701 1 000</p>	<p>Penguji II,</p>  <p>Aff Muamar, M.H.I NIP. 19851219 201503 1 007</p>



PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Khadijah
NIM : 1908202043
Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 08 Mei 2001
Alamat : Jl. Sertu Raji Blok Pontas RT/RW 004/006
Kelurahan Kenanga Kecamatan Sumber Kabupaten
Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN JUAL BELI *ONLINE* DI *INSTAGRAM* PADA TOKO AMI STORE KOTA CIREBON DALAM PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARIAH”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 07 Desember 2022

Saya yang menyatakan,



Khadijah

NIM. 1908202043

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur hanya bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kekuatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi sebagai tugas akhir gelar sarjana. Pada kesempatan kali ini, peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam penyelesaian skripsi ini. Persembahan peneliti tujukan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Si'in Solihin dan Ibu Nasripah (Almh) yang sudah dengan segenap jiwa raga bekerja dan membanting tulang demi kebahagiaan anaknya, yaitu saya. Terimakasih atas panjatan doa-doa terbaik yang bapak dan ibu berikan kepada saya. Terimakasih sudah merawat saya dari kecil hingga sekarang ini. Terima kasih atas motivasi, dukungan, bimbingan, cinta, kasih dan sayang yang tulus dari dalam hati.
2. Keempat kakak tersayang, A wawan, A deni, Teh lilis dan Teh Leli terimakasih atas dorongan dan semangat yang diberikan. Semoga sukses selalu dan bisa membahagiakan orang tua dan keluarga. Dan untuk keponakan saya Ammara, Hafiz, Wulan, Reva, terima kasih sudah menghibur disaat saya penat mengerjakan skripsi ini.
3. Teruntuk dosen saya Bapak Dr. Izzuddin, MA serta Ibu Dr. Leliya, MH yang selalu membimbing, mendidik, dan mengarahkan saya selama menyusun tugas akhir, terimakasih banyak atas semua yang telah dicurahkan.
4. Keluarga besar HES-B 2019, Terima kasih sudah menjadi keluarga, tempat bercerita, tempat tangis dan bahagia. Semua kenangan kurang lebih selama empat tahun bersama kalian, akan selalu teringat dalam jiwa.

Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang berperan dalam kelancaran penulisan skripsi.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Khadijah, seorang perempuan yang lahir di Cirebon, 08 Mei 2001, anak ke 5 dari 5 bersaudara dari pasangan Bapak Siin Solihin dan Ibu Nasripah (Almh) yang asli orang Cirebon, lahir dan menetap di Cirebon, beralamat di Blok Pontas RT/RW 004/006 Kelurahan Kenanga Kecamatan Sumber Kabupaten Cirebon.

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh adalah:

1. SDN 3 Sindangjawa pada tahun 2013
2. SMPN 1 Dukupuntang pada tahun 2016
3. SMAN 1 Dukupuntang pada tahun 2019

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Syariah Program studi Muamalah Hukum Ekonomi Syariah dan mengambil judul Skripsi **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM JUAL BELI *ONLINE* DI *INSTAGRAM* PADA TOKO AMI STORE KOTA CIREBON DALAM PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARIAH”** dibawah bimbingan Bapak Dr. Izzuddin, MA dan Ibu Dr. Leliya, MH.

MOTTO HIDUP

Rahasia kebahagiaan itu ada dalam 3 hal: Bersabar, bersyukur dan ikhlas.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kehadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya sehingga laporan penelitian skripsi yang berjudul "Perlindungan Hukum Terhadap Jual Beli *Online* Di *Instagram* Pada Toko Ami Store Kota Cirebon Dalam Perspektif Hukum Ekonomi Syariah" ini dapat diselesaikan.

Undang-undang di Indonesia saat ini yang dapat digunakan sebagai pedoman dalam mengatur mengenai transaksi *online* adalah Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (UUPK) karena bertujuan untuk menciptakan sistem perlindungan konsumen yang mengandung unsur kepastian hukum dan keterbukaan informasi serta akses untuk mendapatkan informasi, meskipun di dalamnya tidak secara khusus mengatur transaksi *online*.

Laporan hasil penelitian skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (S1) pada Fakultas Syari'ah.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat dikingan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak:

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Edy Setyawan, Lc., MA, Dekan Fakultas Syariah.
3. Bapak Dr. Didi Sukardi, M.H, Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.
4. Bapak Afif Muamar, M.H.I, Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.
5. Seluruh Dosen Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, terimakasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penyusun.
6. Bapak Dr. Izzuddin, MA dan Ibu Dr. Leliya, MH, selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan pertimbangan-pertimbangan bermakna bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
7. Owner Toko Ami Store Kota Cirebon yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dalam penyusunan skripsi ini.

8. Ayahanda Bapak Siin Solihin dan Ibu Nasripah (almh), serta kakak-kakakku tercinta yang telah memberikan do'a, motivasi, spirit, dan kasih sayang yang akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman Jurusan Hukum Ekonomi Syariah yang telah banyak memberikan semangat dan dukungan dalam penyempurnaan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman KKN yang telah memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Kepada semua pihak yang tidak bisa penyusun sebutkan satu persatu, dihaturkan banyak terimakasih dan semoga amal baiknya diterima dan mendapatkan balasan pahala dari Allah swt. Aamiin.



Cirebon, 07 Desember 2022

Penyusun

Khadijah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
المخلص	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
NOTA DINAS	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	viii
KATA PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	x
MOTTO HIDUP	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
D. Literatur Review/Kajian Pustaka	9
E. Kerangka Pemikiran	14
F. Metodologi Penelitian	15
G. Sistematika Penulisan	19
BAB II LANDASAN TEORI TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN, JUAL BELI <i>ONLINE</i>, DAN HUKUM EKONOMI SYARIAH	21
A. Jual Beli	21
1. Pengertian Jual Beli	21
2. Dasar Hukum Jual Beli	23
3. Rukun dan Syarat Jual Beli	25
4. Macam-Macam Jual Beli	27

5. Barang Yang Tidak Boleh Diperjual Belikan	28
B. Jual Beli <i>Online</i>	29
1. Pengertian Jual Beli <i>Online</i>	29
2. Dasar Hukum Jual Beli <i>Online</i>	30
3. Subjek dan Objek Jual Beli <i>Online</i>	32
4. Macam-Macam Jual Beli <i>Online</i>	32
C. Perlindungan Konsumen	34
1. Hak dan Kewajiban Konsumen	35
2. BPSK (Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen)	37
3. Perlindungan Konsumen Pandangan Islam	38
D. Hukum Ekonomi Syariah	39
1. Definisi Hukum Ekonomi Syariah	39
2. Dasar Hukum Ekonomi Syariah	40
3. Prinsip-Prinsip Hukum Ekonomi Syariah	43
4. Tujuan Hukum Ekonomi Syariah	46
5. Larangan Hukum Ekonomi Syariah	47
6. Akad Salam menurut Fatwa DSN-MUI	51
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	54
A. Sejarah Perkembangan Situs Jual Beli <i>Online</i>	54
B. Sejarah Perkembangan Situs Jual Beli <i>Instagram</i>	55
1. Profil <i>Instagram</i>	55
2. Sejarah <i>Instagram</i>	56
3. Fitur-Fitur <i>Instagram</i>	57
4. Proses Transaksi Aplikasi <i>Instagram</i>	60
5. Kelebihan dan Kekurangan <i>Instagram</i>	61
C. Sejarah Toko Ami Store Kota Cirebon	62
1. Profil Toko Ami Store Kota Cirebon	62
2. Logo Ami Store Kota Cirebon	65
3. Letak Geografis Toko Ami Store Kota Cirebon	66
4. Sistem Kerja Toko Ami Store Kota Cirebon	66
BAB IV ANALISIS SISTEM DAN TANGGUNG JAWAB DALAM JUAL BELI ONLINE VIA INSTAGRAM MENURUT HUKUM EKONOMI SYARIAH	68
A. Sistem Jual Beli Pelaku Usaha terhadap Jual Beli <i>Online</i> di <i>Instagram</i> dalam Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE) pada Toko Ami Store Kota Cirebon	68
B. Tanggung Jawab Pelaku Usaha terhadap Barang yang Cacat yang Mengakibatkan Kerugian kepada Konsumen Pada Toko Ami Store Kota Cirebon	76
C. Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah terhadap Perlindungan Konsumen dalam Bertransaksi <i>Online</i> Melalui <i>Instagram</i> Pada Toko Ami Store Kota Ciebon	82

BAB V PENUTUP	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran-Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN-LAMPIRAN	103



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Transliterasi Konsonan.....	xix
Tabel 1.2 Tabel Transliterasi Vokal Tunggal.....	xxi
Tabel 1.3 Tabel Transliterasi Vokal Rangkap.....	xxi
Tabel 1.4 Tabel Transliterasi <i>Maddah</i>	xxii
Tabel 1.5 Tabel Huruf-huruf <i>Syamsiyah</i>	xxiv
Tabel 1.6 Tabel Huruf-huruf <i>Qomariyah</i>	xxv



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 1.2 Logo Ami Store Kota Cirebon.....	65



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Pedoman transliterasi Arab Latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987. Secara garis besar uraiannya adalah sebagai berikut:

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Tabel 1.1: Tabel Transliterasi Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	t	Te
ث	Ṣa	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	d	De
ذ	Ḍal	ḏ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	r	er
ز	Zai	z	zet

س	Sin	s	es
ش	Syin	sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	g	ge
ف	Fa	f	ef
ق	Qaf	q	ki
ك	Kaf	k	ka
ل	Lam	l	el
م	Mim	m	em
ن	Nun	n	en
و	Wau	w	we
ه	Ha	h	ha
ء	Hamzah	‘	apostrof
ي	Ya	y	ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tabel 1.2: Tabel Transliterasi Vokal Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	a	a
ِ	Kasrah	i	i
ُ	Dammah	u	u

Contoh:

- كَتَبَ kataba
- فَعَلَ fa`ala
- سَأَلَ suila

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Tabel 1.3: Tabel Transliterasi Vokal Rangkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
يَا	Fathah dan ya	ai	a dan u
وَا	Fathah dan wau	au	a dan u

Contoh:

- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Tabel 1.4: Tabel Transliterasi *Maddah*

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
اَ . . ى . . َ . .	Fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis di atas
ى . . ِ . .	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
و . . ُ . .	Dammah dan wau	ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قَالَ qāla
- رَمَى ramā
- قِيلَ qīla
- يَقُولُ yaqūlu

D. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup
Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".
2. Ta' marbutah mati
Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".
3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-atfāl/raudahtul atfāl
- طَلْحَةُ talhah

E. Syaddah (*Tasydid*)

Syaddah atau *tasydid* yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda *syaddah* atau tanda *tasydid*, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda *syaddah* itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala
- الْبِرُّ al-birr

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

1. Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiyah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiyah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu. Huruf-huruf *syamsiyah* ada empat belas, yaitu:



Tabel 1.5: Tabel Huruf-Huruf *Syamsiyah*

1.	ت	t	8.	ش	sy
2.	ث	ṣ	9.	ص	ṣ
3.	د	d	10	ض	ḍ
4.	ذ	ẓ	11.	ط	ṭ
5.	ر	r	12.	ظ	ẓ
6.	ز	z	13.	ل	l
7.	س	s	14.	ن	n

Contoh:

- الشَّمْسُ asy-syamsu
- الْجَلَالُ al-jalālu

2. Kata sandang yang diikuti huruf *qamariyah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariyah* ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf *syamsiyah* maupun *qamariyah*, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang. Huruf-huruf *qomariah* ada empat belas, yaitu:

Tabel 1.6: Tabel Huruf-Huruf *Qomariah*

1.	أ	a, i, u	8.	ف	f
2.	ب	b	9.	ق	q
3.	ج	j	10.	ك	k
4.	ح	h	11.	م	m
5.	خ	kh	12.	و	w
6.	ع	`	13.	ه	h
7.	غ	g	14.	ي	y

Contoh:

- الرَّجُلُ ar-rajulu
- الْقَلَمُ al-qalamu

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai *apostrof*. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa *alif*.

Contoh:

- تَأْخُذُ ta'khuzu
- شَيْئٌ syai'un
- النَّوْءُ an-nau'u
- إِنَّ inna

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik *fiil* (kata kerja), *isim* (kata benda) maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ / Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn/

- Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn
- بِسْمِ اللّٰهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا Bismillāhi majrehā wa mursāhā

I. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلّٰهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ Alhamdu lillāhi rabbi al-`ālamīn/
Alhamdu lillāhi rabbil `ālamīn
- الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللّٰهُ غَفُوْرٌ رَّحِیْمٌ Allaahu gafūrun rahīm
- لِلّٰهِ الْأَمْوُرُ جَمِیْعًا Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru
jamī`an

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan Ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid. Karena itu, presmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid. Untuk maksud itu pada Musyarakah Kerja Ulama al-Qur'an tahun 1987/1989 telah dirumuskan konsep. Pedoman praktis tajwid al-Qur'an ini sebagai pelengkap transliterasi Arab-Latin