

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan diatas, maka ditarik kesimpulan bahwa :

1. Secara Umum Hotel Mira Syariah Kota Cirebon sebagai salah satu jasa penyedia akomodasi perhotelan berbasis syariah telah sesuai dengan Fatwa Dewan Syariah Nasional (DSN-MUI) No. 108/DSN-MUI/X/2016 tentang pedoman penyelenggaraan pariwisata berdasarkan prinsip syariah. Hal ini dapat dilihat dalam uraian yang berkaitan dengan produk, pelayanan, dan pengelolaan. Pengelolaan hotel Mira Syariah Kota Cirebon, manajemen hotel menerapkan sistem jaminan halal. Akan tetapi ada beberapa hal yang masih perlu disempurnakan, antara lain berkaitan dengan pedoman dan panduan mengenai prosedur pelayanan hotel guna menjamin terselenggaranya pelayanan hotel yang sesuai dengan prinsip syariah, perlunya sertifikasi halal bagi penyedia makanan dan minuman serta penggunaan jasa perbankan syariah dalam pelayanan. Peningkatan ketiga hal tersebut merupakan upaya jaminan pihak manajemen hotel Mira Syariah Kota Cirebon kepada masyarakat, bahwa pihak hotel selalu memastikan prinsip-prinsip syariah tetap menjadi landasan utama manajemen hotel.
2. Faktor Pendukung Dan Penghambat Dalam Manajemen Pengelolaan hotel Mira Syariah Kota Cirebon. Ada beberapa faktor lain yang harus diperhatikan oleh hotel Mira Syariah Cirebon seperti kenyamanan, dan keamanan para tamu dalam menggunakan fasilitas hotel. Kepuasan tamu merupakan hal yang sangat penting dalam bidang perhotelan. Hambatan-hambatan yang diluar dugaan juga tidak dapat dihindarkan. Bisnis perhotelan pasti terdapat faktor pendukung dan hambatan-hambatan secara *internal* atau *eksternal* termasuk pada penerapan pelayanan hotel Mira Syariah Cirebon. Faktor *internal* yang mempengaruhi kualitas pelayanan akan menjadi penghambat bagi kepuasan tamu yang datang. Semua fasilitas dan pelayanan yang diberikan harus sesuai dengan standar dan memberikan manfaat bagi tamu.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas penulis memberikan sedikit saran kepada Hotel Mira Syariah sebagai berikut :

1. Pihak hotel Mira Syariah harus lebih meningkatkan kualitas pengelolaan manajemen hotel yaitu terkait pelayanan kepada para tamu yang datang supaya dapat meningkatkan kepuasan pelayanan hotel dan berinovasi dalam meningkatkan fasilitas serta dapat bersaing dengan hotel-hotel lainnya.
2. Pihak hotel Mira Syariah harus terus mensosialisasikan hotel yang penerapannya berbasis syariah ini supaya hotel Mira Syariah semakin banyak yang mengetahui. Mengadakan *breafing* dan pelatihan rutin setiap minggunya mengenai standar operasional pelayanan, pengelolaan hotel. Untuk menampilkan kualitas prima baik dalam bersikap atau memberikan tanggapan saat tamu mengajukan *complain*. Termasuk cara penyampaian salam yang benar disertai sikap ramahtamah.
3. Adanya faktor pendukung, harus menjaga kebersihan, kerapihan dan meningkatkan nilai estetik di setiap *interior* ruangan yang ada di hotel Mira Syariah. Meningkatkan kenyamanan kamar dan berbagai fasilitas umum seperti *lobby*, kamar mandi, mushola, area parkir dan sebagainya.
4. Adanya faktor penghambat, fasilitas halaman parkir yang tidak terlalu luas sebaiknya diperluas atau diberi sekat pembatas agar mobil yang hendak keluar dapat dengan mudah untuk keluar. Pihak hotel Mira Syariah sebaiknya memberikan variasi menu dalam menyediakan hidangan kepada para tamu yang lebih *variatif* dan menyediakan *genset* apabila sewaktu - waktu ada pemadaman listrik, untuk menjaga kenyamanan para pengunjung hotel.
5. Kepada pihak hotel untuk tetap mendapatkan sertifikat halal dalam makanan yang dihidangkannya agar tamu yang memesan makanan didalam hotel merasa aman akan kehalalannya. Bekerjasama dengan pihak lembaga keuangan syariah sebaiknya disegerakan agar dapat mempermudah dalam hal bertransaksi dan juga pihak hotel dapat

menyimpan keuangan dengan aman dan juga sudah sesuai dengan syariat Islam.

6. Bagi para peneliti yang berminat melakukan penelitian sejenis, maka upaya mengungkap faktor lain di luar kualitas pelayanan, yang juga mempengaruhi *brand image* merupakan tantangan menarik dan tentunya hal ini dapat menambah pengetahuan di bidang perhotelan.

