

**PENGELOLAAN DANA BIMBINGAN HAJI DAN STRATEGI
PENINGKATAN PELAYANAN KEPADA JEMAAH CALON HAJI DI
KBIHU AL-HIDAYAH KOTA CIREBON PERSPEKIF HUKUM
EKONOMI SYARIAH DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 2019**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)
pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Fakultas Syariah



Oleh:

SIFA FAUJIAH

NIM : 1908202088

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
1444 H / 2023 M**

ABSTRAK

SIFA FAUJIAH, NIM:1908202088, “PENGELOLAAN DANA BIMBINGAN HAJI DAN STRATEGI PENINGKATAN PELAYANAN KEPADA JEMAAH CALON HAJI DI KBIHU AL-HIDAYAH KOTA CIREBON PERSPEKIF HUKUM EKONOMI SYARIAH DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 2019”, 2023.

Pengelolaan dana bimbingan haji selalu mendapat sorotan dari masyarakat, ini dapat dipahami karena jumlah yang terkumpul cukup besar. Calon jemaah haji dan masyarakat menuntut untuk mengetahui bagaimana dana tersebut diterima, dikembangkan, dan digunakan, baik untuk biaya operasional haji di tanah air maupun di Arab Saudi. Selain itu, apakah pengelolaan dana tersebut telah sesuai dengan hukum islam, hasil dari pengelolaan dana tersebut akan dipergunakan untuk segala urusan pelaksanaan ibadah haji.

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab dari pertanyaan-pertanyaan yang menjadi rumusan masalah: “Bagaimana kesesuaian pengelolaan dana bimbingan ibadah haji yang dilakukan oleh KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon dengan Hukum Ekonomi Syariah dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2019, serta bagaimana strategi dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan di KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon”. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif, data yang dikumpulkan menggunakan cara wawancara, observasi, dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan metode analisis interaktif menurut miles dan huberman.

Adapun hasil dari penelitian ini KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon berperan aktif dalam melayani masyarakat dengan menyediakan fasilitas bimbingan haji yang berkualitas, efektif, efisien, akuntabel, dan transparan, dengan pengelolaan dana dan strategi pelayanan yang sudah sesuai dengan Hukum Ekonomi Syariah dan Undang-undang Nomor 8 Tahun 2018. Hanya saja pelayanan di KBIHU khususnya terkait sarana prasarana harus di lengkapi lagi.

Kata Kunci : *KBIHU, Pengelolaan Dana Bimbingan Haji, Strategi Peningkatan Pelayanan, Hukum Ekonomi Syariah dan UU No. 8 Tahun 2019.*

ABSTRACT

SIFA FAUJIAH, NIM: 1908202088, “MANAGEMENT OF HAJJ GUIDANCE FUNDS AND STRATEGY FOR IMPROVING SERVICES FOR PROSPECTIVE HAJJ JIMBERS IN KBIHU AL-HIDAYAH, CIREBON CITY PERSPECTIVE OF SHARIA ECONOMIC LAW AND LAW NUMBER 8 OF 2019”, 2023.

The management of Hajj guidance funds has always received scrutiny from the community, this is understandable because the amount collected is quite large. Prospective pilgrims and the public demand to know how these funds are received, developed and used, both for the operational costs of the pilgrimage in Indonesia and in Saudi Arabia. In addition, whether the management of these funds is in accordance with Islamic law, because sharia conformity should be the main basis for managing these funds, the results of managing these funds will be used for all matters of implementing the pilgrimage.

This study aims to answer the questions from the formulation of the problem: "How is the suitability of the management of the Hajj guidance fund carried out by KBIHU Al-Hidayah Cirebon City with Sharia Economic Law and Law Number 8 of 2019, and what are the strategies in efforts to improve service quality at KBIHU Al-Hidayah Cirebon City. This study uses qualitative research, data collected using interviews, observation, documentation, then analyzed using interactive analysis methods according to Miles and Huberman.

As for the results of this study KBIHU Al-Hidayah Cirebon City plays an active role in serving the community by providing quality, effective, efficient, accountable and transparent of Hajj guidance facilities, with fund management and service strategies that are in accordance with Sharia Economic Law and Laws Number 8 of 2018. It's just that services at KBIHU, especially related to infrastructure, must be completed again.

Keywords: KBIHU, Hajj Guidance Fund Management, Service Improvement Strategy, Sharia Economic Law and Law no. 8 of 2019.

الملخص

شفا فوزية، الرقم الجامعي: ١٩٠٨٢٠٢٠٨٨، "إدارة الصناديق الإرشادية للحج واستراتيجيات تحسين الخدمات من أجل الحاجز المستقبلي في كيبهيو الهداية، من منظور مدينة الشريعة للقانون الاقتصادي والقانون رقم ٨ لسنة ٢٠١٩"، ٢٠٢٣.

لطالما تلقت إدارة صناديق توجيه الحج تدقيقاً من المجتمع، وهذا أمر مفهوم لأن المبلغ المحصل كبير جداً. يطالب الحجاج المحتلمون والجمهور بمعرفة كيفية تلقي هذه الأموال وتطويرها واستخدامها، سواء بالنسبة للتكاليف التشغيلية للحج في إندونيسيا والمملكة العربية السعودية. بالإضافة إلى ذلك، سواء كانت إدارة هذه الأموال متوافقة مع الشريعة الإسلامية، لأن التوافق مع الشريعة يجب أن يكون الأساس الرئيسي لإدارة هذه الأموال، فإن نتائج إدارة هذه الأموال ستستخدم في جميع مسائل أداء مناسك الحج.

أهداف هذا البحث إلى الإجابة عن الأسئلة التي تشكل صياغة المشكلة: "كيف هي ملاءمة إدارة صندوق إرشاد الحج المنفذ من قبل شؤون الحجاج والمعتمرين الهداية مدينة شربون بالقانون الاقتصادي الشرعي والقانون رقم ٨ لعام ٢٠١٩، وماذا؟ هي الاستراتيجية في الجهود المبذولة لتحسين جودة الخدمة في شؤون الحجاج والمعتمرين الهداية مدينة شربون. تستخدم هذه الدراسة البحث النوعي والبيانات التي تم جمعها باستخدام المقابلات والملاحظة والتوثيق، ثم يتم تحليلها باستخدام طرق التحليل التفاعلي وفقاً لمايلز وهوبرمان.

بالنسبة لنتائج هذه الدراسة، تلعب شؤون الحجاج والمعتمرين الهداية مدينة شربون دوراً نشطاً في خدمة المجتمع من خلال توفير مرافق توجيهية للحج تتسم بالجودة والفعالية والكفاءة والشفافية، مع إدارة الأموال واستراتيجيات الخدمة التي تتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية. والقوانين رقم ٨ لعام ٢٠١٨. كل ما في الأمر هو أن الخدمات في شؤون الحجاج والمعتمرين، وخاصة المتعلقة بالبنية التحتية، يجب أن تكتمل مرة أخرى.

الكلمة الرئيسية: شؤون الحجاج والمعتمرين، إدارة صندوق توجيه الحج، استراتيجية تحسين الخدمة، القانون الاقتصادي الشرعي والقانون رقم ٨ لعام ٢٠١٨.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGELOLAAN DANA BIMBINGAN HAJI DAN STRATEGI
PENINGKATAN PELAYANAN KEPADA JEMAAH CALON HAJI DI
KBIHU AL-HIDAYAH KOTA CIREBONPERSPEKTIF HUKUM
EKONOMI SYARIAH DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 2019**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)
pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah/Muamalah
Fakultas Syariah

Oleh:

SIFA FAUJIAH

NIM : 1908202088

Pembimbing,

Pembimbing I,



Dr. H. Edy Setyawan, Lc.,MA.
NIP. 19770405 200501 1 003

Pembimbing II,



Ahmad Khoerudin, M.H.
NIP. 19871129 201903 1 005

Mengetahui:

Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah,



Dr. H. Didi Sukardi, M.H.
NIP. 19691226 200912 1 001

NOTA DINAS

Kepada Yth:

Dekan Fakultas Syariah

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

di-

Cirebon


Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudari **SIFA FAUJIAH, NIM : 1908202088** dengan judul **“PENGELOLAAN DANA BIMBINGAN HAJI DAN STRATEGI PENINGKATAN PELAYANAN KEPADA JEMAAH CALON HAJI DI KBIHU AL-HIDAYAH KOTA CIREBON PERSPEKIF HUKUM EKONOMI SYARIAH DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 2019”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

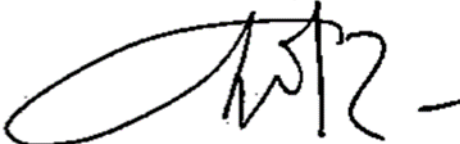
Wassalamualaikum Wr. Wb.

Menyetujui,

Pembimbing I,


Dr. H. Edy Setyawan, Lc.,MA.
NIP. 19770405 200501 1 003

Pembimbing II,


Ahmad Khoerudin, M.H.
NIP. 19871129 201903 1 005

Mengetahui:
Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah,

Dr. H. Didi Sukardi, M.H.
NIP. 19591226 200912 1 001




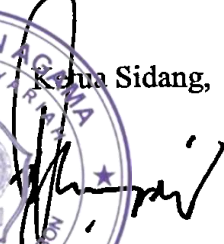
LEMBAR PENGESAHAN

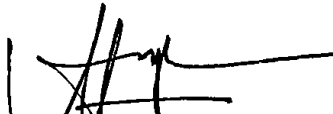
Skripsi yang berjudul “PENGELOLAAN DANA BIMBINGAN HAJI DAN STRATEGI PENINGKATAN PELAYANAN KEPADA JEMAAH CALON HAJI DI KBIHU AL-HIDAYAH KOTA CIREBON PERSPEKTIF HUKUM EKONOMI SYARIAH DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 2019”, oleh SIFA FAUJIAH, NIM: 1908202088, telah diajukan dalam sidang munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 22 Februari 2023.

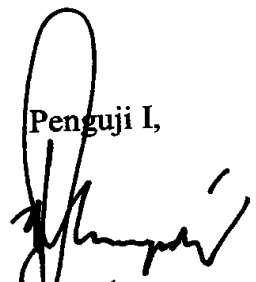
Skripsi yang diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Hukum (SH) pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.


Sidang Munaqosyah



Ketua Sidang,

Dr. H. Didi Sukardi, M.H.
NIP. 19691226 200912 1 001

Sekretaris Sidang,

Afi Muamar, M.H.
NIP. 19851219 201503 1 007

Penguji I,

Dr. H. Didi Sukardi, M.H.
NIP. 19691226 200912 1 001

Penguji II,

Jefik Zulfikar Hafidz, M.H.
NIP. 199920725201903 1 012

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sifa Faujiah
NIM : 1908202088
Tempat Tanggal Lahir : Kuningan, 18 April 2000
Alamat : Desa Cihideunghilir Blok Cireja RT/002
RW/007. Kecamatan Cidahu, Kabupaten
Kuningan (45595).

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGELOLAAN DANA BIMBINGAN HAJI DAN STRATEGIPENINGKATAN PELAYANAN KEPADA JEMAAH CALON HAJI DI KBIHU AL-HIDAYAH KOTA CIREBON PERSPEKIF HUKUM EKONOMI SYARIAH DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 2019”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisa refrensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 5 Januari 2023

Saya yang menyatakan,



SIFA FAUJIAH

NIM. 1908202088

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Sifa Faujiah, lahir di Desa Cihideunghilir, Kabupaten Kuningan pada tanggal 18 April 2000. Merupakan anak ketiga dari empat bersaudara dan lahir dari pasangan suami isteri Bapak Saeful Azhar dan Ibu Elok Sa'adah. Penulis bertempat tinggal di Desa Cihideunghilir Blok Cireja RT/002 RW/007. Kecamatan Cidahu, Kabupaten Kuningan (45595).

Penulis menyelesaikan pendidikan formal, yaitu:

1. SD Negeri 2 Nanggela lulus pada tahun 2012
2. MTs GUPPI Cidahu lulus pada tahun 2016
3. MA Negeri 2 Kuningan lulus pada tahun 2019

Penulis mengikuti program Sarjana (S-1) pada Fakultas Syariah studi Hukum Ekonomi Syariah dan Mengambil Judul Skripsi **“PENGELOLAAN DANA BIMBINGAN HAJI DAN STRATEGI PENINGKATAN PELAYANAN KEPADA JEMAAH CALON HAJI DI KBIHU AL-HIDAYAH KOTA CIREBON PERSPEKIF HUKUM EKONOMI SYARIAH DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 2019”** dibawah bimbingan Dr. H. Edy Setyawan, Lc.,MA. dan Ahmad Khoerudin, M.H.

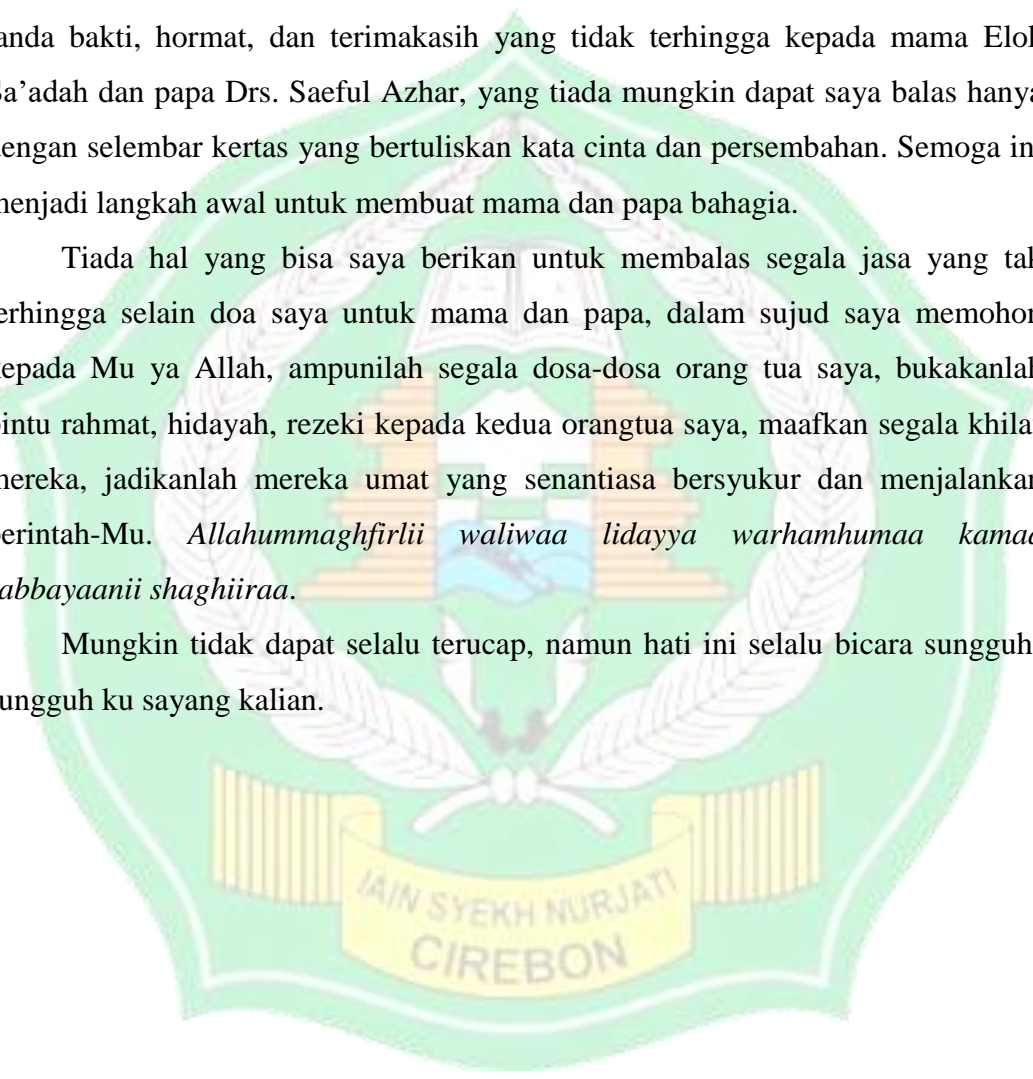
LEMBAR PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT, atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu terlimpah curahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW.

Saya persembahkan karya kecil ini untuk orang-orang terkasih, sebagai tanda bakti, hormat, dan terimakasih yang tidak terhingga kepada mama Elok Sa'adah dan papa Drs. Saeful Azhar, yang tiada mungkin dapat saya balas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat mama dan papa bahagia.

Tiada hal yang bisa saya berikan untuk membalas segala jasa yang tak terhingga selain doa saya untuk mama dan papa, dalam sujud saya memohon kepada Mu ya Allah, ampunilah segala dosa-dosa orang tua saya, bukakanlah pintu rahmat, hidayah, rezeki kepada kedua orangtua saya, maafkan segala khilaf mereka, jadikanlah mereka umat yang senantiasa bersyukur dan menjalankan perintah-Mu. *Allahummaghfirlil waliwaa lidayya warhamhuma kamaa rabbayaanii shaghiiraa.*

Mungkin tidak dapat selalu terucap, namun hati ini selalu bicara sungguh-sungguh ku sayang kalian.



MOTO HIDUP

“Belajar itu bagaikan mendayung ke hulu, jika kita tidak maju maka kita akan terhanyut ke bawah.”



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَ بِهِ نَسْتَعِينُ عَلَى أُمُورِ الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى

أَصْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَ عَلَى آلِهِ وَالصَّحْبِهِ أَجْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah robbi al-'amin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat serta hidayah-Nya, terutama nikmat kesehatan dan kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGELOLAAN DANA BIMBINGAN HAJI DAN STRATEGI PENINGKATAN PELAYANAN KEPADA JEMAAH CALON HAJI DI KBIHU AL-HIDAYAH KOTA CIREBON PERSPEKIF HUKUM EKONOMI SYARIAH DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 2019”**. Shalawat serta salam selalu terlimpah curahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, keluarganya, para sahabatnya, para tabi'in-tabi'atnya, dan semoga sampai kepada kita selaku umatnya. Aamiin.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik berupa moril maupun materil. Untuk itu, penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag selaku dekan Fakultas Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H selaku Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Dr. H. Edy Setyawan, Lc.,MA dan Bapak Ahmad Khoerudin, M.H selaku dosen Pembimbing I dan Pembimbing II. Yang telah berjasa memberikan ilmunya demi perkembangan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Segenap Dosen dan Staf Jurusan Hukum Ekonomi Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
6. Pihak KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon, Bapak Drs. KH. M. Mustafa, AS selaku Pembina dan Penasehat, Bapak H. Sutrisno, S.H selaku Ketua, Bapak Moh. Ramadhani selaku Wakil Ketua, Ibu Hj. Riri Indri Utami selaku Sekretaris, Bapak Tri Ginanjar Laksana selaku Wakil Sekretaris, Ibu Hj. Sri Pahlawani selaku Bendahara, Bapak Moh. Iqbal Mauludi selaku Wakil Bendahara, Bapak Ari Fahri selaku Staff Administrasi, dan seluruh anggota Bidang di KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon yang telah mengizinkan serta membantu menyediakan data penelitian skripsi.
7. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, motivasi, serta do'a yang selalu dipanjatkan untuk penulis, sehingga penulis diberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kedua kakak tersayang Faisal Muzaki, S.Kom dan Fadlun Farhati, S.E yang telah memberikan arahan dan motivasi.
9. Adik tercinta Hidayati Azhari yang selalu memberikan do'a dan semangat.
10. Untuk sahabat-sahabatku Muhammad Hafiz Faisal, Dhita Ulviera Arfa, Ibad Mutmainnah Solehah, Syntia Dewi, Agung Fauzi Hidayat, Zulfikar Ali Bahwar, Aditya Romadhon, Nadifah Umi Salimah, Ayu Rismayanti, Renjani Nur Okini, Dian Nurdiana, Haydar Rahardian, Jajang Badru Zaman, Miskatu Fu'adah. yang selalu memberi motivasi dan semangat kepada penulis.
11. Untuk teman-teman seperjuangan Himpunan Mahasiswa Hukum Ekonomi Syariah (HIMAHES) periode 2019/2020 dan 2020/2021 atas kebersamaan dan kerjasamanya.
12. Untuk teman-teman seperjuangan Hukum Ekonomi Syariah/C.
13. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.

Atas segala kebaikan dan bantuannya penulis tidak dapat membalasnya hanya diserahkan kepada Allah SWT semoga amal baik dan jasa yang telah diberikan beberapa pihak kepada penulis diterima dan dibalas oleh Allah SWT.

Dengan segala kerendahan dan bantuannya, hati penulis menyadari bahwa

skripsi ini banyak kekurangan dan jauh dari sempurna oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan bagi para pembaca, serta dapat menjadi kontribusi bagi para pendidik.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Cirebon, 5 Januari 2023
Penyusun



SIFA FAUJIAH
NIM. 1908202088



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
المخلص.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PERSEMBAHAN	ix
MOTTO	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB - LATIN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
D. Penelitian Terdahulu.....	8
E. Kerangka Pemikiran	13
F. Metodologi Penelitian.....	16
G. Teknik Pengumpulan Data	18
H. Teknik Analisis Data	18
I. Sistematika Penulisan	20
J. Lokasi Penelitian	21
K. Rencana Waktu Penelitian.....	21

BAB II PENGELOLAAN DANA BIMBINGAN HAJI DAN STRATEGI

PENINGKATAN PELAYANAN	23
A. KBIHU (Kelompok Bimbingan Ibadan Haji dan Umroh)	23
1. Pengertian KBIHU	23
2. Tugas dan Fungsi KBIHU.....	24
3. Materi Bimbingan Haji	25
4. Bentuk dan Metode Bimbingan Haji.....	25
B. Pengelolaan Dana Bimbingan Haji	27
1. Pengertian Pengelolaan	27
2. Dana Bimbingan Haji.....	27
C. Pelayanan	28
1. Jenis-jenis Pelayanan	28
2. Pengukuran Kualitas Pelayanan.....	29
3. Strategi Peningkatan Pelayanan	30
4. Manajemen Strategi	31
D. Konsep Hukum Ekonomi Syariah.....	32
1. Pengertian Hukum Ekonomi Syariah.....	32
2. Sumber Hukum Ekonomi Syariah	33
3. Prinsip-prinsip Hukum Ekonomi Syariah	34
4. Produk Hukum Ekonomi Syariah	36
5. Akad dalam Hukum Ekonomi Syariah	38
E. Undang-undang Nomor 8 Tahun 2019 tentang Pengelolaan Dana Haji.....	43

BAB III GAMBARAN UMUM KBIHU AL-HIDAYAH KOTA CIEBON

A. Sejarah KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon.....	47
B. Tujuan KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon	47
C. Visi Dan Misi KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon	48
D. Tugas Dan Fungsi KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon	48
E. Peran KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon.....	49
F. Struktur Organisasi KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon	50

G. Legalitas KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon	51
H. Profil Jemaah Haji KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon	52
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	54
A. Pengelolaan Dana Bimbingan Haji dan Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan kepada Jemaah Calon Haji di KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon	54
1. Pengelolaan Dana Bimbingan Haji di KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon	54
2. Proses Pelayanan dan Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Bimbingan Haji di KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon	57
B. Analisis Pengelolaan Dana Bimbingan Haji dan Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan kepada Jemaah Calon Haji di KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon Perspektif Hukum Ekonomi Syariah dan Undang-undang Nomor 8 Tahun 2019	65
1. Pengelolaan Dana Bimbingan Haji dan Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Berdasarkan Hukum Ekonomi Syariah	65
2. Pengelolaan Dana Bimbingan Haji dan Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Berdasarkan Undang-undang Nomor 8 Tahun 2019	69
BAB V PENUTUP.....	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran - saran	78
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1.1 Skema Kerangka Pemikiran	15
3.1 Struktur Organisasi KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon	50



DAFTAR TABEL

	Halaman
1.2 Rencana Waktu Penelitian.....	22
3.2 Jumlah Jemaah Haji di KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon Tahun 2019-2022.....	53
4.1 Uraian Pengelolaan Dana Bimbingan	55
4.2 Jumlah Biaya Bimbingan di KBIHU Al-Hidayah Kota Cirebon	68

