

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, Roni Angger. *Pengantar Manajemen: Teori dan Aplikasi*. Malang: AE Publishing, 2020.
- Al- Munawar, Said Agil Husain dan Abdul Halim. *Fiqih Haji*. Jakarta : Ciputas Press, 2003.
- Arifin, Alvi Syaidah. “Analisis Manajemen Pelayanan Gizi Pasien Ditinjau dari Aspek Input (Masukan) dan Process (Proses) di Instalasi Gizi Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi Tahun 2019”. *Skripsi*, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Siliwangi Tasikmalaya, 2020.
- Bakti, Lalu Guranda Wira. “Strategi Manajemen dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Ibadah Umroh PT. Surya Citra Madani Yogyakarta 2018-2019”. *Skripsi*, Program Sarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2020.
- Basyuni, Muhammad M. *Reformasi Manajemen Haji*. Jakarta : FDK Press, 2008.
- Choliq, Abdul. *Manajemen*. Jakarta: CV.Anugrah, 2011.
- Departemen Agama RI, *Panduan Pelestarian Haji Mabruur*. Jakarta : Departemen Agama, 2003.
- Dirjend Pelayanan Ibadah Haji dan Umroh, *Manajemen Pelayanan Ibadah Haji di Indonesia*. Jakarta : Dirjend pelayanan Ibadah Haji dan umroh, 2021.
- Firmansyah, M. Anang dan Budi W. Mahardika. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- Handoko, *Manajemen Pemberdayaan Insani*. Jakarta, 2011.
- Hapsoh, Ai Siti. “Manajemen Pelayanan Pada KBIHU Salman ITB Dalam Meningkatkan Kualitas Calon jemaah (Studi Deskriptif di KBIHU Salman ITB Jl. Ganesha no 7. Lb Siliwangi Coblong kota. Bandung Jawa Barat” *Jurnal Manajemen Dakwah* ,Vol.5 No.2 2020.
- [https://KBIHUBustanulwi20091dan.business.site/?utm\\_source=gmb&utm\\_medium=referral#summary](https://KBIHUBustanulwi20091dan.business.site/?utm_source=gmb&utm_medium=referral#summary).
- Indartono, Setyabudi. *Pengantar Manajemen: Character Inside*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi UNY.

- Kementerian Agama RI Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umroh, *Haji dari Masa Kemasa*, Jakarta: Dirjen Kemenag RI, 2012.
- Kementerian Agama, 6 Mei 2017. <https://jateng.kemenag.go.id/2017/05/KBIHU-harus-kembali-pada-peran-dan-fungsinya-dalam-penyelenggaraan-Haji/> . Diakses 28 November 2014.
- Keputusan Direktur Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah Nomor D/799 Tahun 2013 [file:///C:/Users/user/Documents/dokumen.tips\\_syarat-prosedur-izin-KBIHU.pdf](file:///C:/Users/user/Documents/dokumen.tips_syarat-prosedur-izin-KBIHU.pdf). Diakses 28 November 2022.
- Keputusan Drektur Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umroh nomor D 222 Tahun 2015 tentang Pedoman Pelaksanaan Bimbingan Manasik Haji.
- Laporan KBIH Bustanul Wildan tahun 2019, Senin tanggal 26 Desember 2022, pada pukul 11.00 WIB di KBIHU Jl. RayaCileunyi-Bandung
- Laporan Pelaksanaan KBIHU Bustanul Wildan Tahun 2021.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Peneltian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2013.
- Mursyadad, Kholil. Prinsip-Prinsip Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Perspektif Islam. *Skripsi*, IAIN Sulthan Thaha Saifuddin: 2014.
- Nazir, Moh. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2005.
- Pawito. *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: LKIS Pelangi Aksara, 2007.
- Peraturan Menteri Agama No.13 tahun 2021.
- Permenag 13 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Reguler. <https://www.jogloabang.com/religion/permenag-13-2021-penyelenggaraan-ibadah-haji-reguler>. Diakses 28 November 2022
- Pratiwi, Anisa. “Manajemen Pelayanan calon Jemaah Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIHU) Al-Ikhwan Bandar Lampung”. *Skripsi*, Program Sarjana UIN Raden Intan Lampung, 2017.
- Quran Kemenag, Al-Baqarah 2:158, diakses pada tanggal 22 Februari 2023 pukul 09.00 WIB.
- Quran Kemenag, Al-Maidah 5:97, diakses pada tanggal 22 Februari 2023 pukul 09.19 WIB.
- Rahardjo, Mudjia. “*Studi Kasus dalam penelitian kualitatif: konsep dan prosedurnya*”. *Tesis*, Malang : UIN Maulana Malik Ibrahim, 2017.

- Raharjo, Anggito. *Kelompok Bimbingan Ibadah Haji*. Yogyakarta: Angkasa, 2012.
- Rahmat, Jalaludin. *Metode Penelitian Komunikasi dilengkapi Contoh Analisis Statistik*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya .cet.11, 2000.
- Revando, Heru. “Manajemen Penyelenggaraan Bimbingan Manasik Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIHU) Al-Marjan Kota Bengkulu.” *Skripsi*, Fakultas Ushuludin, Adab dan Dakwah IAIN Bengkulu, 2021.
- Rohman, Abd. *Dasar-Dasar Manajemen*. Malang: Inteligencia Media, 2017.
- Saebani, Beni Ahmad. *Metode Penelitian Hukum*. Bandung: CV. Pusaka Setia, 2009.
- Sadikin, Ali et al., *Pengantar Manajemen dan Bisnis*. Yogyakarta: K-Media, 2020.
- Siagian, Sondang P. *Fungsi-Fungsi Manajerial*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2007.
- Subianto, Achmad. *Menata Kembali Manajemen Haji Indonesia*. Jakarta: Gibon, 2016.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabet, 2009.
- Sule, Ernie Tisnawati dan Kurniawan Saeflloh. *Pengantar Manajemen*. Jakarta : Prenadamedia Group, cet.12 2019.
- Syahlut, Mahmud. “Evaluasi Manajemen Bimbingan Manasik Haji Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Jamaah Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH Al-Hikmah Jakarta Selatan” . *Skripsi*, program sarjana UIN Syarif Hidayatulloh Jakarta 2021.
- Syari’ati, Ali. *Haji*. Bandung : Penerbit Pustaka, 2000.
- Takwim et al., “Manajemen Pelayanan Ibadah Haji Kantor Kementerian Agama Kabupaten Konawe Sulawesi Tenggara”. *Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, Vol.3 No.1 2021.
- Tata cara pendaftaran Haji yang dikeluarkan Kementerian Agama Provinsi Jawa Barat. <https://jabar.kemenag.go.id/portal/layanan/pendaftaran-haji> diakses pada 13 Januari 2023.
- Wibowo. *Manajemen Perubahan eds.3 cet.5*. Jakarta: Rajawali Pers, 2016.
- Widyarini, *Manajemen Kelompok Bimbingan Ibadah Haji*. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam* Vol. VII No. 2 tahun 2013.