

PERPUSTAKAAN PASCASARJANA  
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON

PENERAPAN ORGANISASI PEMBELAJARAN (*LEARNING ORGANIZATION*)  
DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN  
DI JURUSAN KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM (KPI)  
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON.

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Magister Pendidikan Islam  
Konsentrasi Manajemen Pendidikan Agama Islam

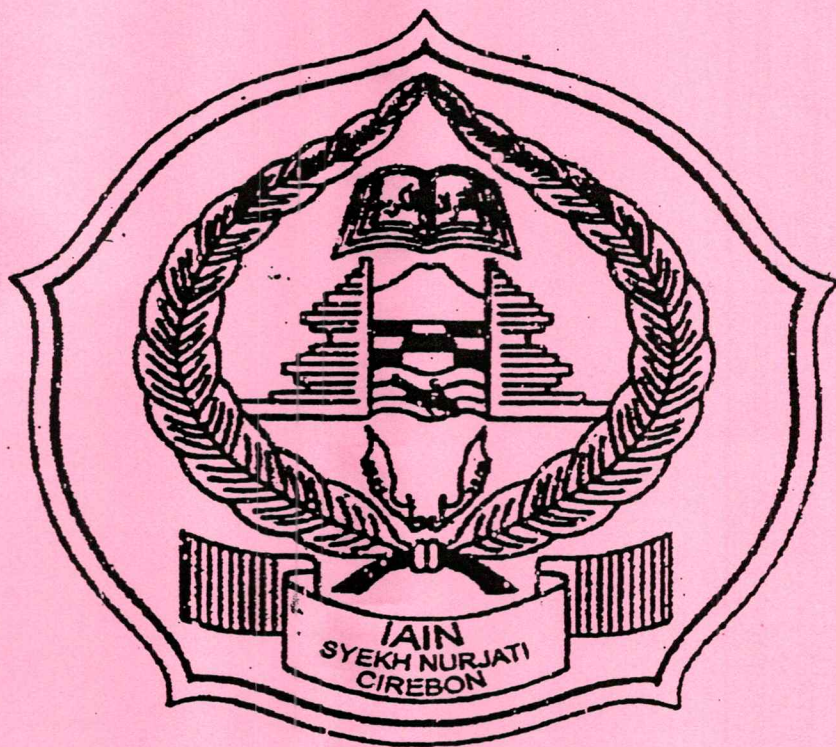


OLEH

**ELLA PADILLAH**

**505810054**

**PROGRAM PASCASARJANA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON  
2011**



**PENERAPAN *LEARNING ORGANIZATION* (ORGANISASI PEMBELAJARAN)  
DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN  
DIJURUSAN KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM (KPI)  
IAIN SYEH NURJATI CIREBON**

**TESIS**

Diajukan oleh

**ELLA PADILLAH**

**NIM : 505810054**

Telah disetujui pada tanggal **Februari 2011**

Pembimbing I



**Prof. Dr. H. Maksum Mukhtar, M.A**

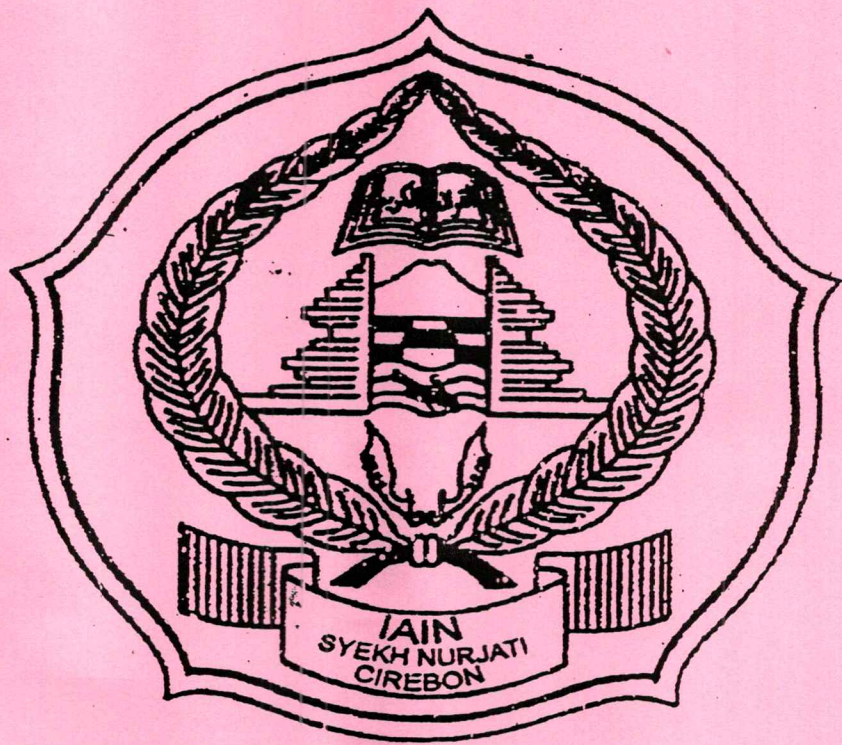
Pembimbing II



**Prof. Dr. H. Adang Djumhur S, M.Ag**

**PROGRAM PASCASARJANA  
INSTITUT AGAMA ISLAM SYEH NURJATI  
CIREBON  
2011**



PENERAPAN ORGANISASI PEMBELAJARAN (*LEARNING ORGANIZATION*)  
DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN  
DI JURUSAN KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM (KPI)  
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON

Diajukan oleh

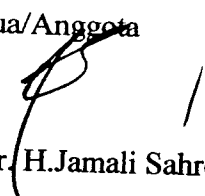
**ELLA PADILLAH**  
**NIM : 505810054**

Telah diajukan pada tanggal 27 April 2011  
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh  
Gelar Magister Pendidikan Islam

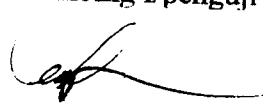
Cirebon, 1 Mei 2011

Dewan Penguji,

Ketua/Anggota

  
Prof. Dr. H. Jamali Sahrodi, M.Ag

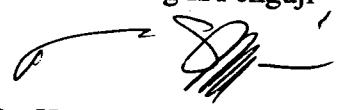
Pembimbing I/penguji

  
Prof. H. Dr. Maksum Mukhtar, M.A

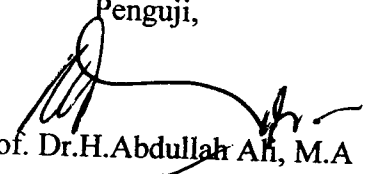
Sekrestaris/Anggota

  
Dr. H. Ahmad Asmuni, M.A

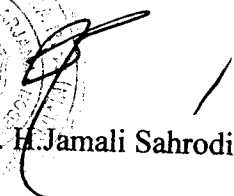
Pembimbing II/Penguji

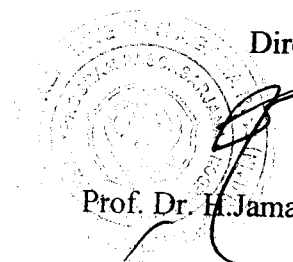
  
Prof. Dr. H. Adang Djumhur S, M.Ag

Penguji,

  
Prof. Dr. H. Abdullah Afi, M.A

Direktur

  
Prof. Dr. H. Jamali Sahrodi, M.Ag



**Prof. Dr. H. Maksum Mukhtar, M.A**

Program Pascasarjana

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syeh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lamp : 5 eksemplar

Hal : Penyerahan Tesis.

Kepada Yth,

Direktur Program Pascasarjana IAI Syeh Nurjati Cirebon.

Di

Cirebon.

Assalamualaikum wr.wb.

Setelah membaca, meneliti dan merevisi seperlunya kami berpendapat bahwa tesis saudari **Ella Padillah** Nim : 505810054 berjudul : Penerapan Learning Organization (organisasi pembelajaran) dalam meningkatkan mutu pendidikan di Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI) IAIN Syeh Nurjati Cirebon telah dapat diujikan.

Bersama ini kami mengirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam siding ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Syeh Nurjati Cirebon.

Atas perhatian saudara, saya sampaikan terima kasih.

Wassalamualaikum wr.wb

Cirebon, Februari 2011.

Pembimbing I



**Prof. Dr. H. Maksum Mukhtar, M.A**

**Prof. Dr. H. Adang Djumhur S, M.Ag**

Program Pascasarjana

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lamp : 5 eksemplar

Hal : Penyerahan Tesis.

Kepada Yth,

Direktur Program Pascasarjana IAI Syekh Nurjati Cirebon.

Di

Cirebon.

Assalamualaikum wr.wb.

Setelah membaca, meneliti dan merevisi seperlunya kami berpendapat bahwa tesis saudara **Ella Padillah** Nim : 505810054 berjudul : Penerapan *Learning Organization* (organisasi pembelajaran) dalam meningkatkan mutu pendidikan di Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon telah dapat diujikan.

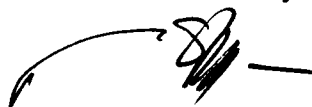
Bersama ini kami mengirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang ujian tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatian saudara, saya sampaikan terima kasih.

Wassalamualaikum wr.wb

Cirebon, Februari 2011.

Pembimbing II



**Prof. Dr. H. Adang Djumhur S, M.Ag**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Ella Padillah.**  
Nim : 505810054  
Program Studi : Pendidikan Islam  
Konsentrasi : Manajemen Pendidikan Islam.

Menyatakan bahwa tesis ini secara keseluruhan adalah benar-benar hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sejujur-jujurnya dan dengan penuh kesungguhan hati, disertai kesiapan untuk menanggung segala resiko yang mungkin diberikan, sesuai dengan peraturan yang berlaku apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, Februari 2011.

Yang menyatakan,

  
**METERAI  
TEMPEL**  
PAJAK MAMPU LAIN BANGSA  
TEL. 157-1111  
415B/1111/AF/37658828  
**6000** **DJP**

**Ella Padillah**

**Nim : 505810054**



## **MOTTO PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

Hidup adalah sebuah perjuangan, perjuangan untuk mencapai keridhoan Allah SWT untuk mencapai kebahagiaan dunia dan akhirat.

### **PERSEMBAHAN :**

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT karya ini kupersembahkan untuk :

- Mama dan Mimi, terima kasih yang tak terhingga atas segala yang telah diberikan.
- Suamiku tersayang ANTON SURUR, S.E yang selalu memberikan motivasi dan inspirasi dan dorongan moral maupun material
- Teman-temanku seperjuangan khususnya teman-teman Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Tahun Angkatan 2008

## RIWAYAT HIDUP PENULIS



Ella Padillah, S.Sos.I, M. Pd.I

Penulis dilahirkan di Jakarta, tanggal 23 April 1980. Anak kedua dari pasangan bapak Sukadi dan ibu Sunani dengan jumlah saudara 4 orang. Penulis menyelesaikan pendidikan di :

1. SDN Slipi 010 Petang, Jakarta Barat, Lulus Tahun 1992
2. SMP An-Nur, Jakarta Pusat, Lulus Tahun 1995
3. SMKN 19 Jakarta Pusat. Lulus Tahun 1998
4. STAIN Cirebon, Jurusan Dakwah Prodi KPI Lulus Tahun 2008
5. IAIN Syekh Nurjati Cirebon, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Lulus Tahun 2011

## ABSTRAK

ELLA PADILLAH :. *Penerapan Learning Organization (organisasi pembelajaran) Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon*

Dalam era globalisasi persaingan semakin meningkat, masalah mutu merupakan hal yang sangat penting dan menjadi perhatian utama bagi institusi atau lembaga pendidikan. Jurusan KPI IAIN Syekh Nurjati Cirebon sebagai lembaga pendidikan juga berusaha untuk meningkatkan mutu pendidikannya, namun disisi lain banyak permasalahan yang muncul, baik yang menyangkut mutu sumberdaya manusia yang rendah, kurangnya sarana dan prasarana, proses pendidikan yang tidak efektif, kompetensi lulusan yang rendah. Berdasarkan latar belakang pemikiran diatas, terdapat poin-poin penting yang menarik untuk diteliti, sejauhmana penerapan organisasi pembelajaran (*learning organization*) dalam meningkatkan mutu pendidikan pada Jurusan KPI IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Masalah penelitian ini adalah : (1). Bagaimana penerapan organisasi pembelajaran (*learning organization*) di Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon? (2). Bagaimana strategi peningkatan kualitas (mutu) pendidikan pada di Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon ? (3) Bagaimana dampak penerapan *learning organization* dengan peningkatan mutu pendidikan di Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon?

Penelitian ini bertujuan untuk : (1). Untuk menggambarkan penerapan organisasi pembelajaran (*learning organization*) di Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon. (2). Untuk menjelaskan strategi peningkatan kualitas (mutu) pendidikan di Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon. (3). Untuk membuktikan dampak organisasi pembelajaran (*learning organization*) dengan peningkatan kualitas (mutu) pendidikan di Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Fokus penelitian ini adalah penerapan organisasi pembelajaran (*learning organization*) dalam meningkatkan mutu pendidikan di Jurusan KPI IAIN Syekh Nurjati Cirebon, dengan menggunakan pendekatan **kualitatif deskriptif**. Sumber data berupa data primer terdiri dari Ketua dan Sekertaris Jurusan KPI, dosen-dosen dan tata usaha, serta data sekunder berupa dokumen dari pihak Jurusan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan organisasi pembelajaran (*learning organization*) berdampak terhadap : 1). Tumbuhnya semangat belajar pada sistem perkuliahan, secara keseluruhan, 2) Kualitas dosen dapat dilihat dari banyaknya dosen yang mendapatkan sertifikasi. 3). Jurusan KPI merupakan organisasi yang siap menghadapi perubahan secara bersama-sama dalam mengatasi dan mengelola perubahan itu sendiri. Dan melaksanakan pembagian kerja sesuai dengan tufoksinya masing-masing.

## ABSTRACT

ELLA PADILLAH: *Application of Learning Organization (organizational learning) In Improving Quality of Education in the Department of Islamic Broadcast Communications (IBC) IAIN Sheikh Nurjati Cirebon*

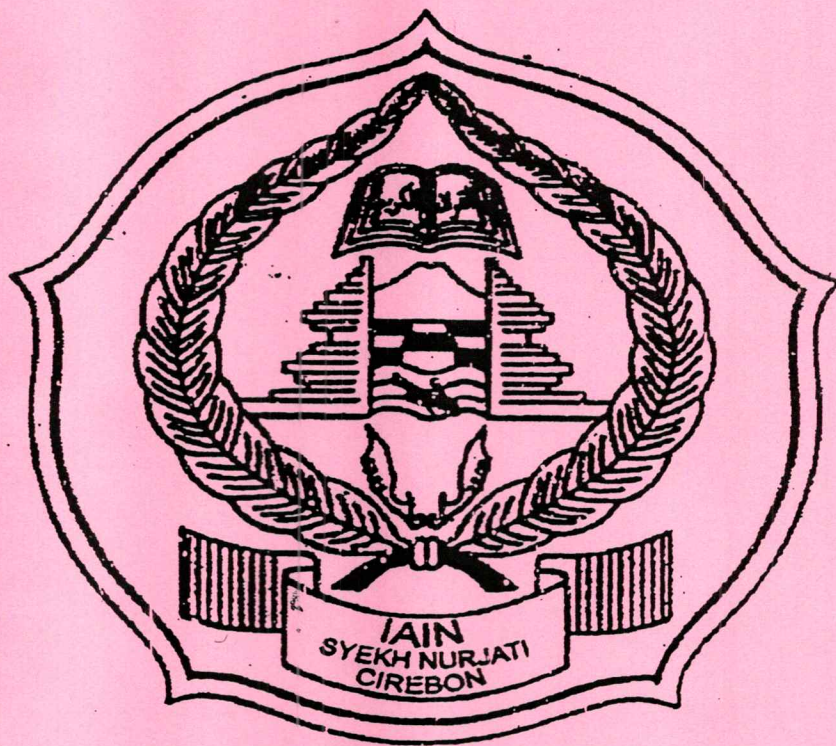
In an era of increasing competition globalisasi, the issue of quality is of great importance and a major concern for institutions or educational institutions. Department KPI IAIN Nurjati Cirebon Sheikh as well as educational institutions strive to improve the quality of education, but on the other hand many of the problems that arise, whether related to the low quality of human resources, lack of facilities and infrastructure, the educational process is not effective, low competency. Based on the rationale above, there are important points of interest for the study, the extent of implementation of organizational learning (learning organization) in improving the quality of education at the Department KPI IAIN Sheikh Nurjati Cirebon

The problem of this study were: (1). How the application of organizational learning (learning organization) in the Department of Islamic Broadcast Communications (IBC) IAIN Sheikh Nurjati Cirebon? (2). How quality improvement strategies (quality) education in the Department of Islamic Broadcasting Communications (IBC) IAIN Sheikh Nurjati Cirebon? (3) How does the impact of a learning organization improving the quality of education in the Department of Islamic Broadcast Communications (IBC) IAIN Sheikh Nurjati Cirebon? This study aims to: (1). To illustrate the application of organizational learning (learning organization) in the Department of Islamic Broadcast Communications (IBC) IAIN Sheikh Nurjati Cirebon. (2). To explain the strategy of quality improvement (quality) education in the Department of Islamic Broadcast Communications (IBC) IAIN Sheikh Nurjati Cirebon. (3). To prove the impact of organizational learning (learning organization) with an increase in quality (quality) education in the Department of Islamic Broadcast Communications (IBC) IAIN Sheikh Nurjati Cirebon.

The focus of this research is the application of organizational learning (learning organization) in improving the quality of education in the Department of KPI IAIN Sheikh Nurjati Cirebon, using a qualitative descriptive approach. Data is a primary data source consists of the Chairman and Secretary Department of KPI, lecturers and administrators, as well as secondary data from documents from the Department.

The results of this study indicate that the application of organizational learning (learning organization) affect: 1). The growth of the spirit of learning in lecture system, overall, 2) Quality of faculty can be seen from the many professors who get the certification. 3). Department KPI is an organization that is ready to face the changes together in addressing and managing the change itself. And melaksanakan tufoksinya division of labor according to each one.





## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang tiada henti memberikan rahmat, hidayah dan karunianya kepada penulis, sehingga menjadikan semangat dan kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini yang berjudul : Dampak Kepemimpinan Visioner Dan Penerapan *Learning Organization* (organisasi pembelajaran) Terhadap Mutu Lulusan di Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon, selawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad saw yang telah memberikan jalan kebenaran dan kebahagiaan kepada umatnya

Banyak pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini. Pada kesempatan yang baik ini penulis mengucapkan terima kasih kepada

1. Prof. Dr. H. Maksun Mukhtar, M.A selaku rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon,
2. Prof. Dr. H. Jamali Rosadi, M.Ag selaku Direktur Program Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon
3. Prof. Dr. H. Maksun Mukhtar, M.A selaku dosen pembimbing I dan Prof. Dr. H. Adang Djumhur S, M.Ag selaku dosen pembimbing II, yang telah meluangkan waktu dan mencurahkan perhatiannya untuk senantiasa memotivasi, membimbing dan mengarahkan dalam penulisan tesis ini.
4. Para guru besar dan dosen Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan S2 di Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
5. Seluruh staff tata usaha Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon, yang telah memberikan perhatian, pelayanan yang baik sehingga melancarkan tugas-tugas penulis dalam menyelesaikan studi.

6. Drs. Muzaki, M.Ag selaku ketua Jurusan KPI IAIN Syekh Nurjati Cirebon, dosen dan staf tata usaha sdr Ike Hikmanti, S.E.i.yang telah banyak memberikan bahan dan materi dalam penulisan tesis ini.
7. Kepada teman-teman MPI seperjuangan angkatan tahun 2008, khususnya Rina Rizri Yani, S.Sos.i yang telah memberikan motivasi kepada penulis sehingga terselesainya tesis ini.
8. Ucapan terima kasih disampaikan secara khusus kepada kedua orang tuaku ayahanda Sukadi dan Ibunda Sunani, tidak lupa kepada suamiku Anton Surur, S.E yang telah memberikan motivasi, semangat dan dukungan yang tidak henti-hentinya sehingga dapat terselesaikannya tesis ini.
9. Kepada semua pihak yang telah membantu penulis, baik moril maupun materil yang tidak dapat disebutkan satu persatu, baik untuk kelancaran studi maupun dalam menyelesaikan penelitian ini.

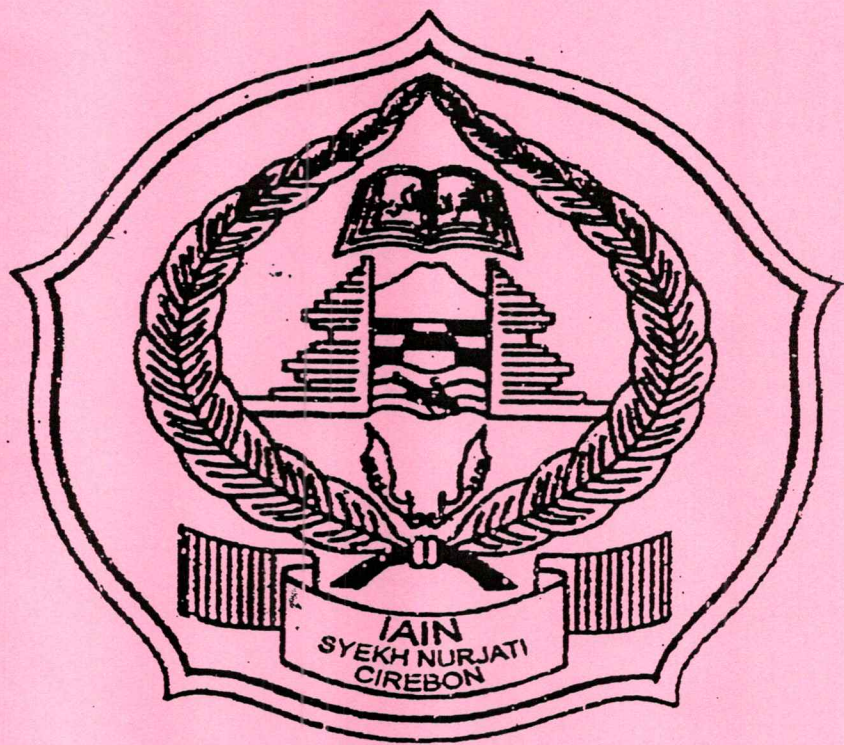
Hanya kepada Allah SWT jualah penulis berdoa semoga amal baik semua pihak mendapat imbalan yang berlipat ganda di sisi-Nya. Amin

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, tesis ini tidak luput dari kekurangan dan kelemahan, sehingga saran dan kritik yang membangun dari semua pihak akan menjadi penyempurna. Semoga tesis ini dapat member manfaat bagi semua pihak.

Cirebon, 27 April 2011.

Penulis,







## DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitan.....	10
E. Sistematika Pembahasan .....	25
<b>BAB II : FUNGSI LEARNING ORGANIZATION (ORGANISASI PEMBELAJARAN) TERHADAP (MUTU)PENDIDIKAN</b>	
A. Konsep <i>Learning Organization</i> .....	29
1. Pengertian dan Konsep <i>Learning Organization</i> .....	29
2. Peran <i>Learning Organization</i> untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan .....	35
3. Masalah Dalam <i>Learning Organization</i> .dalam Dunia Pendidikan .....	42

B. Konsep Organisasi Pembelajaran ( <i>Learning Organization</i> ) .....	48
1. Pengertian dan Konsep Organisasi Pembelajaran ( <i>Learning Organization</i> .)	
2. Peranan Organisasi Pembelajaran ( <i>Learning Organization</i> .) dalam meningkatkan Mutu Lulusan.	
3. Masalah Organisasi Pembelajaran ( <i>Learning Organization</i> .) dalam Dunia Pendidikan.	
C. Mutu	
1. Pengertian dan Indikator Mutu .....	48
2. Urgensi dan Strategi Peningkatan Mutu Lulusan.....	56
3. <i>Total Quality Manajemen</i> di Lembaga Pendidikan .....	77

**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

A. Pendekatan Penelitian.....	93
B. Fokus Penelitian .....	93
C. Sumber Data Penelitian.....	97
D. Teknik Pengolahan Data .....	97
E. Teknik Pengumpulan Data.....	98
F. Keabsahan Data.....	98
G. Teknik Analisis dan Penafsiran Data. ....	102
H. Langkah-langkah Penelitian.....	104

**BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Penerapan Organisasi Pembelajaran ( <i>Learning Organization</i> ) Pada Jurusan (Komunikasi Penyiaran Islam) KPI IAIN Syekh Nurjati Cirebon.....	138
B. Strategi Peningkatan Kualitas (Mutu) Lulusan Pada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon.....	139

C. Dampak Penerapan Organisasi Pembelajaran ( <i>Learning Organization</i> ) terhadap Mutu Pendidikan Pada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon.....	142
--	-----

BAB V : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan.....	144
B. Rekomendasi.....	147

LAMPIRAN-LAMPIRAN