

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian di atas, penulis dapat menyimpulkan bahwa:

1. Transaksi jual beli di toko grizzly majalengka

Ada dua macam transaksi di toko grizzly grosir majalengka yaitu: Transaksi secara *online* (transaksi melalui internet), dan transaksi secara *offline* (transaksi secara langsung mendatangi toko)

Ada beberapa Tempat transaksi online yang bisa digunakan atau ditempati oleh toko Grizzly Grosir Majalengka untuk melakukan penjualan secara online melalui media sosial seperti Facebook, Whatsapp, Instagram. Selain melalui media sosial toko ini juga melakukan penjualan di marketplace yaitu Shopee dan Tokopeida. Untuk pembayaran toko ini memiliki 2 pilihan metode pembayaran yaitu COD (*Cash On Delivery*) atau transfer antar bank.

2. Bentuk tanggung jawab pelaku usaha terhadap konsumen yang dirugikan terdapat dua bentuk, yaitu barang cacat ataupun barang yang diterima tidak sesuai, Pihak Toko Grizzly Grosir majalengka menerima pengajuan pengembalian barang digantikan dengan barang baru dengan catatan ketika mengajukan pengembalian harus menyertakan bukti pembelian. Toko Grizzly Grosir Majalengka telah berusaha mematuhi ketentuan dalam Undang-Undang Perlindungan konsumen Hal ini dilihat dari pihak toko yang menerima pengajuan pengembalian barang atau penukaran barang apabila terjadi kerusakan atau kesalahan dengan tenggang waktu yang diberikan untuk melakukan pengembalian barang diberikan selama 3 hari dibandingkan dengan tenggang waktu yang diatur dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen selama 7 hari.
3. Implementasi Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen di Toko Grizzly Grosir Majalengka masih belum sepenuhnya terlaksana dengan baik untuk konsumen,

dikarenakan pelaku usaha atau toko Grizzly Grosir Majalengka belum memenuhi kewajiban emberikan hak pada konsumen untuk memberikan informasi barang yang lengkap meskipun di beberapa postingan sudah menyertakan penjelasan barang yang lengkap tetapi ada juga postingan barang yang tidak lengkap penjelasannya.

B. Saran

1. Konsumen diharapkan diharapkan untuk lebih teliti dan berhati-hati dalam melakukan transaksi jual beli secara *online* dsn toko Grizzly lebih aktif lagi di *marketplacenya*.
2. Grizzly Grosir Majalengka diharapkan dapat memberikan perpanjangan waktu untuk penukaran barang dan mencantumkan batas waktu pengembalian di nota pembelian.
3. Grizzly Grosir Majalengka dapat melengkapi deskripsi atau informasi barang yang akan di jual dengan mencantumkannya di postingan semua media sosial dan *marketplace*.

