

**IMPLEMENTASI ETIKA BISNIS ISLAM DAN PENGARUHNYA  
TERHADAP KINERJA BISNIS RUMAH MAKAN ISTANA SOP  
PATIN DALAM TINJAUAN MASLAHAH MURSALAH**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H.)**

**Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)**

**Fakultas Syariah (FS)**



**Oleh:**

**RIKA RAHMAWATI**

**NIM: 2008202066**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

**SYEKH NURJATI CIREBON**

**1445 H/2023 M**

**HALAMAN JUDUL**

**IMPLEMENTASI ETIKA BISNIS ISLAM DAN PENGARUHNYA  
TERHADAP KINERJA BISNIS RUMAH MAKAN ISTANA SOP  
PATIN DALAM TINJAUAN MASLAHAH MURSALAH**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memenuhi Gelar Sarjana Hukum (S.H.)  
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

Fakultas Syariah

Disusun oleh :

**Rika Rahmawati**

**NIM 2008202066**

**IAIN  
SYEKH NURJATI  
CIREBON**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON**

**2023 M / 1445 H**

## ABSTRAK

**RIKA RAHMAWATI.** NIM. 2008202066. “IMPLEMENTASI ETIKA BISNIS ISLAM DAN PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA BISNIS RUMAH MAKAN ISTANA SOP PATIN DALAM TINJAUAN MASLAHAH MURSALAH”

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan etika bisnis Islam pada sebuah rumah makan yaitu rumah makan Istana Sop Patin. Bagaimana implementasi etika bisnis Islam rumah makan Istana Sop Patin. Bagaimana dampak implementasi etika bisnis Islam rumah makan Istana Sop Patin terhadap kinerja bisnis. Bagaimana tinjauan masalah mursalah terhadap etika bisnis Islam dan kinerja bisnis Rumah Makan Istana Sop Patin. Islam menghalalkan jual-beli yang termasuk juga bisnis. Namun, tentu saja sebagaimana seharusnya seorang muslim berusaha dalam dunia bisnis agar mendapatkan berkah dari Allah SWT di dunia maupun di akhirat. Etika Bisnis Islam Menjamin, baik pebisnis, mitra bisnis, konsumen masing-masing akan saling mendapatkan keuntungan, namun banyak para pelaku usaha/bisnis yang tidak lagi mementingkan aturan-aturan Islam dalam berbisnis. Rumah makan Istana Sop Patin belum sepenuhnya menggunakan konsep bisnis berbasis syariah. Hal ini dapat dilihat dari beberapa aspek seperti akad jual beli, penerapan pajak, karyawan, kualitas produk dan fasilitasnya. Dampak yang ditimbulkan pun sangat bagus untuk keberlangsungan kinerja bisnis rumah makan tersebut. Oleh karena itu, penulis tertarik meneliti permasalahan etika bisnis Islam pada rumah makan tersebut.

Penelitian ini menggunakan kualitatif, data yang dikumpulkan dengan cara *interview* (wawancara), observasi, dokumentasi. Metode ini dipilih agar data penelitian bersiat mendalam dan menyeluruh mengenai implementasi etika bisnis Islam dan pengaruhnya terhadap kinerja bisnis Rumah Makan Istana Sop Patin dalam tinjauan Masalah Mursalah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa rumah makan Istana Sop Patin telah menerapkan prinsip-prinsip etika bisnis Islam seperti tauhid, keadilan, kehendak bebas, tanggungjawab, dan kebaikan. Namun prinsip-prinsip itu belum diterapkan secara sempurna karena masih terdapatnya beberapa prinsip yang belum maksimal. Seperti, belum diterapkannya kegiatan doa bersama atau baca Qur'an harian di pagi hari sebelum jam operasional dimulai, belum terbukanya penimbangan ikan yang dipilih pelanggan, belum terdapatnya sertifikat halal, dan belum menerapkan sistem transaksi berdasarkan mazhab Syafii. Penerapan etika bisnis memberi dampak terhadap kemajuan bisnis rumah makan. Penerapan etika bisnis Islam berdampak pada aspek loyalitas dan kepuasan pelanggan. Dengan demikian, etika bisnis Islam dapat menjadi landasan untuk keberlanjutan dan kesuksesan jangka panjang untuk berbisnis, dan etika bisnis Islam rumah makan Istana Sop Patin yang dijalankan saat ini termasuk dalam al-Maslahah al-Tahsiniyah (kepentingan-kepentingan pelengkap).

**Kata Kunci:** *Etika Bisnis Islam, Kinerja Bisnis, Masalah Mursalah*

## ABSTRACT

**RIKA RAHMAWATI.** NIM. 2008202066. "IMPLEMENTATION OF ISLAMIC BUSINESS ETHICS AND ITS INFLUENCE ON BUSINESS PERFORMANCE OF THE PALACE SOP PATIN EATING HOUSE IN A REVIEW OF THE MASLAHAH MURSALAH"

*This research aims to determine the application of Islamic business ethics in a restaurant, namely the Istana Sop Patin restaurant. How to implement Islamic business ethics at the Istana Sop Patin restaurant. What is the impact of the implementation of Islamic business ethics at the Istana Sop Patin restaurant on business performance. How does masalahah murlah review Islamic business ethics and the business performance of Istana Sop Patin Restaurant? Islam permits buying and selling, which also includes business. However, of course, as a Muslim should strive in the business world in order to get blessings from Allah SWT in this world and in the hereafter. Islamic Business Ethics guarantees that both business people, business partners and consumers will each benefit from each other, but many business people/ businesses that no longer prioritize Islamic rules in doing business. The Istana Sop Patin restaurant does not yet fully use the sharia-based business concept. This can be seen from several aspects such as sales and purchase agreements, tax implementation, employees, product quality and facilities. The resulting impact is also very good for the sustainability of the restaurant's business performance. Therefore, the author is interested in researching Islamic business ethics issues in restaurants.*

*This research uses qualitative, data collected by means of interviews, observation, documentation. This method was chosen so that the research data would be in-depth and comprehensive regarding the implementation of Islamic business ethics and its influence on the business performance of the Istana Sop Patin Restaurant in the light of Masalahah Murlah.*

*The research results show that the Istana Sop Patin restaurant has implemented the principles of Islamic business ethics such as monotheism, justice, free will, responsibility and kindness. However, these principles have not been implemented perfectly because there are still several principles that have not been maximized. For example, there has not been a group prayer activity or daily Qur'an reading in the morning before operational hours begin, the weighing of fish chosen by customers has not been opened, there is no halal certificate, and a transaction system based on the Syafii school has not been implemented. The application of business ethics has had an impact on progress. restaurant business. The application of Islamic business ethics has an impact on aspects of customer loyalty and satisfaction. Thus, Islamic business ethics can be the basis for long-term sustainability and success for doing business, and the Islamic business ethics of the Istana Sop Patin restaurant that is currently being run is included in al-Maslahah al-Taahsiniah (complementary interests).*

**Keywords:** *Islamic Business Ethics, Business Performance, Masalahah Mursalah*

## الملخص

ريكا رحماواتي. نيم. 2008202066. "تطبيق أخلاقيات الأعمال الإسلامية وتأثيرها على أداء  
"باتين في مراجعة المصلحة المرسله الأعمال في قصر تناول الطعام في قصر

يهدف هذا البحث إلى تحديد مدى تطبيق أخلاقيات العمل الإسلامي في مطعم وهو مطعم إستانا سوب باتين. كيفية تطبيق أخلاقيات العمل الإسلامي في مطعم إستانا سوب باتين. ما أثر تطبيق أخلاقيات العمل الإسلامي في مطعم إستانا سوب باتين على أداء الأعمال؟ كيف تقوم مصلحة مورلا بمراجعة أخلاقيات العمل الإسلامي والأداء التجاري لمطعم إستانا سوب باتين؟ يسمح الإسلام بالبيع والشراء، وهو ما يشمل الأعمال أيضًا. ومع ذلك، بالطبع، يجب على المسلم أن يجتهد في عالم الأعمال حتى ينال بركات الله سبحانه وتعالى في الدنيا والآخرة. تشرح قواعد الأعمال الإسلامية الأمور المختلفة التي يجب على رجال الأعمال المسلمين القيام بها، ومن المأمول أن يتقدم العمل ويتطور لأنه يتلقى دائمًا البركات من الله سبحانه وتعالى. تضمن أخلاقيات الأعمال الإسلامية أن يستفيد كل من رجال الأعمال وشركاء الأعمال والمستهلكين من بعضهم البعض، لكن العديد من رجال الأعمال لم يعودوا يعطون الأولوية للقواعد الإسلامية في ممارسة الأعمال التجارية، بمعنى أنهم يسعون فقط مفهوم العمل لتحقيق الأرباح الدنيوية. تجاهل أخلاقيات العمل التي ينبغي عليهم تطبيقها. يستخدم مطعم القائم على الشريعة الإسلامية، فالعمل بالنسبة لهم هو الجهاد. ويمكن ملاحظة ذلك من عدة جوانب مثل الموظفين وجودة المنتج والمرافق. يعد التأثير الناتج جيدًا أيضًا بالنسبة لاستدامة أداء أعمال المطعم.

ولذلك اهتم المؤلف بالبحث في قضايا أخلاقيات العمل الإسلامي في المطاعم. يستخدم هذا البحث البيانات النوعية التي تم جمعها عن طريق المقابلات والملاحظة والوثائق. وقد تم اختيار هذا الأسلوب بحيث تكون بيانات البحث متعمقة وشاملة فيما يتعلق بتطبيق أخلاقيات. في ضوء المصلحة مورلاه العمل الإسلام وتأثيرها على أداء الأعمال في مطعم. قد طبق مبادئ أخلاقيات العمل الإسلامي مثل التوحيد تظهر نتائج البحث أن مطعم والعدالة/التوازن والإرادة الحرة والمسؤولية واللطف. ومع ذلك، لم يتم تنفيذ هذه المبادئ بشكل مثالي لأنه لا تزال هناك العديد من المبادئ التي لم يتم تعظيمها. على سبيل المثال، لم يكن هناك نشاط صلاة جماعية أو قراءة قرآنية يومية في الصباح قبل بدء ساعات العمل، ولم يتم فتح وزن الأسماك التي اختارها العملاء، ولا توجد شهادة حلال، ونظام المعاملات يعتمد على لم يتم تطبيق المدرسة السياقية، وكان لتطبيق أخلاقيات العمل تأثير على تقدم أعمال المطاعم. إن تطبيق أخلاقيات العمل الإسلامي له تأثير على جوانب ولاء العملاء ورضاهم. وبالتالي، يمكن أن تكون أخلاقيات العمل الإسلامي أساسًا للاستدامة والنجاح على المدى الطويل في ممارسة الأعمال التجارية، كما أن أخلاقيات العمل الإسلامي لمطعم إستانا سوب باتين الذي يتم تشغيله حاليًا مدرجة فالتحسية

الملخص: أخلاقيات الأعمال الإسلامية، أداء الأعمال، المصلحة المرة

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI ETIKA BISNIS ISLAM DAN PENGARUHNYA  
TERHADAP KINERJA BISNIS RUMAH MAKAN ISTANA SOP PATIN  
DALAM TINJAUAN MASLAHAH MURSALAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H.)  
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)  
Fakultas Syariah

Oleh:

**Rika Rahmawati**

**NIM: 2008202066**

Pembimbing:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Jefik Zulfikar Hafidz, M.H.**  
**NIP. 19920725 201903 1 012**

**Wing Redy Pravuda, M.Pd.I**  
**NIP. 19730816 200701 1 021**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah,

**Akhmad Shodikin, M.HI**  
**NIP. 19731104 200710 1 001**

NOTA DINAS

Kepada Yth  
Dekan Fakultas Syariah  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
Di  
Tempat

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penelitian skripsi saudara/I **Rika Rahmawati**, NIM: **2008202066** dengan judul: **"IMPLEMENTASI ETIKA BISNIS ISLAM DAN PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA BISNIS RUMAH MAKAN ISTANA SOP PATIN DALAM TINJAUAN MASLAHAH MURSALAH"** Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah diajukan kepada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah (FS) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosahkan.


*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
**Jefik Zulfikar Hafidz, M.H.**  
NIP. 19920725 201903 1 012

  
**Wing Redy Prayuda, M.Pd.I**  
NIP. 19730516 200701 1 021

Mengetahui

Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah,

  
**Akhmad Shodikin, M.HI**  
NIP. 19731104 200710 1 004

vi

**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi yang berjudul **“IMPLEMENTASI ETIKA BISNIS ISLAM DAN PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA BISNIS RUMAH MAKAN ISTANA SOP PATIN DALAM TINJAUAN MASLAHAH MURSALAH”** oleh **Rika Rahmawati**, NIM: 2008202066, telah diajukan dalam sidang *Munaqasah* Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 05 Desember 2023.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Hukum (SH) pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah (FS) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

**Sidang Munaqasah**

Ketua Sidang,

Sekretaris Sidang,

**Akhmad Shodikin, M.H.I**  
NIP. 19731104 200710 1 001

**Afif Muamar, M.H.I**  
NIP. 19851219 201503 1 007

Penguji I,

Penguji II,

**Afif Muamar, M.H.I**  
NIP. 19851219 201503 1 007

**Dr. Samsudin, M.Ag**  
NIP.19610328 199303 1 003



## PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Rika Rahmawati  
NIM : 2008202066  
Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 06 Februari 2002  
Alamat : Perum. Purnama Indah Blok B 10 No 8 RT/RW  
004/002 Kelurahan Kaliwadas Kecamatan Sumber  
Kabupaten Cirebon

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI ETIKA BISNIS ISLAM DAN PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA BISNIS RUMAH MAKAN ISTANA SOP PATIN DALAM TINJAUAN MASLAHAH MURSALAH”** ini beserta isinya adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penelitian yang sesuai.

Atas pernyataan ini, Saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 05 Desember 2023

Saya yang menyatakan,

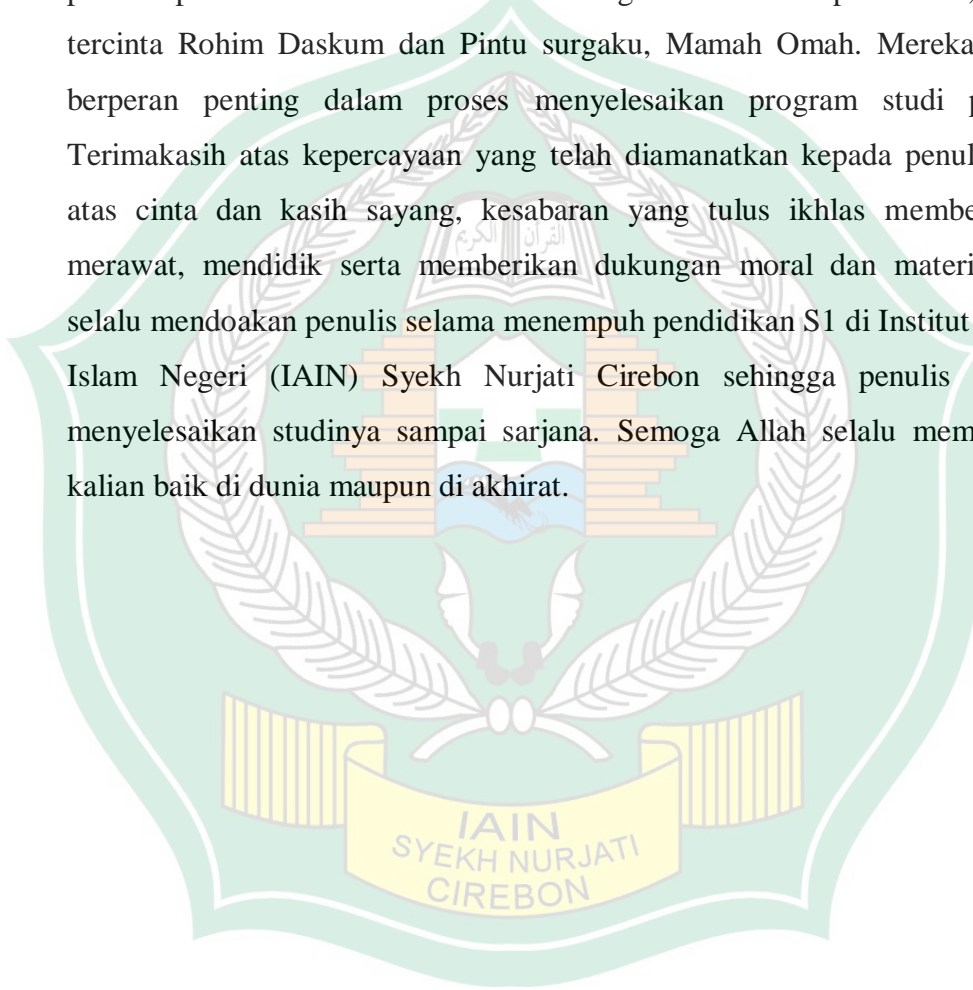


Rika Rahmawati

**NIM: 2008202066**

## KATA PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirabbil Allamin*, Skripsi ini merupakan bentuk rasa syukur saya kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan kasih sayang seperti nikmat sehat, kemudahan, dan pertolongan tiada henti hingga saat ini kepada penulis beserta keluarga dan saudara lainnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orang tuaku. Cinta pertamaku, Papah tercinta Rohim Daskum dan Pintu surgaku, Mamah Omah. Mereka sangat berperan penting dalam proses menyelesaikan program studi penulis. Terimakasih atas kepercayaan yang telah diamanatkan kepada penulis serta atas cinta dan kasih sayang, kesabaran yang tulus ikhlas membesarkan, merawat, mendidik serta memberikan dukungan moral dan material, dan selalu mendoakan penulis selama menempuh pendidikan S1 di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Semoga Allah selalu memuliakan kalian baik di dunia maupun di akhirat.



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Rika Rahmawati, lahir di Cirebon, 06 Februari 2002. Penulis merupakan anak ketiga dari empat bersaudara yang lahir dari pasangan Bapak Rohim dan Omah. Peneliti saat ini bertempat tinggal di Perum. Bukit Pejaten Residence Blok D6 No.5 RT/RW 006/002, Desa Nanggela, Mandirancan,

Peneliti menempuh pendidikan formal, antara lain:

1. SD Negeri 01 Tukmudal tahun 2010 – 2015.
2. SMP Negeri 01 Sumber tahun 2015 – 2017.
3. SMA Negeri 01 Sumber tahun 2017 – 2020.

Dalam bidang akademik, peneliti melanjutkan program sarjana strata satu (S1) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) pada tahun 2020-Sekarang. Selain kuliah, peneliti juga mengikuti organisasi seperti Himpunan Mahasiswa Hukum Ekonomi Syariah (HIMAHES) sebagai Kepala Departemen Pengembangan Sumber Daya Insani (PSDI). Penulis mengikuti program S1 pada Fakultas Syariah Program studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) dan mengambil judul Skripsi ***“Implementasi Etika Bisnis Islam dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Bisnis Rumah Makan Istana Sop Patin dalam Tinjauan Masalah Mursalah”*** dibawah bimbingan bapak Jefik Zulfikar Hafizd, M.H. selaku pembimbing I dan Bapak Wing Redy Prayuda, S. Ag. M.Pd.I selaku Pembimbing II. Karena sejatinya kesempurnaan hanya milik Sang Maha Pencipta, maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran mengenai skripsi ini, yang dapat disampaikan kepada penulis di alamat *e-mail* [rikarmw2002@gmail.com](mailto:rikarmw2002@gmail.com), No HP: 0895320930034, atau Instagram @rikarmw\_.

## MOTTO

*“Apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirmu dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu”*

(Umar bin Khattab)



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul ***“Implementasi Etika Bisnis Islam dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Bisnis Rumah Makan Istana Sop Patin dalam Tinjauan Masalah Mursalah.”*** Berkat pertolongan serta nikmat yang diberikan oleh Allah SWT. Penulis dapat melewati rintangan dan tantangan dalam menyelesaikan skripsi ini. Selawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan pada junjungan kita, yaitu Nabi Muhammad SAW. Beserta keluarganya, sahabat-sahabatnya dan semoga sampai kepada kita semua selaku umatnya. *Aamiin Allahumma Aamiin.*

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk teman-teman di jurusan Hukum Ekonomi Syariah. Dalam penyusunan skripsi ini, tentu saja tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang sangat membantu penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Aan Jaelani, M. Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Edy Setyawan, Lc. MA, selaku Dekan Fakultas Syariah (FS) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon dan selaku Dosen Pembimbing II saya.
3. Bapak Akhmad Shodikin, MHI, selaku Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon dan selaku Dosen Pembimbing I saya.
4. Bapak Afif Muamar, MHI, selaku Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

5. Segenap dosen Fakultas Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan ilmu dan pelajaran kepada penulis. Dengan niat yang ikhlas, semoga apa yang mereka semua lakukan menjadi bagian dari Ibadah dan mendapat ridha dari Allah SWT.
6. Mas Rio Aulia Abraham, Mas Wawan Supriadi, dan Mas Irwan, selaku pemilik, manager, dan marketing serta karyawan Rumah Makan Istana Sop Patin yang telah memberikan data kepada penulis. Dan warga sekitar Rumah Makan Istana Sop Patin Girang yang telah memberikan data tambahan pada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Keluarga tercinta, yang selalu mengasihi, membimbing, mendidik, dan mendoakan penulis. Terima kasih telah menjadi keluarga yang luar biasa sehingga membuat penulis termotivasi untuk menjadi orang yang sukses.
8. Sahabat terbaik Penulis. Ulfah Al Ameriyah, Aisyah Nurul Izza, Hanum Iliani, Nur Lala Khosyatillah, Fazrin Nursefha, Tiara Nurahayu, dan Dwi Saraswati. Terimakasih telah memberikan energi positif dalam proses skripsi ini, mendengarkan keluh kesah, serta membersamai masa perkuliahan ini hingga penulis bisa sampai pada tahap penulisan skripsi ini. Terima kasih atas segala waktu, support, dan kebaikan yang diberikan kalian kepada penulis sampai saat ini. Semoga kita tetap berteman until jannah yaa girls.
9. Seluruh teman-teman Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2020 yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di bangku kuliah.
10. Seluruh rekan-rekan yang memberikan bantuan, semangat, dan memberi support kepada penulis selama ini namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Terakhir, penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat seluas-luasnya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang masih harus penulis tingkatkan lagi agar bisa lebih baik ke depannya. Untuk itu, penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun dari pihak mana pun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapapun yang

membacanya, secara khusus untuk berbagai pihak yang berkaitan dengan pendidikan Hukum Ekonomi Syariah.

Cirebon, 05 Desember 2023

Penulis

**Rika Rahmawati**

**2008202066**



## DAFTAR ISI

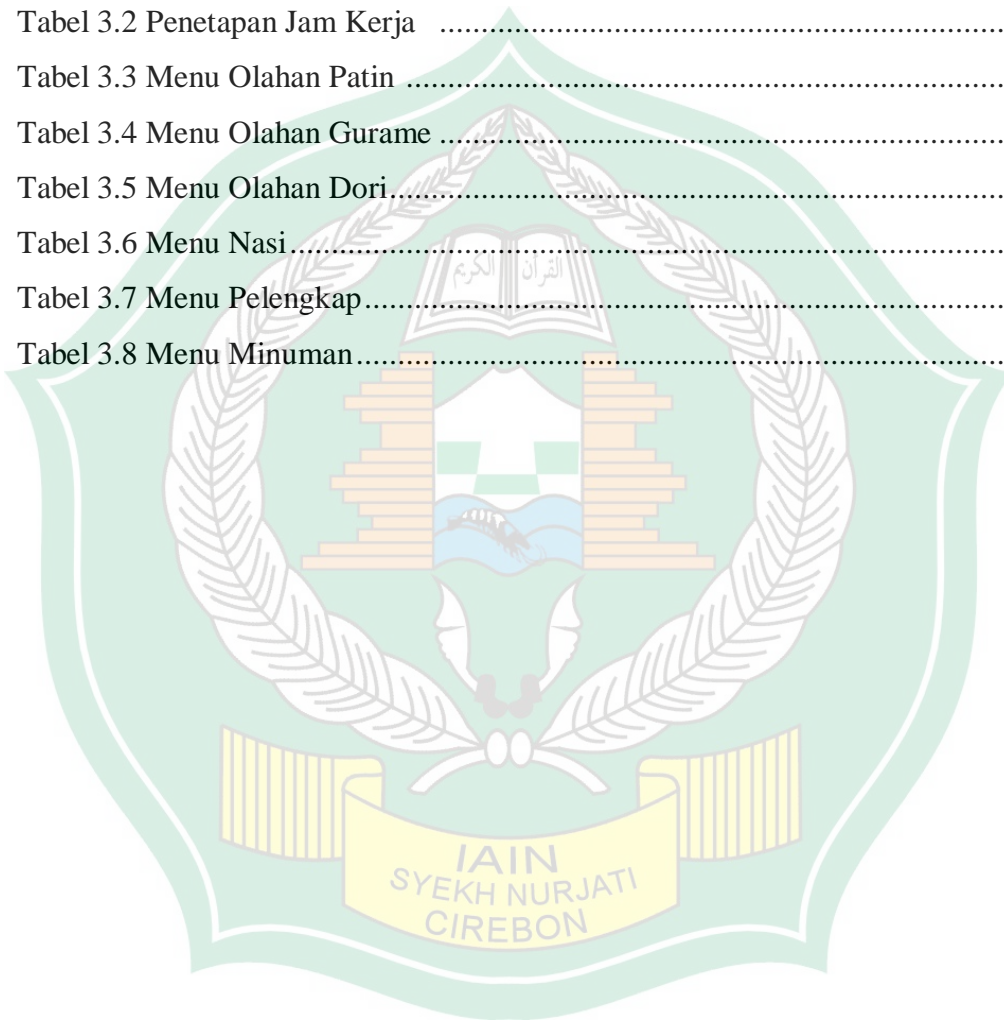
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>المخلص</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>x</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Penelitian Terdahulu .....	9
F. Kerangka Pemikiran .....	13
G. Metodologi Penelitian .....	15
H. Sistematika Penulisan .....	19
<b>BAB II LANDASAN TEORI MENGENAI KONSEP ETIKA BISNIS ISLAM, KINERJA BISNIS, DAN MASLAHAH MURSALAH</b> .....	<b>21</b>
A. Konsep Etika Bisnis .....	21
1. Konsep Etika .....	21
2. Konsep Bisnis .....	26
3. Konsep Etika Bisnis .....	28



B.	Konsep Etika Bisnis Islam .....	32
1.	Pengertian Etika Bisnis Islam .....	32
2.	Tujuan Etika Bisnis dalam Islam .....	33
3.	Prinsip-Prinsip Etika Bisnis Islam .....	34
4.	Praktik Bisnis yang Dilarang Islam .....	40
C.	Konsep Kinerja Bisnis .....	42
1.	Pengertian Kinerja Bisnis .....	42
2.	Karakteristik Kinerja Bisnis .....	43
3.	Definisi Jual Beli .....	44
D.	Konsep <i>Maslahah Mursalah</i> .....	45
1.	Pengertian <i>Maslahah Mursalah</i> .....	45
2.	Dasar Hukum <i>Maslahah Mursalah</i> .....	45
3.	Tingkatan <i>Maslahah Mursalah</i> .....	47
<b>BAB III TINJAUAN OBJEK PENELITIAN RUMAH MAKAN ISTANA</b>		
<b>SOP PATIN .....</b>		<b>49</b>
A.	Profil Rumah Makan Istana Sop Patin .....	<b>49</b>
B.	Visi Misi Rumah Makan .....	51
C.	Hari dan Jam kerja .....	51
D.	Produk yang Ditawarkan .....	54
<b>BAB IV IMPLEMENTASI ETIKA BISNIS ISLAM DAN DAMPAKNYA</b>		
<b>TERHADAP KINERJA BISNIS PADA KONSEP MASLAHAH</b>		
<b>MURSALAH.....</b>		<b>58</b>
A.	Implementasi Etika Bisnis Islam Rumah Makan Istana Sop Patin.....	58
B.	Dampak Etika Bisnis Islam Terhadap Kinerja Bisnis .....	66
C.	Tinjauan <i>Maslahah Mursalah</i> Etika Bisnis Islam dan Kinerja Bisnis .....	69
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>73</b>
A.	<b>Kesimpulan.....</b>	<b>73</b>
B.	<b>Saran .....</b>	<b>74</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>76</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 0.1 Tabel Transliterasi Konsonan .....	xix
Tabel 0.2 Tabel Transliterasi Vokal Tunggal.....	xx
Tabel 0.3 Tabel Transliterasi Vokal Rangkap .....	xx
Tabel 0.4 Tabel Transliterasi Maddah .....	xxi
Tabel 3.1 Hari dan Jam Kerja .....	52
Tabel 3.2 Penetapan Jam Kerja .....	52
Tabel 3.3 Menu Olahan Patin .....	55
Tabel 3.4 Menu Olahan Gurame .....	55
Tabel 3.5 Menu Olahan Dori.....	55
Tabel 3.6 Menu Nasi.....	56
Tabel 3.7 Menu Pelengkap.....	56
Tabel 3.8 Menu Minuman.....	56



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....	14
Gambar 3.1 Waktu Operasional RM. Istana Sop Patin .....	53



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

### A. Konsonan

Daftar huruf bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf Latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	ś a	Ś	es(dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥ a	ḥ	ha(dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ž	zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	z	Zet
س	Sin	ş	Es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	şad	ş	es (dengan titik dibawah)
ض	ḍad	ḍ	de(dengan titik dibawah)
ط	ṭ a	ṭ	te(dengan titik dibawah)
ظ	ẓ a	ẓ	zet(dengan titik dibawah)
ع	ain	‘_	Apostrofterbalik
غ	gain	G	Ge
ف	fa	F	Ef

ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	El
م	mim	M	Em
ن	nun	N	En
و	wau	W	We
ه	ha	H	Ha
ء	hamzah	'	Apostrof
ي	ya	Y	Ye

## B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

### 1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Fathah	A	A
إ	Kasrah	I	I
أ	dammah	U	U

Contoh:

كَتَبَ = *kataba*  
حَسُنَ = *hasuna*

### 2. Tunggal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang labangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أَيَّ	fathah dan ya	ai	a dan i
أَوْ	fathah dan wau	au	a dan u

Contoh:

كَيْفَ = *kaifa*

قَوْلٌ = *qaula*

### C. Maddah

*Maddah* atau vokal panjang yang berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
آَ	fathah dan alif / ya	Â	a dan garis atas
يَ	fathah dan ya	I	i dan garis atas
وُ	dammah dan wau	Ú	u dan garis atas

Contoh:

مَاتَ = *māta*

رَمَى = *ramā*

قِيلَ = *qila*

يَمُوتُ = *yamutū*

### D. Ta Marbutah

Transliterasi untuk *ta marbutah* ada dua :

#### 1. Ta Marbutah Hidup

*Ta Marbutah* yang hidup atau mendapat *harakat fathah, kasrah,* dan *dammah,* transliterasinya adalah /t/.

#### 2. Ta Marbutah Mati

*Ta Marbutah* yang mati atau mendapat *harakat sukun,* transliterasinya adalah /h/.

3. Kalau pada kata yang terakhir dengan *ta marbutah* diikuti oleh yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbutah* itu di transliterasikan dengan /h/.

Contoh :

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ = *raudah al-atfal* atau *raudatul atfal*

طَلْحَهُ	=talhah
الْحِكْمَةُ	= al-hikmah

**E. Syaddah (Tasydid)**

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda *sayaddah* atau *tasydid*, dalam transliterasi ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi *syaddah* itu.

Contoh :

رَبَّنَا	=	__	rabbānā
نُعِمِّم	=	__	nu' 'imā

**F. Kata Sandang**

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan لا. Namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* dan kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*.

1. Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu :Contoh :

أَلْدَاهِرُ	=	ad-dahru	أَلشَّمْسُ	=	asy-
syamsu					
أَلنَّمْلُ	=	an-namlu	أَللَّيْلُ	=	al-
lailu					

2. Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan didepan dan sesuai juga dengan bunyinya.

Contoh :

أَلْقَمَرُ	=	al-qamaru
أَلْفَقْرُ	=	al-faqrū

أَلْعَنُ = *al-gaibu*      أَلْعَنُ = *al-*  
'ainu

### G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan dengan *apostrof*. Namun, hanya berlaku bagi hamzah yang terletak ditengah dan di akhir kata. Apabila terletak diawal kata, *hamzah* tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa *alif*.

Contoh:

سَيُّ = *syai'un*      أُمِرْتُ = *umirtu*  
إِنَّ = *inna*      أَكَلْ = *akala*

### H. Penulisan Kata Arab yang Lazim digunakan dalam Bahasa Indonesia

Kata istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah, kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari pembendaharaan bahasa Indonesia, atau sudah sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya kata Al-Qur'an (dari al-Qur'an), sunnah, khusus dan umum. Namun, bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari suatu rangkaian teks Arab, maka mereka harus ditransliterasi secara utuh, contoh:

Fi zilāl al-Qur'ān

Al-Sunnahqabl al-tadwin

Al-'Ibārāt bi umūm al-lafzla bi khusus al sabab.

### I. Penulisan Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti berlaku dalam Ejaan Bahasa Indonesia yang Disempurnakan, antara lain huruf kapital digunakan untuk menulis huruf awal nama diri dan penulisan kalimat. Apabila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka



yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandang. Contoh:

وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ = *Wa ma Muhammad illa rasul*  
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ = *Alhamdu lillahi rabbil-'alamin*

Penggunaan huruf kapital untuk Allah berlaku jika dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian. Kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga huruf dan harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan. Contoh :

لِلَّهِ الْأَمْرُ جَمِيعًا = *Lillahi al-amru jami'an*  
وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ = *Wallahu bi kulli syai'in 'alim*

#### J. Lafz al-Jalālah (الله)

Kata “allah” yang didahului partikel seperti huruf jar dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai mudāfilaih (prasa nominal), ditranliterasi tanpa huruf hamzah, contoh:

دِينًا لِلَّهِ : dinullāh  
بِاللَّهِ : billāh

Adapun ta marbū'tahdiakhir kata yang disandarkan kepada lafz al-jalālah, ditransliterasi dengan huruf (t), contoh:

هُمُفِرَ حَمَةِ اللَّهِ : hum fi rahmātillah.