

**STRATEGI PENANGANAN PEMBIAYAAN KPR  
BERMASALAH DI BANK BTN SYARIAH CIREBON**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi (SE) Pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)



*Oleh:*

**Cecilia Putri Wijaya**  
NIM: 2008203168

**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON**

**1445 H / 2023**

**STRATEGI PENANGANAN PEMBIAYAAN KPR  
BERMASALAH DI BANK BTN SYARIAH CIREBON**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)



**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON**

**1445 H / 2023**

## ABSTRAK

**CECILIA PUTRI WIJAYA. (2008203168). STRATEGI PENANGANAN PEMBIAYAAN KPR BERMASALAH DI BANK BTN SYARIAH CIREBON, 2023. Skripsi di bawah Bimbingan Bapak Dr. Abdul Aziz, M.Ag., dan Dr. Wartoyo, M.SI**

KPR (Kredit Pemilikan Rumah) merupakan suatu fasilitas kredit yang diberikan oleh perbankan kepada nasabah perorangan untuk membeli atau memperbaiki rumah. Pembelian rumah menggunakan KPR menjadi salah satu metode yang paling populer yang diandalkan masyarakat di Indonesia. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Strategi dalam mencegah pembiayaan bermasalah pada KPR di BTN Syariah, untuk mengetahui tingkat NPF di BTN Syariah dalam empat tahun terakhir, serta upaya Bank BTN Syariah dalam menanganani pembiayaan bermasalah KPR di BTN Syariah Cirebon.

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif deskriptif, sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Kemudian untuk teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Selanjutnya berkaitan dengan model analisis data yang digunakan ialah model analisis data yang dikembangkan oleh Miles dan Huberman, yakni mereduksi data, menyajikan data, dan verifikasi atau penarikan kesimpulan. Untuk uji keabsahan data dalam penelitian ini menggunakan uji kredibilitas menggunakan metode triangulasi sumber.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa upaya penanganan pembiayaan bermasalah pada KPR BTN Syariah Cirebon dengan memberikan pembinaan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) BTN Syariah Cirebon. yaitu dengan memberikan surat peringatan, tahapan ini dilakukan jika nasabah masih belum bisa melunasi pembayaran maka pihak bank akan memberikan surat peringatan. Tahapan ini juga dilakukan jika nasabah masih belum bisa melunasi. Selanjutnya yaitu *rescheduling* dimana pada tahapan ini Bank BTN Syariah dapat mengubah jadwal pembayaran ataupun jumlah angsuran pada nasabah. Selanjutnya di BTN syariah terdapat 3 pilar strategi yaitu (*ability to repay*) artinya kemampuan nasabah membayar pembiayaan dengan waktu masa perikatan, (*willingness to buy*) artinya perilaku sikap nasabah yang sudah melakukan kemauan membayar pembiayaan, (*collateral coverage*) atau pembiayaan nasabah yang diberikan tidak lebih dari harga agunannya. Kemudian strategi penanganan pembiayaan pada KPR dengan melakukan analisa 5C (*character, capacity, capital, collateral, dan condition*) sebelum pembiayaan guna mencegah NPF, mengurangi pembiayaan bermasalah dan meminimalisir kerugian BTN Syariah.

**Kata Kunci :** KPR, Pembiayaan Bermasalah, Strategi

## ABSTRACT

**CECILIA PUTRI WIJAYA (2008203168). STRATEGIES FOR HANDLING PROBLEMATIC KPR FINANCING AT BANK BTN SYARIAH CIREBON, 2023.**

*KPR (Kredit Pemilikan Rumah) is a credit facility provided by banks to individual customers to buy or repair houses. Purchasing a house using KPR is one of the most popular methods that people in Indonesia rely on to fulfill their housing needs. The purpose of this study was to determine the strategy in preventing problematic financing on mortgages at BTN Syariah, to determine the NPF rate at BTN Syariah in the last four years, as well as the efforts of Bank BTN Syariah in handling problematic mortgage financing at BTN Syariah Cirebon. This research uses descriptive qualitative research in, the data sources used are primary and secondary data. Then for data collection techniques used are observation, interview, and documentation techniques. Furthermore, related to the data analysis model used is the data analysis model developed by Miles and Huberman, namely reducing data, presenting data, and verification or conclusion drawing. To test the validity of the data in this study using the credibility test using the source triangulation method.*

*Based on the results of the study, it can be concluded that efforts to handle problematic financing on BTN Syariah Cirebon KPR by providing guidance in accordance with standard Operating Procedures (SOP) at BTN Syariah Cirebon. namely giving a warning letter, this stage is carried out if the customer is still unable to pay off the payment, the bank will give a warning letter. This stage is also carried out if the customer still cannot pay off. Furthermore, namely rescheduling where at this stage BTN Syariah Bank can change the payment schedule or the number of installments to customers. Furthermore, in BTN Syariah there are 3 pillars of strategy, namely (ability to repay) meaning the customer's ability to pay financing within the bonding period, (willingness to buy) meaning the behavior of the customer's attitude that has made the willingness to pay financing, (collateral coverage) or customer financing provided is not more than the price of the collateral. Then the strategy of handling financing on KPR by analyzing 5C (character, capacity, capital, collateral, and condition) before financing in order to prevent NPF, reduce non-performing financing and minimize BTN Syariah.*

**Keywords : Mortgage loan (KPR), Non Performing Financing, Strategic**

## ملخص البحث

في المتأخر العقاري الإسكان تمويل مع التعامل استراتيجيات. (2008203168). ويجايا بوتري سيسيليا  
2023، سيريبون الإسلامي إن تي بي بنك

أو لشراء الفردية للعملاء البنك يقدمها التي الائتمان وسائل من (KPR) العقاري الإسكان تمويل يُعتبر المجتمع عليها يعتمد التي شيوغاً الأكثر الأساليب أحد (KPR) باستخدام المنزل شراء يُعتبر. منزل تحسين الإسكان احتياجات لتلبية إندونيسيا في إن تي بي بنك في (KPR) لـ المتأخر التمويل منع إلى الرامية الاستراتيجيات معرفة إلى الدراسة هذه تهدف الأربع مدى على الإسلامي إن تي بي بنك في مؤجلة الغير القروض نسبة مستوى ولمعرفة، الإسلامي سيريبون في (KPR) لـ المتأخر التمويل مع التعامل في الإسلامي إن تي بي بنك وجهود، الأخيرة سنوات الإسلامي إن تي بي بنك

والثانوية الأولية البيانات على البيانات مصادر وتعتمد، الكيفي الوصفي البحث على الدراسة هذه تعتمد بنموذج الأمر يتعلق ثم. والوثائق والمقابلات المراقبة تقنيات استخدام تم، البيانات جمع لتقنيات والنسبة، وهابيرمان مايلز وضعه الذي البيانات تحليل نموذج على يعتمد فإنه، استخدامه تم الذي البيانات تحليل، البحث هذا في البيانات صحة وفحص. النتائج استنتاج أو والتحقق البيانات وتقديم البيانات تقليل ويتضمن المصادر تثليث طريقة باستخدام الجدوى اختبار استخدام تم بنك (KPR) في المتأخر الإسكان تمويل مع للتعامل تُبذل التي الجهود أن نتائجها خلال من الدراسة استنتجت بي بنك في (SOP) القياسية التشغيلية للإجراءات وفقاً إرشادي توجيه تشمل سيريبون الإسلامي إن تي بي، المبلغ تسديد على قادرًا العميل يكن لم إذا ذلك ويتم، تحذير رسائل إرسال مثل، سيريبون الإسلامي إن تي للعميل القسط قيمة أو السداد جدول تغيير الإسلامي إن تي بي لبنك يمكن حيث، الجدولة إعادة يأتي ثم العميل قدرة وهي، (السداد على القدرة) هي ركائز 3 في الإسلامي إن تي بي في الاستراتيجيات ويتمثل دفع في رغبته أظهر الذي العميل سلوك وهي، (الشراء في الرغبة)، الالتزام فترة في التمويل دفع على وتتضمن. الضمان قيمة يتجاوز لا للعميل منحه الذي التمويل أن أو (الضمان تغطية)، التمويل (والحالة، الضمان، الرأسمال، القدرة، الشخصية) 5C لـ تحليل إجراء KPR تمويل مع التعامل استراتيجية إن تي بي بنك خسائر وتقليل المتأخر التمويل وتقليل، المؤجلة غير القروض نسبة لتجنب التمويل منح قبل الإسلامي.

الكلمة الأساسية: الإستراتيجية، المشكلات تمويل، (KPR المنزل ملكية ائتمان)

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**STRATEGI PENANGANAN PEMBIAYAAN KPR BERMASALAH DI  
BANK BTN SYARIAH CIREBON**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)

Oleh:

Cecilia Putri Wijaya


Nim: 2008203168

Pembimbing

Pembimbing I,

Pembimbing, II

  
Dr. Abdul Aziz, M. Ag  
NIP. 197305262005011004

  
Dr. Wartoyo, M.S.I  
NIP. 198307022011011008

Mengetahui:

  
  
Dr. Wartoyo, MSI  
NIP. 198307022011011008

## NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di

Cirebon

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i **Cecilia Putri Wijaya**, NIM: **2008203168** dengan judul "**Strategi Penanganan Pembiayaan KPR Bermasalah di Bank BTN Syariah Cirebon**", kami berpendapat bahwa skripsi diatas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqsyahkan.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Menyetujui :

Pembimbing I,

Pembimbing, II

  
**Dr. Abdul Aziz, M. Ag**  
NIP. 197305262005011004

  
**Dr. Wartoyo, M.S.I**  
NIP. 198307022011011008





Mengetahui:

  
**Dr. Wartoyo, MSI**  
NIP. 19830702 201101 1 008

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “STRATEGI PENANGANAN PEMBIAYAAN KPR BERMASALAH DI BANK BTN SYARIAH CIREBON”. Oleh Cecilia Putri Wijaya, NIM: 2008203168, telah diajukan dalam sidang munaqasyah Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal: 06, Desember ,2023.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar sarjana ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

<p>Ketua Sidang,</p>  <p><i>[Signature]</i> <b>Dr. Wartoyo, MSI</b> NIP. 190307022011011008</p>	<p>Sekretaris Sidang</p>  <p><i>[Signature]</i> <b>Hj. Nining Wahyuningsih, S.E., M.M</b> NIP. 197309302007102001</p>
<p>Penguji I</p>  <p><i>[Signature]</i> <b>Dr. Layan, M.Si</b> NIP. 197210072011011002</p>	<p>Penguji II</p>  <p><i>[Signature]</i> <b>Diana Djuwita, MM</b> NIP. 198003142008012018</p>



## PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang akan bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Cecilia Putri Wijaya**

NIM : 2008203168

TTL : Bekasi, 23 April 2001

Alamat : Green Kedaton Residence , Kec. Talun, Kab. Cirebon.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“STRATEGI PENANGANAN PEMBIAYAAN KPR BERMASALAH DI BANK BTN SYARIAH CIREBON”**. Ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dan sumber lain telah dikutip secara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 06, Desember 2023

Saya menyatakan,



**CECILIA PUTRI WIJAYA**  
NIM. 2008203168

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

Nahkoda yang hebat tidak berlayar di laut yang tenang

*“Gonna Fight and don't stop, until you are proud”*

“Selalu ada harga dalam setiap proses. Nikmati saja Lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadi dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tetapi gelombang-gelombang itu yang nantinya akan bisa kau ceritakan”

### PERSEMBAHAN

*Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat amat kukasihi dan kusayangi Alm. Bapak dan Mama tercinta, sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga. Kupersembahkan sebuah karya kecil ini kepada Alm. Bapa dan Mamah yang telah memberikan rasa cinta dan kasih sayang yang tiada terhingga serta segala dukungan penuh yang tiada mungkin bisa kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi awal untuk membuat Bapa dan Mamah bahagia. Karna kusadar selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Untuk Alm Bapa dan Mama yang selalu membuat bersemangat, termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakan dan selalu menasehatiku untuk menjadi seseorang yang lebih baik. Sebuah untaian do'a dari Alm. Bapa dan Mamah sangat berarti.*

*Terimakasih Alm. Bapak dan Mama...*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

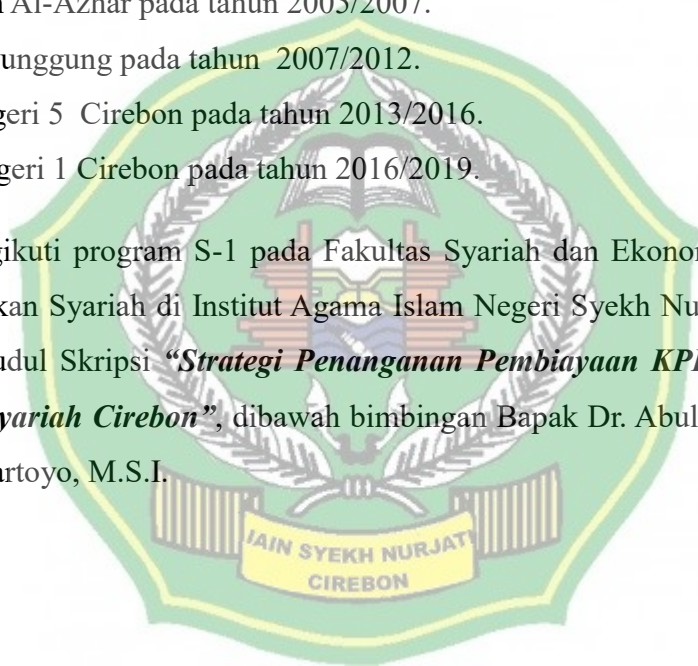


Nama lengkap **Cecilia Putri Wijaya** dilahirkan di kota Bekasi pada tanggal 23 April 2001. Penulis merupakan anak ke dua dari tiga bersaudara dari pasangan Siti Unaena dengan Alm. Bapak Anton Wijaya. Penulis bertempat tinggal di Kedawung Residence, Kecamatan Talun, Kabupaten Cirebon, Provinsi Jawa Barat.

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh oleh penulis adalah :

1. TK Islam Al-Azhar pada tahun 2005/2007.
2. SDN Galunggung pada tahun 2007/2012.
3. SMP Negeri 5 Cirebon pada tahun 2013/2016.
4. SMA Negeri 1 Cirebon pada tahun 2016/2019.

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Perbankan Syariah di Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul Skripsi "***Strategi Penanganan Pembiayaan KPR Bermasalah di Bank BTN Syariah Cirebon***", dibawah bimbingan Bapak Dr. Abul Aziz M. Ag. dan Bapak Dr. Wartoyo, M.S.I.



## KATA PENGANTAR

الرَّحِيمِ الرَّحْمَنِ اللَّهُ بِسْمِ

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Puji syukur panjatkan kehadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya sehingga laporan penelitian Skripsi yang berjudul “*Strategi Penanganan Pembiayaan KPR Bermasalah di Bank BTN Syariah Cirebon*” ini dapat diselesaikan.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon. Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak terutama semangat dan support dari Orang tua tercinta yang telah memberikan segala bentuk pengorbanan nya dan selalu mendoakan Oleh karena itu melalui kesempatan ini, penulis dengan tulus mengucapkan banyak-banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

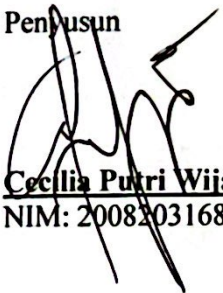
1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu dan melanjutkan pendidikan di kampus IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Didi Sukardi, MH, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Wartoyo, M.S.I, selaku ketua Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon, yang telah mempermudah segala urusan mahasiswa.
4. Bapak Tomy Saladin Aziz, M.Ag selaku Dosen pembimbing akademik yang sudah membantu dan membimbing proses jalan nya skripsi ini.
5. Bapak Dr. Abdul Aziz, M.Ag, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak perhatian, arahan dan bimbingannya selama penulis menyelesaikan skripsi.
6. Bapak Dr. Wartoyo, M.SI selaku Doen Pembimbing II yang telah memberikan banyak perhatian, arahan dan bimbingannya selama penulis menyelesaikan skripsi.

7. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan ilmunya dengan Ikhlas serta memberikan arahan selama penulis menempuh pendidikan studi di kampus
8. Alm. Bapak Anton Wijaya Ibunda tercinta Siti Unaena dan, serta kakaku, adikku dan saudara-saudara ku terima kasih atas semua dukungannya dan selalu memberikan do'a serta motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Bapak Asep Wahyu Mulyadi, sebagai Kepala Cabang BTN Syariah Cirebon, terimakasih telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
10. Untuk Bapak Depby Prihanala , Mas Arya Kemuning, Bapak Adhitya Rinaldi, Bapak Asep Andri, Mas Bayu Prayusta, Mbak Hafnia beserta seluruh karyawan BTN Syariah Cirebon terimakasih telah bersedia memberikan waktu dan bantuan untuk penulis melakukan penelitian skripsi ini dari awal hingga akhir.
11. Untuk Kak Nabil sebagai partner sekaligus pelengkap saya ,terimakasih sudah selalu ada dalam setiap proses, langkah dan support nya.
12. Untuk seluruh teman-teman serta sahabat saya di Perbankan Syariah terimakasih telah memberikan banyak support dan masukan bagi penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi penyusunan, isi, tata bahasa yang digunakan. Oleh karena itu, penulis meminta kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih semoga amal kebajikan nya diterima dan mendapatkan balasan pahala dari Allah Swt. Aamiin.

Cirebon, Desember 2023

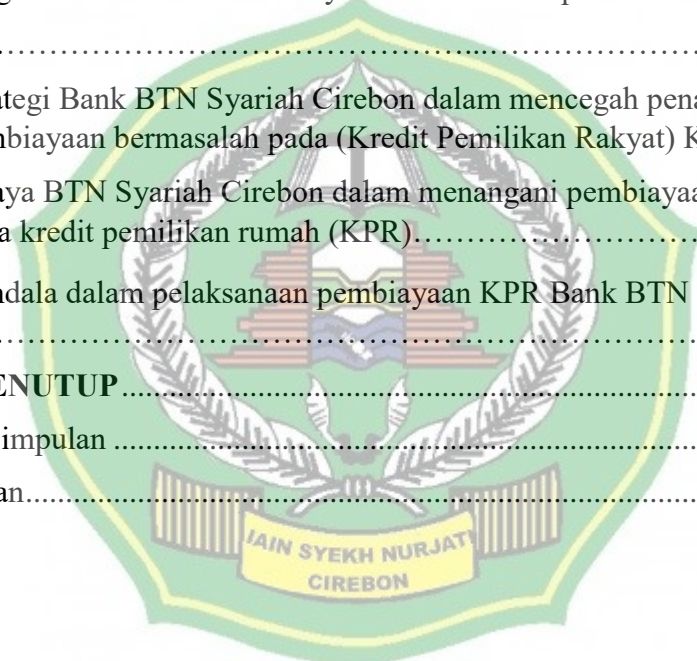
Penyusun

  
Cecilia Putri Wijaya  
NIM: 2008203168

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>ملخص البحث</b> .....	iv
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	v
<b>NOTA DINAS</b> .....	vi
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	vii
<b>PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI</b> .....	viii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	ix
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	x
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI</b> .....	xviii
A. Konsonan .....	xviii
B. Vokal .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Batasan Masalah .....	8
D. Rumusan Masalah .....	8
E. Tujuan Penelitian .....	9
F. Manfaat Penelitian .....	9
G. Penelitian Terdahulu .....	9
H. Kerangka Konseptual .....	17
I. Metode Penelitian .....	19
J. Sistematika Penulisan .....	27
<b>BAB II KONSEP PEMBIAYAAN KPR BERMASALAH</b> .....	29
A. Landasan Teori .....	29
B. Literatur Review .....	44
<b>BAB III GAMBARAN UMUM BTN SYARIAH CABANG CIREBON</b> .....	51

A. Sejarah Berdirinya.....	51
B. Tujuan Berdirinya BTN Syariah .....	53
C. Gambar dan Arti Lambang Bank BTN Syariah .....	54
D. Struktur organisasi Bank BTN Syariah Cirebon .....	55
G. Visi Dan Misi Bank BTN Syariah.....	57
H. Budaya Perusahaan 6 Core Values AKHLAK .....	58
I. Produk- Produk Bank BTN Syariah Cirebon.....	59
<b>BAB IV ANALISIS PEMBIYAAAN KPR BERMASALAH DI BTN SYARIAH CIREBON.....</b>	<b>65</b>
<b>Hasil Penelitian.....</b>	<b>65</b>
1. Tingkat NPF di BTN Syariah Cirebon periode tahun 2019-2022 .....	65
2, Strategi Bank BTN Syariah Cirebon dalam mencegah penanganan pembiayaan bermasalah pada (Kredit Pemilikan Rakyat) KPR .....	71
3. Upaya BTN Syariah Cirebon dalam menangani pembiayaan bermasalah pada kredit pemilikan rumah (KPR).....	93
4. Kendala dalam pelaksanaan pembiayaan KPR Bank BTN Syariah Cirebon .....	94
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>98</b>
A. Kesimpulan .....	98
B. Saran.....	100



**DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Tingkat NPF Bank BTN Syariah .....	5
Table 2 Data Informan BTN Syariah Cirebon .....	23
Tabel 3 Tingkat NPF BTN Syariah Cirebon 2019-2022 .....	69
Tabel 4 Jumlah nasabah restrukturisasi BTN Syariah Cirebon 2019-2022 .....	70
Tabel 5 Jumlah Rumah Lelang Agunan BTN Syariah Cirebon periode tahun 2020-2023 .....	91





**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Grafik Kenaikan jumlah penduduk di Indonesia pada tahun 2015-2023.....	2
Gambar 2 Grafik kenaikan harga rumah KPR BTN Syariah pada tahun 2019-2023.....	3
Gambar 3 Diagram BTN Pangsa Kredit Pemilikan Rumah (KPR) .....	7
Gambar 4 Kerangka Konseptual.....	18
Gambar 5 Komponen Analisis Data.....	27
Gambar 6 Klasifikasi Performance Nasabah BTN Syariah Cirebon .....	76



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	116
Lampiran 2 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	116
Lampiran 3 Surat Pengantar Penelitian.....	117
Lampiran 4 Surat Keterangan Penelitian.....	118
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara.....	120

