

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN TSAMIE NOODLE BAR
RAJAGALUH MAJALENGKA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Oleh:

ANE KHOERUNISYA

NIM : 1708203165



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

2023 M /1444 H

ABSTRAK

Ane Khoerunisya. NIM:1708203165. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Tsamie Noodle Bar Rajagaluh-Majalengka. Program Studi: Perbankan Syariah. IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Pembimbing I: Tomy Saladin Aziz, M. Ag; Pembimbing II: Dr. Abdul Aziz, M. Ag.

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kualitas pelayanan dan harga terhadap kepuasan konsumen pada Tsamie Noodle Bar Rajagaluh-Majalengka. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Populasi yang diambil dalam penelitian ini adalah 3000 konsumen Tsamie Noodle Bar pada bulan juni 2023. Penulis menggunakan teknik probability sampling, adapun jumlah sampel yang diambil sebanyak 100 responden. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu: observasi, kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji asumsi klasik dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan kualitas pelayanan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen Tsamie Noodle Bar Rajagaluh Majalengka. Kualitas harga secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen Tsamie Noodle Bar Rajagaluh Majalengka. Kualitas pelayanan dan kualitas harga secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan konsumen Tsamie Noodle Bar Rajagaluh Majalengka. Berdasarkan dari hasil uji analisis yang telah dilakukan didapatkan bahwa nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 61,4% terhadap variabel terikat (kepuasan konsumen) dan sisanya 38,6% lainnya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Harga, Kepuasan Konsumen



ABSTRACT

Ane Khoerunisya. Student ID: 1708203165. Analysis of the Influence of Service Quality and Price on Customer Satisfaction at Tsamie Noodle Bar Rajagaluh-Majalengka. Study Program: Islamic Banking. IAIN (Institute of Islamic Religion) Syekh Nurjati Cirebon. Supervisor I: Tomy Saladin Aziz, M.Ag; Supervisor II: Dr. Abdul Aziz, M.Ag.

This research aims to analyze the impact that service quality and pricing have on the satisfaction of consumers who frequent the Tsamie Noodle Bar in Rajagaluh-Majalengka. A quantitative research method with a descriptive analytical approach was employed for this study. The population taken in this research was 3000 Tsamie Noodle Bar consumers in June 2023. The author used probability sampling techniques, the number of samples taken was 100 respondents. The data collection techniques utilized in this study included observation, questionnaires, and documentation. For data analysis, both classical assumption tests and hypothesis testing were conducted. The findings of the study revealed that, individually, service quality positively and significantly influences customer satisfaction at Tsamie Noodle Bar, Rajagaluh Majalengka. In a similar vein, the quality of pricing was found to have a positive and significant impact on customer satisfaction when considered separately. Collectively, the quality of service and pricing exert a significant influence on customer satisfaction at Tsamie Noodle Bar, Rajagaluh Majalengka. Based on the results of the analysis tests that have been carried out, it was found that the value of the coefficient of determination (R^2) was 61.4% of the dependent variable (consumer satisfaction) and the remaining 38.6% was influenced by other factors outside this study.

Keywords: Service Quality, Pricing, Customer Satisfaction

الملخص

آني خير النساء. رقم قيد الطلاب: 1708203165. تحليل تأثير جودة الخدمة والسعر على رضا العملاء تسامي نودل بار راجاغالوه-ماجالينجكا. قسم: الصيرفة الإسلامية. جامعة الشيخ نورجاتي الإسلامية الحكومية جيبون. المشرف الأول: تومي صلاح الدين عزيز الماجستير ؛ المشرف الثاني: د. عبد العزيز الماجستير.

كان الغرض من هذا البحث هو تحديد واختبار تأثير جودة الخدمة وجودة السعر على رضا المستهلك في تسامي نودل بار راجاغالوه-ماجالينجكا. الطريقة المستخدمة في هذا البحث هي طريقة كمية ذات نهج وصفي. يبلغ عدد السكان المأخوذون في هذه الدراسة 3000 مستهلك لألواح المعكرونة تسامي نودل بار بحلول يونيو 2023. يستخدم المؤلف تقنية أخذ العينات الاحتمالية ، حيث أن عدد العينات المأخوذة يصل إلى 100 مستجيب. مستهلك تسامي نودل بار. تقنيات جمع البيانات في هذا البحث هي: الملاحظة والاستبيانات والتوثيق. تقنيات تحليل البيانات المستخدمة هي اختبار الافتراض الكلاسيكي واختبار الفرضية. وأظهرت النتائج أن جودة الخدمة إيجابية جزئياً وتأثير كبير على رضا المستهلك تسامي المعكرونة بار راجاغالوه ماجالينجكا. جودة السعر الجزئي لها تأثير إيجابي وكبير على رضا المستهلك تسامي نودل بار راجاغالوه ماجالينجكا. جودة الخدمة وجودة السعر تؤثر في وقت واحد رضا المستهلك تسامي المعكرونة بار راجاغالوه ماجالينجكا. بناء على نتائج اختبارات التحليل التي تم إجراؤها ، وجد أن قيمة معامل التحديد (R^2) كانت 61.4% من المتغير التابع (رضا المستهلك) و 38.6% المتبقية تأثرت بعوامل أخرى خارج هذه الدراسة.

كلمات البحث: جودة الخدمة والسعر ورضا العملاء

PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN TSAMIE NOODLE BAR
RAJAGALUH MAJALENGKA

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Oleh:

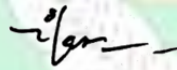
ANE KHOERUNISYA

1708203165

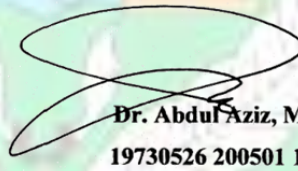
Pembimbing:

Pembimbing I

Pembimbing II



Tommy Saladin Aziz, M.Ag
19690401 201411 1 001



Dr. Abdul Aziz, M.Ag
19730526 200501 1 004

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Wartono, M. Si
198202201101 1 008

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di
Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i **Ane Khoerunisya, 1708203165** dengan judul **"ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN TSAMIE NOODLE BAR RAJAGALUH-MAJALENGKA"**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

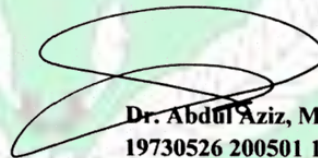
Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II



Tommy Saladin Aziz, M.Ag
19690401 201411 1 001



Dr. Abdul Aziz, M.Ag
19730526 200501 1 004

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Yarnyo, M. Si
19830703 201101 1 008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN TSAMIE NOODLE BAR RAJAGALUH-MAJALENGKA”. Oleh Ane Khoerunisyah, NIM:1708203165, telah diajukan dalam sidang munaosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. Pada tanggal 13 Desember 2023

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

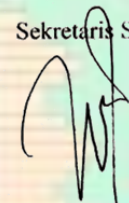
Sidang Munaqosyah

Ketua Sidang




[Signature]
Dr. Wartoyo, M. Si
19830702 201101 1 008

Sekretaris Sidang



Hj. Nining Wahyuningsih, M.M
19730930200710 2 001

Penguji I



Hj. Nining Wahyuningsih, M.M
19730930200710 2 001

Penguji II



Haulah Nakhwatunnisa, M. Si
19840208 201903 2 005

PERNYATAAN OTENSITAS

Bismillrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ane Khoerunisya

NIM : 1708203165

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Tsamie Noodle Bar Rajagaluh-Majalengka

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar strata satu (S-1) di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan ini telah dicantumkan sesuai dengan ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah; dan
3. Apabila dikemudian terbukti karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Cirebon, 25 November 2023


ANE KHOERUNISYA
NIM. 1708203165

KATA PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, tak henti-hentinya saya ucapkan Alhamdulillah sebagai rasa syukur kehadiran Allah SWT atas karunia dan barakahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Puji syukur panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan panjang umur sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini
2. Kedua orang tua, Ayahanda H. Yayan Muhamad Ahyar dan Ibunda Hj. Yoyoh Makliyah yang begitu luar bisa cinta kasihnya yang selalu senantiasa berdo'a, dan tidak pernah berhenti untuk mendukung dan memotivasi anak-anaknya.
3. Kakakku tersayang, Sri Mulyani, dan orang tua asuhku Hj. Aan Anisah yang selalu memberikan dukungan, motivasi untuk tetap semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Serta almamater tercinta IAIN Syekh Nurjati Cirebon.



DAFTAR RIWAYAT HDUP

Penulis bernama Ane Khoerunisya, lahir di Majalengka, 29 Mei 1999. Penulis merupakan anak pertama dari dua besaudara, dari pasangan Bapak H. Yayan Muhamad Ahyar dan Ibu Hj. Yoyoh Makliyah dengan jenis kelamin perempuan. Penulis bertempat tinggal di Dusun Aryakiban RT. 03 RW. 01 Desa Rajagaluh Kidul, Kecamatan Rajagaluh, Kabupaten Majalengka.

Jenjang pendidikan yang pernah penulis tempuh adalah sebagai berikut:

1. TKQ Baiturrahman Kumbung lulus pada tahun 2005
2. SD Negeri Singawada II lulus pada tahun 2011
3. MTSs Daarul Amanah Singawada lulus pada tahun 2014
4. MAN 3 Cirebon lulus pada tahun 2017

Saat ini penulis menempuh pendidikan Strata Satu (S-1) pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Penulis mengambil penelitian yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN TSAMIE NOODLE BAR RAJAGALUH MAJALENGKA”**. Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) dibawah bimbingan Bapak Tommy Saladin Aziz, M. Ag dan Bapak Dr. Abdul Aziz, M. Ag.,

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat dan Inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN TSAMIE NOODLE BAR RAJAGALUH-MAJALENGKA”**. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, semoga kita semua mendapat syafaatnya hingga akhir zaman. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S-1) dengan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu kami mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Didi Sukardi, MH., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Wartoyo, M.Si., selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Tommy Saladin Aziz, M.Ag., selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang dengan sabar telah memberikan arahan dan pertimbangan-pertimbangan yang bermakna bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Abdul aziz, M. Ag., selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang dengan sabar telah memberikan arahan dan pertimbangan-pertimbangan yang bermakna bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Jurusan Perbankan Syariah dan Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), yang telah memberikan ilmu dengan ikhlas dan sabar selama penulis menempuh studi.
7. Bapak Dendi Nurdian selaku owner Tsamie Noodle Bar, yang telah

menerima penulis sebagai objek penelitian dalam penyusunan skripsi ini.

8. Kedua orang tua penulis Bapak H. Yayan Muhamad Ahyar dan Ibu Hj. Yoyoh Makliyah yang selalu memberikan do'a, motivasi, dukungan materil dan non materil, memberikan semangat tiada henti sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Kedua sahabat tersayang Nurhuda Asyifa Rizqiyah S.Sos dan Lisda Ala Nurul Hikmah, S.Pd. Yang selalu memberi semangat dan motivasi dalam penyelesaian tugas akhir ini.
10. Dan Kaka sepupuku Sri Mulyani juga yang selalu memberikan motivasi dan do'a nya kepada penulis.
11. Tak lupa teman perkuliahan Niken S S.E, Ulfiyanti, S.E, Khofifatul Fuadah,S.E, Alya Ilham R, S.E, dan Erin Aulia R, S.E. Yang telah menemani masa-masa perkuliahan juga memberikan perhatian dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Nuryandi, S. Pd. Yang selalu memberi semangat, motivasi dan perhatiannya dalam penyelesaian tugas ini.
13. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu selama proses penyelesaian skripsi ini.

Kepada semua pihak yang tidak bisa penyusun sebutkan satu persatu, dihaturkan termakasih dan semoga amal baiknya diterima dan mendapatkan balasan dari allah swt. Amin.

Cirebon, 25 November 2023
Penyusun

Ane Khoerunisya

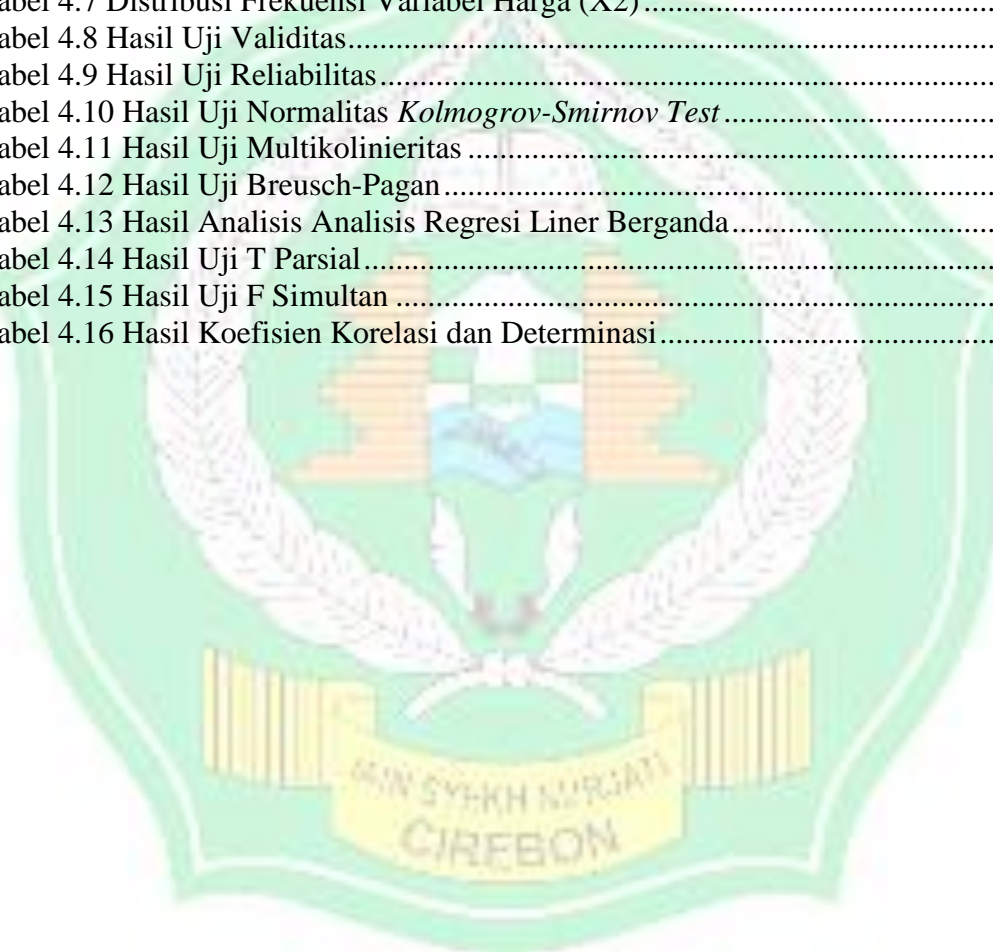
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
الملخص.....	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
NOTA DINAS.....	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
PERNYATAAN OTENSITAS.....	viii
KATA PERSEMBAHAN.....	ix
DAFTAR RIWAYAT HDUP	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
1. Identifikasi masalah.....	6
2. Pembatasan masalah.....	6
3. Rumusan masalah.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Manfaat Penelitian.....	7
D. Sistematika Penulisan	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Kualitas Pelayanan	10
2. Harga	16
3. Kepuasan Konsumen.....	25
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Kerangka Pemikiran.....	37
1. Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen	38
2. Pengaruh harga terhadap kepuasan konsumen	38
3. Pengaruh kualitas pelayanan dan harga terhadap kepuasan konsumen... ..	39
D. Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
A. Tempat dan Waktu Penelitan	42
1. Tempat.....	42
2. Waktu	42
B. Populasi Penelitian.....	42
C. Metode Penelitian	43
1. Pendekatan dan Metode Penelitian	43
2. Definisi Operasional dan Instrumen.....	44
3. Jenis Data Penelitian	45
D. Teknik Pengumpulan Data.....	45
1. Obsevasi	46

2.	Kuesioner	46
3.	Dokumentasi	46
E.	Teknik Analisis Data.....	46
1.	Uji Instrumen	46
2.	Uji Asumsi Klasik.....	47
3.	Pengujian Hipotesis.....	49
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	51
1.	Profil Umum Perusahaan	51
2.	Sejarah Singkat T'samie Noodle Bar	51
3.	Visi dan Misi	52
4.	Logo Perusahaan	52
B.	Gambaran Umum Responden	52
1.	Deskripsi Responden.....	52
2.	Karakteristik Responden	53
C.	Gambaran Umum Variabel	55
1.	Uji deskriptif variabel kepuasan konsumen (Y).....	55
2.	Uji deskriptif variabel kualitas pelayanan (X1)	58
3.	Uji Deskriptif Variabel Harga (X2)	63
D.	Hasil Penelitian	66
1.	Uji Instrumen Penelitian.....	66
2.	Uji Asumsi Klasik.....	69
3.	Analisis Regresi Berganda	71
4.	Uji Hipotesis.....	72
5.	Koefisien Korelasi (R) dan Determinasi (R ²).....	74
E.	Pembahasan Penelitian.....	75
1.	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada Tsamie Noodle Bar Rajagaluh-Majalengka	75
2.	Pengaruh Harga terhadap Kepuasan Konsumen pada Tsamie Noodle Bar Rajagaluh-Majalengka.....	76
3.	Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga secara Simultan terhadap Kepuasan Konsumen pada Tsamie Noodle Bar Rajagaluh-Majalengka. 77	77
BAB V	PENUTUP.....	79
A.	Kesimpulan	79
B.	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA.....		81
LAMPIRAN		90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Harga Menu Tsamie Noodle Bar	4
Tabel 3.1 Definisi operasional variabel penelitian.....	44
Tabel 3.2 Instrumen penelitian berupa kuesioner (angket).....	45
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	53
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan	54
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan hari kunjungan	55
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Konsumen (Y).....	55
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Pelayanan (X1).....	58
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Harga (X2).....	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogrov-Smirnov Test</i>	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Breusch-Pagan.....	71
Tabel 4.13 Hasil Analisis Analisis Regresi Liner Berganda.....	71
Tabel 4.14 Hasil Uji T Parsial.....	72
Tabel 4.15 Hasil Uji F Simultan	73
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Penelitian	90
Lampiran 2 Kartu Bimbingan	91
Lampiran 3 Dokumentasi	92
Lampiran 4 Kuisisioner	93
Lampiran 5 Identitas Responden.....	97
Lampiran 6 Karakteristik Responden.....	100
Lampiran 7 Frekuensi Jawaban Responden.....	101
Lampiran 8 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	107
Lampiran 9 Uji Instrumen.....	114



PEDOMAN TRANSLITERASI

Penulisan transliterasi Arab-Latin dalam tesis ini berdasarkan Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158 tahun 1987 dan No. 0543 b/u/1987 yang secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem penulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam Transliterasi ini sebagian dilambangkan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Di bawah ini daftar huruf Arab itu dan Transliterasinya dengan huruf Latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta	t	te
ث	ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	ħa	ħ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	žal	ž	zet (dengan titik di atas)
ر	ra	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	šad	š	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ž	ž	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain ‘ ...	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa	f	ef
ق	qaf	q	ki
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	el

م	mim	m	Em
ن	nun	n	en
و	wau	w	we
هـ	ha	h	ha
ء	hamzah	..!..	apostrof
ي	ya	y	ye

2. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

a) Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ـَ	Fathah	a	a
ـِ	Kasrah	i	i
ـُ	Dammah	u	u

Contoh:

كتب	- kataba
فعل	- fa'ala
ذكر	- zukira
يذهب	- yażhabu
سئل	-suila

b) Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, transliterasi gabungan huruf, yaitu:

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan huruf	Nama
ـِى	Fathah dan ya	ai	a dan i
ـِو....	Fathah dan wau	au	a dan u

Contoh:

كيف	- kaifa
هول	- haula

c) Maddah

Maddah atau vokal panjang lambangnya dengan harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
آ...ا...	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
ي...	Kasroh dan ya	Ī	i dan garis di atas
و..و	Dammah dan waw	Ū	u dan garis di atas

Contoh:

- قال - qāla
- رامي - ramā
- قيل - qīla
- يقول - yaqūlu

d) Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta marbutah ada dua:

1) Ta Marbutah hidup

Ta marbutah yang hidup atau yang mendapat harkat fathah, kasroh dan dammah, transliterasinya adalah /t/.

2) Ta' Marbutah mati

Ta marbutah yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah /h/.

3) Kalau pada suatu kata yang akhir katanya ta marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al, serta bacaan kedua kata itu terpisah maka ta marbutah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh:

- روضة الاطفال - raudatul al-atfal
- raudatu al-atfal
- المدينة المنورة - al-Madīnah al-Munawwarah
- al-Madīnatul Munawwarah

e) Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tasydid. Dalam transliterasi ini tanda syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah tersebut.

Contoh:

ربنا	- rabbanā
نزل	- nazzala
البر	- al-birr
نعم	- nu'ima
الحج	- al-hajju

f) Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال. Namun dalam transliterasinya kata sandang itu dibedakan antara kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah dengan kata sandang yang diikuti oleh huruf qomariah.

1) Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu. Pola yang dipakai ada dua, seperti berikut:

2) Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah.

Kata sandang yang diikuti huruf qamariah ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiah maupun qamariah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sambung/hubung.

Contoh:

الرجل	- ar-rajulu
الشمس	- asy-syamsu
البيدع	- al-badi'u
السيدة	- as-sayyidatu
القلم	- al-qalamu
الجلال	- al-jalālu

g) Hamzah

Dinyatakan di depan Daftar Transliterasi Arab-Latin bahwa hamzah ditransliterasikan dengan *opostrof*. Namun, hal ini hanya terletak di tengah dan akhir kata. Bila hamzah itu terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

1) Hamzah di awal:

امرت	- umirtu
اكل	- akala

2) Hamzah ditengah:

تأخذون	- takhuzūna
تأكلون	- takulūna

3) Hamzah di akhir:

شيء	- syaiun
-----	----------

h) Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik *fi'il*, *isim* maupun *huruf* ditulis terpisah. Bagi kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab yang sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan. Maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut bisa dilakukan dengan dua cara, bisa dipisah per kata dan bisa pula dirangkaikan.

Contoh:

و ان الله لهو خير الرازقين	- Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn. - Wa innallāha lahuwa khairur-rāziqīn.
فاوفوا الكيل والميزان	- Fa aufū al-kaila wa al-mīzāna. - Fa aufū al-kaila wal-mīzāna.
بسم الله مجرّها و مرسها	- Bismillāhi majrēhā wa mursāhā.
و لله على الناس حج البيت	- Wa lillāhi 'alā an-nāsi hijju al-baiti manistatā'a ilaihi sabīlā.
من الستطاع اليه سبيلا	- Wa lillāhi 'alā an-nāsi hijju al-baiti manistatā'a ilaihi sabīlā.

i) Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, diantaranya huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal, nama diri dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

و ما محمد الا رسول	- Wa mā Muhammadun illā rasūl.
ان اول بيت و ضع للناس للذي ببكة مباركا	- Inna awwala baitin wudi'a lin-nāsi lillażī Bi Bakkata mubārakan.
شهر رمضان الذي انزل فيه القران	- Syahru Ramadāna al-lażī unzila fīhi al- Qurānu .
ولقد راه بالفق المبين	- Wa laqad raāhu bil-ufuqil-mubīni.
الحمد لله رب العلمين	- Al-hamdu lillāhi rabbil-'ālamīna.

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak digunakan.

Contoh:

نصر من الله وفتح قريب

- Nasrum **minallāhi** wa fathun qarīb.

لله الامر جميعا

- **Lillāhi** al-amru jamī'an.

- Lillāhil amru jamī'an.

والله بكل شيء عليم

- **Wallāhu** bikulli syaiin 'alīmun.

j) Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian tak terpisahkan dengan ilmu tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

