

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, adnan. 2018. Kamus Pajak. Surabaya. Garuda Mas Sejahtera
- Boediono B. 2003. Pelayanan Pima Perpajakan. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Devano,S.Dan Rahayu, S. K. 2006. “Perpajakan Konsep, Teori dan Isu.” Jakarta: Prenada Media
- Direktorat Jenderal Pajak. 2007. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata CaraPerpajakan. Jakarta: Penerbit Buku Berita Pajak.
- Ghozali, Imam.2006. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS, Edisi keempat. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro (DPUD).
- Hadi, S. 2009. Metodologi Penelitian Untuk Kuantitatif. Yogyakarta: Ekonisia.
- Indriantoro, N dan Supomo, B. 2002. Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen. BPFE-Yogyakarta. Yogyakarta.
- Jamilah. 2021. Metodologi penelitian bagi mahasiswa. Yogyakarta. Bintang Semesta Media
- Karmila. 2018. *Mengenal Perpajakan*. Klaten: Penerbit Cempaka Putih
- Lubis, Mayang Sari. 2018. Metodologi Penelitian. Yogyakarta. Deepublish
- Mardiasmo. 2008. Perpajakan, Edisi Revisi. Yogyakarta : ANDI Yogyakarta.
- Mardiasmo. 2016. Perpajakan. Yogyakarta: Cv. Andi.
- Narwanti sri. 2018. Perpajakan. Yogyakarta:Istana Media
- Nugroho, Andrianto dwi. 2017. Hukum Pidana Pajak Indonesia. Bandung. Citra Aditya Bakti PT
- Ramandey, Lazarus. 2020. Perpajakan Suatu Pengantar. Yogyakarta. Deepublish
- Santoso, Singgih. 2020. Panduan Lengkap SPSS 26. Jakarta. PT. Elex Media Komputindo
- Sarmanu. 2017 . Dasar Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Statistika. Surabaya. Airlangga University Press.
- Sugiono, 2011. Metodologi Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D) : Alfabeta.Bandung
- Sugiyono. (2007). Metode Penelitian Bisnis. Bandung: CV Alfabeta.
- Sumarsan, Thomas. 2017. Perpajakan Indonesia: Pedoman Perpajakan Yang Lengkap Berdasarkan Undang-Undang Terbaru. Jakarta. Indeks
- Sutedi, Andrian. 2019. Hukum Pajak. Jakarta. Sinar Grafika
- Winarno, Edy. 2015. Panduan Dasar SPSS. Jakarta. PT. Elex Media Komputindo

Sumber Jurnal :

- Deva, S. A., & Triyono, T. (2021). Pengaruh Penerapan E-filing dan Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi: Kepuasan Wajib Pajak sebagai Variabel Intervening. *KONSTELASI: Konvergensi Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 102-112.
- Eza Syafira dan Nasution R. 2021. Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap KepatuhanWajib Pajak. *EL MUHASABA:Jurnal Akuntansi(e-Journal)* Volume 12, No. 1, Tahun 2021
- Hasani, N. A., & Asalam, A. G. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemahaman Perpajakan, Sistem Pelaporan Menggunakan E-Filling Dan Sanksi Perpajakan

- Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan (Studi Kasus Pada KPP Pratama Tasikmalaya Periode 2021). *eProceedings of Management*, 10(2).
- Hilman, M. 2022. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Penerapan Sistem E-Filing Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *JAMMI – Jurnal Akuntansi UMMI* Volume II , Nomor 2 , Maret 2022
- Indriyani, N., & Askandar, N. S. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Biaya Kepatuhan Pajak dan Penerapan E-Filling Pada Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus di Desa Sengguruh Kecamatan Kepanjen Kabupaten Malang). *Jurnal Riset Akuntansi*, 7(07)
- Ivana, C., & Kesuma, A. I. (2023). Pengaruh penerapan e-filing, sanksi perpajakan serta tarif pajak terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam melaporkan spt tahunan (studi empiris di kantor pelayanan pajak pratama balikpapan timur). *Jurnal Ilmiah Bisnis dan Perpajakan (Bijak)*, 5(2), 130-141.
- Mangoting, A. O. F. dan Y. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Tax & Accounting Review*, 1(1), 18–27.
- Nasrun, M., & Adil, M. (2022). Pengaruh Penerapan E-Filing dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *YUME: Journal of Management*, 5(1), 293-310.
- Prajogo Josephine Nidya dan Widuri n Retnaningtyas. 2013 Pengaruh Tingkat Pemahaman Peraturan Pajak Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Dan Persepsi Atas Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Wilayah Sidoarjo. *TAX & ACCOUNTING REVIEW*, VOL. 3, NO.2, 2013
- Pranadata, I Gede Putu. 2014. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan, dan Pelaksanaan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Batu. *Jurnal Skripsi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Jurusan Akuntansi Unitversitas Brawijaya, Malang*
- Puspitasari, M.A & Rahayu, E.S. 2018. Pengaruh Sistem Penerapan E-Filling, Pengetahuan Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta). *Surakarta Accounting Review (SAREV)* Vol. 4 No. 2 Desember 2022.
- Putri, A. E. (2022). Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Jakarta Cakung (Doctoral dissertation, sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta).
- Reni H. N. 2020. Pengaruh Penerapan Sistem E-filing, Kualitas Pelayanan Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Biaya Kepatuhan Sebagai Variabel Moderasi. *Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)* Volume 01 Nomor 06 Tahun 2020 (Hal: 63-78)
- Rustiyansih Sri “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak” *Widya Warta* o Tahun XXXV ISS : 54-198, hal 44-54
- Siahaan, S., & Halimatusyadiah. (2018). Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi*, 8(1), 1–13.
- Solekhah, P., & Supriono, S. (2018). Pengaruh penerapan sistem e-filing, pemahaman perpajakan, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Purworejo. *Journal of Economic, Management, Accounting and Technology*, 1(1), 74-90.
- Susmita, Putu Rara dan Supadmi, Ni Luh. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Penerapan E-Filing Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*.

- Syafira, E.A.Z & R. Nasution. 2021. Pengaruh Sanksi Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. EL MUHASABA: Jurnal Akuntansi (e-Journal) Volume 12 , No. 1, Tahun 2021
- Widiasti, N. N., Datrini, L. K., & Miati, N. L. P. M. (2023). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Penerapan Sistem E-Filling Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gianyar. *Jurnal Riset Akuntansi Warmadewa*, 4(1), 13-19.
- Wijayani, I. G. A. M. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Penerapan E-Filing Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *JSAM (Jurnal Sains, Akuntansi dan Manajemen)*, 1(1), 101-141.
- Wiryadana ida bagus komang dan merkusiwati ni ketut lely ariyani. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan,Sanksi Pajak, Biaya Kepatuhan Pajak dan E-Filing Pada Kepatuhan WPQP Non PNS. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Skripsi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

Sumber Skripsi:

- Hanindiyari, P.W. (2018) . Pengaruh Pengetahuan Perpajakan , Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Penerapan E-Filing Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Tercatat Di KPP Pratma Purworejo). Skripsi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
- Kusumafanto, H. F. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Penerapan E-Filing Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Surakarta) (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Mehana, S. (2021). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Lingkungan Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Dan Peran Account Representative Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kabupaten Cirebon (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Dua