

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. KESIMPULAN**

Berikut ini adalah kesimpulan penelitian terkait implemmentasi TQM dalam peningkatan mutu kinerja guru dan kepala sekolah SMPIT Ibnu Khaldun Panambangan :

1. TQM diimplementasikan di SMPIT Ibnu Khaldun Panambangan dengan mengacu pada prinsip-prinsip TQM, yaitu fokus pada pelanggan, keterlibatan semua anggota organisasi, perbaikan berkelanjutan, pengambilan keputusan berdasarkan data, kerjasama tim, pemberdayaan karyawan, dan kepemimpinan transformasional;
2. Kinerja kepala sekolah dan guru dalam mengimplementasikan pendidikan inklusif di sekolah dasar berada dalam kategori sedang. Kinerja kepala sekolah rata-rata lebih tinggi dibanding kinerja guru. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja mereka antara lain adalah kompetensi, motivasi, komitmen, dukungan, dan fasilitas.
3. TQM berdampak positif terhadap peningkatan mutu kinerja guru dan kepala sekolah di SMPIT Ibnu Khaldun Panambangan, yang ditunjukkan oleh adanya peningkatan kualitas hasil belajar siswa, kepuasan pelanggan, motivasi dan kompetensi guru dan kepala sekolah, efisiensi dan efektivitas proses organisasi, serta citra dan reputasi lembaga pendidikan;

#### **B. SARAN**

Implementasi TQM di lembaga pendidikan dapat memberikan manfaat, antara lain: meningkatkan kualitas hasil belajar siswa, meningkatkan kepuasan pelanggan, meningkatkan kinerja dan motivasi guru dan kepala sekolah, meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses organisasi, serta meningkatkan citra dan reputasi lembaga pendidikan.

Implementasi TQM di lembaga pendidikan juga memerlukan peran aktif dari guru dan kepala sekolah sebagai agen perubahan. Guru dan kepala sekolah harus memiliki kompetensi, komitmen, dan kreativitas dalam melaksanakan proses pembelajaran yang berkualitas, memberikan pelayanan yang memuaskan, serta melakukan inovasi dan perbaikan secara terus menerus.