

**HUBUNGAN PENERAPAN SYSTEM ONLINE PAYMENT POINT  
(SOPP) DENGAN PENINGKATAN MARKET SHARE  
BANK MUAMALAT INDONESIA  
(Penelitian Pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Cirebon)**



**PROGRAM STUDI EKONOMI PERBANKAN ISLAM (EPI)  
JURUSAN SYARIAH  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN)  
CIREBON  
2008 M/1429 H**

## IKHTISAR

### **Burhanuddin : “Hubungan Penerapan *System Online Payment Point (SOPP)* Dengan Peningkatan *Market Share* Bank Muamalat Indonesia (Penelitian pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Cirebon)”**

Pangsa pasar (*market share*) perbankan syariah nasional hingga akhir tahun 2007 masih berkutat di angka 1,7 %. Sementara target Bank Indonesia *market share* perbankan syariah mencapai 5 % pada tahun 2008. Untuk itu perlu strategi jitu dalam pemasaran bank syariah. Strategi dan system pemasaran bank syariah selama ini belum membuahkan pertumbuhan yang cepat/ loncatan pertumbuhan (*quantum growing*) yang memuaskan.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimanakah gambaran strategi *System Online Payment Point (SOPP)* yang diterapkan Bank Muamalat Indonesia, bagaimanakah gambaran *market share* perbankan syariah di Cirebon, dan bagaimanakah hubungan penerapan *System Online Payment Point (SOPP)* dengan peningkatan *market share* BMI.

Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran mengenai strategi *system online payment point (SOPP)* Bank Muamalat Indonesia Cabang Cirebon, untuk memperoleh gambaran mengenai *Market Share* Bank Muamalat Indonesia Cabang Cirebon, dan untuk memperoleh gambaran hubungan penerapan SOPP dengan *market share* BMI Cirebon.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif, teknik pengumpulan datanya melalui data-data yang tersedia di manajemen BMI dan dengan angket yang dibagikan kepada karyawan BMI untuk dijadikan sampel. Untuk mengukur keeratan hubungan antara *System Online Payment Point (SOPP)* dengan *Market Share* Bank Muamalat Indonesia, digunakan koefisien korelasi *Spearman Rank* dan koefisien Determinasi.

Berdasarkan hasil observasi, gambaran penerapan SOPP pada BMI dinyatakan baik. Hal ini dapat dilihat dari hasil pengolahan angket variabel X, dari 17 responden, 54,12 % yang menyatakan sangat setuju, 41,18 % yang menyatakan setuju, 41,12 % yang menyatakan ragu-ragu, dan hanya 0,59 % yang menyatakan tidak setuju, serta tidak ada sama sekali yang menyatakan sangat tidak setuju. Melalui uji statistik diperoleh koefisien korelasi  $r = 0,819$  setelah dikonfirmasi pada r tabel, dengan  $N = 17$ , tingkat kepercayaan 95%, dengan  $r \text{ tabel} = 0,482$ , dimana  $r \text{ hitung} > r \text{ tabel}$ . Hal ini menunjukkan bahwa  $r \text{ hitung}$  lebih besar dari  $r \text{ tabel}$  ( $0,819 > 0,482$ ), dan dapat dikategorikan pada koefisien korelasi sangat kuat. Uji koefisien determinasi diperoleh nilai sebesar 67,08% yang termasuk dalam kategori sangat kuat. Hal ini menunjukkan bahwa penerapan *System Online Payment Point (SOPP)* berhubungan dengan *Market Share* Bank Muamalat Indonesia sebesar 67,08 %.

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**Hubungan Penerapan System Online Payment Point (SOPP) Dengan Peningkatan Market Share Bank Muamalat Indonesia (Penelitian pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Cirebon)**”, oleh Burhanuddin, NIM. 50330186, telah diujikan dalam sidang Munaqosyah Jurusan Syariah STAIN Cirebon pada tanggal 12 Pebruari 2008.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I) Jurusan Syariah Program Studi Ekonomi Perbankan Islam Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Cirebon.

Cirebon, 12 Pebruari 2008

Sidang Munaqosyah

Ketua,  
merangkap anggota



Dr. Wasman, M.A  
NIP 150 259 502

Sekretaris,  
merangkap anggota

Toto Suharto, S.E, M.Si  
NIP. 150 300 936

Anggota,

Penguji I

Dr. H. Abdus Salam Dz., M.M  
NIP 150 209 885

Penguji II

Dr. Achmad Kholiq, M.Ag  
NIP. 150 258 797

**PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN PENERAPAN *SYSTEM ONLINE PAYMENT POINT* (SOPP)  
DENGAN PENINGKATAN *MARKET SHARE*  
BANK MUAMALAT INDONESIA  
(Penelitian Pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Cirebon)**


Oleh


**BURHANUDDIN  
NIM. 50330186**

Menyetujui :

Pembimbing I


Pembimbing II

  
**Ayus Ahmad Yusuf, S.E, M.Si**  
NIP 150 300 935

  
**Drs Wasman, M.A**  
NIP 150 259 502

Mengetahui,

Ketua Prodi Ekonomi Perbankan Islam (EPI)

  
**Ayus Ahmad Yusuf, S.E, M.Si**  
NIP 150 300 935

## NOTA DINAS

Kepada Yth.  
**Ketua Jurusan Syariah**  
STAIN Cirebon  
di-  
**CIREBON**

*Assalaamu 'alaikum Wr. Wb.*


Setelah melakukan pembimbingan, telaahan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi dari **BURHANUDDIN**, NIM 50330186 berjudul; **“Hubungan Penerapan System Online Payment Point (SOPP) Dengan Peningkatan Market Share Bank Muamalat Indonesia (Penelitian pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Cirebon)”**, Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Jurusan Syariah STAIN Cirebon untuk di-Munaqosyahkan.


*Wassalaamu 'alaikum Wr. Wb.*

Cirebon, 21 Januari 2008\*

Pembimbing I,

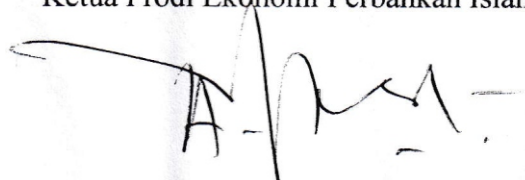
Pembimbing II,

  
**Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si**  
NIP 150 300 935

  
**Drs Wasman, M.A**  
NIP 150 259 502

Mengetahui,

Ketua Prodi Ekonomi Perbankan Islam (EPI)

  
**Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si**  
NIP 150 300 935

## PERNYATAAN OTENTISITAS




*Bismillaahirrahmaanirrahiim*

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi berjudul “**Hubungan Penerapan System Online Payment Point (SOPP) Dengan Peningkatan Market Share Bank Muamalat Indonesia (Penelitian pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Cirebon)**” ini beserta seluruh isinya benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/ sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 13 Pebruari 2008

Yang membuat pernyataan,

**BURHANUDDIN**  
NIM. 50330186

## PERSEMBAHAN

*Dalam jeram-jeram dunia  
Yang membatasi langkah-langkahmu  
Tiada gentar atau gemetar  
Tegar dan teguh tekadmu meyiapkan kami meraih cita  
Menempati lini depan kehidupan*

Dalam ketulusan hati penuh, kupersembahkan skripsi ini untuk orang tuaku ; Bapak dan Mimi (*Hatumuhun Pak, Mi*), Kakak-kakakku; A lis dan Ceu Nad (juga untuk ponakan pertamaku yang masih dalam kandungan), Ceu Endah (segera menyusul skripsi ini ya), ketiga adikku ; lka Mudrikah (*think to do the best*), Imamuddin (*buat orang tua & keluarga bangga padamu*), Siti Mastihoh (*belajarnya lebih giat, biar jadi dokter*), juga untuk Yuyun Yuanita K. (*thank's for your support honey, rajin belajar*).

Guruku, K.H. Syarif Muhammad Yahya bin Syaikh (*Kang Ayip Muh*) Alm., dan segenap keluarga di Pontren Jagasatru, mudah-mudahan Allah menerima segala amal shalehnya.

Terima kasihku yang dalam pada LPM FatsOeN (*thank's for all best idea*), FatsOeN1st yang kubanggakan; Kang Ahmad Nawawi (*thank's for all*), Fahmi 'bYoy', Ali Irfan, Lutfiyah 'Upi' H, Abdulah 'adul' H, Salman Hanafi, 'Gde' Subhan, Panji S, Ibnu Kh, Aldie R, the old three musketeer; Siti Khudriyah, Hilmah, Maemunah, the new three musketeer ; Yuyun Y.K, Ida N, Gilang K, Lili Sururi 'aing' A, dan kawan-kawan alumni DJTD with KOMPAS 2007, tetap semangat. Yakinlah kawan, akan datang masa FatsOeN1st kingdom. Amin.

Kawan-kawan EPI-1/2003; Nano 'kriba' (*thank u for yours scooter*), Abah, Wandi 'ngana' Manado, lik 'ndrong', Arif, Luqman, Opang, Zuhri, Juli, Shobirin, Myla, lis, Popon, Maulana 'UC' (PAI), dkk, kalian adalah malaikat tanpa sayap bagiku.

Takkan lupa untuk Bapak Rusli & Ibu Sri dan kedua buah hatinya; Arum,+ Becik (*terima kasih telah berbagi tempat tinggal*).

Serta kawan-kawan di Pondok JaMBe (Jangan Malas Belajar) ; Hilman, Mulyadi, Herman, Bambang, Wahyu, Ali.

Pelatihku dan senior di PPS Betako Merpati Putih; Mas Nurhaeli, Mas Loso, Mas Nurochim, Mba Magfuroh, Mas Ma'muri (*makasih atas semuanya*), kawan-kawan di MP; Raihan 'Aceh' ( *kapan aku bisa ke Aceh?*), Wawan 'karawang', and all.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis adalah putera ketiga dari enam bersaudara, dilahirkan pada 13 September 1983 di Desa Galaherang Kecamatan Lebakwangi (sekarang menjadi Kecamatan Maleber) Kabupaten Kuningan. Bapak bernama Nasuha dan Ibu bernama Sutini. Kedua orang tua tercinta memberi nama untuk penulis “Burhanuddin”.

Penulis menempuh jenjang pendidikan Sekolah Dasar (SD) di SDN Galaherang I, lulus tahun 1996, dan melanjutkan sekolah menengahnya di SLTP Negeri 1 Lebakwangi lulus tahun 1999. Jenjang sekolah lanjutan atas penulis tempuh di SMU Negeri 1 Garawangi-Kuningan, dan lulus tahun 2002.

Januari 2003 penulis menempuh pendidikan agama Islam di Pondok Pesantren Jagasatru Kota Cirebon, yang diasuh oleh K.H. Syarif Muhammad Yahya bin Syaikh yang akrab dipanggil Kang Ayip Muh (Almarhum). Enam bulan kemudian penulis mendaftar di Jurusan Syariah Program Studi Ekonomi Perbankan Islam (EPI) Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Cirebon, hingga Pebruari 2008, menyelesaikan program sarjana (S1), dengan skripsi berjudul “Hubungan Penerapan *System Online Payment Point* (SOPP) Dengan Peningkatan *Market Share* Bank Muamalat Indonesia (Penelitian pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Cirebon)”

Masa-masa mahasiswa, penulis adalah pegiat Lembaga Pers Mahasiswa (LPM) FatsOeN STAIN Cirebon yang tergabung dalam Perhimpunan Pers Mahasiswa Indonesia (PPMI). Tiga kali mengikuti diklat jurnalistik nasional yang digelar oleh lembaga pers mahasiswa, yaitu di Universitas Pasundan Bandung, di Universitas Negeri Padang, dan di Universitas Udayana Bali. Penulis juga aktif di Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) PPS Betako Merpati Putih STAIN Cirebon.



## KATA PENGANTAR

Tiada kata yang paling indah melainkan ungkapan Bismillah sebagai pembuka segala gerak dan langkah, Alhamdulillah sebagai ungkapan rasa syukur kepada Allah SWT karena tiada sesuatu apapun melainkan dari pada-Nya dan hanya akan kembali menghadap kepada-Nya. Atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah Saw. yang yang senantiasa membawa ummatnya dari kegelapan menuju cahaya, kebenaran.

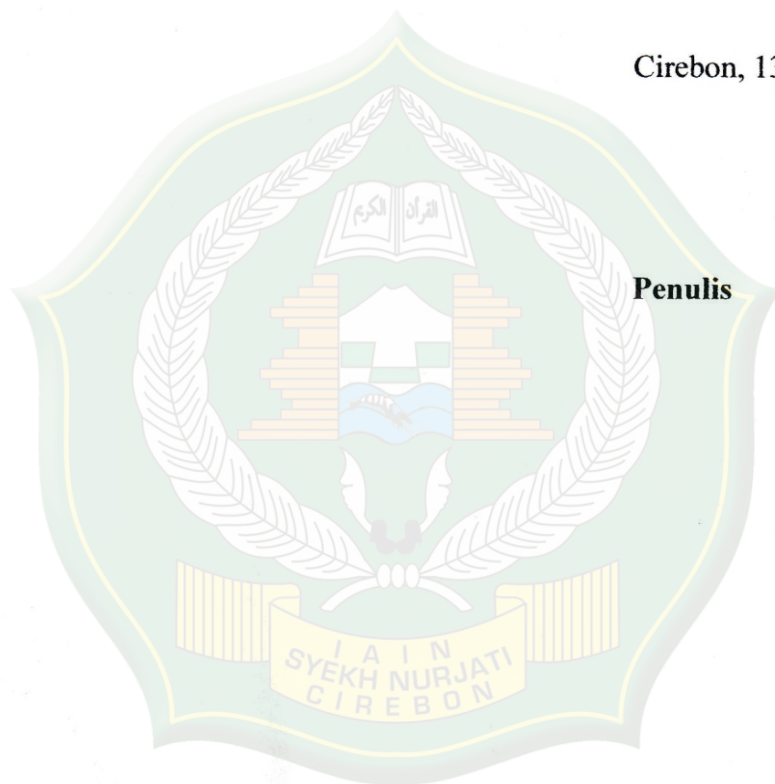
Selanjutnya penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ketua STAIN Cirebon, Prof. Dr. H. M. Imron Abdullah, M.Ag.
2. Ketua Jurusan Syariah STAIN Cirebon, Drs. Wasman, M.A.
3. Ketua Program Studi Ekonomi Perbankan Islam (EPI) STAIN Cirebon, Bapak Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si.
4. Bapak Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si., Pembimbing I, dan Bapak Drs. Wasman, M.A, Pembimbing II yang telah memberikan motivasi, dan saran konstruktif dalam penyusunan skripsi ini.
5. Pimpinan BMI Cabang Cirebon, Bapak Budi Ferianto dan Ibu Hani S. Nurhayati (Personalia), yang selalu membantu penulis selama melaksanakan penelitian di BMI Cirebon, terima kasih.
6. Seluruh Dosen Prodi Ekonomi Islam (EPI) yang telah mentransformasikan ilmu hingga penulis sampai pada kelulusannya.
7. Bapak, Ibu dan Keluarga yang telah membantu penulis selama studi, baik moril maupun materilnya.

8. Kawan-kawan di Lembaga Pers Mahasiswa (LPM) FatsOeN STAIN Cirebon, yang selalu saya banggakan, tetap semangat *and don't stop dreaming*.

Penulis berharap saran dan kritik yang konstruktif atas skripsi ini tidak terhenti, sehingga kelak skripsi ini dapat digunakan sebagai literatur penelitian bagi yang membutuhkan. Kesalahan dan kekurangan sekecil apapun sepenuhnya akan menjadi tanggung jawab penulis. Akhirnya, penulis memanjatkan do'a ke haribaan Allah Swt., semoga segala amal shaleh kita semua mendapat ridha-Nya. Amin.

Cirebon, 13 Pebruari 2008



## DAFTAR ISI

	Halaman
IKHTISAR .....	i
PENGESAHAN .....	ii
PERSETUJUAN .....	iii
NOTA DINAS .....	iv
PERNYATAAN OTENTISITAS .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....	4
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	4
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	4
1.2.3 Pertanyaan Penelitian .....	4
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	5
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	5
<b>1.5 Kerangka Pemikiran</b> .....	6
<b>1.6 Hipotesis</b> .....	9
<b>1.7 Sistematika Penulisan</b> .....	10
 <b>BAB II <i>SYSTEM ONLINE PAYMENT POINT (SOPP) SHAR-E</i></b> <b><i>DAN MARKET SHARE</i></b>	
<b>2.1 Pengertian Shar-E (SOPP)</b> .....	11
<b>2.2 Pengertian Tabungan</b> .....	12
<b>2.3 Strategi Usaha Bank Muamalat Indonesia</b> .....	12

2.3.1 Strategi Pengembangan .....	12
2.3.2 Konsep Dasar dan Kegiatan Operasional BMI .....	14
<b>2.4 Market Share Bank Muamalat Indonesia .....</b>	<b>22</b>
<b>2.5 Hubungan SOPP dengan Market Share .....</b>	<b>28</b>
<b>2.6 Teknik Analisis Data Spearman Rank .....</b>	<b>32</b>

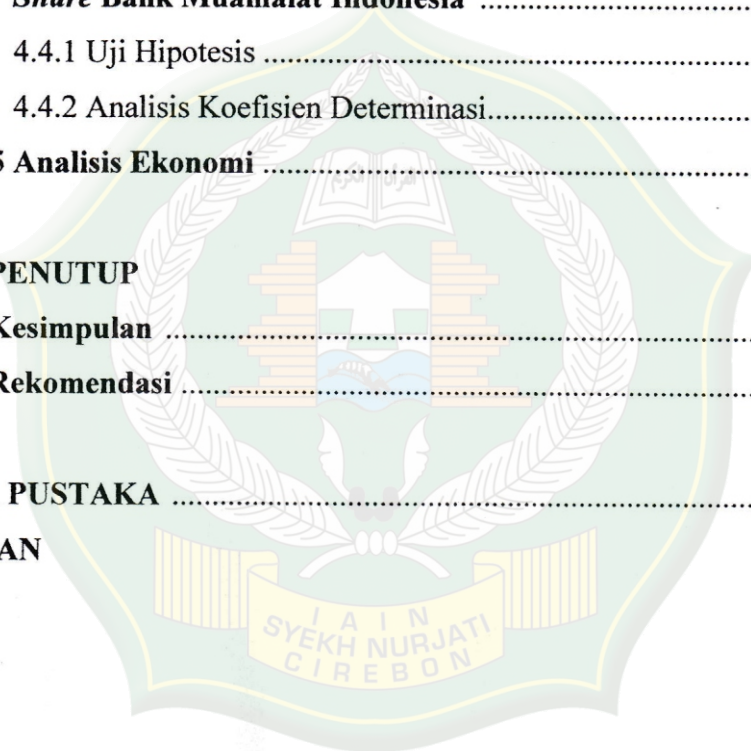
### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

<b>3.1 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>33</b>
<b>3.2 Pendekatan Penelitian .....</b>	<b>33</b>
<b>3.3 Populasi dan Sampel .....</b>	<b>34</b>
<b>3.4 Variabel Operasional Penelitian .....</b>	<b>34</b>
<b>3.5 Pengukuran Variabel .....</b>	<b>39</b>
<b>3.6 Teknik Analisis Data .....</b>	<b>40</b>
<b>3.7 Uji Instrumen Penelitian .....</b>	<b>42</b>
3.7.1 Uji Validitas .....	42
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	44
3.7.3 Koefisien Determinasi .....	45

### **BAB IV KONDISI OBYEKTIF BMI CIREBON DAN PERANAN PENERAPAN SYSTEM ONLINE PAYMENT POINT (SOPP) TERHADAP MARKET SHARE BANK MUAMALAT INDONESIA CABANG CIREBON**

<b>4.1 Kondisi Obyektif BMI Cirebon .....</b>	<b>47</b>
4.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan .....	47
4.1.2 Prinsip Operasional PT Bank Muamalat Indonesia (BMI) .....	51
4.1.3 Visi dan Misi PT Bank Muamalat Indonesia .....	52
4.1.4 Strategi PT Bank Muamalat Indonesia .....	52
4.1.5 Struktur Organisasi PT Bank Muamalat Indonesia .....	53
4.1.6 Produk dan Jasa PT Bank Muamalat Indonesia .....	56
4.1.6.1 Produk Bagi Penyimpan Dana .....	56

4.1.6.2 Produk Bagi Pengelola Dana .....	59
4.1.7 Daftar Kantor Pos Online .....	61
<b>4.2 Teknik Analisis Data</b> .....	63
4.2.1 Pengujian Validitas Instrumen .....	63
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	67
<b>4.3 Gambaran Penerapan <i>System Online Payment Point</i> (SOPP) dan <i>Market Share Bank Muamalat Indonesia</i></b> .....	70
4.3.1 Gambaran <i>System Online Payment Point</i> .....	71
4.3.2 Gambaran <i>Market Share Bank Muamalat Indonesia</i> .....	78
<b>4.4 Hubungan <i>System Online Payment Point</i> (SOPP) dengan <i>Market Share Bank Muamalat Indonesia</i></b> .....	83
4.4.1 Uji Hipotesis .....	83
4.4.2 Analisis Koefisien Determinasi .....	86
<b>4.5 Analisis Ekonomi</b> .....	87
 <b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	89
5.2 Rekomendasi .....	90
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	92
 <b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Pangsa Perbankan Syariah Terhadap Total Bank .....	25
Tabel 3.1 Variabel Operasional Penelitian.....	35
Gambar 3.2 Uji signifikansi koefisien korelasi dengan uji dua pihak .....	41
Tabel 3.3 Skala Prosentase .....	42
Tabel 3.4 Interpretasi dari Nilai r .....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Bank Muamalat Indonesia.....	54
Tabel 4.2 Daftar Kantor Pos Online Wilayah Cirebon .....	62
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Uji Validitas Instrumen Variabel X .....	65
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Uji Validitas Instrumen Variabel Y .....	67
Tabel 4.5 Rekapitulasi Pendapat Karyawan BMI Cirebon tentang <i>System Online Payment Point Shar-E</i> .....	76
Tabel 4.6 Rekapitulasi Pendapat Karyawan BMI Cirebon tentang <i>Market Share Bank Muamalat Indonesia</i> .....	82
Tabel 4.7 Interpretasi dari Nilai r .....	86
Gambar 4.8 Uji signifikansi koefisien korelasi dengan uji dua pihak .....	87

