

**PENGARUH SISTEM BAGI HASIL TERHADAP TINGKAT KEPUASAN
NASABAH DI BMT AL FALAH SUMBER CIREBON**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Islam (SEI)
Program Studi Ekonomi Perbankan Islam (EPI)



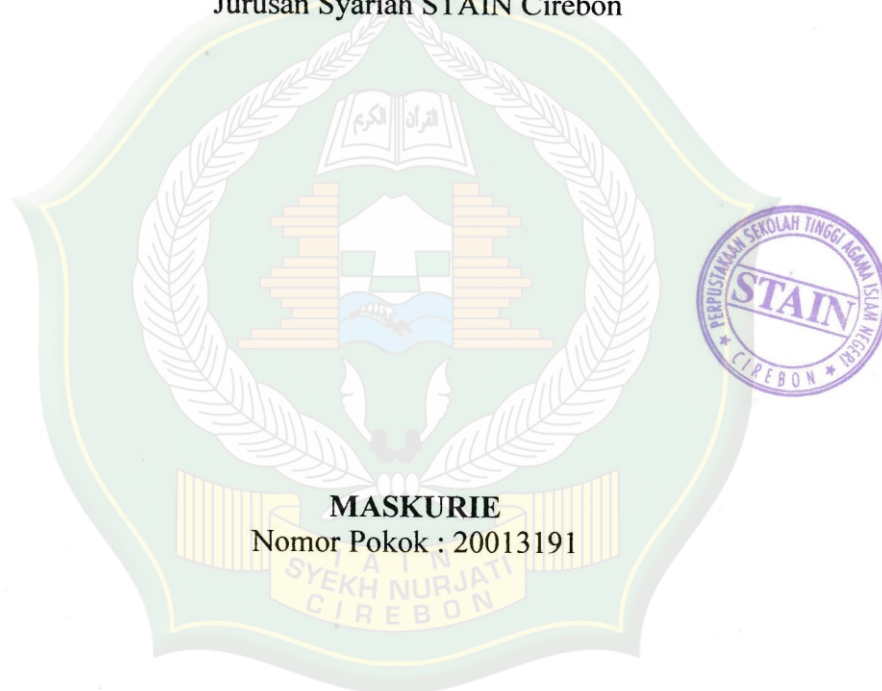
**DEPARTEMEN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN)
CIREBON**

2006

**PENGARUH SISTEM BAGI HASIL TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN NASABAH DI BMT AL FALAH SUMBER CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I)
pada Program Studi Ekonomi Perbankan Islam
Jurusan Syariah STAIN Cirebon



MASKURIE
Nomor Pokok : 20013191

**DEPARTEMEN AGAMA RI
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN)
CIREBON
2006 M./1427 H.**

IKHTISAR

Maskurie : Pengaruh Sistem Bagi Hasil terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah

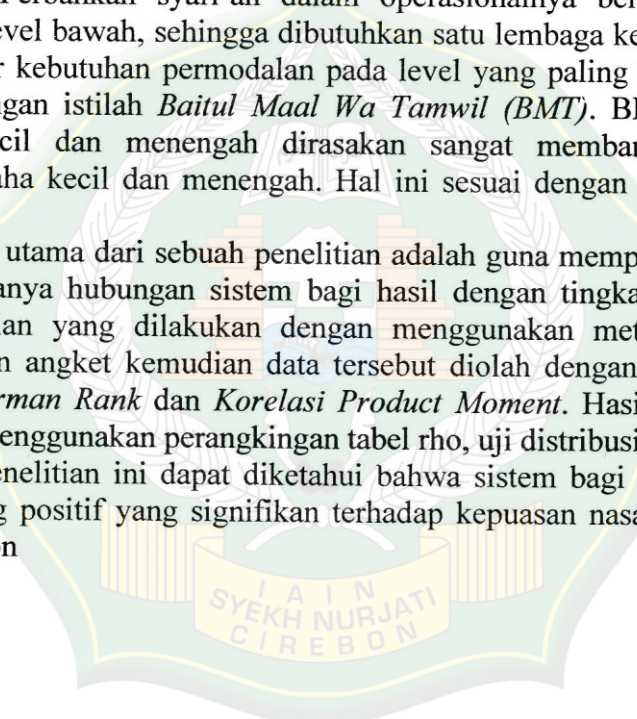
Krisis moneter yang melanda bangsa Indonesia beberapa tahun silam menyisakan dampak yang kompleks dan sangat berpengaruh terhadap sendi-sendi kehidupan khususnya pada aspek ekonomi. Dunia perbankan tanah air pun tak luput dari implikasi krisis tersebut yang mengakibatkan tak sedikit bank yang gulung tikar. Aspek sosial pun seakan turut memperkeruh suasana dengan maraknya aksi kriminalitas, dan di perbankan ditandai dengan aksi *rush* oleh investor dan turunya tingkat kepercayaan terhadap perbankan.

Bank pada hakikatnya merupakan lembaga intermediasi yang sangat dibutuhkan. Munculnya bank dengan prinsip syari'ah seakan membawa angin segar ditengah gejolak moneter yang tengah melanda. Kehadiran bank syari'ah langsung direspon positif oleh banyak kalangan, khususnya ummat Islam.

UU No. 10 Thn 1998 yang merivisi UU sebelumnya, secara tegas melegitimasi perbankan syari'ah secara yuridis, ditambah munculnya fatwa MUI tentang haramnya bunga bank. Perbankan syari'ah dalam operasionalnya belum dapat menjangkau sampai pada level bawah, sehingga dibutuhkan satu lembaga keuangan lain yang dapat mengakomodir kebutuhan permodalan pada level yang paling bawah, yang kemudian kita kenal dengan istilah *Baitul Maal Wa Tamwil (BMT)*. BMT sebagai mitra para pengusaha kecil dan menengah dirasakan sangat membantu dalam menumbuh-kebangkan usaha kecil dan menengah. Hal ini sesuai dengan visi dan misi BMT itu sendiri.

Tujuan utama dari sebuah penelitian adalah guna memperoleh data tentang ada atau tidak adanya hubungan sistem bagi hasil dengan tingkat kepuasan nasabah di BMT. Penelitian yang dilakukan dengan menggunakan metode survei, observasi, wawancara dan angket kemudian data tersebut diolah dengan menggunakan analisis *Korelasi Spearman Rank* dan *Korelasi Product Moment*. Hasil analisis data tersebut diuji dengan menggunakan perangkian tabel rho, uji distribusi t.

Dari penelitian ini dapat diketahui bahwa sistem bagi hasil tidak mempunyai hubungan yang positif yang signifikan terhadap kepuasan nasabah di BMT Al Falah Sumber Cirebon



PERSETUJUAN

PENGARUH SISTEM BAGI HASIL TERHADAP TINGKAT KEPUASAN NASABAH DI BMT AL-FALAH SUMBER CIREBON

Oleh :

MASKURIE

Nomor Pokok : 20013191

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II



Ayus Ahmad Yusuf, SE, M.Si
NIP. 150 300 935



Drs. Wasman, MA
NIP. 150 205 502

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “ *PENGARUH SISTEM BAGI HASIL TERHADAP TINGKAT KEPUASAN NASABAH DI BMT AL – FALAH SUMBER CIREBON*”, oleh MASKURIE, Nomor Induk Mahasiswa 20013191 telah diujikan dalam Sidang Munaqosah pada tanggal 20 Mei 2006.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam (SEI), pada Jurusan Syari’ah Program Studi Ekonomi Perbankan Islam (EPI) Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Cirebon.

Cirebon, 20 Mei 2006

Sidang Munaqosah

Ketua
Merangkap Anggota

Sekretaris
Merangkap Anggota



Drs. Ahmad Kholiq, M.Ag

NIP. 150 258 797

Penguji I

Drs. Wasman, MA

NIP. 150 205 502

Penguji II

Drs. Ahmad Kholiq, M.Ag

NIP. 150/258 797

Drs. H. Ujang Syafrudin, M.Ag

NIP. 150 216 320

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Ketua Jurusan Syari'ah
STAIN Cirebon
di-
Cirebon

Assalamu'alaikum wr. Wb,

Setelah mendapat pembimbingan, telaah, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi dari : **Maskurie**, NIM : **20013191**, yang berjudul : ***Pengaruh Sistem Bagi Hasil terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah di BMT Al Falah Sumber Cirebon.***


Saya berpendapat bahwa skripsi di atas sudah dapat diajukan kepada Jurusan Syari'ah STAIN Cirebon untuk dimunaqosahkan.


Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, Januari 2006

Pembimbing I

Pembimbing II


Ayus Ahmad Yusuf, SE, M.Si
NIP. 150 300 935


Drs. Wasman, MA
NIP. 150 205 502

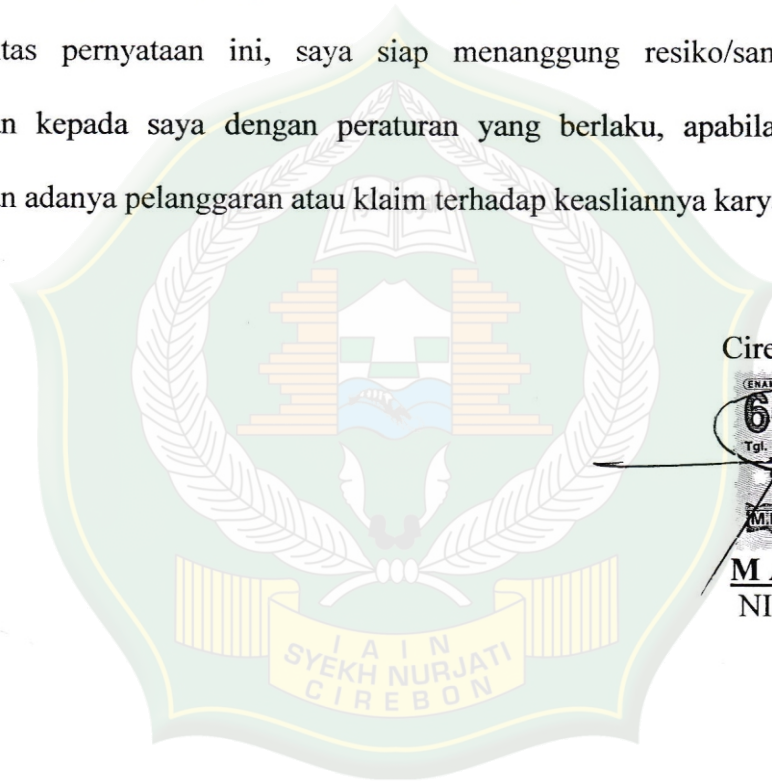
PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahiem

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya berjudul :

Pengaruh Sistem Bagi Hasil terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah di BMT Al Falah Sumber Cirebon. ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atau klaim terhadap keasliannya karya saya ini.



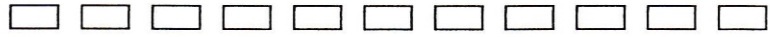
Cirebon, Mei 2006



MASKURIE
NIM : 20013191



RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap : *Maskurie, SEJ*
Tempat, Tanggal lahir : *Indramayu, 17 Juli 1982*
Jenis kelamin : *Laki - laki*
Agama : *Islam*
Suku/Bangsa : *Jawa/Indonesia*
Alamat : *Ds. Tenajar Lor Rt.07 Rw. 01 Hertasemaya*
Indramayu 45274

Nama Orang Tua :
Ayah : *Abas Basuni*
Ibu : *Khoriyah*

Riwayat Pendidikan :

- ❑ *Sekolah Dasar Negeri 1 Tenajar Lor, lulus Tahun 1994*
- ❑ *Madrasah Tsanawiyah Negeri Sliyeg Indramayu, lulus Tahun 1997*
- ❑ *Madrasah Aliyah Negeri Karangampel Indramayu, lulus Tahun 2000*
- ❑ *Diterima pada Jurusan Syari'ah Program Studi (Strata-1) Ekonomi Perbankan Islam STAIN Cirebon, Tahun 2001*

Data ini dibuat dengan sesungguhnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Cirebon, 16 Mei 2006
Penulis

Maskurie, SEJ
NIM : 20013191

PERSEMBAHAN

Skripsi ini teruntuk...

Ayah, Ibunda tercinta atas Doa & Restunya
Kaka' Adik tersayang.. Zumroh, Uni, Maya, @ris N' Nella
Kel. Bes4R Hj. Rodhiyah (Alm) Th@nk's Support Y'
Kel. BesAr YayAsaN F@thAtul HiDayAh CiRebOn
Pa' Z@eNal, Bu' Mif, hAmiM, HiLal, ShoF@,
MBA' yAh, RoKhan, @maH dLL.

MakAsih FaSiIItAs y' dan Do'a SeMua Y'
My SoulmAte Tuti, Di@n, Devi, EliZ
Yo'Re My Support n' InSplrAtiOn
TeMen2 Epi 3, rAhmAt, SajUm, SaId, Pe2N, J-hOr
YoSoef, MeDeh, SuS@n MaKaSiH SmUa
Uun, MaLeX n' some BodY That I Can'T tEll heRE
ThaNk'S @ lot 4' Alls

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb,

Segala puji penulis panjatkan kehadirat Allah Tuhan semesta alam, yang telah memberikan taufiq dan hidayah - Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, tak lupa Sholawat beserta Salam selalu tercurahkan kepada baginda Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya yang telah menerangi kehidupan dengan ilmu dan keimanan.

Pada kesempatan ini tak lupa penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas skripsi ini baik dalam bentuk moril maupun materiil. Untuk itu penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak DR. H.M. Imron Abdullah, M.Ag, sebagai Ketua STAIN Cirebon.
2. Bapak Drs. Ahmad Kholiq, M.Ag, Ketua Jurusan Syari'ah STAIN Cirebon yang telah memberikan dorongan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Aang Sastra Gunawan, M.Pd, Ketua Program Studi Ekonomi Perbankan Islam Jurusan Syari'ah STAIN Cirebon, yang telah memberikan dorongan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini.
4. Bapak Ayus Ahmad Yusuf, SE. M.Si, dan Bapak Drs. Wasman, MA. Sebagai Pembimbing I dan pembimbing II, yang telah banyak membimbing, mengarahkan, serta mengoreksi penulis dengan penuh kesabaran dan keikhlasan

dan bersedia meluangkan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini.

5. Kepala BMT Al – Falah Sumber beserta staff yang telah bersedia memberikan data yang diperlukan oleh penulis dalam melakukan penelitian dan penulisan skripsi ini.
6. Pihak – pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu atas segala bantuan sehingga skripsi ini dapat terwujud.

Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini, dan segala hal yang ada dalam skripsi ini menjadi tanggungjawab penulis

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati, penulis memanjatkan do'a kepada Allah SWT semoga motivasi, dorongan serta semua kebaikan yang penulis terima, mudah-mudahan akan diterima Allah sebagai amal sholih yang berlipat ganda. Amien
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, Mei 2006

Penulis

Maskurie
NIM : 20013191

DAFTAR ISI

IKHTISAR	
PERSETUJUAN	
PENGESAHAN	
PERNYATAAN OTENSITAS	
NOTA DINAS	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
PERSEMBAHAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
A.. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
D. Kerangka Pemikiran	5
E. Hipotesis	8
BAB II PENGARUH SISTEM BAGI HASIL TERHADAP TINGKAT	
KEPUASAN NASABAH	10
A. Pengertian Bagi Hasil	10
B. Perbedaan Sistem Bunga Dengan Bagi Hasil	10
C. Pengertian Produk	12
D. Kepuasan Nasabah	21
E. Pengertian Jasa	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
A. Jenis Data	29
B. Populasi dan Sampel	29
C. Teknik Pengumpulan Data	30
D. Operasional Variabel	31
E. Pengolahan Data	33

F. Teknik Analisa Data	34
BAB IV OBJEK PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Sejarah Singkat BMT Al Falah	37
1. Sejarah Singkat BMT Al – Falah Sumber	37
2. Operasional Usaha BMT Al Falah Sumber	38
3. Struktur Organisasi	40
4. Job Description	41
B. Gambaran Sistem Bagi Hasil di BMT Al Falah Sumber	44
1. Gambaran Sistem Bagi Hasil di BMT Al Falah Sumber	44
2. Gambaran Kepuasan nasabah di BMT Al Falah Sumber	47
3. Pengaruh Sistem Bagi Hasil Terhadap Tingkat Kepuasan nasabah BMT Al Falah Sumber	54
BAB V PENUTUP	64
1. Kesimpulan	64
2. Saran –saran	65
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN - LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel

1. Data Ordinal Variabel X (Sistem Bagi Hasil)
2. Data Ordinal Variabel Y (kepuasan Nasabah)
3. Jumlah Skor Variabel X dan Jumlah Skor Variabel Y
4. Korelasi Rho
5. Transformasi Data Ordinal Ke Interval Variabel X
6. Transformasi Data Ordinal Ke Interval Variabel Y
7. Nilai Rho
8. Data Hasil Transformasi Ordinal Ke Interval Untuk Variabel X
9. Data Hasil Transformasi Ordinal Ke Interval Untuk Variabel Y
10. Data Pasangan Variabel X dan Y

