

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan pada penelitian yang telah penulis lakukan tentang pengaruh sistem bagi hasil terhadap tingkat kepuasan nasabah di BMT Al Falah Sumber Cirebon, penulis dapat mengambil sebuah kesimpulan berdasarkan data yang diperoleh selama masa penelitian dari 40 responden adalah sebagai berikut :

1. Gambaran dari sistem bagi hasil yang dicanangkan oleh BMT Al Falah sudah cukup baik, akan tetapi masih banyak yang harus diperbaiki untuk tujuan ke arah yang lebih baik dimasa yang akan datang baik dari segi produk maupun sistem.
2. Gambaran kepuasan nasabah di BMT Al Falah masih kurang baik terlihat dari hasil penelitian yang menyatakan kekurangan para nasabah terhadap BMT baik dari segi keramahan pelayanan maupun kondisi fisik yang kurang representatif
3. Dari hasil penelitian dengan menggunakan metode spearman rank yaitu menunjukkan angka sebesar 0,42 dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat korelasi yang signifikan, mempunyai hubungan yang sangat rendah antara sistem bagi hasil (variabel X) dengan kepuasan nasabah (variabel Y). Hal ini dipengaruhi oleh kekurangan pengertian nasabah akan sistem bagi hasil itu sendiri dan asumsi nasabah kepada BMT tidak untuk *profit oriented* dan hanya untuk memenuhi kesadaran nasabah untuk menabung.

## B. Saran - Saran

Adapun saran- saran yang dapat penulis berikan antara lain :

1. Dalam melaksanakan sistem bagi hasil diharapkan untuk lebih efektif untuk kemajuan BMT itu sendiri di masa yang akan datang.
2. Untuk dapat memuaskan nasabah hendaknya pihak BMT agar memperbaiki tingkat pelayanan maupun fasilitas dan tanggap terhadap permasalahan yang dihadapi oleh nasabah.
3. Agar dapat memberikan tingkat bagi hasil yang lebih memuaskan maka BMT harus mencari trobosan baru untuk dapat meningkatkan *net income* yang juga akan mempengaruhi terhadap volume bagi hasil dan berpengaruh terhadap tingkat kepuasan nasabah.

Demikian kesimpulan dan saran yang bisa penulis kemukakan dengan harapan semoga dengan skripsi ini akan memberikan pengetahuan tentang sistem bagi hasil itu sendiri dan akan lebih memicu kita untuk tetap menegakan syari'at Islam melalui lembaga jasa keuangan.

