

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

5.1.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan penulis tentang Pengaruh Penerapan Edukasi dan Sosialisai Terhadap Kualitas Layanan Office Channeling Perbankan Syariah pada Bank Jabar Banten Cabang Syariah Cirebon, penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut :

- a. Penerapan edukasi perbankan syariah terhadap para pelaku perbankan atau praktisi perbankan merupakan suatu kegiatan yang akan meningkatkan pengetahuan dan keterampilan dibidang perbankan syariah, dan juga dapat mengembangkan diri agar dapat mengikuti perkembangan ilmu, teknologi dan iman. Gambaran penerapan edukasi pada Bank Jabar Banten Cabang Syariah Cirebon dikategorikan baik yaitu sebesar 78.3%, hal ini dapat dilihat dari hasil pengolahan angket variabel X_1 , dari 6 responden yang menyatakan sangat setuju 40%, setuju 38.3%, ragu-ragu 16.7%, tidak setuju 3.3% dan responden yang menyatakan sangat tidak setuju 1.7%.
- b. Sosialisasi perbankan syariah yang dilakukan Bank Jabar Syariah kepada para pelaku atau praktisi perbankan merupakan pengenalan untuk meningkatkan komitmennya kepada perusahaan agar perusahaan dapat tumbuh dan berkemabang dengan baik, karena dengan adanya para praktisi yang handal,

professional dan memiliki komitmen yang tinggi terhadap perusahaan maka akan meningkatkan perkembangan perusahaan dan dapat menunjang peningkatan perekonomian nasional. Gambaran penerapan sosialisasi pada Bank Jabar Banten Cabang Syariah Cirebon dikategorikan baik yaitu sebesar 81%, hal ini dapat dilihat dari hasil pengolahan angket variabel X_2 , dari 6 responden yang menyatakan sangat setuju 29.17%, setuju 52.08%, ragu-ragu 25%, tidak setuju 2.08% dan responden yang menyatakan sangat tidak setuju 2.08%.

- c. Kualitas layanan perbankan syariah pada Bank Jabar Banten Cabang Syariah Cirebon dikategorikan sangat baik yaitu sebesar 88.3%, hal ini dapat dilihat dari hasil pengolahan angket variable Y, dari 6 responden yang menyatakan sangat setuju 50%, setuju 38.33%, ragu-ragu 8.3%, tidak setuju 1.6% dan responden yang menyatakan sangat tidak setuju 1.6 %.
- d. Hasil perhitungan melalui korelasi edukasi dan sosialisasi dengan kualitas layanan, menunjukkan bahwa $R = 0.713$ dengan F_{hitung} kurang dari F_{tabel} ($2.665 \leq 9.55$) Artinya tidak terdapat hubungan yang signifikan antara penerapan edukasi dan sosialisasi dengan kualitas layanan. Sedangkan dari analisis determinasi, menunjukkan bahwa penerapan edukasi dan sosialisasi memberikan kontribusi sebesar 50.84% terhadap kualitas layanan.

5.1.2 Saran-saran

- Penerapan edukasi dan sosialisasi perbankan syariah kepada masyarakat sangat penting sekali dalam memajukan perbankan yang sesuai dengan syariah dalam suatu Negara yang mayoritas penduduknya islam. Tetapi untuk memberikan pemahaman tentang perbankan syariah kepada masyarakat luas alangkah baiknya diterapkan terlebih dahulu kepada para pelaku / praktisi perbankan syariah itu sendiri.
- Agar dapat meningkatkan perkembangan perbankan syariah lebih ditingkatkan lagi edukasi dan sosialisasinya baik produk & jasa maupun dasar muamalat yang sesuai dengan fiqh.
- Perlu diadakan edukasi dan sosialisasi perbankan syariah terhadap masyarakat agar berpengaruh signifikan terhadap pertumbuhan ekonomi nasional melalui perbankan syariah.