

DAFTAR PUSTAKA

- Antonio Muhamad syafi'I, 2001, *Bank Islam Teori dan Praktek*, Jakarta: Bumi Aksara.
- , 2000, *Bank Syariah Suatu Pengenalan Umum*, Jakarta Tazkia Institute.
- Arikunto Suharsimi, 2002, *Prosedur Penelitian*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Bungin M. Burhan, 2007, *Sosiologi Komunikasi: teori, paradigma, dan diskursus teknologi komunikasi di masyarakat*, Jakarta: Prenada Media.
- Haryanto, 2001, *Evaluasi Pendidikan*, Jakarta:Rineka Cipta
- Kasmir, 2000, *Manajemen Perbankan*, Jakarta:RajaGrafindo.
- Kotler Philip, 1996 Seomanto Wasty, 1992, *Pendidikan Wiraswasta*, Cet. Ketiga, Jakarta: Bumi Aksara.6, *manajemen Pemasaran*, Jakarta: Erlangga.
- L. Masdoeki S. Hasan, 1997, *Kamus Populer Ilmu Pengetahuan*, Cet. Pertama, Jakarta: Pustaka Amani.
- Muhammad, 2004, *Sistem dan Prosedur Oprasional Bank Syariah*, Yogyakarta: UII Press.
- Nasution M.N, 2005, *Manajemen Mutu Terpadu*, Bogor:Ghalia Indonesia
- Nazih Moh., 1988, *Metode Penelitian Mencari Hubungan*, Jakarta: Erlangga.
- Riduan dan Akrom, 2005, *Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistik*, Yogyakarta:Alfabeta.
- Rivers William dkk, 2004, *Media Massa & Masyarakat Modern*, edisi kedua, penerjemah: Haris munandar & Dudy Priatna, Jakarta: Prenada Media.
- Saydam gouzali, 2006, *Built In Training*, Bandung:Rosdakarya.
- Sigit Suhardi, 2001, *Pengantar Metode Penelitian*, edisi pertama, Yogyakarta: BPFE.
- Sjahdeini Sutan Reni, 1999, *Perbankan Islam dan Kedudukannya dalam Tata Hukum Perbankan Indonesia*, Cet. Pertama, Jakarta: Pustaka Utama Grafiti.
- Sugiyono, 1999, *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Alfabeta.

Supranto j, 1997, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, Jakarta: Rineka Cipta.

Tim Bestari, 2005, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta:UPFE-UMY

Uchjana Effendy Onong, 1999, *Ilmu Komunikasi: teori dan praktek*, Bandung:
Remaja Rosdakarya.

Pirdata Made, 1997, *Landasan Kependidikan*, Cet. Pertama, Jakarta: Rineka Cipta.

www. google. com, Agustianto, *Optimalisasi Office Channeling Bank Syariah*,

www.google.com: <http://hndwibowo.blogspot.com/2008/07/office-channelling.html>