

## DAFTAR PUSTAKA

- Antonio, Muhammad Syafi'i, 2001. *Bank Syari'ah; Suatu Pengenalan Umum*. Jakarta: Tazkiyah Institut.
- Arikunto, Suharsimi, 1998. *Pengantar Penelitian Ilmiah; Dasar Metode Teknik*. Bandung: Tarsito.
- Bank Syariah Mandiri, 2006. *Laporan Tahunan*. Cirebon.
- Chris Denove & James D. Power IV, 2007. *Satisfaction*. Jakarta: PT Gramedia.
- Djazuli & Yadi Janwari, 2002. *Lembaga-lembaga Perekonomian Umat*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Edy Wibowo & Untung Hendy Widodo, 2005. *Mengapa memilih Bank Syariah?*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Gibson, Ivancevich, Donelly, 1996. *Organisasi, edisi Kelima*. Jakarta: Erlangga.
- Irawan. D, Handi, 2004. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Gramedia.
- Kasmir, 2002. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kartajaya, Hermawan, 2000. *Boosting Loyalty Marketing Performance*. Bandung: Mizan.
- Karim, Adiwarmarman, 2002 *Ekonomi Mikro Islami*. Jakarta: The International Institute of Islamic Thought Indonesia.
- Majalah SWA, 2000. *Bank-bank Top 2000*, No. 10/ XVI/ 16-19 Mei.

- Mahmoedin, 1996. *Etika Bisnis Perbankan*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Muhammad, 2001. *Operasional Bank Syariah.*, Yogyakarta: Uli Press.
- \_\_\_\_\_, 2001. *Teknik Perhitungan Bagi Hasil di Bank Syariah*, Yogyakarta: Uli Press.
- \_\_\_\_\_, 2005. *Kontruksi Mudharabah Dalam Bisnis Syariah*, Yogyakarta: BPFE.
- Rahmadi, Usman, 2002. *Aspek-aspek Hukum Perbankan Islam di Indonesia*, Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Raham, Afzalur, 1996. *Doktrin Ekonomi Islam Jilid 4*, Yogyakarta: Dana Bhakti Wakaf.
- Sabiq, Sayyid, 1988. *Fikih Sunnah 13*, Bandung: PT. Al-Ma'arif.
- Sudarsono, Heri, 2004. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*, Yogyakarta: Eonisia.
- Sugiono, 2001 *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: Alfabeta.
- Wiyono, Slamet, 2005. *Akuntansi Perbankan Syariah*, Jakarta: Grasindo.

