

**KERJA SAMA BISNIS *FRANCHISE* (WARALABA)  
DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM  
(Studi Atas Bisnis Primagama Cabang Cirebon)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Islam  
pada Program Studi Ekonomi Perbankan Islam (EPI)  
Jurusan Syari'ah STAIN Cirebon**



Disusun Oleh :

**NURLAILAH**  
NIM. 50330289

**DEPARTEMEN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN)  
CIREBON  
2008 M/1429 H**

**KERJA SAMA BISNIS *FRANCHISE* (WARALABA)  
DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM  
(Studi Atas Bisnis Primagama Cabang Cirebon)**



**DEPARTEMEN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN)  
CIREBON  
2008 M/1429 H**

## IKHTISAR

**NUR LAILAH: *Kerja Sama Bisnis dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Atas Bisnis Primagama Cabang Cirebon)***

*Franchising* (waralaba) merupakan salah satu produk sistem pemasaran yang menjadi trend dalam sistem ekonomi dan berfungsi sebagai salah satu distribusi, baik produk barang atau jasa. Franchisor dalam jangka waktu tertentu memberikan lisensi kepada *franchisee* untuk melakukan usaha pendistribusian barang atau jasa di bawah nama identitas *franchisor* dalam wilayah tertentu. Karena bisnis waralaba ini merupakan kreasi baru dalam berbisnis yang merupakan produk sistem kapitalis. Usaha tersebut harus dijalankan sesuai dengan prosedur dan cara yang ditetapkan oleh *franchisor*. *Franchisor* memberikan bantuan (*assistance*) terhadap *franchisee*, sebagai imbalannya *franchisee* membayar sejumlah uang berupa *initial fee* dan *royalty* yang cukup mahal. Variasi lainnya adalah bahwa *franchisee* harus membeli bahan pokok atau peralatan (*capital goods*) dari *franchisor*.

Berdasarkan permasalahan di atas, penulis mengadakan penelitian di Bisnis *Franchise* Primagama untuk mengkaji tentang bagaimana mekanisme dan konsep Bisnis *Franchise* dan bagaimana pandangan hukum Islam terhadap kontrak kerja sama Bisnis *Franchise* Primagama.

Adapun penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana mekanisme dan konsep bisnis *franchise* dan untuk mengetahui bagaimana pandangan hukum Islam terhadap kontrak kerja sama Bisnis *Franchise* Primagama.

Untuk mencapai tujuan tersebut digunakan metode survei dengan cara observasi, wawancara dan analisa data. Data yang telah terkumpul diseleksi dan diklasifikasikan menurut kategori data yang disebutkan. Analisis terhadap data-data tersebut menggunakan penelitian teknik deskriptif analitik dengan metode berpikir deduktif dan induktif dengan tetap mengacu pada kerangka pemikiran yang telah ditetapkan.

Pelaksanaan *Franchise* Primagama Cabang Cirebon dapat disimpulkan bahwa sistem tersebut merupakan perkembangan dari akad *syirkah mudharabah muqayyadah*. Hal tersebut sudah sesuai dengan ketentuan syariat Islam. Keseluruhan proses pelaksanaan kontrak kerja sama, mulai prosedur dan mekanisme tidak terlepas dari nilai-nilai Islaminya. Pihak yang berakad antara *franchisor* dan *franchisee* tetap menjalankan hak dan kewajiban diantara keduanya.

**PERSETUJUAN**

**KERJA SAMA BISNIS *FRANCHISE* (WARALABA)  
DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM  
(Studi Atas Bisnis Primagama Cabang Cirebon)**



Disusun Oleh:

**NUR LAILAH**  
**NIM: 50330289**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Drs. Wasman, MA**  
NIP. 150 259 502

Pembimbing II,

**Faqihuddin Abdul Kodir, MA**  
NIP. 150 316 238

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ekonomi Perbankan Islam (EPI)

**Avus Ahmad Yusuf, SE, M.Si**  
NIP. 150 300 935

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**KERJASAMA BISNIS FRANCHISE (WARALABA) DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM (Studi Atas Bisnis Primagama Cabang Cirebon)**” oleh : **NUR LAILAH** Nomor Induk : 50330289 telah diujikan dalam sidang munaqasyah, pada tanggal 29 Juli 2008.


Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Islam (SE.i), pada Jurusan Syaria'ah Program Studi Ekonomi Perbankan Islam Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Cirebon.


Cirebon, 5 Agustus 2008

Sidang Munaqasyah

Ketua  
Merangkap Anggota.

Sekretaris  
Merangkap Anggota.

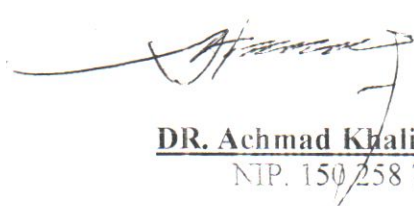
  
**Drs. Wasman, MA**  
NIP. 150 259 502


  
**Toto Suharto, M.Si**  
NIP. 150 300 936

Anggota :

Penguji I,

Penguji II.

  
**DR. Achmad Khaliq, M. Ag**  
NIP. 150 258 797

  
**Toto Suharto, M.Si**  
NIP. 150 300 936

**NOTA DINAS**

Kepada Yth.  
**Ketua Jurusan Syariah**  
**STAIN Cirebon**  
di  
Cirebon

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah melakukan pembimbingan, telaahan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi dari **NUR LAILAH, NIM: 50330289**, Berjudul: "**Kerja Sama Bisnis Franchise (Waralaba) dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Atas Bisnis Primagama Cabang Cirebon)**" saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada Jurusan Syariah STAIN Cirebon untuk dimunaqosahkan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing I,



**Drs. Wasman, MA**  
NIP. 150 259 502

Cirebon, Juli 2008  
Pembimbing II,



**Faqihuddin Abdul Kodir, MA**  
NIP. 150 316 238

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Ekonomi Perbankan Islam (EPI)



**Ayus Ahmad Yusuf, SE, M.Si**  
NIP. 150 300 935

## PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim.*

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“Kerja Sama Bisnis Franchise (Waralaba) dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi atas Bisnis Primagama Cabang Cirebon)”**, ini beserta isinya adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, Juli 2008  
Yang Membuat Pernyataan,

ENAM RIBU  
6000

  
**NUR LAILAH**  
NIM. 50330289

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



1. Nama : **NURLAILAH**
  2. Tempat/Tanggal Lahir : Cirebon, 01 Juni 1984
  3. Jenis Kelamin : Perempuan
  4. Agama : Islam
  5. Anak yang ke : 2 (dua) dari 6 (enam) bersaudara
  6. Alamat : Desa Mertapada Kulon No. 18 RT. 02 RW. 01 Kecamatan Astanajapura Kabupaten Cirebon 45181
7. Nama Orang Tua
    - a. Bapak : H. Hasan
    - b. Ibu : Hj. Rofah
  8. Riwayat Pendidikan
    - a. Tahun 1988-1990 lulus dari Sekolah Taman Kanak-kanak (TK) PGRI Srandol II Semarang
    - b. Tahun 1991-1997 lulus dari Madrasah Ibtidaiyah (MI) Wathoniyah Puteri Mertapada Kulon-Cirebon
    - c. Tahun 1997-2000 lulus dari Madrasah Tsanawiyah Agama Islam (MTs.AI) Mertapada Kulon-Cirebon
    - d. Tahun 2000-2003 lulus dari Madrasah Aliyah Agama Islam (MAAI) Mertapada Kulon-Cirebon
    - e. Tahun 2003 diterima menjadi mahasiswa Jurusan Syariah Program Studi Ekonomi Perbankan Islam (EPI) STAIN Cirebon dan menyelesaikan program sarjana strata satu (S-1) dalam tahun akademik 2007/2008.

Pada masa menjadi mahasiswa, penulis mengikuti pelbagai kegiatan kemahasiswaan sebagai anggota yaitu: FK3 (Forum Kajian Kitab Kuning), Sabhura (Sakti Budhi Rasa), IMEIs (Ikatan Mahasiswa Ekonomi Islam), PMII (Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia) dan LDK (Lembaga Dakwah Kampus).

Cirebon, Juli 2008  
Penulis,

**NURLAILAH**  
NIM. 50330289



## MOTTO

*Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum, sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri (Q.S Ar-Ra'd : 11)*

*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan  
(Q.S Alam Nasyarah : 6)*



*Waktuku adalah masa depanku...  
Tak ada yang harus disesalkan  
Jangan pernah larut dalam suatu masalah  
Hidup itu saat ini  
Yang lalu biarlah berlalu  
Jadikan sebagai pedoman & Pelajaran berharga  
Masa depan harus ditangan  
Setiap orang akan mencari takdirnya sendiri*

*Persahabatan sejati melipatgandakan kebaikan dalam hidup  
Berupayalah memiliki sahabat  
Karena hidup tanpa sahabat ibarat hidup di pulau gersang  
Menemukan sahabat sejati dalam kehidupan ada nasib baik  
Mempertahankan sahabat adalah berkah*

## Persembahan

Alkhamdulillah...

Akhirnya tanggal 08 November 2008 pukul 11.00 WIB perjuangan panjangku ini menemukan titik terangnya. Kini penulis sudah menjadi seorang sarjana. Ucapan syukur akan kebesaran Allah SWT yang telah memberikan kesempatan pada diriku untuk menjalani & merasakan semua ini. Terimakasih ya Allah... atas pembelajaran yang telah Engkau berikan, ampunilah segala kesalahan & dosa-dosa hamba-Mu ini.

Jalan panjang & berliku penuh halangan & rintangan dalam penyusunan Skripsi ini telah membuatku bertambah yakin akan kebesaran-Nya. "Sabar dan Ikhlas" dua kata yang makin aku pahami maknanya, mudah mengucapkannya tetapi susah mengamalkannya.

Hasil karya ini ku persembahkan teruntuk:

- ❖ Ayahanda & Ibunda tercinta, terima kasih telah membesarkan mendidik & memberi kasih sayang serta do'a dan dukungannya baik moril maupun materiil.
- ❖ Kakakku Mba' Yayat & adik-adikku: Saeful, Ito, Nadiah & kacang Rizqy serta keponakanku yang lucu Dede Wibi. "Kalian adalah inspirasi baru bagiku."
- ❖ Aa-ku, Emon Sumarna, S.Pd.i. Terima kasih... "kau adalah seseorang yang senantiasa menguatkan dikala lemahku dan menemaniku melewati hari-hari berat itu."
- ❖ Kang Mas-ku, Aji Poernomo, ST. Terima kasih... "kau telah memberiku sesuatu yang indah, yang tidak dapat aku bahasakan dengan kata-kata."
- ❖ Sahabat-sahabatku dari semenjak kanak-kanak hingga kini; Vun Kurniasih, A.Ma, Yuke Rahayu, A.Ma, Siti Tsurayya, S.Sos. terima kasih... "kalian adalah keluarga kedua bagiku."
- ❖ Ani sahabatku di kampus yang paling baik terima kasih atas semuanya... dan juga Mba Aam, Opy, May, Ismayanti, Een, Nunung, L, Ipeh, Shobirin, Makrus, dan semua temanku di Jurusan Syariah Prodi EPI-1 dan EPI-2 yang tidak dapat aku sebutkan satu persatu.

"Semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih baik daripada yang pernah kalian terima". Amiin Ya Robbal 'Alamin...

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dengan mengucapkan *alhamdulillah* dan syukur kehadiran Allah SWT. atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, serta dengan senantiasa mengucapkan shalawat kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: "*Kerja Sama Bisnis Franchise (Waralaba) dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Atas Bisnis Primagama Cabang Cirebon)*", sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Perbankan Islam STAIN Cirebon.

Dengan segala kerendahan hati, penulis haturkan terima kasih kepada semua pihak atas segala bantuan, bimbingan dan dorongan yang diberikan. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H.M. Imron Abdullah, M.Ag selaku Ketua STAIN Cirebon.
2. Bapak Drs. Wasman, MA selaku Ketua Jurusan Syariah STAIN Cirebon serta selaku Pembimbing I.
3. Bapak Ayus Ahmad Yusuf, M.Si selaku Ketua Program Studi Ekonomi Perbankan Islam.
4. Bapak Faqihuddin Abdul Kodir, MA selaku Pembimbing II.
5. Seluruh staf dosen dan staf karyawan kampus STAIN Cirebon.
6. Bapak Marsudi Utama, ST selaku Kepala Cabang Primagama Cirebon.
7. Seluruh staf karyawan Primagama Cabang Cirebon.

8. Teman-teman di Jurusan Syariah Program Studi Ekonomi Perbankan Islam (EPI) Angkatan 2003 STAIN Cirebon.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga amal baiknya dapat dibalas oleh Allah SWT. Amiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amiin.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*



Cirebon, Juli 2008

Penulis

## DAFTAR ISI

**IKHTISAR**

**KATA PENGANTAR**

**DAFTAR ISI**

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kerangka Pemikiran.....	8
E. Metodologi Penelitian.....	13
F. Langkah-langkah Penelitian.....	14
G. Sistematikan Pembahasan.....	16

### **BAB II BISNIS FRANCHISE SEBAGAI MODEL BISNIS MODERN DAN PRINSIP-PRINSIP EKONOMI ISLAM**

A. Pengertian <i>Franchise</i> .....	17
B. Dasar Hukum <i>Franchise</i> .....	19
C. Kontrak Kesepakatan Bisnis <i>Franchise</i> .....	21
D. Keuntungan dan Kerugian Sitem <i>Franchise</i> .....	29

**BAB III KONDISI OBYEKTIF KANTOR CABANG (KC)**

**PRIMAGAMA CIREBON**

A. Sejarah Berdirinya KC Primagama Cirebon .....	35
B. Pembayaran <i>Fee Bisnis Franchise</i> KC Primagama Cirebon .....	36
C. <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) Primagama .....	42
D. Susunan Kepengurusan KC Primagama Cirebon .....	50

**BAB IV ANALISIS HUKUM ISLAM TERHADAP MEKANISME  
BISNIS FRANCHISE KC PRIMAGAMA CIREBON**

A. Mekanisme <i>Bisnis Franchise</i> .....	53
B. Konsep Kerja Sama <i>Franchise</i> (Syirkah) .....	64
C. Tinjauan Hukum Islam terhadap Kerja Sama <i>Franchise</i> .....	73

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	80
B. Saran .....	81

**DAFTAR PUSTAKA**