

**PERAN MANAJEMEN BIMBINGAN DAN KONSELING
DALAM MEMBANGUN PENDIDIKAN KARAKTER
PESERTA DIDIK
DI SMK NEGERI 1 CIREBON**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan (M.Pd)
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



Oleh :

RIES AMBARSARI

NIM : 21086010050

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PROGRAM PASCASARJANA (S2)
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON
2023

LEMBAR PENGESAHAN

**PERAN MANAJEMEN BIMBINGAN DAN KONSELING
DALAM MEMBANGUN PENDIDIKAN KARAKTER PESERTA DIDIK
DI SMK NEGERI 1 CIREBON**

Disusun Oleh:

RIES AMBARSARI
NIM. 21086010050


Telah diujikan pada tanggal 14 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar
Magister Pendidikan (M.Pd.)

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang,

Sekretaris Sidang,


Prof. Dr. H. Suteja, M.Ag.
NIP. 19630305199903 1 001


Dr. Dewi Cahyani, M. Pd.
NIP. 19680728199101 2 001


Pembimbing I/Penguji,

Pembimbing II/Penguji,


Prof. Dr. Yayat Suryatna, M.Ag.
NIP. 19611010198703 1 004


Dr. Dewi Cahyani, M. Pd.
NIP. 19680728199101 2 001

Penguji Utama,


Prof. Dr. H. Suteja, M.Ag.
NIP. 19630305199903 1 001

Direktur



LEMBAR PERSETUJUAN

Peran Manajemen Bimbingan dan Konseling dalam Membangun Pendidikan Karakter Peserta Didik di SMK Negeri 1 Cirebon

Disusun Oleh:

Ries Ambarsari
NIM: 21086010050



Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Yayat', written over a white oval background.

Prof. Dr. Yayat Survatna, M.Ag.
NIP. 196110101987031004

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Dewi', written in a cursive style.

Dr. Dewi Cahyani, M.Pd.
NIP.196807281991012001

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **RIES AMBARSARI**

NIM : 21086010050

Jenjang Program : Magister

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Pada Program Studi Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati
Cirebon

Menyatakan bahwa tesis ini secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sejujurnya dan dengan penuh kesungguhan hati serta kesiapan untuk bertanggung jawab atas segala resiko yang mungkin diberikan sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, Desember 2023
Yang menyatakan



Ries Ambarsari

Prof. Dr. Yayat Suryatna, M.Ag.

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 6 Eksemplar

Hal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth.

Direktur Pascasarjana

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon
di Cirebon

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

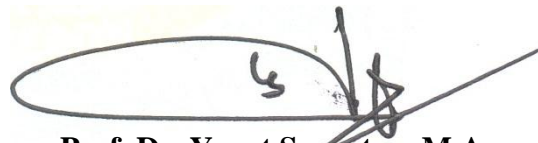
Setelah membaca, meneliti dan merevisi seperlunya, saya berpendapat bahwa tesis saudara **Ries Ambarsari**, NIM: 21086010050 dengan judul “**Peran Manajemen Bimbingan dan Konseling dalam Membangun Pendidikan Karakter Peserta Didik di SMK Negeri 1 Cirebon**” telah dapat diujikan. Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk dapat diajukan dalam sidang Ujian Tesis Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatian saudara, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Cirebon, 1 Desember 2023

Pembimbing I



Prof. Dr. Yayat Suryatna, M.Ag.
NIP. 196110101987031004

Dr. Dewi Cahyani, M.Pd.

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 6 Eksemplar

Hal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth.

Direktur Pascasarjana

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

di Cirebon

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah membaca, meneliti dan merevisi seperlunya, saya berpendapat bahwa tesis saudara **Ries Ambarsari**, NIM: 21086010050 dengan judul "**Peran Manajemen Bimbingan dan Konseling dalam Membangun Pendidikan Karakter Peserta Didik di SMK Negeri 1 Cirebon**" telah dapat diujikan. Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk dapat diajukan dalam sidang Ujian Tesis Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. Atas perhatian saudara, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Cirebon, 1 Desember 2023

Pembimbing II



Dr. Dewi Cahyani, M.Pd.

NIP.196807281991012001

BIODATA PENULIS



Nama : RIES AMBARSARI

TTL : Jakarta, 8 Juli 1980

Agama : Islam

Alamat : Griya Sunyaragi Permai. Jl. Jati Raya Blok P no. 1
Kota Cirebon

No. HP : 085222806203

Nama Orang Tua :

- Ayah : D. Harwoto (Alm)
- Ibu : Siti Komarsih

Riwayat Pendidikan :

- SD Negeri 06 Jakarta Lulus Tahun 1992
- SMP Negeri 30 Jakarta Lulus Tahun 1995
- SMA Negeri 13 Jakarta Lulus Tahun 1998
- Universitas Padjadjaran Fakultas Psikologi Lulus Tahun 2003



MOTTO HIDUP

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمُ لِلنَّاسِ

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain.”



ABSTRAK

Ries Ambarsari : Peran Manajemen Bimbingan dan Konseling dalam Membangun Pendidikan Karakter Peserta Didik di SMK Negeri 1 Cirebon

Perilaku kenakalan remaja di Indonesia meningkat setiap tahunnya dengan kasus-kasus yang semakin marak terjadi antara lain tawuran, membolos sekolah, pencurian, pergaulan bebas, narkoba, dll. Dalam hal ini perlu adanya pendidikan karakter oleh satuan lembaga pendidikan dimana peserta didik menjalani proses pendidikannya. Pendidikan karakter dalam satuan lembaga pendidikan dilakukan oleh guru termasuk guru bimbingan dan konseling yang banyak membimbing peserta didik dalam mencapai tugas perkembangan dan mengembangkan potensinya. Kesuksesan layanan bimbingan dan konseling dalam membangun pendidikan karakter peserta didik sangat dipengaruhi manajemen bimbingan dan konseling. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa peran manajemen bimbingan dan konseling dalam pembinaan karakter peserta didik di SMK Negeri 1 Cirebon.

Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Teknik yang digunakan untuk pengumpulan data adalah wawancara dan dokumentasi. Subjek penelitian adalah guru bimbingan dan konseling, sedangkan objek penelitiannya adalah peran manajemen bimbingan dan konseling dalam membangun pendidikan karakter peserta didik di SMK Negeri 1 Cirebon.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen bimbingan dan konseling dalam pembinaan karakter peserta didik di SMK Negeri 1 Cirebon telah terlaksana meskipun masih ditemukan beberapa kekurangan. Pelaksanaan layanan bimbingan dan konseling belum optimal karena jumlah guru BK yang tidak sebanding dengan jumlah peserta didik. Pelaksanaan layanan secara klasikal sudah berjalan dengan adanya jam masuk kelas secara reguler satu jam pelajaran setiap kelas perminggunya. Pelaksanaan layanan di luar jam pelajaran bersifat insidental sesuai dengan kebutuhan peserta didik.

Pendidikan karakter peserta didik dilaksanakan secara berjenjang oleh guru BK dibantu wali kelas, bidang kesiswaan, ketua jurusan dan ketua bengkel. Evaluasi terhadap program layanan dilaksanakan secara berkala pada saat pelaksanaan penilaian akhir semester. Alih tangan kasus kepada kepala sekolah dilaksanakan jika peserta didik masih terus melakukan pelanggaran. Pengawasan terhadap pelaksanaan bimbingan dan konseling dilaksanakan secara internal oleh kepala sekolah yang sifatnya monitoring. Peran manajemen bimbingan dan konseling dalam membangun pendidikan karakter di SMK Negeri 1 Cirebon telah dilaksanakan melalui optimalisasi pelayanan BK dan berdampak baik terhadap pembentukan karakter peserta didik, terutama karakter disiplin, mandiri, sopan satun, dan cinta damai (tidak terlibat tawuran).

Kata Kunci: *manajemen bimbingan dan konseling, pendidikan karakter*

ABSTRACT

Ries Ambarsari: The Role of Guidance and Counseling Management in Building Student Character Education at SMK Negeri 1 Cirebon

Juvenile delinquency behavior in Indonesia increases every year with cases that are increasingly prevalent including brawls, skipping school, theft, promiscuity, drugs, etc. In this case, it is necessary to have character education by the unit of educational institutions where students undergo the educational process. Character education in educational units is carried out by teachers including guidance and counseling teachers who guide many students in achieving developmental tasks and developing their potential. The success of guidance and counseling services in student character education is strongly influenced by guidance and counseling management. The purpose of this study is to analyze the role of guidance and counseling management in fostering the character of students at SMK Negeri 1 Cirebon.

This research approach uses a qualitative approach. The techniques used for data collection are interviews and documentation. The subject of the study is a guidance and counseling teacher, while the object of research is the role of guidance and counseling management in building student character education at SMK Negeri 1 Cirebon.

The results showed that the management of guidance and counseling in fostering the character of students at SMK Negeri 1 Cirebon has been carried out even though some shortcomings were still found. The implementation of guidance and counseling services has not been optimal because the number of BK teachers is not proportional to the number of students. The implementation of the service has classically been running with regular class hours of one lesson hour per class per week. The implementation of services outside class hours is incidental according to the needs of students.

Student character education is carried out in stages by BK teachers assisted by homeroom teachers, student affairs, department heads and workshop heads. Evaluation of service programs is carried out periodically during the end-of-semester assessment. The transfer of cases to the principal is carried out if students continue to commit violations. Supervision of the implementation of guidance and counseling is carried out internally by the principal who is monitoring. The role of guidance and counseling management in building character education at SMK Negeri 1 Cirebon has been implemented through the optimization of BK services and has a good impact on the formation of student character, especially the character of discipline, independence, politeness, and peace-loving (not involved in brawls).

Keywords: guidance and counseling management, character education

خلاصة

دور إدارة التوجيه والإرشاد في بناء تعليم شخصية الط:ريس أمبارساري

SMK Negeri 1 Cirebon

يزداد سلوك جنوح الأحداث في إندونيسيا كل عام مع الحالات التي تنتشر بشكل متزايد بما في ذلك في هذه الحالة ، من .المشاجرات ، وتخطي المدرسة ، والسرقه ، والاختلاط ، والمخدرات ، وما إلى ذلك الضروري أن يكون لديك تعليم الشخصية من قبل وحدة المؤسسات التعليمية حيث يخضع الطلاب للعملية يتم تنفيذ تعليم الشخصية في الوحدات التعليمية من قبل المعلمين بما في ذلك معلمي التوجيه .التعليمية يتأثر نجاح خدمات .والإرشاد الذين يوجهون العديد من الطلاب في تحقيق المهام التنموية وتطوير إمكاناتهم الغرض من هذه الدراسة هو .التوجيه والإرشاد في تعليم شخصية الطالب بشدة بإدارة التوجيه والإرشاد SMK Negeri 1 Cirebon.تحليل دور إدارة التوجيه والإرشاد في تعزيز شخصية الطلاب في موضوع .التقنيات المستخدمة لجمع البيانات هي المقابلات والتوثيق .يستخدم هذا النهج البحثي نهجا نوعيا الدراسة هو معلم التوجيه والإرشاد ، في حين أن موضوع البحث هو دور إدارة التوجيه والإرشاد في بناء SMK Negeri 1 Cirebon.تعليم شخصية الطالب في

قد SMK Negeri 1 Cirebonأظهرت النتائج أن إدارة التوجيه والإرشاد في تعزيز شخصية الطلاب في لم يكن تنفيذ خدمات التوجيه والإرشاد هو .تم تنفيذها على الرغم من استمرار وجود بعض أوجه القصور تم تنفيذ الخدمة بشكل كلاسيكي مع ساعات دراسية .لا يتناسب مع عدد الطلاب BK الأمثل لأن عدد معلمي تنفيذ الخدمات خارج ساعات الدراسة عرضي وفقا .منتظمة تبلغ ساعة درس واحدة لكل فصل في الأسبوع بمساعدة معلمي BK.يتم تنفيذ تعليم شخصية الطالب على مراحل من قبل معلمي .لاحتياجات الطلاب يتم تقييم برامج الخدمة بشكل .الفصول الدراسية وشؤون الطلاب ورؤساء الأقسام ورؤساء ورش العمل يتم نقل الحالات إلى المدير إذا استمر الطلاب في ارتكاب .دوري خلال تقييم نهاية الفصل الدراسي تم تنفيذ دور .يتم الإشراف على تنفيذ التوجيه والإرشاد داخليا من قبل المدير الذي يقوم بالمراقبة .الانتهاكات من خلال تحسين خدمات SMK Negeri 1 Cirebonإدارة التوجيه والإرشاد في بناء تعليم الشخصية في وله تأثير جيد على تكوين شخصية الطالب ، وخاصة شخصية الانضباط والاستقلال والأدب ومحبة BK (غير متورط في المشاجرات)السلام

إدارة التوجيه والإرشاد، تربية الشخصية :الكلمات المفتاحية

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan rasa syukur hanya bagi Allah SWT, Allah Pemberi nikmat dan hidayah. Shalawat dan salam semoga tercurah dan terlimpah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang dapat membawa manusia dari kegelapan kepada cahaya yang terang benderang. Penulis mengungkapkan rasa syukur yang mendalam karena tesis ini dapat diselesaikan, meski dalam proses penelitian serta penyusunannya menghadapi berbagai macam kesulitan dan rintangan.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengungkapkan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah banyak memberikan *support*, do'a, bimbingan dan membantu penelitian serta penyusunan tesis ini dari awal hingga akhir. Penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani M.Ag sebagai Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Prof. Dr. H. Suteja, M.Ag. sebagai Direktur Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Ibu Dr. Dewi Cahyani, M.Pd. sebagai ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon sekaligus pembimbing II yang telah banyak memberikan pengarahan, masukan dan motivasi kepada penulis.
4. Bapak Prof. Dr. Yayat Suryatna, M.Ag. selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan motivasi, bimbingan dan arahan kepada penulis.
5. Seluruh Dosen dan civitas akademik di Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan kepada penulis.
6. Suami tercinta dan anak-anak tersayang yang selalu mensupport segala sesuatunya selama penyusunan tesis ini.

7. Seluruh rekan-rekan MPI, terima kasih atas segala dukungan dan motivasi hingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Disadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat banyak kekurangan dan kekhilafan. Oleh karenanya, kepada para pembaca dan para pakar, penulis mengharapkan saran dan kritik konstruktif demi kesempurnaan tulisan-tulisan dan karya-karya selanjutnya. Semoga ini menjadi karya yang bermanfaat. *Âmîn ya rabb al- 'âlamîn.*

Cirebon, Desember 2023

Ries Ambarsari



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
NOTA DINAS	iv
BIODATA PENULIS	vi
MOTTO HIDUP	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
خلاصة	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	3
C. Perumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
BAB II	
KAJIAN TEORI.....	6
A. Deskripsi Teori.....	6
1. Manajemen Bimbingan dan Konseling	6
a. Pengertian Manajemen	6
b. Fungsi – fungsi Manajemen	6
c. Pengertian Bimbingan dan Konseling	8
d. Manajemen Bimbingan dan Konseling	9
1). Perencanaan	10
2). Pengorganisasian.....	12
3). Pelaksanaan.....	14
4). Pengawasan.....	16
e. Layanan Bimbingan dan Konseling	17
f. Tujuan Bimbingan dan Konseling	19
g. Fungsi Bimbingan dan Konseling.....	20
h. Bimbingan dan Konseling dalam Membangun Karakter.....	22
2. Pendidikan Karakter	22
a. Pengertian Karakter	22
b. Pembentukan Karakter.....	23
c. Hakikat Pendidikan Karakter.....	27

d. Pendidikan Karakter Dalam Islam.....	28
e. Tujuan, Fungsi dan Media Pendidikan Karakter	31
f. Nilai – Nilai Pendidikan Karakter	32
g. Proses Pendidikan Karakter.....	32
B. Kerangka Pemikiran.....	33
C. Penelitian Terdahulu.....	35

BAB III

METODE PENELITIAN	37
A. Pendekatan Penelitian	37
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
C. Subjek Penelitian	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
E. Teknik Analisis Data.....	39
F. Uji Keabsahan Data	40

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Penelitian	41
1. Profil Sekolah.....	41
a. Visi dan Misi Sekolah.....	42
b. Tujuan Sekolah	43
c. Sasaran	44
2. Proses Manajemen Bimbingan dan Konseling	44
3. Peran Manajemen Bimbingan dan Konseling.....	71
4. Dampak Manajemen Bimbingan dan Konseling	74
B. Pembahasan Hasil Penelitian	75
1. Proses Manajemen Bimbingan dan Konseling.....	75
2. Peran Manajemen Bimbingan dan Konseling	88
3. Dampak Manajemen Bimbingan dan Konseling.....	96

BAB V

PENUTUP.....	101
A. Kesimpulan	101
B. Rekomendasi.....	102

DAFTAR PUSTAKA	103
-----------------------------	------------

LAMPIRAN	106
-----------------------	------------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Bimbingan dan Konseling SMKN 1 Cirebon.....	60



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Profil Guru BK SMK Negeri 1 Cirebon.....	59
Tabel 4.2 Pembagian Tugas Guru BK SMK Negeri 1 Cirebon.....	60

