

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM  
PEMBERKASAN DI KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) UNTUK  
MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PERNIKAHAN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH)

Jurusan Hukum Keluarga

Fakultas Syariah



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON**

**1445 H / 2024 M**

## ABSTRAK

**Noviyana Sukma**, NIM:2008201045. “Efektivitas Penggunaan Teknologi Informasi Dalam Pemberkasan Pernikahan Serta Upaya KUA Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pernikahan.

Sesuai dengan Peraturan Menteri Agama no 19 tahun 2018 Pasal 21 (1) Administrasi pencatatan pernikahan dilakukan melalui aplikasi sistem informasi manajemen pernikahan berbasis *online*. Salah satu kelebihan aplikasi ini dalam proses pencatatan nikah merupakan tercovernya administrasi dengan lebih tertib karena berbasis komputer. Meskipun teknologi berbasis komputer sudah lama adanya, KUA Kesambi Kota Cirebon baru diberlakukan SIMKAH sejak tahun 2014, sementara data sebelumnya masih bersifat manual dan juga terdapat permasalahan dalam penyimpanan arsip akta nikah dikarenakan faktor alam yaitu banjir dan rayap.

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab dari pertanyaan-pertanyaan yang menjadi rumusan masalah: 1) bagaimana penggunaan teknologi informasi dalam pemberkasan pernikahan yang dilakukan KUA Kesambi dari sebelum dan sesudah adanya SIMKAH 2) Bagaimana efektivitas penggunaan teknologi informasi dalam pemberkasan pernikahan 3) Upaya KUA Kesambi dalam meningkatkan kualitas pemberkasan pernikahan. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan, bersifat kualitatif deskriptif, Pengumpulan data dengan Teknik triangulasi metode dengan cara observasi, wawancara, dokumentasi. Kemudian dianalisis dengan 3 tahapan analisis data *interactive model*.

Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat efektivitas penggunaan teknologi informasi sebelum dan sesudah adanya SIMKAH di KUA Kesambi serta Upaya peningkatan kualitas layanan pemberkasan pernikahan. Sebelum diberlakukannya SIMKAH pemberkasan di KUA masih ditulis manual termasuk penulisan akta nikah dan buku nikah. Penggunaan teknologi informasi tidak efektif jika tidak didukung dengan adanya sistem informasi manajemen, karena hanya ada perangkat namun tidak ada sistem untuk mengoperasionalkannya. Tujuan dari adanya sistem informasi manajemen mempermudah dan meningkatkan pelayanan dalam lembaga. Upaya yang dilakukan pihak KUA dalam meningkatkan kualitas layanan pemberkasan pernikahan yaitu: *Pertama*, revitalisasi gedung KUA Kecamatan Kesambi. *Kedua*, mendigitalisasi seluruh arsip berkas pernikahan. *Ketiga*, terpenuhinya sumber daya manusia dalam keahlian IT terutama pihak KUA dan calon pengantin Kecamatan Kesambi. Saran Penulis dalam Kasus ini 1) Perlunya komunikasi tiap pertukaran pegawai operasional SIMKAH di KUA Kesambi supaya tidak melimpahkan kesalahan yang terjadi di pemberkasan pernikahan sebelumnya terhadap pegawai baru. 2) mahasiswa PPL di KUA Kesambi untuk meneruskan input arsip dibawah tahun 2000 dengan cara scan dan di masukan kedalam google drive yang sudah disediakan. 3) Meningkatkan sosialisasi SIMKAH yang lebih menarik kepada calon pengantin supaya mendaftarkan sendiri.

**Kata Kunci:** Upaya KUA, Pemberkasan Pernikahan, Efektivitas

## ABSTRACT

**Noviyana Sukma**, NIM: 2008201045. “The Effectiveness of Using Information Technology in Marriage Registration and the KUA's Efforts to Improve the Quality of Marriage Services.

In accordance with Minister of Religion Regulation no. 19 of 2018 Article 21 (1) Administration of marriage registration is carried out through an online-based marriage management information system application. One of the advantages of this application in the marriage registration process is that administration is covered in a more orderly manner because it is computer based. Even though computer-based technology has been around for a long time, KUA Kesambi has only implemented SIMKAH since 2014, while previous data was still manual and there were also problems in storing marriage certificate archives due to natural factors, namely floods and termites.

This research aims to answer the questions that form the problem formulation: 1) how is the use of information technology in marriage registration carried out by KUA Kesambi before and after SIMKAH 2) What is the effectiveness of the use of information technology in marriage registration 3) KUA Kesambi's efforts to improve quality of marriage registration. This research uses field research, descriptive qualitative in nature, data collection using triangulation techniques, methods by means of observation, interviews, documentation. Then analyzed using 3 stages of interactive model data analysis.

The results of this research show that there is effectiveness in the use of information technology before and after SIMKAH at KUA Kesambi as well as efforts to improve the quality of marriage registration services. Before SIMKAH was implemented, filing at the KUA was still written manually, including writing marriage certificates and marriage books. The use of information technology is ineffective if it is not supported by a management information system, because there are only devices but no system to operate them. The aim of a management information system is to simplify and improve services within the institution. The efforts made by the KUA to improve the quality of marriage registration services are: First, revitalizing the KUA Kesambi District building. Second, digitize all marriage file archives. Third, the availability of human resources with IT skills, especially the KUA and prospective brides and grooms in Kesambi District. Author's suggestions in this case 1) The need for communication at each exchange of SIMKAH operational employees at KUA Kesambi so as not to pass on mistakes that occurred in the previous marriage registration to new employees. 2) PPL students at KUA Kesambi to forward input archives under 2000 by scanning and entering into the Google Drive provided. 3) Increase the socialization of SIMKAH in a more attractive way to prospective brides and grooms so that they register themselves.

**Keywords:** KUA Efforts, Marriage Registration, Effectiveness

## خلاصة

نوفيانا سوكما، نيم: 2008201045. "فعالية استخدام تكنولوجيا المعلومات في تسجيل الزواج وجهود جامعة الكويت لتحسين جودة خدمات الزواج.

وفقاً لنظام وزير الدين رقم 19 لعام 2018 المادة 21 (1) تتم إدارة تسجيل الزواج من خلال تطبيق نظام معلومات إدارة الزواج عبر الإنترنت. ومن مزايا هذا التطبيق في عملية تسجيل الزواج أن الإدارة تتم بطريقة أكثر تنظيماً لأنها تعتمد على الكمبيوتر. على الرغم من أن التكنولوجيا المعتمدة على الكمبيوتر كانت موجودة منذ فترة طويلة، إلا أن KUA Kesambi نفذت SIMKAH فقط منذ عام 2014، بينما كانت البيانات السابقة لا تزال يدوية وكانت هناك أيضاً مشاكل في تخزين أرشيفات شهادات الزواج بسبب العوامل الطبيعية، وهي الفيضانات والنمل الأبيض.

يهدف هذا البحث إلى الإجابة على الأسئلة التي تشكل صياغة المشكلة: (1) كيف يتم استخدام تكنولوجيا المعلومات في تسجيل الزواج الذي قامت به KUA Kesambi قبل وبعد (2) SIMKAH ما هي فعالية استخدام تكنولوجيا المعلومات في تسجيل الزواج (3) جهود KUA Kesambi لتحسين جودة تسجيل الزواج. يستخدم هذا البحث البحث الميداني، والوصفي النوعي، وجمع البيانات باستخدام تقنيات التثليث، وأساليب الملاحظة، والمقابلات، والتوثيق. ثم تم تحليلها باستخدام 3 مراحل لتحليل بيانات النموذج التفاعلي.

تظهر نتائج هذا البحث أن هناك فعالية في استخدام تكنولوجيا المعلومات قبل وبعد SIMKAH في KUA Kesambi وكذلك الجهود المبذولة لتحسين جودة خدمات تسجيل الزواج. قبل تطبيق SIMKAH ، كان التقديم في KUA لا يزال يُكتب يدوياً، بما في ذلك كتابة شهادات الزواج وكتب الزواج. إن استخدام تكنولوجيا المعلومات يكون غير فعال إذا لم يتم دعمه بنظام معلومات إدارية، لأنه لا يوجد سوى أجهزة ولكن لا يوجد نظام لتشغيلها. الهدف من نظام المعلومات الإدارية هو تبسيط وتحسين الخدمات داخل المؤسسة. الجهود التي تبذلها KUA لتحسين جودة خدمات تسجيل الزواج هي: أولاً، تنشيط مبنى مقاطعة KUA كيسامبي. ثانياً، رقمنة جميع أرشيفات ملفات الزواج. ثالثاً، توفر الموارد البشرية ذات مهارات تكنولوجيا المعلومات، وخاصة KUA والعرائس والعمرسان المحتملين في منطقة كيسامبي. اقتراحات المؤلف في هذه الحالة (1) الحاجة إلى التواصل في كل تبادل لموظفي SIMKAH التشغيليين في KUA Kesambi حتى لا يتم نقلهم الأخطاء التي حدثت في تسجيل الزواج السابق للموظفين الجدد. (2) يقوم طلاب PPL في KUA Kesambi بإعادة توجيه أرشيفات الإدخال تحت عام 2000 عن طريق المسح الضوئي والدخول إلى Google Drive المقدم. (3) زيادة التنشئة الاجتماعية لـ SIMKAH بطريقة أكثر جاذبية للعرائس والعمرسان المحتملين حتى يتمكنوا من تسجيل أنفسهم.

الكلمات المفتاحية: جهود KUA ، تسجيل الزواج، الفعالية

SYEKH NURJATI  
CIREBON

**PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM  
PEMBERKASAN DI KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) UNTUK  
MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PERNIKAHAN**

**(Studi Kasus Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Kesambi Kota Cirebon)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)  
Pada Jurusan Hukum Keluarga (HK)

Fakultas Syariah

Oleh:

**Noviyana Sukma**

NIM: 2008201045

Pembimbing:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Drs H.Khaeron, M,Ag**

**NIP.1960 0424 1985031004**

**Akhmad Shodikin, M.H.I**

**NIP.1973 1104 2007101001**

Mengetahui:

Ketua Jurusan Hukum Keluarga



**Asep Saepullah, S.Ag., M.H.I**

**NIP.197209152000031001**

## NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon

*Assalāmu'alaikum Wr.Wb.*

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i Noviyana Sukma, NIM : 2008201045 dengan judul “ **EFEKTIVITAS PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PEMBERKASAN DI KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PERNIKAHAN (Studi Kasus Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Kesambi Kota Cirebon)**”. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada Jurusan Hukum Keluarga Fakultas Syariah, Institusi Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqasyahkan

*Wassalāmu'alaikum Wr.Wb.*

Pembimbing I,

Drs.H.Khaeron,M.Ag  
NIP. 1960 0424 1985031004

Pembimbing II,

Akhmad Shodikin,M.H.I  
NIP. 1973 1104 2007101001

Menyetujui:

SYEKH NURJATI  
CIREBON

Mengetahui:

Ketua Jurusan Hukum Keluarga



Asep Saepullah, S.Ag., M.H.I  
NIP.197209152000031001

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “EFEKTIVITAS PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PEMBERKASAN DI KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PERNIKAHAN (Studi Kasus Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Kesambi Kota Cirebon)”. Oleh Noviyana Sukma, NIM: 2008201045, telah diajukan dalam Sidang Munaqasyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 22 April 2024.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Hukum (S.H) pada Jurusan Hukum Keluarga (Akhwal Syaksyah) Fakultas Syariah (FS) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqasyah:

Ketua Sidang,

Sekretaris Sidang,



Asep Saepullah, S.Ag., M.H.I

NIP.197209152000031001

H.Nursyamsudin, M.A

NIP.197108162003121002

Penguji I,

Penguji II,

H.Nursyamsudin, M.A

NIP.197108162003121002

Agif Muamar M.H.I

NIP.19851219 201503 1 007

## PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmannirahim*

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Noviyana Sukma

NIM : 2008201045

Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 08 November 2002

Alamat : Jl. Bangau VI No.16 RT. 02 RW. 08, Kelurahan  
Gunung Sahari Selatan, Kecamatan Kemayoran Kota  
Jakarta Pusat.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Efektivitas Penggunaan Teknologi Informasi Dalam Pemberkasan di Kantor Urusan Agama (KUA) Untuk Meningkatkan Kualitas Layanan Pernikahan (Studi Kasus di Kantor Urusan Agama Kecamatan Kesambi Kota Cirebon)”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 01 Maret 2024

Saya yang menyatakan



**NOVIYANA SUKMA**

NIM. 2008201045



## KATA PERSEMBAHAN

Puji Syukur atas kehadiran Allah Swt. yang telah memberikan begitu banyak nikmat, diantaranya nikmat iman, islam dan nikmat sehat *wal afiyat* dan tak lupa juga Shalawat serta salam saya haturkan kepada panutan dan suri tauladan kita yakni kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membebaskan kita dari zaman kebodohan hingga zaman yang penuh pengetahuan.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat aku sayangi dan aku cintai Ayah dan Ibu tercinta, sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ayah dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan dan cinta kasih yang tiada henti yang tidak mungkin ku balas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan sebuah kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi awal untuk membuat Ayah dan Ibu bahagia karna kusadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih.

Terima Kasih Ayah (Sukana) dan Ibu (Eni) yang telah menyayangi dan merawat aku selama ini, serta menjadi penyemangat hidup, kasih sayangnya tak tergantikan hingga sampai akhir hayat masih selalu penuh kasih sayang. Terimakasih teruntuk Ayah dan Ibu yang selalu mengingatkan ku ketika aku salah, yang selalu memberitahuku mana yang baik dan mana yang salah, kalian adalah guru dan mentor dalam kehidupanku.

Ya Allah, jadikanlah aku untuk tidak menjadi beban bagi ayah dan ibuku dan panjangkan umurnya agar aku bisa membahagiakan keduanya. Ayah dan ibu, kau adalah pelita dalam hidupku, cahaya yang selalu menerangi jalanku semangat yang membuatku kuat untuk terus melangkah.

رَبِّ اغْفِرْ لِي وَلِوَالِدَيَّ وَارْحَمْهُمَا كَمَا رَبَّيْتَنِي صَغِيرًا

*“Ya Allah Tuhanku, ampunilah dosaku dan (dosa) kedua orang tuaku. Sayangilah mereka sebagaimana mereka menyayangiku di waktu aku kecil.”*

## RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Noviyana Sukma  
Tempat/ Tanggal Lahir : Jakarta, 08 November 2002  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Nama Ayah : Sukana  
Nama Ibu : Eni  
Telp/ HP : 0882-8930-4121  
Email : noviyanasukma58@gmail.com  
Alamat Lengkap : Jl. Bangau VI No.16 RT. 02 RW. 08, Kelurahan  
Gunung Sahari Selatan, Kecamatan Kemayoran Kota  
Jakarta Pusat

### Riwayat Pendidikan:

1. TK Al-Inayah Lulus 2008.
2. SDN Gunung Sahari Selatan 02 Petang Lulus 2014.
3. SMPN 78 Jakarta Lulus 2017.
4. MAN 3 Jakarta Lulus 2020.

IAIN Syekh Nurjati Cirebon, Jurusan Hukum Keluarga Fakultas  
Syariah, Lulus tahun 2024.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

*Assalāmu'alaikum Wr.Wb*

Segala puji bagi Allah Swt, yang selalu mencurahkan segala rahmat dan kekuatan-Nya untuk bergerak, berfikir, dan berkarya dalam menggapai ridho-Nya, terutama dalam penulisan skripsi yang berjudul “EFEKTIVITAS PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PEMBERKASAN DI KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PERNIKAHAN (Studi Kasus di Kantor Urusan Agama Kecamatan Kesambi Kota Cirebon)” ini dapat diselesaikan.

Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada Baginda Nabi Besar Muhammad *shallallahu alaihi wa sallam*. Semoga kita mendapatkan syafa'atnya di hari kiamat nanti. Kemudian kedua orang tua, keluarga, saudara, teman, dan pihak lainnya terimakasih atas dukungan moral, keikhlasan dan keridhoan, serta selalu mendukung penulis yang tiada hentinya.

Dengan segala kerendahan hati, Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang dihadapi. Namun, berkat tujuan, kesungguhan hati dan kerja keras serta dorongan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga membuat penulis tetap bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih sedalam-dalamnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M Ag, Selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H. Edy Setyawan, Lc., MA, selaku Dekan Fakultas Syariah.
3. Asep Saepullah S.Ag.,M.H.I Selaku Ketua Jurusan Hukum Keluarga.
4. H. Nursyamsudin, M.A selaku Sekertaris Jurusan Hukum Keluarga.
5. Drs. H. Khaeron, M.Ag selaku Dosen Pembimbing I.
6. Akhmad Shodikin, M.H.I selaku Dosen Pembimbing II
7. Seluruh Dosen Jurusan Hukum Keluarga, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada Penulis.
8. H. Sujai, S.Ag selaku Kepala KUA Kecamatan Kesambi tahun 2023

9. Drs. H. Suhana, M.Pd.I selaku Kepala KUA Kecamatan Kesambi tahun 2024 dan seluruh pegawai beserta staf, yang telah banyak membantu Penulis selama penelitian skripsi di KUA Kecamatan Kesambi Kota Cirebon.
10. Kedua orang tua Penulis Bapak Sukana dan Ibu Eni serta ketiga kakakku tercinta yang telah memberikan do'a, motivasi, spirit, dan kasih sayang yang akhirnya Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
11. Kepada Bapak Anies Rasyid Baswedan yang telah memberikan harapan besar kepada ku untuk lanjut kuliah berkat programnya Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU).
12. Kepada PANAROMA (Paul, Nabila, Rony, Salma) yang telah memberikan semangat dengan suasana gembira dalam proses pengerjaan skripsi melalui karya-karya musik mereka.
13. Kepada Muhammad Taufiq Hidayat yang selalu memberikan semangat serta dukungan kepada saya dalam proses pengerjaan skripsi ini.
14. Kepada Gia Renita dan Astry Aulia Putri yang telah ada menemani menyelesaikan penelitian skripsi ini.
15. Terakhir, Terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis hanya hanya dapat mengucapkan terimakasih, serta berdoa atas segala dukungannya, semoga Allah Swt melipat gandakan pahala kebaikannya. Aamiin.

*Wassalāmu 'alaikum Wr. Wb*

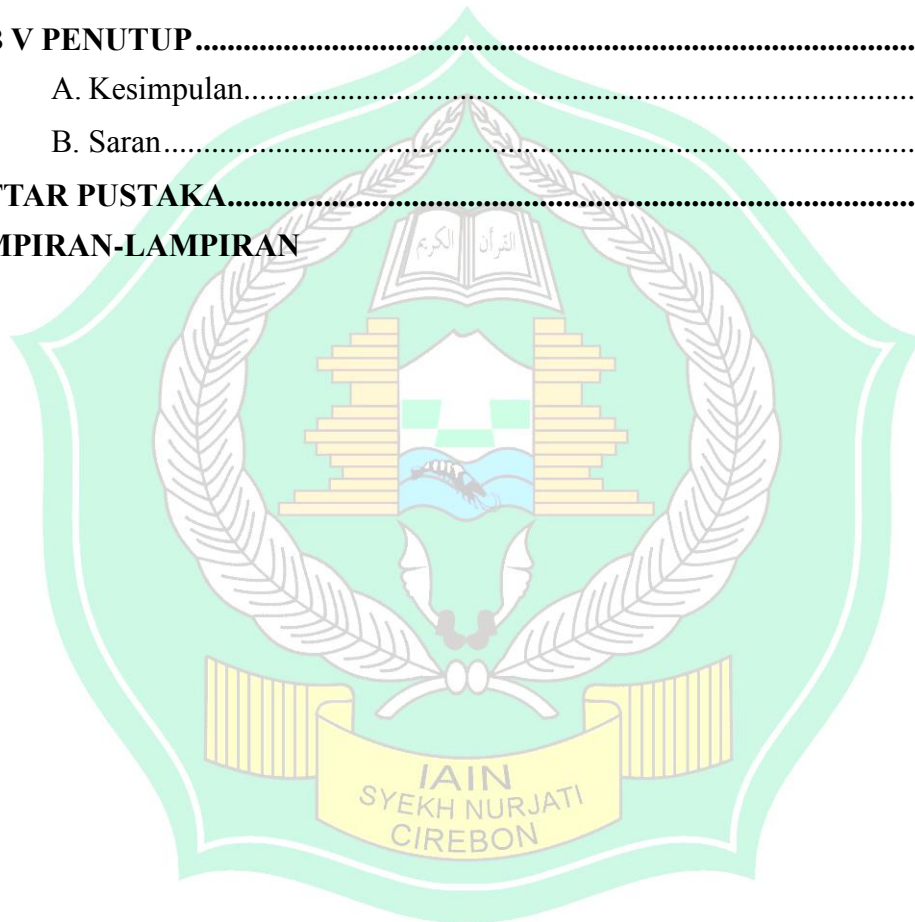
Cirebon, 01 Maret 2024

Penulis  
(Noviyana Sukma)

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	8
D. Penelitian Terdahulu.....	9
E. Kerangka Pemikiran.....	18
F. Metodologi Penelitian .....	19
G. Sistematika penelitian .....	26
<b>BAB II EFEKTIVITAS PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI PEMBERKASAN PERNIKAHAN .....</b>	<b>28</b>
A. Konsep Efektivitas .....	28
B. Tinjauan Umum teknologi informasi .....	30
C. Pemberkasan Pelayanan Pernikahan .....	33
<b>BAB III GAMBARAN UMUM KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) KECAMATAN KESAMBI KOTA CIREBON.....</b>	<b>40</b>
A. Letak Geografis Kecamatan Kesambi.....	40
B. Profil KUA Kecamatan Kesambi Kota Cirebon .....	41
C. Visi Misi KUA Kesambi Kota Cirebon.....	43
D. Struktur Organisasi KUA Kesambi Kota Cirebon .....	43
E. Kegiatan Kantor Urusan Agama Kesambi .....	45

<b>BAB IV TINJAUAN EFEKTIVITAS PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PEMBERKASAN PERNIKAHAN KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN KESAMBI .....</b>	<b>46</b>
A. Efektivitas Penggunaan Teknologi Informasi di KUA Kesambi Kota Cirebon.....	47
B. Efektivitas Pendaftaran Dan Penanganan Berkas Pernikahan .....	50
C. Efektivitas penggunaan SIMKAH Desktop dan SIMKAH Web .....	60
D. Upaya Peningkatan Kualitas Layanan Pemberkasan Pernikahan Di KUA Kesambi Kota Cirebon .....	67
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 3.1 Peta Geografis Kec. Kesambi.....	40
Gambar 4.1 Laporan Pendidikan Pengantin.....	52
Gambar 4.2 Laporan Usia Pengantin .....	53
Gambar 4.3 Akta Nikah Tahun 2008 buku V.....	54
Gambar 4.4 Dengan Nomor Porporasi 2112728.....	57
Gambar 4.5 Dengan Nomor Porporasi 2112737 .....	57
Gambar 4.6 Tampilan SIMKAH Desktop.....	59
Gambar 4.7 Tampilan SIMKAH Web.....	60
Gambar 4.8 Lapor Kesalahan Data .....	61
Gambar 4.9 Laporan Kepuasan Masyarakat .....	62
Gambar 4.10 SIMKAH Web Cakupan Pernikahan.....	64
Gambar 4.11 Modul lain di SIMKAH .....	64
Gambar 4.12 Informasi terkait modul lain.....	65



**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 .....44





## PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I. Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

### 1. Konsonan

Daftar huruf bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf Latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Huruf arab	Nama	Huruf latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	S a	S	Es (dengan titik diatas)
	Jim	J	Je
	H a	H	Ha (dengan titik diatas)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Z al	Z	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	S ad	S	Es (dengan titik di bawah)

ض	D}ad	D{	De (dengan titik di bawah)
ط	T{a	T{	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Z}a	Z{	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘ _	apostrof terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qof	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘ _	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apa pun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (’).

## 2. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf latin	Nama
اَ	<i>Fathah</i>	A	A
اِ	<i>Kasrah</i>	I	I
اُ	<i>Dammah</i>	U	U

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf, yaitu:

Tanda	Nama	Huruf latin	Nama
اَيّ	Fathah dan ya	Ai	A dan I
اَوّ	Fathah dan wau	Au	A dan U

Contoh:

كَيْفَ : *kaifa*

هَوْنٌ : *haula*

## 3. Maddah

*Maddah* atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan tanda	Nama
اَ ...   اِ ...	<i>fathah</i> dan <i>alif</i> atau <i>ya</i>	ā	a dan garis di atas

ي	<i>kasrah</i> dan <i>ya</i>	ī	i dan garis di atas
و	<i>ḍammah</i> dan <i>wau</i>	ū	u dan garis di atas

Contoh:

مات : *māta*

رمى : *ramā*

قيل : *qīla*

يمنوت : *yamūtu*

#### 4. *Ta marbūṭah*

*Transliterasi* untuk *ta marbūṭah* ada dua, yaitu: *ta marbūṭah* yang hidup atau mendapat harkat *fathah*, *kasrah*, dan *ḍammah*, transliterasinya adalah [t]. Sedangkan *ta marbūṭah* yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah [h].

Kalau pada kata yang berakhir dengan *ta marbūṭah* diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al-* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbūṭah* itu ditransliterasikan dengan ha (h). Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ : *rauḍah al-aṭfal*

الْمَدِينَةُ الْفَاضِلَةُ : *al-madīnah al-fāḍilah*

الْحِكْمَةُ : *al-ḥikmah*

## 5. *Syaddah (Tasydīd)*

*Syaddah* atau *tasydīd* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda *tasydīd* ( ّ ), dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda *syaddah*..

Contoh:

رَبَّنَا : *rabbānā*

نَجِّنَا : *najjānā*

الْحَقُّ : *al-ḥaqq*

الْحَجُّ : *al-ḥajj*

نُعِمْ : *nu‘īma*

عُدُّو : *‘aduwwun*

Jika huruf ى ber-*tasydīd* di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf *kasrah* (ى), maka ia ditransliterasi seperti huruf *maddah* (ī).

Contoh:

عَلِيٌّ : ‘Alī (bukan ‘Aliyy atau ‘Aly)

عَرَبِيٌّ : ‘Arabī (bukan ‘Arabiyy atau ‘Araby)

## 6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf ال (*alif lam ma‘arifah*). Dalam pedoman transliterasi ini, kata sandang ditransliterasi seperti biasa, al-, baik ketika ia diikuti oleh huruf syamsiah maupun huruf qamariah. Kata sandang tidak mengikuti bunyi huruf langsung yang mengikutinya. Kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikutinya dan dihubungkan dengan garis mendatar (-). Contohnya:

الشَّمْسُ : *al-syamsu* (bukan *asy-syamsu*)

الزَّلْزَلَةُ : *al-zalزالah* (*az-zalزالah*)

الفَلْسَفَةُ : *al-falsafah*

الْبِلَادُ : *al-bilādu*

## 7. Hamzah

Aturan transliterasi huruf hamzah menjadi apostrof (') hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan akhir kata. Namun, bila hamzah terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab ia berupa alif. Contohnya:

تَأْمُرُونَ : *ta'murūna*

النَّوْءُ : *al-nau'*

سَيِّئٌ : *syai'un*

أَمْرٌ : *umirtu*

## 8. Penulisan Kata Arab yang Lazim digunakan dalam Bahasa Indonesia

Kata, istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah atau kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari pembendaharaan bahasa Indonesia, atau sudah sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi di atas. Misalnya kata *Al-Qur'an* (dari *al-Qur'ān*), *Sunnah*, *khusus* dan *umum*. Namun, bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari satu rangkaian teks Arab, maka mereka harus ditransliterasi secara utuh. Contoh:

*Fī Zilāl al-Qurʿān*

*Al-Sunnah qabl al-tadwīn*

*Al-ʿIbārāt bi ʿumūm al-lafẓ lā bi khuṣūṣ al-sabab*

### 9. *Lafẓ al-Jalālah* (الله)

Kata “Allah” yang didahului partikel seperti huruf *jarr* dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai *muḍāf ilaih* (frasa nominal), ditransliterasi tanpa huruf hamzah. Contoh:

دِينُ اللَّهِ *dīnullāh*      بِاللَّهِ *billāh*

Adapun *ta marbūṭah* di akhir kata yang disandarkan kepada *lafẓ al-jalālah*, ditransliterasi dengan huruf [t]. Contoh:

هُمُفِيْرٌ حَمِيْمَةُ اللَّهِ *hum fi raḥmatillāh*

### 10. Huruf Kapital

Walau sistem tulisan Arab tidak mengenal huruf kapital (*All Caps*), dalam transliterasinya huruf-huruf tersebut dikenai ketentuan tentang penggunaan huruf kapital berdasarkan pedoman ejaan Bahasa Indonesia yang berlaku (EYD). Huruf kapital, misalnya, digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri (orang, tempat, bulan) dan huruf pertama pada permulaan kalimat. Bila nama diri didahului oleh kata sandang (al-), maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Jika terletak pada awal kalimat, maka huruf A dari kata sandang tersebut menggunakan huruf kapital (Al-). Ketentuan yang sama juga berlaku untuk huruf awal

dari judul referensi yang didahului oleh kata sandang al-, baik ketika ia ditulis dalam teks maupun dalam catatan rujukan (CK, DP, CDK, dan DR). Contoh:

*Wa mā Muḥammadun illā rasūl*

*Inna awwala baitin wuḍi‘a linnāsi lallaẓī bi Bakkata mubārakan*

*Ṣyahru Ramaḍān al-laẓī unzila fih al-Qur‘ān*

Naṣīr al-Dīn al-Ṭūsī

Abū Naṣr al-Farābī

Al-Gazālī

Al-Munqiz min al-Dalāl

