

## **BAB V PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil kesimpulan yang dapat diambil dari analisis yang bersumber dari tinjauan teori dan temuan penelitian efektivitas penggunaan teknologi informasi dalam pemberkasan di Kantor Urusan Agama (KUA) untuk meningkatkan kualitas layanan pernikahan:

1. Sebelum diberlakukannya SIMKAH pemberkasan di KUA masih ditulis manual termasuk penulisan akta nikah dan buku nikah, penggunaan teknologi informasi ketika itu hanya digunakan untuk surat menyurat namun belum digunakan untuk mengoperasionalkan data pencatatan pernikahan. Sebelum diberlakukannya SIMKAH pemberkasan pernikahan tidak efektif, hambatannya berdasarkan faktor alam yaitu banjir dan rayap.
2. Penggunaan teknologi informasi tidak efektif jika tidak didukung dengan adanya sistem informasi manajemen, karena hanya ada perangkat namun tidak ada sistem untuk mengoperasionalkannya. Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) hadir memberikan kemudahan dalam proses pencatatan pernikahan serta menjadikan pemberkasan pernikahan yang efektif. Dengan adanya SIMKAH, akta nikah menjadi lebih aman. Penerapan SIMKAH di KUA Kesambi Kota Cirebon sudah cukup efektif namun kendalanya di KUA Kesambi Kota Cirebon belum memiliki pegawai operasional SIMKAH yang secara resmi, dari pertukaran pegawai memberikan berbagai efek terhadap pemberkasan pernikahan, kemampuan serta rasa teliti pegawai dibutuhkan dalam proses pemberkasan pernikahan.
3. Upaya yang dilakukan pihak KUA dalam meningkatkan kualitas layanan pemberkasan pernikahan yaitu: *Pertama*, revitalisasi gedung KUA Kecamatan Kesambi Kota Cirebon. *Kedua*, mendigitalisasi seluruh arsip berkas pernikahan. *Ketiga*, terpenuhinya sumber daya manusia dalam keahlian IT (teknologi informasi), terutama pihak KUA dan juga calon pengantin Kecamatan Kesambi.

## B. Saran

1. Perlunya komunikasi antar pegawai baru operasional SIMKAH dengan pegawai yang lama di KUA Kesambi Kota Cirebon untuk tidak melimpahkan kesalahan yang terjadi di pemberkasan pernikahan sebelumnya terhadap pegawai baru.
2. Setiap mahasiswa yang melakukan PPL di KUA Kesambi Kota Cirebon untuk meneruskan input arsip dibawah tahun 2000 dengan cara scan dan di masukan kedalam google drive yang sudah disediakan.
3. Meningkatkan sosialisasi SIMKAH yang lebih menarik kepada calon pengantin supaya mendaftarkan pernikahannya sendiri.

