

**PENGARUH PELATIHAN DAN BUDAYA KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BSI KCP MAJALENGKA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



NITA ATHIYAH

NIM. 2008203186

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON**

1445 H/ 2024 M

**PENGARUH PELATIHAN DAN BUDAYA KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BSI KCP MAJALENGKA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
1445 H/ 2024 M**

ABSTRAK

NITA ATHIYAH, 2008203186, “PENGARUH PELATIHAN DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BSI KCP MAJALENGKA”, 2024

Bank Syariah Indonesia memiliki beberapa kantor cabang pembantu yang tersebar di Kabupaten Majalengka, antara lain; KCP Majalengka Abdul Halim 1: Jl. KH. Abdul Halim No. 199, ruko 4 dan 5 eks pasar balong, Majalengka kulon, Kabupaten Majalengka, 45418. Dan KCP Majalengka Jatiwangi: Jl. Ahmad Yani No.125, RT.01/RW.09, Sutawangi, Kecamatan Jatiwangi, Kabupaten Majalengka. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan budaya kerja terhadap kinerja karyawan pada BSI KCP Majalengka.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini merupakan jenis penelitian *field research* (penelitian lapangan) dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu observasi, dokumentasi, dan penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan di BSI KCP Majalengka dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *sampling* jenuh yaitu sebanyak 35 orang, dengan menggunakan analisis regresi linier berganda menggunakan bantuan software IBM SPSS Statistic versi 25.

Berdasarkan hasil analisis pengujian secara parsial (uji T) menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai sign. $< 0,05$ yaitu sebesar $0,003 < 0,05$, dan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu sebesar $3,206 > 2,037$. Variabel budaya kerja pun berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai sign. $< 0,05$ yaitu sebesar $0,032 < 0,05$, dan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu sebesar $2.238 > 2,037$. Kemudian berdasarkan hasil pengujian uji F menunjukkan bahwa secara parsial variabel pelatihan dan budaya kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan BSI KCP Majalengka dengan F_{hitung} sebesar $8.598 > F_{tabel}$ sebesar $3,29$.

Kata Kunci : Pelatihan, Budaya Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

NITA ATHIYAH, 2008203186, "THE INFLUENCE OF TRAINING AND WORK CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT BSI KCP MAJALENGKA", 2024

Bank Syariah Indonesia has several sub-branch offices spread across Majalengka Regency, including; Majalengka KCP Abdul Halim 1: Jl. KH. Abdul Halim No. 199, shophouses 4 and 5, former Balong Market, Majalengka Kulon, Majalengka Regency, 45418. And KCP Majalengka Jatiwangi: Jl. Ahmad Yani No.125, RT.01/RW.09, Sutawangi, Jatiwangi District, Majalengka Regency. The aim to be achieved in this research is to determine the influence of training and work culture on employee performance at BSI KCP Majalengka.

The research method used in this research is a type of field research using quantitative research methods. The data collection techniques used in this research were observation, documentation and distributing questionnaires. The population in this study were employees at BSI KCP Majalengka with a sampling technique using a saturated sampling technique, namely 35 people, using multiple linear regression analysis using the help of IBM SPSS Statistics version 25 software.

Based on the results of partial test analysis (T test), it shows that training has an effect on employee performance with a sign value. < 0.05 , which is $0.003 < 0.05$, and the $t_{count} > t_{table}$ value is $3.206 > 2.037$. The work culture variable also influences employee performance with a sign value. < 0.05 , which is $0.032 < 0.05$, and the $t_{count} > t_{table}$ value is $2,238 > 2.037$. Then, based on the results of the F test, it shows that partially the training and work culture variables jointly influence the performance of BSI KCP Majalengka employees with F_{count} of $8,598 > F_{table}$ of 3.29.

Keywords: Training, Work Culture, Employee Performance

خلاصة

BSI KCP نيتا أثير، 2008203186، "تأثير التدريب وثقافة العمل على أداء الموظفين في MAJALENGKA" 2024 ،

Majalengka العديد من المكاتب الفرعية المنتشرة في منطقة Syariah Indonesia لدى بنك عبد الحليم 1: جى. خ. عبد الحليم رقم. 199، Majalengka KCP ، بما في ذلك؛ Regency المحلات التجارية 4 و 5، سوق بالونج السابق، ماجالينجا كولون، ماجالينجا ريجنسي، 45418. 09، سوتوانجي، منطقة RT.01/RW. أحمد ياني رقم 125، Jl. : ماجالينجا جاتوانجي KCP و جاتوانجي، منطقة ماجالينجا. الهدف الذي سيتم تحقيقه في هذا البحث هو تحديد تأثير التدريب وثقافة BSI KCP Majalengka العمل على أداء الموظفين في

طريقة البحث المستخدمة في هذا البحث هي نوع من البحث الميداني باستخدام أساليب البحث الكمي. تقنيات جمع البيانات المستخدمة في هذا البحث هي الملاحظة والتوثيق وتوزيع الاستبيانات. كان المجتمع مع تقنية أخذ العينات باستخدام تقنية أخذ BSI KCP Majalengka في هذه الدراسة موظفين في العينات المشبعة، أي 35 شخصًا، باستخدام تحليل الانحدار الخطي المتعدد باستخدام مساعدة برنامج الإصدار IBM SPSS Statistics 25.

تبين أن التدريب له تأثير على أداء الموظف بقيمة (T اختبار) وبناء على نتائج تحليل الاختبار الجزئي هي $2.037 < 3.206$. يؤثر متغير $tcount > ttable$ إشارة. $0.05 > 0.003$ ، وهي $0.05 > 0.05$ ، وقيمة $tcount >$ ثقافة العمل أيضًا على أداء الموظف بقيمة الإشارة. $0.05 > 0.032$ ، وهو $0.05 > 0.05$ ، وقيمة ، يظهر أن متغيرات التدريب وثقافة العمل F هي $2.037 < 2,238$. ثم، بناء على نتائج اختبار $ttable$ مع $Fcount 8,598 > Ftable$ BSI KCP Majalengka تؤثر بشكل جزئي على أداء موظفي 3.29.

الكلمات المفتاحية: التدريب، ثقافة العمل، أداء الموظف

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN DAN BUDAYA KERJA

TERHADAP KINERJA KARYAWAN

PADA BSI KCP MAJALENGKA

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh :

NITA ATHIYAH

NIM. 2008203186

Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II


Moh. Mabruki Faozi, MA

NIP. 19780205 201101 1 004


Abdul Ghoni, MA

NIP. 19841012 201903 1 008

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



Dr. Wartoyo M.S.I

NIP. 19830702 201101 1 008

NOTA DINAS

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i **NITA ATHIYAH, NIM: 20028203186** dengan judul "**PENGARUH PELATIHAN DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BSI KCP MAJALENGKA**". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb


Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II


Moh. Mabfuri Faozi, MA

NIP. 19780205 201101 1 004


Abdul Ghoni, MA

NIP. 19841012 201903 1 008

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



Dr. Wartoyo M.S.I
NIP. 19830702 201101 1 008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH PELATIHAN DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BSI KCP MAJALENGKA”, oleh Nita Athiyah, NIM: 2008203186, telah diajukan dalam sidang munaqasyah Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 7 Maret 2024

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqasyah:

Ketua Sidang

Sekretaris Sidang



Dr. Wartoyo, M.Si

NIP. 19830702 201101 1 008

Nining Wahyuningsih, SE., MM

NIP. 19730930 200710 2 001

Penguji I,

Penguji II,

Prof. Dr. H. Achmad, M.Ag

NIP. 19670208199303 1 003

Dr. Lavaman, SE, M.Si

NIP. 19721007201101 1 002

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : NITA ATHIYAH
NIM : 2008203186
Tempat Tanggal Lahir : Majalengka, 15 Januari 2001
Alamat : Blok Senin RT/RW 013/004 Desa tarikolot
Kecamatan Palasah Kabupaten Majalengka

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH PELATIHAN DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BSI KCP MAJALENGKA”** yang dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Strata Satu pada Jurusan/Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon, sebagaimana yang saya ketahui adalah bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari Skripsi yang sudah pernah diajukan atau dipakai untuk mendapatkan gelar di lingkungan Institut maupun di Perguruan Tinggi atau instansi lainnya, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang menjadi sumber informasi atau acuan yang dicantumkan sebagaimana mestinya.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Majalengka, 14 Desember 2023

Saya yang menyatakan,



NITA ATHIYAH

2008203186

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'aalamiin.

Puji syukur kupersembahkan kepada Allah SWT yang Maha pengasih, Maha agung dan Maha penyayang, karena atas takdir-Mu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berfikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita terbesarku.

Sebuah karya sederhana ini kupersembahkan sepenuhnya untuk kedua orang tuaku tercinta Bapak Surani dan Ibu Casniti, yang tiada henti memberikan dukungan serta semangat, doa, nasihat dan kasih sayang yang tidak terhingga yang tidak mungkin dapat kubalas dengan selembar kertas yang bertuliskan rasa cinta dan persembahan. Teruntuk Ibuku terhebat yang telah melahirkan, merawat, membimbing dan melindungi anak-anaknya tiada pernah digantikan dengan apapun sayangnya ibu sangat luar biasa kepada saya. Adapun semua pencapaian ini tidak lepas karena perjuangan seorang ibu yang selalu memberi bimbingan dan motivasi. Karya kecil ini sebagai kado keseriusanku untuk membalas semua pengorbanan mu. Semoga ini adalah awal untuk membuat Ibu dan Bapak bahagia karena kusadar, selama ini belum bisa berbuat lebih.

Terimakasih ku ucapkan yang sebesar-besarnya kepada Dosen Pembimbing I Bapak Moh. Mabruri, MA, dan Dosen Pembimbing II Bapak Abdul Ghoni, M.A yang telah membimbing dari awal penulisan skripsi dan senantiasa memberikan nasihat serta motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini, semoga Allah senantiasa memberikan kemudahan segala urusan beliau dan membalas jasa-jasanya.

Tak lupa pula kupersembahkan untuk orang terkasih yang sudah berkontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini, Mas Lutfi Saeru Salikin, sahabat-sahabat terbaikku Lisa Elisa, Puni Septiani, Risa Nindia Fadilah, Riska Septiandini dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan, dorongan, semangat, kritik dan nasihat yang kalian berikan selama ini. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk perkembangan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang. Aamiin.

MOTTO

“ Teruslah Menata dan Bergerak ke arah yang lebih baik”

“Jika kamu berbuat baik kepada orang lain (berarti) kamu berbuat baik pada dirimu sendiri”.

(Q.S Al-Isra: 7)



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis skripsi ini bernama lengkap Nita Athiyah, biasa dipanggil Nita. Lahir di Majalengka pada tanggal 15 Januari 2001. Penulis adalah anak ketiga dari 3 bersaudara dari pasangan Ibu Casniti dengan Bapak Surani. Pada tahun 2020, penulis berhasil menjadi mahasiswi Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon melalui jalur SPAN-PTKIN. Semasa kuliah penulis juga aktif mengikuti organisasi kampus. Yakni Himpunan Mahasiswa Majalengka (HIMMAKA) Cirebon, Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) tahun 2021-2022, Ikatan Mahasiswa Ekonomi Islam (IMEIs) tahun 2022-2023.

Adapun jejang pendidikan yang pernah ditempuh oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. SDN Tarikolot 1 : 2008-2014
2. SMPN 1 Palasah : 2014-2017
3. SMK Sindangwangi : 2017-2020

Penulis melanjutkan program srata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Program Studi Perbankan Syariah (PS) dengan judul Skripsi **“PENGARUH PELATIHAN DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BSI KCP MAJALENGKA”**. Dibawah bimbingan dan arahan Bapak Moh. Mabruri Faozi, MA selaku pembimbing I dan Abdul Ghoni, MA selaku pembimbing II.

Demikian daftar riwayat ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah menganugerahkan karunia, rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada BSI KCP Majalengka”**. Dan tak lupa juga penulis kirimkan shalawat dan salam kepada Rasulullah SAW beserta para keluarga, sahabat dan para pengikutnya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis beberapa kali mengalami hambatan dan tantangan, tetapi hal tersebut tidak menjadikan penulis putus semangat dalam menyelesaikan skripsi tersebut. Penulis menyadari bahwa keikhlasan, usaha, serta doa yang akan membawa kelancaran dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya serta salam penuh hormat kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Didi Sukardi, MH, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Wartoyo M.S.I, Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM, Sekertaris Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Eef Saefulloh, M. Ag, selaku pembimbing akademik.
6. Bapak Moh. Mabruhi, MA, selaku dosen Pembimbing Skripsi I dan Bapak Abdul Ghoni, M.A, selaku dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan arahan dan pertimbangan-pertimbangan bermakna bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan ilmunya dengan ikhlas serta memberikan arahan selama penulis menempuh pendidikan studi di kampus.
8. Pihak-Pihak karyawan BSI KCP Majalengka Abdul Halim 1 dan BSI KCP Majalengka Jatiwangi yang bersangkutan Bapak Bayu Indratama, Ibu Winanrni, Bapak Ujang Munir dan Bapak Irfan yang telah membantu penulis selama mengerjakan skripsi.
9. Kedua orang tua penulis Ibu Casniti dan Bapak Surani yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan secara moril dan spiritual, serta nasihat-nasihat agar tetap istiqamah dalam menuntut ilmu.
10. Support system Mas Lutfi Saeru Salikin yang selalu kebersamai, menyemangati dan menguatkan penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
11. Untuk seluruh sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan motivasi dan inspirasi serta bantuan dan keceriaan untuk terus menikmati perjalanan hidup ini. Terimakasih sahabatku Lisa Elisa, Puni Septiani, Risa Nindia Fadillah, dan Riska Septiandini.
12. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah, khususnya keluarga besar Perbankan Syariah A IAIN Syekh Nurjati Cirebon angkatan 2020 yang selama 4 tahun bersama menjalani studi.

Penulis menyadari adanya kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk meningkatkan kualitas skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Amiin ya Rabal 'Alamin.

Majalengka, 14 Desember 2023

Penyusun,

Nita Athiyah

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
خلاصة.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI.....	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
1. Identifikasi Masalah	8
2. Pembatasan Masalah	8
3. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	9
E. Sistematika Penelitian	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Tujuan Sumber Daya Manusia	13

3.	Fungsi-Fungsi Sumber Daya Manusia.....	14
B.	Pelatihan.....	17
1.	Pengertian Pelatihan.....	17
2.	Indikator Pelatihan.....	19
3.	Tujuan Pelatihan	20
4.	Desain Pelatihan	20
5.	Metode Pelatihan	21
6.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan.....	23
C.	Budaya Kerja	23
1.	Pengertian Budaya Kerja	23
2.	Indikator Budaya Kerja	24
3.	Karakteristik Budaya Kerja.....	25
4.	Fungsi-Fungsi Budaya Kerja.....	26
5.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Kerja”	27
D.	Kinerja Karyawan.....	28
1.	Pengertian Kinerja Karyawan	28
2.	Indikator Kinerja Karyawan	30
3.	Penilaian Kinerja Karyawan.....	31
4.	Aspek-Aspek Kinerja.....	31
5.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	32
E.	Penelitian Terdahulu.....	34
F.	Kerangka Pemikiran	42
G.	Hipotesis Penelitian	44
BAB III.....		45
METODOLOGI PENELITIAN.....		45
A.	Metode Penelitian.....	45
B.	Waktu dan Tempat Penelitian	45
C.	Sumber Data.....	46
D.	Operasional Variabel Penelitian	46
E.	Teknik Pengumpulan Data	50
F.	Populasi dan Sampel	50
G.	Instrumen Penelitian	51
H.	Uji Instrumen Penelitian	52
1.	Uji Validitas	52

2. Uji Reliabilitas	52
I. Uji Asumsi Klasik.....	52
1. Uji Normalitas.....	52
2. Uji Multikolinearitas	53
3. Uji Heteroskedastisitas	53
J. Uji Regresi Linier Berganda	54
K. Uji Hipotesis.....	54
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
2. Uji Parsial (Uji T)	54
3. Uji Simultan (Uji F)	55
BAB IV	56
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Profil BSI KCP Majalengka	56
1. Sejarah BSI KCP Majalengka	56
2. Visi dan Misi BSI KCP Majalengka.....	57
3. Budaya BSI KCP Majalengka.....	58
4. Struktur Organisasi BSI KCP Majalengka	59
5. Makna Bank Syariah Indonesia	60
6. Produk-Produk BSI KCP Majalengka	61
B. Karakteristik Responden.....	64
1. Jenis Kelamin.....	64
2. Usia Responden.....	65
3. Pendidikan Responden	66
4. Masa Kerja Responden	67
C. Analisis Deskriptif	68
1. Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan.....	68
2. Analisis Deskriptif Variabel Budaya Kerja	70
3. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	71
D. Hasil Uji Instrumen Penelitian	73
1. Uji Validitas	73
2. Uji Reliabilitas	76
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	77
1. Uji Normalitas.....	77
2. Uji Multikolinearitas	79

3. Uji Heteroskedastisitas	80
F. Uji Regresi Linier Berganda	81
G. Uji Hipotesis	82
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	82
2. Uji Parsial (Uji T)	83
3. Uji Simultan (Uji F)	85
H. Pembahasan	86
1. Pengaruh Pelatihan (X1) Terhadap Kinerja Karyawan Pada BSI KCP Majalengka (Y)	86
2. Pengaruh Budaya Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan Pada BSI KCP Majalengka (Y)	87
3. Pengaruh Pelatihan Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada BSI KCP Majalengka	89
BAB V	90
PENUTUP	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN-LAMPIRAN	100



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pelatihan Berdasarkan Jenjang Jabatan Karyawan	2
Tabel 1. 2 Statistik Pelatihan dan Pengembangan Karyawan BSI	2
Tabel 1. 3 Tingkat Turnover Karyawan Bank Syariah Indonesia.....	6
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	48
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	51
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	66
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	67
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban Mengenai Pelatihan.....	68
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Jawaban Mengenai Budaya Kerja	70
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Jawaban Mengenai Kinerja Karyawan.....	72
Tabel 4. 8 Uji Validitas Instrument Variabel Pelatihan (X1).....	74
Tabel 4. 9 Uji Validitas Instrument Variabel Budaya Kerja (X2)	75
Tabel 4. 10 Uji Validitas Instrument Variabel Kinerja Karyawan (Y)	76
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	77
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov)	79
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	80
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Linier Berganda	81
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	83
Tabel 4. 16 Hasil Uji T (Parsial) Variabel Pelatihan	84
Tabel 4. 17 Hasil Uji T (Parsial) Variabel Budaya Kerja.....	85
Tabel 4. 18 Hasil Uji F (Stimultan).....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Bank Syariah Indonesia.....	61
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	66
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
Gambar 4. 6 Hasil Uji Normalitas.....	78
Gambar 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	81

