

**ANALISIS PENERAPAN APLIKASI I-KURMA DALAM
MEMPERMUDAH PROSES PEMBIAYAAN MIKRO DI BANK
SYARIAH INDONESIA (BSI) KCP INDRAMAYU SUDIRMAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

pada jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

NUR FITRI YANI CHANTIKA DEWI

NIM 2008203003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON**

1445 H / 2023 M

**ANALISIS PENERAPAN APLIKASI I-KURMA DALAM
MEMPERMUDAH PROSES PEMBIAYAAN MIKRO DI BANK
SYARIAH INDONESIA (BSI) KCP INDRAMAYU SUDIRMAN**

Oleh:

NUR FITRI YANI CHANTIKA DEWI

NIM 2008203003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON**

1445 H / 2023

ABSTRAK

NUR FITRI YANI CHANTIKA DEWI, 2008203003, ANALISIS PENERAPAN APLIKASI I-KURMA DALAM MEMPERMUDAH PROSES PEMBIAYAAN MIKRO DI BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KCP INDRAMAYU SUDIRMAN, 2023.

Pembiayaan mikro merupakan bagian penting dari strategi Lembaga Keuangan di Indonesia untuk mendukung pertumbuhan dan keberlanjutan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Di Kabupaten Indramayu, pertumbuhan UMKM menunjukkan peningkatan yang signifikan, meskipun masih dihadapkan pada tantangan, terutama terkait keterbatasan modal. Untuk mengatasi hal ini, Bank Syariah Indonesia (BSI) menyediakan produk pembiayaan mikro dengan memanfaatkan aplikasi i-Kurma. Aplikasi ini mempermudah proses pembiayaan mikro sehingga diproses dengan cepat, memungkinkan nasabah mendapatkan modal dengan lebih cepat pula.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui proses penyaluran pembiayaan mikro di BSI KCP Indramayu Sudirman melalui aplikasi i-Kurma, mengetahui efisiensi penerapan aplikasi i-Kurma dalam proses pembiayaan mikro di BSI KCP Indramayu Sudirman, dan untuk mengetahui faktor-faktor pendukung penerapan aplikasi i-Kurma dalam proses pembiayaan mikro di BSI KCP Indramayu Sudirman.

Adapun jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian studi kasus dengan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Dalam pengumpulan data penulis menggunakan sumber data primer yaitu diambil dari observasi dan wawancara, serta data sekunder berupa studi kepustakaan dan dokumentasi lainnya, kemudian keseluruhan data dikumpulkan selanjutnya dianalisis hingga memperoleh kesimpulan.

Hasil yang didapat dari penelitian ini yaitu: (1) Penyaluran pembiayaan mikro di BSI KCP Indramayu Sudirman melalui aplikasi i-Kurma yaitu: Penawaran produk kepada calon nasabah, pengajuan permohonan, penginputan dan pengecekan berkas via i-Kurma, survey lokasi, input kelengkapan data, *scoring* via i-Kurma, putusan pembiayaan dan pencairan dana. (2) Penerapan aplikasi i-Kurma berhasil meningkatkan efisiensi proses pembiayaan mikro di BSI KCP Indramayu Sudirman karena telah mempersingkat waktu proses pembiayaan, mengurangi beban kerja tenaga pemasar mikro, mengurangi pemikiran yang diperlukan dalam menyelesaikan proses pembiayaan, mengurangi biaya operasional dan kebutuhan akan kantor fisik. (3) Faktor-faktor pendukung yang dimiliki oleh BSI KCP Indramayu Sudirman dalam penerapan aplikasi i-Kurma yaitu: komunikasi, sumber daya, disposisi atau sikap dan struktur birokrasi.

Kata Kunci : Penerapan, Aplikasi i-Kurma, Pembiayaan Mikro Syariah

ABSTRACT

NUR FITRI YANI CHANTIKA DEWI, 2008203003, ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF THE I-KURMA APPLICATION IN EASIERING THE MICROFINANCE PROCESS AT BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KCP INDRAMAYU SUDIRMAN, 2023.

Microfinance is an important part of the strategy of Financial Institutions in Indonesia to support the growth and sustainability of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs). In Indramayu Regency, the growth of MSMEs shows a significant increase, although they are still faced with challenges, especially related to limited capital. To overcome this, Bank Syariah Indonesia (BSI) provides micro financing products using the i-Kurma application. This application simplifies the micro financing process so that it is processed quickly, allowing customers to get capital more quickly.

The purpose of this study is to find out the process of distributing micro financing at BSI KCP Indramayu Sudirman through the i-Kurma application, to find out the efficiency of implementing the i-Kurma application in the micro financing process at BSI KCP Indramayu Sudirman, and to find out the supporting factors for implementing the i application -Dates in the micro financing process at BSI KCP Indramayu Sudirman.

The type of research used is field research with a qualitative approach, with descriptive method. In collecting data, the author used primary data sources, namely taken from observations and interviews, as well as secondary data in the form of literature studies and other documentation, then all the data was collected and then analyzed to reach conclusions.

The results obtained from this research are: (1) Distribution of micro financing at BSI KCP Indramayu Sudirman via the i-Kurma application, namely: Offering products to prospective customers, submitting applications, inputting and checking files via i-Kurma, location surveys, inputting complete data , scoring via i-Kurma, financing decisions and disbursement of funds. (2) The implementation of the i-Kurma application has succeeded in increasing the efficiency of the micro financing process at BSI KCP Indramayu Sudirman because it has shortened the financing process time, reduced the workload of Micro Marketers, reduced the thought required in completing the financing process, reduced operational costs and the need for a physical office. (3) The supporting factors possessed by BSI KCP Indramayu Sudirman in implementing the i-Kurma application are: communication, resources, disposition or attitude and bureaucratic structure.

Keywords: Implementation, i-Kurma Application, Sharia Microfinancing

المخلص

نور فيتري ياني شانتিকা ديوي، 2008203003. تحليل تطبيق تطبيق i-kurma في تبسيط عملية التمويل الصغير في بنك، 2023, Bank Syariah Indonesia (KCP) Indramayu Sudirman, يعد التمويل الأصغر جزءًا مهمًا من استراتيجية المؤسسات المالية في إندونيسيا لدعم نمو واستدامة وفي منطقة إندرامايو، يظهر نمو المشروعات (MSMEs) المؤسسات الصغيرة والصغيرة والمتوسطة متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة زيادة كبيرة، على الرغم من أنها لا تزال تواجه تحديات، لا سيما فيما منتجات Syariah Indonesia (BSI) يتعلق بمحدودية رأس المال. للتغلب على هذه المشكلة، يقدم بنك يعمل هذا التطبيق على تبسيط عملية التمويل الصغير بحيث i-Kurma التمويل الصغير باستخدام تطبيق تتم معالجته بسرعة، مما يسمح للعملاء بالحصول على رأس المال بسرعة أكبر.

BSI KCP Indramayu Sudirman الهدف من هذا البحث هو معرفة عملية توزيع التمويل الصغير في عملية التمويل الصغير في i-Kurma ، لمعرفة مدى كفاءة تنفيذ تطبيق i-Kurma من خلال تطبيق في عملية i -Dates ، ومعرفة العوامل الداعمة لتنفيذ تطبيق BSI KCP Indramayu Sudirman.

BSI KCP Indramayu Sudirman التمويل الصغير في ونوع البحث المستخدم هو البحث الميداني ذو المنهج النوعي، والذي يعرف بأنه البحث الذي ينتج بيانات وصفية. وفي جمع البيانات استخدم المؤلف مصادر البيانات الأولية وهي المأخوذة من الملاحظات والمقابلات، وكذلك البيانات الثانوية في شكل دراسات أدبية ووثائق أخرى، ثم تم جمع جميع البيانات ومن ثم تحليلها للوصول إلى الاستنتاجات.

BSI KCP النتائج التي تم الحصول عليها من هذا البحث هي: (1) توزيع التمويل الصغير في ، وهي: تقديم المنتجات للعملاء المحتملين، وتقديم i-Kurma باستخدام تطبيق Indramayu Sudirman ، واستطلاعات الموقع، إدخال البيانات الكاملة i-Kurma الطلبات، وإدخال الملفات والتحقق منها عبر في زيادة i-Kurma وقرارات التمويل وصراف الأموال. (2) نجاح تنفيذ تطبيق i-Kurma والتسجيل عبر لأنه أدى إلى تقصير وقت عملية BSI KCP Indramayu Sudirman كفاءة عملية التمويل الصغير في التمويل، وتقليل عبء العمل على الموظفين الصغار، وتقليل التفكير المطلوب لإكمال عملية التمويل. عملية BSI التمويل، وانخفاض التكاليف التشغيلية والحاجة إلى مكتب فعلي. (3) العوامل الداعمة التي يمتلكها KCP Indramayu Sudirman هي: الاتصالات والموارد والتصرف أو i-Kurma في تنفيذ تطبيق Indramayu Sudirman. الموقف والهيكل البيروقراطي.

الكلمات المفتاحية: التنفيذ، تطبيق أي كورما، التمويل الأصغر الشرعي

NOTA DINAS


Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di
Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb.


Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi Saudari Nur Fitri Yani Chantika Dewi, NIM. 2008203003 dengan judul "ANALISIS PENERAPAN APLIKASI I-KURMA DALAM MEMPERMUDAH PROSES PEMBIAYAAN MIKRO DI BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KCP INDRAMAYU SUDIRMAN". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan kepada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqasyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I


Marivah Ulfah, M.P.Sy
NIP. 320170119800805000

Pembimbing II


Dr. Abdul Aziz, M.Ag
NIP. 197303292000031000

Mengetahui,


KEMENTERIAN Agama dan Bisnis Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN SYEKH NURJATI
CIREBON
Dr. H. Hidayatulloh, M.S.I
NIP. 1968030702201011008

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS PENERAPAN APLIKASI I-KURMA DALAM
MEMPERMUDAH PROSES PEMBIAYAAN MIKRO DI BANK SYARIAH
INDONESIA (BSI) KCP INDRAMAYU SUDIRMAN

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam


Oleh:


Nur Fitri Yani Chantika Dewi
NIM. 2008203003

Menyetujui,

Pembimbing I


Pembimbing II


Mariyah Ulfah, M.E.Sy
NIP. 320170119800805000


Dr. Abdul Aziz, M.Ag
NIP. 197303292000031000

Mengetahui
Kepala Jurusan Perbankan Syariah




Abdurrahman Murtovo, M.S.I
NIP. 19830702201011008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “ANALISIS PENERAPAN APLIKASI I-KURMA DALAM MEMPERMUDAH PROSES PEMBIAYAAN MIKRO DI BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KCP INDRAMAYU SUDIRMAN”, oleh Nur Fitri Yani Chantika Dewi, NIM. 2008203003, telah diajukan dalam sidang munaqosyah IAIN Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 24 April 2024.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 24 April 2024



PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Nur Fitri Yani Chantika Dewi
NIM : 2008203003
Tempat, tanggal lahir : Bogor, 03 Desember 2002
Alamat : Jalan Perjuangan Rt.03/Rw.01, Kelurahan
Sunyaragi, Kecamatan Kesambi, Kota Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Analisis Penerapan Aplikasi i-Kurma Dalam Mempermudah Proses Pembiayaan Mikro di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Indramayu Sudirman**”, ini beserta isinya benar-benar karya saya sendiri. **Seluruh ide, pendapat**, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara **penulisa referensi yang sesuai**. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan keada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, Maret 2024

Saya yang Menyatakan,



NUR FITRI YANI CHANTIKA DEWI
NIM. 2008203003

IAIN SYEKH NURJATI
CIREBON

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Nur Fitri Yani Chantika Dewi, dilahirkan di Bogor pada tanggal 03 Desember 2002. Penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara, buah kasih pasangan dari Bapak Ridwan dan Ibu Ernawati. Riwayat pendidikan yang ditempuh oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. SDN Mekar Jaya 02 (2008-2014)
2. SMP Citra Nusa (2014-2017)
3. SMA Negeri 4 Cibinong (2017-2020)

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program studi Perbankan Syariah dan mengambil judul skripsi “**Analisis Penerapan Aplikasi I-Kurma Dalam Mempermudah Proses Pembiayaan Mikro Di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Indramayu Sudirman**” dibawah bimbingan Ibu Mariyah Ulfah, M.E.Sy dan Bapak Dr. Abdul Aziz, M.Ag.

Cirebon, Maret 2024

Nur Fitri Yani Chantika Dewi
NIM. 2008203003

MOTTO

“Tak ada yang bisa diandalkan selain kekuatan dan kemauan dalam dirimu sendiri.”

(Penulis)



LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamiin...

Dengan rahmat Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas Rahmat dan Karunia yang Engkau berikan kepadaku sehingga aku mampu untuk menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Semua ini tidak terlepas dari takdirMu ya Allah.

Skripsi ini ku persembahkan sebagai salah satu karya sederhana untuk orang-orang yang ku sayangi dan cintai, terutama untuk kedua orang tuaku. Teruntuk Bapakku, Bapak Ridwan yang tidak pernah lelah dalam menafkahi, memberi dukungan dan selalu mengusahakan yang terbaik untuk anak-anaknya. Teruntuk Ibuku, Ibu Ernawati yang telah melahirkanku, menyayangiku dan selalu memberikan dukungan serta doa sehingga aku mampu sampai pada titik ini. Teruntuk Adik-adikku, Sabrina dan Abay yang selalu mendukung kakaknya, teruntuk Kakek dan Nenekku yang sering memberi uang saku. Peran dan dukungan keluarga tidak akan tergantikan oleh siapapun. Terimakasih atas doa dan dukungannya yang tidak pernah berhenti

Ku ucapkan terimakasih juga untuk Adi Ikwantoro yang sudah menemani, menyemangati, menyumbang pikiran dan memberikan bantuan dalam proses penyelesaian tugas akhir ini. Terimakasih sudah memberikan waktu dan tenaga ketika aku membutuhkan bantuan.

Tidak lupa kepada teman seperjuanganku, Selvi Widiyanti, Khania Arisya Wardani, Farhah Azzahra, Akmal Arif Amanullah dan Arif Maulana yang telah kebersamai dari awal perkuliahan, kegiatan PPL, seminar proposal, ujian komprehensif sampai dengan karya skripsi ini selesai. Terimakasih sudah selalu kompak satu sama lain dalam memberikan dukungan dan motivasi. Semoga kita diberikan kesuksesan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT., karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Analisis Penerapan Aplikasi i-Kurma Dalam Mempermudah Proses Pembiayaan Mikro di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Indramayu Sudirman”**.

Penulis menyusun skripsi ini dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mengalami tantangan dan hambatan. Akan tetapi, karena berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, akhirnya penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, sudah selayaknya penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT., yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tersayang Bapak Ridwan dan Ibu Ernawati yang telah menjadi orang tua terhebat dan selalu memberikan dukungan, doa, nasehat, perhatian dan kasih sayang yang tiada batas.
3. Bapak Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Dr. Wartoyo, M.S.I., selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
6. Ibu Nining Wahyuningsih, S.E.,M.M., selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
7. Ibu Mariyah Ulfah, ME.Sy., selaku Dosen Pembimbing Skripsi I, yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk

memberikan arahan dan bimbingan serta pengetahuan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

8. Bapak Dr. Abdul Aziz, M.Ag., selaku Dosen Pembimbing Skripsi II, yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan serta pengetahuan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Para Dosen Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah mengajarkan berbagai ilmu pengetahuan serta memberikan masukan kepada penulis selama belajar di kampus ini beserta Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan Staf Jurusan Perbankan Syariah.
10. Seluruh Staf dan jajaran BSI KCP Indramayu Sudirman yang telah membantu dalam hal-hal yang berkaitan dengan penelitian.
11. Teruntuk Adi Ikwantoro yang selalu sabar dalam menemani, menyemangati, menyumbang pikiran dan memberikan bantuan dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
12. Teruntuk sahabat-sahabatku, Selvi, Khania, Farhah, Akmal dan Arif yang telah membersamai dari awal perkuliahan sampai dengan sekarang, yang selalu kompak dalam menyelesaikan tugas selama di perkuliahan, terimakasih sudah menjadi sahabat yang baik dan selalu menghibur.
13. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Cirebon, Maret 2024

Penulis

Nur Fitri Yani Chantika Dewi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
المخلص.....	iv
NOTA DINAS.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
MOTTO	x
LEMBAR PERSEMBAHAN	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
1. Pembatasan masalah	6
2. Pertanyaan Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Kajian Terdahulu	8
F. Kerangka Konseptual.....	18
G. Metode Penelitian	19
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	19
2. Sumber Data.....	20
3. Teknik Pengumpulan Data.....	21
4. Teknik Analisis Data.....	21

5. Uji Keabsahan Data	22
H. Sistematika Penulisan	23
BAB II KONSEP PENERAPAN APLIKASI I-KURMA DAN PEMBIAYAAN MIKRO SYARIAH.....	25
A. Konsep Penerapan Aplikasi i-Kurma.....	25
1. Pengertian Penerapan.....	25
2. Teori Implementasi	26
3. Pengertian Aplikasi i-Kurma	27
4. Fungsi dan Tujuan Penerapan Aplikasi i-Kurma.....	28
5. Manfaat Penerapan Aplikasi i-Kurma.....	29
6. Tahap-Tahap dalam Aplikasi i-Kurma	29
B. Konsep Pembiayaan Mikro Syariah.....	31
1. Pengertian Pembiayaan Mikro Syariah.....	31
2. Dasar Hukum Pembiayaan Mikro Syariah.....	33
3. Tujuan Pembiayaan Mikro Syariah.....	34
4. Prinsip-prinsip Pembiayaan Syariah.....	34
5. Unsur-unsur Pembiayaan	35
6. Jenis-Jenis Pembiayaan.....	36
7. Fungsi Pembiayaan.....	39
8. Prosedur Pembiayaan.....	41
9. Pembiayaan Mikro di Bank Syariah Indonesia.....	46
BAB III GAMBARAN UMUM BANK SYARIAH INDONESIA KCP INDRAMAYU SUDIRMAN.....	49
A. Sejarah Bank Syariah Indonesia.....	49
B. Profil Bank Syariah Indonesia KCP Indramayu Sudirman	50
C. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia	50
D. Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia KCP Indramayu Sudirman	51
E. Produk dan Layanan Bank Syariah Indonesia KCP Indramayu Sudirman	52
F. Aplikasi I-Kurma BSI.....	62
BAB IV ANALISIS PENERAPAN APLIKASI I-KURMA DALAM MEMPERMUDAH PROSES PEMBIAYAAN MIKRO DI BANK SYARIAH INDONESIA KCP INDRAMAYU SUDIRMAN.....	67
A. Penyaluran Pembiayaan Mikro di BSI KCP Indramayu Sudirman Melalui Aplikasi i-Kurma.....	67

B. Efisiensi Penerapan Aplikasi i-Kurma Dalam Proses Pembiayaan Mikro di BSI KCP Indramayu Sudirman.....	74
C. Faktor-faktor Pendukung Penerapan Aplikasi i-Kurma Dalam Proses Pembiayaan Mikro di BSI KCP Indramayu Sudirman.....	79
BAB V PENUTUP	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN-LAMPIRAN	95



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Alur Proses Pengajuan Pembiayaan Mikro Dengan Aplikasi i-Kurma	4
Gambar 1. 2 Kerangka Konseptual	19
Gambar 2. 1 Tahapan Dalam Aplikasi i-Kurma.....	30
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi BSI KCP Indramayu Sudirman.....	51
Gambar 3. 2 Aplikasi i-Kurma.....	63
Gambar 3. 3 Fitur Aplikasi i-Kurma	64
Gambar 3. 4 Aplikasi i-Kurma Pemutus.....	65
Gambar 3. 5 Fitur Aplikasi i-Kurma Pemutus	66
Gambar 4. 1 Alur Pengajuan Pembiayaan Mikro Melalui APPEL.....	77
Gambar 4. 2 Alur Pengajuan Pembiayaan Melalui i-Kurma	77



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah UMKM di Kabupaten Indramayu Tahun 2020-2023	5
Tabel 1. 2 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 4. 1 Jumlah Nasabah & Jumlah Pencairan Pembiayaan Mikro di BSI KCP Indramayu Sudirman Tahun 2021-2023.....	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Bimbingan Skripsi	96
Lampiran 2 Surat Pengantar Penelitian.....	97
Lampiran 3 Surat Keterangan Melaksanakan Penelitian	98
Lampiran 4 Kartu Bimbingan Skripsi.....	99
Lampiran 5 Pedoman Wawancara	100
Lampiran 6 Foto Dokumentasi	112

