

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah yang sudah dikaji secara mendalam, maka peneliti mengambil kesimpulan bahwa:

1. Proses pembiayaan mikro di BSI KCP Indramayu Sudirman melalui aplikasi i-Kurma dimulai dengan penawaran produk kepada calon nasabah oleh tenaga pemasar mikro. Calon nasabah dapat mengajukan permohonan secara offline atau online. Setelah dokumen pengajuan lengkap, tenaga pemasar mikro menginputnya ke aplikasi i-Kurma pada menu *pipeline* untuk cek berkas (Cek Dukcapil, Cek DHN, Cek OJK SLIK). Selanjutnya tenaga pemasar mikro akan melakukan survei. Setelah survei dilakukan, data diperiksa dan diproses lebih lanjut pada menu *hotprospek*. Jika hasil *scoring* menunjukkan risiko rendah atau sedang, permohonan dikirim ke pemutus (pimpinan) untuk keputusan. Setelah persetujuan, tenaga pemasar mikro melakukan validasi dan pencairan dana.
2. Penerapan aplikasi i-Kurma dalam proses pembiayaan mikro sudah dikatakan efisien. I-Kurma telah mempersingkat waktu proses pembiayaan, mengurangi beban kerja tenaga pemasar mikro, dan mengurangi pemikiran yang diperlukan dalam menyelesaikan proses pembiayaan. Selain itu, aplikasi ini juga mengurangi biaya operasional dan mengurangi kebutuhan akan kantor fisik.
3. Faktor-faktor pendukung yang dimiliki oleh BSI KCP Indramayu Sudirman dalam penerapan aplikasi i-Kurma antara lain komunikasi, sumberdaya, disposisi atau sikap dan struktur birokrasi.

B. Saran

Berdasarkan temuan penelitian, terdapat beberapa aspek yang dapat dijadikan masukan demi kemajuan aplikasi i-Kurma di Bank Syariah Indonesia:

1. Untuk Bank Syariah Indonesia, terkait sering terjadinya *error* pada sistem, disarankan agar bank melakukan *maintenance* secara berkala pada sistem dan berkoordinasi secara lebih baik dengan pihak otoritas seperti OJK dan Dukcapil untuk mengurangi dampak *maintenance* sistem terhadap kinerja aplikasi i-Kurma.
2. Untuk peneliti di masa depan, sebaiknya memperdalam teori implementasi. Temuan dari penelitian ini dapat menjadi titik awal untuk penelitian selanjutnya, memungkinkan penyempurnaan dalam aspek-aspek yang terkait dengan penerapan aplikasi i-Kurma.

