

**MANAJEMEN KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MUTU
PENDIDIKAN DI SMP IT NURUL HUDA KECAMATAN RAJAGALUH
KABUPATEN MAJALENGKA**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Magister Pendidikan
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



Disusun Oleh:
SUSI SUSANTI
NIM. 21086010054

PROGRAM PASCA SARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON

2023

LEMBAR PENGESAHAN

MANAJEMEN KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MUTU
PENDIDIKAN DI SMP IT NURUL HUDA KECAMATAN RAJAGALUH
KABUPATEN MAJALENGKA

Disusun oleh:

SUSI SUSANTI
NIM. 21086010054


Telah diujikan pada tanggal 14 Desember 2023
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar
Magister Pendidikan (M.Pd)

Dewan Penguji,

Ketua/Anggota,

Sekretaris/Anggota,

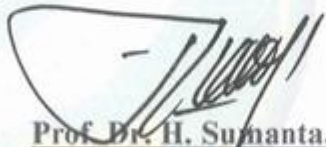

Prof. Dr. H. Suteja, M.Ag.
NIP. 19630305 199903 1 001


Dr. Dewi Cahyani, M.M., M.Pd.
NIP. 19680728 199101 2 001


Pembimbing I/Penguji,

Pembimbing II/Penguji,


Prof. Dr. Hj. Eti Nurhayati, M.Si.
NIP. 19591213 198603 2 001


Prof. Dr. H. Sumanta, M.Ag.
NIP. 19660516 199303 1 004

Penguji Utama,


Prof. Dr. H. Anda Juanda, M.Pd.
NIP. 19620201 198603 1 020

Direktur,


Prof. Dr. H. Suteja, M.Ag.
NIP. 19630305 199903 1 001



LEMBAR PERSETUJUAN

**MANAJEMEN KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MUTU
PENDIDIKAN DI SMP IT NURUL HUDA KECAMATAN RAJAGALUH
KABUPATEN MAJALENGKA**

TESIS

Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

Disusun oleh:

**SUSI SUSANTI
Nim. 21086010054**

Telah disetujui pada tanggal 30 November 2023

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. Hj. Eti Nurhayati, M.Si.

NIP. 19591213 198603 2 001



Prof. Dr. H. Sumanta, M.Ag.

NIP. 19660516 199303 1 004

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Susi Susanti

NIM : 21086010054

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Pada Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Menyatakan bahwa TESIS yang berjudul **“Manajemen Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di SMP IT Nurul Huda Kecamatan Rajagaluh Kabupaten Majalengka”** secara keseluruhan adalah asli hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang di rujuk sumbernya, dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sejujurnya dan dengan penuh keunggulan hati, serta siap untuk bertanggung jawab atas segala resiko yang mungkin terjadi sesuai peraturan yang berlaku apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 30 November 2023

Yang membuat pernyataan


SUSI SUSANTI
NIM.21086010054

Prof. Dr. Hj. Eti Nurhayati, M.Si.

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 6 Eksemplar

Hal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth.

Direktur Pascasarjana

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

Di

Cirebon

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah membaca, meneliti dan merevisi seperlunya, saya berpendapat bahwa tesis saudara **Susi Susanti**, NIM: 21086010054 dengan judul "**Manajemen Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di SMP IT Nurul Huda Kecamatan Rajagaluh Kabupaten Majalengka**" telah dapat diajukan.

Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk dapat diajukan dalam sidang Ujian Tesis Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatian saudara, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Cirebon, 30 November 2023

Pembimbing I



Prof. Dr. Hj. Eti Nurhayati, M.Si.

NIP. 19591213 198603 2 001

Prof. Dr. H. Sumanta, M.Ag.

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 6 Eksemplar

Hal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth.

Direktur Pascasarjana

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

Di

Cirebon

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah membaca, meneliti dan merevisi seperlunya, saya berpendapat bahwa tesis saudara **Susi Susanti**, NIM: 21086010054 dengan judul **“Manajemen Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di SMP IT Nurul Huda Kecamatan Rajagaluh Kabupaten Majalengka”** telah dapat diajukan.

Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk dapat diajukan dalam sidang Ujian Tesis Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatian saudara, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Cirebon, 30 November 2023

Pembimbing II



Prof. Dr. H. Sumanta, M.Ag.

NIP. 19660516 199303 1 004

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt, karena atas rahmat dan karunianya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi Komunikasi Kepala Madrasah Dalam Melaksanakan Supervisi Pendidikan Untuk Meningkatkan Profesionalisme Tenaga Kependidikan” dengan baik. sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhamad Saw dan para sahabatnya yang telah memberikan tauladan yang baik, semoga kita termasuk umatnya yang kelak mendapatkan syafaat di dunia maupun di akhirat.

Penulisan Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Prodi Manajemen Pendidikan Islam. Dalam proses penulisan Tesis ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bimbingan, arahan, bantuan, dan motivasi kepada penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu menyelesaikan penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada Yth;

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon;
2. Prof. Dr. H. Suteja, M.Ag., Direktur Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon;
3. Dr. Dewi Cahyani, M.Pd., Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam.
4. Prof. Dr. Hj. Eti Nurhayati, M.Si., Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak masukan, arahan, dan motivasi selama penyusunan skripsi ini;
5. Prof. Dr. H. Sumanta M.Ag., Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak masukan, arahan, dan motivasi selama penyusunan skripsi ini;
6. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah banyak memberikan ilmu serta pengalamannya selama masa perkuliahan.

7. Bapak M Nurholis Faqih, S.Pd., selaku Kepala SMP IT Nurul Huda beserta jajarannya yang telah memfasilitasi dan memberikan izin tempat untuk penelitian ini.
8. Suami tercinta beserta buah hati kami yang telah memberikan dukungan moril, materil dan selalu mendampingi sehingga terselesaikannya tesis ini
9. Kedua orang tua saya yang telah memberikan doa dan motivasi sehingga terselesaikannya tesis ini
10. Seluruh sahabat rekan seperjuangan mahasiswa Manajemen Pendidikan Agama Islam Syekh Nurjati Cirebon.

Semoga segala bantuan yang diberikan sehingga terselesaikannya tesis ini dicatat sebagai amal baik oleh Allah SWT Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu saran beserta kritikan yang membangun sangat diharapkan. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Cirebon, 30 November 2023

Peneliti

SUSI SUSANTI
NIM. 21086010054

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahilalamin...

Saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmatnya. Sholawatnya salam tidak lupa juga saya haturkan kepada Nabi Muhamad SAW, saya bersyukur dapat menyelesaikan tugas akhir dalam perkuliahan ini, saya persembahkan karya terindah ini untuk orang-orang yang saya sayangi, karena dengan perjuangan dan tetesan air mata saya dapat melakukan sebuah proses yang panjang ini.

1. Terima kasih Kepada Allah SWT yang telah memberikan saya kemampuan untuk menghadapi semuanya.
2. Terima kasih kepada kedua orang tua yang sangat saya cintai yang sudah memberikan kasih sayang dan telah mendidik saya dari kecil hingga sampai di titik pendidikan yang tinggi saat ini, tanpa doa dan restu serta keridhoan kedua orang tua saya bukanlah apa-apa.
3. Terimakasih kepada sahabat dan seluruh teman-teman seperjuangan di Prodi Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2021 terima kasih banyak untuk semua hal yang begitu berarti.
4. Terima kasih kepada seluruh keluarga, saudara, keponakan, yang telah memberikan dukungannya selama saya mengerjakan Tesis ini.
5. Terimakasih kepada kepala sekolah dan rekan sejawat SDN Teja I

MOTTO

QS Al-Insyirah : 5

فَاِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan

HR. Ahmad

Sesungguhnya pertolongan akan datang bersama kesabaran



BIODATA PENULIS

Nama : Susi Susanti
Tempat Tanggal Lahir : Kuningan, 05 Agustus 1978
Jenis Kelamin : Perempuan
Nama ibu : Arsinah
Nama Ayah : Djuni
Agama : Islam
Alamat : Blok Kamis Rt 001/005 Desa Teja Kec. Rajagaluh Kab.
Majalengka



RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD Negeri I Cikadu Tahun 1992.
2. SMP Negeri 1 Kadugede Tahun 1995.
3. SMA Negeri 1 Kadugede Tahun 1998.
4. STAIN Cirebon Tahun 1998 Pascasarja IAIN Syekh Nurjati Cirebon Tahun 1998 S.D 2003.
5. IAIN Syekh Nurjati Cirebon Tahun 2021 Pascasarja IAIN Syekh Nurjati Cirebon Tahun 2021 S.D Sekarang.

ABSTRAK

Susi Susanti: Manajemen Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di SMP IT Nurul Huda Kecamatan Rajagaluh Kabupaten Majalengka

Manajemen kepala sekolah memiliki peran yang sangat penting untuk meningkatkan mutu pendidikan. Kepala sekolah merupakan faktor penentu, yang menggerakkan segala sumber daya yang ada di sekolah, agar komponen-komponen yang ada di sekolah dapat berjalan dan berfungsi secara maksimal dalam meningkatkan mutu pendidikan. Manajemen kepala sekolah juga menjadi hal yang penting dalam mencapai tujuan sekolah sesuai dengan visi dan misi yang diemban, sehingga Kepala Sekolah dituntut untuk memiliki kemampuan manajerial. Kemampuan manajerial kepala sekolah menentukan arah peningkatan kualitas atau mutu pendidikan di sekolah.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk: 1) Untuk menganalisis problematika mutu pendidikan di SMP IT Nurul Huda. 2) Untuk menganalisis mutu Pendidikan di SMP IT Nurul Huda. 3) Untuk menganalisis manajemen Kepala Sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di SMP IT Nurul Huda.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan tujuan untuk memahami dan menganalisis manajemen kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di SMP IT Nurul Huda melalui Teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan Teknik analisis data dilakukan dengan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan triangulasi data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepala Sekolah SMP IT Nurul Huda Majalengka sudah menjalankan fungsinya sebagai seorang pemimpin atau manajer yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan. Kepala sekolah juga sudah menjalankan perannya sebagai educator, manajer, administrator dan sebagai supervisor dan sudah melaksanakan pengelolaan berdasarkan 8 standar nasional pendidikan yaitu standar isi, standar proses, standar kelulusan, standar pengelolaan, standar tenaga pendidik dan kependidikan, standar sarana dan prasarana, standar pembiayaan dan standar penilaian. Manajemen Kepala Sekolah dalam melaksanakan manajemen sekolah sudah cukup baik, akan tetapi masih belum maksimal karena adanya beberapa hambatan atau problematika, khususnya dalam pengelolaan tenaga pendidik kependidikan dan pengelolaan sarana dan prasarana sekolah.

Kata Kunci : Manajemen, Kepala Sekolah, Mutu Pendidikan

ABSTRACT

Susi Susanti: Principal Management in Improving the Quality of Education at Nurul Huda IT Middle School, Rajagaluh District, Majalengka Regency

Principal management has a very important role in improving the quality of education. The school principal is the determining factor, who mobilizes all existing resources in the school, so that the components in the school can run and function optimally in improving the quality of education. Principal management is also important in achieving school goals in accordance with the vision and mission, so principals are required to have managerial skills. The managerial ability of the school principal determines the direction of improving the quality of education in the school.

The aim of this research is to: 1) To analyze the problems of education quality at Nurul Huda IT Middle School. 2) To analyze the quality of education at Nurul Huda IT Middle School. 3) To analyze the Principal's management in improving the quality of education at Nurul Huda IT Middle School.

The method used in this research is qualitative research with the aim of understanding and analyzing the principal's management in improving the quality of education at IT Nurul Huda Middle School through observation, interviews and documentation techniques. Meanwhile, data analysis techniques are carried out by collecting data, reducing data, presenting data, drawing conclusions and triangulating data.

The results of the research show that the Principal of SMP IT Nurul Huda Majalengka has carried out his functions as a leader or manager, namely planning, organizing, implementing and supervising. The principal has also carried out his role as an educator, manager, administrator and supervisor and has carried out management based on 8 national education standards, namely content standards, process standards, graduation standards, management standards, teaching and education staff standards, facilities and infrastructure standards, financing standards and assessment standards. The management of the Principal of SMP IT Nurul Huda is quite good, but it is still not optimal due to several obstacles or problems, especially in the management of educational teaching staff and the management of school facilities and infrastructure.

Keywords: Management, Principal, Quality of Education

الملخص

لتكنولوجيا المتوسطة الهدى نور مدرسة في التعليم جودة تحسين في الرئيسية الإدارة .موسساتي سوسي
ماجالينجا مقاطعة راجالوه، منطقة المعلومات،

الحاسم العامل هو المدرسة مدير إن .التعليم جودة تحسين في جدًا مهمًا دورًا للمدرسة الرئيسية الإدارة تلعب
النحو على والعمل العمل من المدرسة مكونات تتمكن حتى المدرسة، في الموجودة الموارد جميع يحشد الذي
بما المدرسة أهداف تحقيق في كبيرة أهمية المدرسة مدير إدارة تلعب كما .التعليم جودة تحسين في الأمثل
القدرة تحدد .الإدارية بالمهارات يتمتعوا أن المدارس مديري على يتعين لذلك والرسالة، الرؤية مع يتوافق
المدرسة في التعليم جودة تحسين اتجاه المدرسة لمدير الإدارية

لتكنولوجيا المتوسطة الهدى نور مدرسة في التعليم جودة مشاكل تحليل (1) هو البحث هذا من الهدف
إدارة لتحليل (3) .المعلومات لتكنولوجيا المتوسطة الهدى نور مدرسة في التعليم جودة لتحليل (2) .المعلومات
المعلومات لتكنولوجيا المتوسطة الهدى نور مدرسة في التعليم جودة تحسين في المدرسة مدير

جودة تحسين في المدير إدارة وتحليل فهم بهدف النوعي البحث هي البحث هذا في المستخدمة الطريقة
والمقابلات الملاحظة تقنيات خلال من المعلومات لتكنولوجيا المتوسطة الهدى نور مدرسة في التعليم
وعرض البيانات وتقليل البيانات جمع خلال من البيانات تحليل تقنيات تنفيذ يتم نفسه، الوقت وفي والتوثيق
البيانات وتثليث النتائج واستخلاص البيانات

والتنفيذ والتنظيم التخطيط وهي مدير، أو كقائد بوظيفته قام قد المدرسة مدير أن البحث نتائج وأظهرت
تعليمية معايير 8 على بناء بالإدارة وقام ومشرف وإداري ومدير كمعلم بدوره أيضًا المدير قام .الإشراف
هيئة أعضاء ومعايير الإدارة، ومعايير التخرج، ومعايير العملية، ومعايير المحتوى، معايير وهي وطنية،
في المدير إدارة إن .التقييم ومعايير التمويل ومعايير التحتية البنية معايير و والمرافق والتعليم، التدريس
خاصة مشاكل، أو معوقات عدة وجود بسبب مثالية غير تزال لا لكنها ما، حد إلى جيدة المدرسة بإدارة القيام
التيهية والبنية المدرسة مرافق وإدارة التربوي التعليمي الكادر إدارة في

التعلي جودة المدرسة، مدير الإدارة، :المفتاحية الكلمات

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------------|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN | iii |
| NOTA DINAS | iv |
| NOTA DINAS | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| PERSEMBAHAN | viii |
| MOTO | ix |
| BIODATA PENULIS | x |
| ABSTRAK | xi |
| ABSTRACT | xii |
| ABSTRAK (B ARAB) | xiii |
| DAFTAR ISI | xiv |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian | 4 |
| C. Tujuan Penelitian | 4 |
| D. Manfaat Penelitian | 4 |

| | |
|---|------------|
| BAB II KAJIAN TEORI | 6 |
| A. Manajemen Kepala Sekolah | 6 |
| B. Mutu Pendidikan | 29 |
| C. Urgensi manajemen Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan | 43 |
| D. Penelitian Terdahulu | 48 |
| E. Kerangka Pemikiran | 50 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 52 |
| A. Metode penelitian | 52 |
| B. Sumber Data | 52 |
| C. Responden | 53 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 53 |
| E. Teknik Analisis Data | 54 |
| F. Instrumen Penelitian | 57 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 60 |
| A. Profil Sekolah | 60 |
| B. Temuan Hasil Penelitian | 66 |
| C. Pembahasan | 97 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 117 |
| A. Kesimpulan | 117 |
| B. Rekomendasi | 118 |
| DAFTAR PUSTAKA | 119 |
| LAMPIRAN | 122 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian | 58 |
| Tabel 1.2 Jumlah Siswa 2023/2024 | 61 |
| Tabel 1.3 Daftar Nama Guru | 63 |
| Tabel 1.4 Sarana Dan Prasarana | 64 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Hubungan Proses/Fungsi Manajemen | 15 |
| Gambar 1.2 Manajerial kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan | 51 |
| Gambar 1.3 Perencanaan Kurikulum | 80 |
| Gambar 1.4 Pola Pengorganisasian Kurikulum | 81 |

