

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Pada Bank BJB Syariah Wilayah 3 Cirebon)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
pada Jurusan Perbankan Syariah



Oleh :

IAIN SYEKH NURJATI  
CIREBON

**NOVIANTICHA EDISTYA ANGELY**

**NIM 2008203099**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

**SYEKH NURJATI CIREBON**

**1445 H / 2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Pada Bank BJB Syariah Wilayah 3 Cirebon)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
pada Jurusan Perbankan Syariah



**NOVIANTICHA EDISTYA ANGELY**

**NIM 2008203099**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON**

**1445 H / 2024**

## ABSTRAK

**Novianticha Edisty Angely. NIM 2008203099. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Bank BJB Syariah Wilayah 3 Cirebon).”**

Di era globalisasi setiap perusahaan pasti berupaya untuk menunjukkan keunggulannya agar dapat bersaing dalam ketatnya dunia bisnis. Sumber daya manusia merupakan penggerak utama dari segala aktivitas dan kegiatan perusahaan. Oleh karena itu sebuah perusahaan perlu memperhatikan gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja dalam perusahaan untuk menjaga dan meningkatkan kepuasan kerja para karyawannya untuk menjaga kualitas kinerja. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan Bank BJB Syariah Wilayah 3 Cirebon.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode korelasional. Populasi pada penelitian ini yaitu karyawan pada Bank BJB Syariah Wilayah 3 Cirebon dengan jumlah sampel sebanyak 92 responden. Teknik analisis data pada penelitian ini yaitu analisis deskriptif dan analisis statistik yang terdiri dari uji validitas, uji realibilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji t (parsial), uji F (simultan) dan uji koefisien determinasi ( $R^2$ ). Untuk proses pengujian tersebut dibantu dengan menggunakan IBM SPSS *Statistic* versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Bank BJB Syariah Wilayah 3 Cirebon dengan pengaruh sebesar 33,3% dan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Bank BJB Syariah Wilayah 3 Cirebon dengan pengaruh sebesar 19,8% dan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Variabel gaya kepemimpinan transformasional dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Bank BJB Syariah Wilayah 3 Cirebon dengan pengaruh sebesar 53,1%.

**Kata Kunci : *Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja***

## ABSTRACT

***Novianticha Edistya Angely. NIM 2008203099. "The Effect of Transformational Leadership Style and Work Environment on Employee Job Satisfaction (Study at Bank BJB Syariah Region 3 Cirebon).***

*In the era of globalization, every company must strive to show its superiority in order to compete in the tight business world. Human resources are the main driver of all company activities and activities. Therefore, a company needs to pay attention to the leadership style and work environment in the company to maintain and increase the job satisfaction of its employees to maintain the quality of performance. This study was conducted to determine whether or not there is an influence of transformational leadership style and work environment on job satisfaction in employees of Bank BJB Syariah Region 3 Cirebon.*

*This study used a quantitative approach with a correlational method. The population in this study is employees at Bank BJB Syariah Region 3 Cirebon with a sample of 92 respondents. Data analysis techniques in this study are descriptive analysis and statistical analysis consisting of validity tests, reality tests, classical assumption tests, multiple linear regression tests, t tests (partial), F tests (simultaneous) and determination coefficient tests (R<sup>2</sup>). The testing process was assisted by using IBM SPSS Statistic version 25.*

*The results showed that the transformational leadership style variable had a positive and significant effect on employee job satisfaction at Bank BJB Syariah Region 3 Cirebon with an influence of 33.3% and a significance value of  $0.000 < 0.05$ . Work environment variables have a positive and significant effect on employee job satisfaction at Bank BJB Syariah Region 3 Cirebon with an influence of 19.8% and a significance value of  $0.000 < 0.05$ . The variables of transformational leadership style and work environment have a positive and significant effect on employee job satisfaction at Bank BJB Syariah Region 3 Cirebon with an influence of 53.1%.*

***Keywords: Transformational Leadership Style, Work Environment, Job Satisfaction***

تجريدي

نوفياتنيتشا إديستيا أنجيلي. نيم 2008203099. "تأثير أسلوب القيادة التحويلية وبيئة العمل على الرضا الوظيفي للموظفين) دراسة في بنك. (BJB Syariah Region 3 Cirebon) في عصر العولمة ، يجب على كل شركة أن تسعى جاهدة لإظهار تفوقها من أجل المنافسة في عالم الأعمال الضيق. الموارد البشرية هي المحرك الرئيسي لجميع أنشطة الشركة وأنشطتها. لذلك ، تحتاج الشركة إلى الاهتمام بأسلوب القيادة وبيئة العمل في الشركة للحفاظ على الرضا الوظيفي لموظفيها وزيادته للحفاظ على جودة الأداء. أجريت هذه الدراسة لتحديد ما إذا كان هناك تأثير لأسلوب القيادة التحويلية وبيئة العمل على الرضا الوظيفي لدى موظفي بنك. BJB Syariah Region 3 Cirebon.

استخدمت هذه الدراسة نهجا كميا بطريقة ارتباطية. السكان في هذه الدراسة هم موظفون في بنك BJB Syariah Region 3 Cirebon مع عينة من 92 مستجيبا. تقنيات تحليل البيانات في هذه الدراسة هي التحليل الوصفي والتحليل الإحصائي المكون من اختبارات الصلاحية واختبارات الواقع واختبارات الافتراض الكلاسيكية واختبارات الانحدار الخطي المتعدد واختبارات t (الجزئية) واختبارات F (المتزامنة) واختبارات معامل التحديد. (R2). تمت مساعدة عملية الاختبار باستخدام IBM SPSS Statistic الإصدار 25.

أظهرت النتائج أن متغير أسلوب القيادة التحويلية كان له تأثير إيجابي ومعنوي على الرضا الوظيفي للموظفين في بنك BJB Syariah Region 3 Cirebon بتأثير 33.3% وقيمة دلالية  $0.05 > 0.000$ . متغيرات بيئة العمل لها تأثير إيجابي ومعنوي على الرضا الوظيفي للموظفين في بنك BJB Syariah Region 3 Cirebon مع تأثير بنسبة 19.8% وقيمة معنوية  $0.05 > 0.000$ . متغيرات أسلوب القيادة التحويلية وبيئة العمل لها تأثير إيجابي وكبير على الرضا الوظيفي للموظفين في بنك BJB Syariah Region 3 Cirebon بتأثير 53.1%.

الكلمات المفتاحية: أسلوب القيادة التحويلية ، بيئة العمل ، الرضا الوظيفي

**LEMBAR PERSETUJUAN  
SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(STUDI PADA BANK BJB SYARIAH WILAYAH 3 CIREBON)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

**NOVIANTICHA EDISTYA ANGELY**

**NIM: 2008203099**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Prof. Dr. H. Abdus Salam DZ, M.M**

**Dr. Rita Kusumadewi, SE, MM**

**NIP. 195403111982031003**

**NIP. 198404222011012018**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Dr. W. Hartoyo M.S.I**

**NIP. 198307022011011008**

**NOTA DINAS**

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
Di  
Cirebon

**Assalamu'alaikum Wr. Wb**

Setelah melakukan bimbingan, arahan serta koreksi terhadap penulisan skripsi saudari Novianticha Edistya Angely. NIM: 2008203099 dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI PADA BANK BJB SYARIAH WILAYAH 3 CIREBON)”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

**Wassalamu'alaikum Wr, Wb**

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

  
**Prof. Dr. H. Abdus Salam DZ, M.M**

  
**Dr. Rita Kusumadewi, SE, MM**

**NIP. 195403111982031003**

**NIP. 198404222011012018**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Dr. Wartoyo M.S.I**

**NIP. 198307022011011008**

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI PADA BANK BJB SYARIAH WILAYAH 3 CIREBON)” Oleh **NOVIANTICHA EDISTYA ANGELY**, NIM: **2008203099**, telah diajukan dalam Sidang Munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 07 Maret 2024.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.



**Penguji I**

**H. Ridwan Widagdo, M.Si**  
**NIP. 197303042007101002**

**Penguji II**

**Aditya Achmad Rakim, S.E., M.E**  
**NIP. 199104042020121009**



## PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmannirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Novianticha Edistya Angely

NIM : 2008203099

Tempat,Tanggal,Lahir : Cirebon, 19 November 2002

Alamat : Dusun 02 RT 003/RW 003 Desa Japurabakti  
Kec. Astanajapura Kabupaten Cirebon Jawa Barat

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI PADA BANK BJB SYARIAH WILAYAH 3 CIREBON)” Ini beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penelisan referensi yang sesuai.

Atas pertanyaan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon,

Saya yang menyatakan,



Novianticha Edistya Angely

NIM. 2008203099

## KATA PERSEMBAHAN

Alhamudillahirabbil'alamiin..

Dengan mengucapkan syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT. Kupersembahkan karya ini teruntuk kedua orang tuaku tercinta yaitu Almh Ibu Umroh yang paling cantik, hebat dan sabar sedunia serta Bapak Edi Junaedi yang gagah dan tegas. Sebagai tanda bukti, hormat dan rasa terimakasih yang tidak terhingga, yang tidak kenal lelah memberikan doa, dukungan, nasehat dan segala perhantian cinta kasih yang teramat besar untuk anakmu ini, yang tak pernah kenal lelah mencari nafkah untuk menyekolahkan anaknya hingga dapat meraih gelar sarjana, yang tidak mungkin dapat kubalas seluruh cucuran keringat dan rasa lelah ibu dan bapak hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Terimakasih bu, pak atas segalanya yang telah kalian berikan semoga kalian senantiasa selalu dalam keberkahan Allah SWT.

Terimakasih juga teruntuk kakak dan adik kandungku Fitriana Angga Habibi dan Bayu Euro Pamungkas Putra, serta pade, bude, paman, bibi, om, tante dan keluarga lainnya yang telah mensupport baik materi maupun non materi serta selalu mengingatkan saya untuk selalu rendah hati, semangat dan rajin dalam menyusun karya kecil ini sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.

Tak lupa pula terimakasih ku ucapkan kepada Dosen Pembimbing I Bapak Prof. Dr. H. Abdus Salam DZ, M.M dan Dosen Pembimbing II Ibu Ibu Dr. Rita Kusumadewi, SE, MM. yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk selalu memberi bimbingan, arahan, doa, dan semangat sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini tepat pada waktunya.

Untuk sahabat-sahabatku Agnes, Iip, Wiwi, Neni, Nia, Iik, Andhini, Aul, Sufi, Affa, Helma, Diyah dan sahabat lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih telah menjadi bagian dalam perjalanan ini suka dan duka telah kita lewati. Terimakasih telah memberikan semangat, motivasi dan saran dalam proses penyelesaian skripsi. Dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang sudah mensupport dan memberikan doa terbaiknya kepada saya, semoga Allah SWT senantiasa mengabulkan doa kita semua, aamiin yaa rabbal'alamiin..

## MOTTO HIDUP

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya"

Q.S Al Baqarah; 286



## RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Novianticha Edistya Angely yang dilahirkan di Cirebon pada tanggal 19 November 2002. Penulis merupakan anak kedua dari pasangan suami istri Bapak Edi Junaedi dan Alm Ibu Umroh. Penulis tinggal di Dusun 02 RT 003 RW 003 Desa Japurabakti, Kecamatan Astanajapura, Kabupaten Cirebon Provinsi Jawa Barat.

### Pendidikan formal yang pernah penulis tempuh

1. RA Raudatul Jannah Tahun 2006-2008
2. SD Negeri 1 Lemahabang Kulon Tahun 2008-2014
3. SMP Negeri 1 Lemahabang Tahun 2014-2017
4. SMA Negeri 1 Lemahabang Tahun 2017-2020

Penulis menempuh program Pendidikan Sastra Satu (S1) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul **“PENGARUH GAYA KPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI PADA BANK BJB SYARIAH WILAYAH 3 CIREBON)”**, dibawah bimbingan Bapak Prof Abdus Salam DZ., dan Ibu Dr. Rita Kusumadewi, SE.,MM.

Selama masa perkuliahan penulis juga aktif di organisasi :

1. Himpunan Mahasiswa Perbankan Syariah (HIMPASy) Periode 2021-2023

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah menganugerahkan rahmat, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Bank BJB Syariah Wilayah 3 Cirebon)”**. Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk menyelesaikan studi jenjang Sastra 1 (S1) Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.

Penulis dapat menyelesaikan dengan baik berkat dukungan serta kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya terutama kepada kedua Orang Tua tercinta dan tersayang yang telah memberikan segala bentuk pengorbanannya yang tidak terbatas serta senantiasa selalu mendoakan dan memberi semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta dengan tulus penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon
3. Bapak Wartoyo, M.S.I Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM, Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Drs. Amir, M.Ag selaku pembimbing akademik.
6. Bapak Prof. Dr. H. Abdus Salam DZ, M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak perhatian arahan serta bimbingannya selama penulis menyelesaikan skripsi.
7. Ibu Dr. Rita Kusumadewi, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak perhatian, arahan serta bimbingannya selama penulis menyelesaikan skripsi.

8. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan ilmunya dengan ikhlas selama penulis menempuh pendidikan studi.
9. Kedua orangtua penulis bapak Edi Junaedi dan Almh ibu Umroh, untuk keduanya skripsi ini penulis persembahkan. Terima kasih telah berjuang keras untuk memberikan kehidupan layak bagi penulis, tiada henti untuk mendoakan dan memberikan dukungan serta banyak cinta dan kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Untuk kaka dan adik tercintaku Fitriani Angga Habibi, Widianingsih dan Bayu Euro Pamungkas Putra yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
11. Terima kasih kepada keluarga besar Alm Bapak H. Abdul Rouf dan Almh Ibu H. Melati, keluarga besar Alm Bapak Sumadi dan Almh Ibu Chotimah yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas doa dan dukungannya untuk penulis.
12. Untuk seluruh responden yang telah membantu dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
13. Untuk seluruh sahabat-sahabat penulis Aulia Febriyani, Andhini Apriliani, Syahidatul Sufi Sya'banin, Yuaffa Sholawati, Helma Tiana, Halimatussa'diyah, Agnes Tasya Puspita Dewi, Iip Nurhopipah, Wiwi Inarawi, Neni Hani Patul Pikri, Kurniasih, Iik Istikomah, Safinah Frajna Faramita dan Limbong Aprilina Yanti. Terima kasih telah menemani, membantu, dan memberikan semangat serta motivasi tanpa henti hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
14. Untuk Eris Hopipah yang memberikan nasehat, masukan dan dukungan kepada penulis.
15. Untuk teman-teman angkatan 2020 terkhusus Perbankan Syariah C yang telah kebersamai penulis selama masa studi.

16. Untuk Keluarga Besar di organisasi Himpunan Mahasiswa Perbankan Syariah (HIMPASy)
17. Untuk keluarga besar Bank BJB Syariah Wilayah 3 Cirebon
18. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah kebersamai pada masa perkuliahan serta saat penyusunan skripsi ini.

Penulis hanya dapat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, dan berdoa semoga Allah SWT agar melipat gandakan segala kebaikan yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, sangat diharapkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki dalam penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta pembaca baik akademisi, maupun masyarakat.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Cirebon, 08 Januari 2024

Penyusun,

Novianticha Edistya Angely



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
تجريدي.....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>NOTA DINAS</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>KATA PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>MOTTO HIDUP</b> .....	<b>ix</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>PEDOMAN LITERASI</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian .....	9
D. Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>12</b>
A. Dasar Teori.....	12
B. Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	13
C. Lingkungan Kerja.....	18
D. Kepuasan Kerja .....	22
E. Penelitian Terdahulu .....	27
F. Kerangka Konseptual .....	30
G. Hipotesis.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	35
B. Objek Penelitian dan Lokasi Penelitian .....	35
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
D. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	36
E. Operasional Variabel.....	38



F. Teknik Analisis Data.....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
A. Profil Bank BJB Syariah .....	46
B. Karakteristik Responden .....	56
C. Analisis Deskriptif .....	59
D. Hasil Analisis Data.....	66
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	81
F. Analisis Ekonomi (Implikasi Manajerial).....	86
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>88</b>
A. Kesimpulan .....	88
B. Saran.....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Total Aset Bank BJB Syariah .....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	277
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran Kuisisioner .....	38
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	39
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	57
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja .....	58
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Akhir .....	59
Tabel 4. 5 Penilaian Analisis Deskriptif .....	60
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Penilaian Gaya Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ )..	60
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Penilaian Lingkungan Kerja ( $X_2$ ).....	63
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Penilaian Kepuasan Kerja (Y).....	65
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ).....	67
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ).....	68
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	69
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ), Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) dan Kepuasan Kerja (Y).....	70
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas Kolmogoro-Smirnov.....	71
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heterokdastisitas.....	73
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	74
Tabel 4. 17 Hasil Uji Pngaruh Individual .....	75
Tabel 4. 18 Hasil Uji t Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	76
Tabel 4. 19 Hasil Uji t Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	78
Tabel 4. 20 Hasil Uji F (Simultan).....	79
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ).....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Gaya Kepemimpinan Transformasional pada Bank BJB Syariah Sewilayah 3 Cirebon .....	5
Gambar 1. 2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja pada Bank BJB Syariah Sewilayah 3 Cirebon .....	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	322
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi pada Bank BJB Syariah Sewilayah 3 Cirebon .	49

