

**ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA KSPPS
AL-ISHLAH MITRA SEJAHTERA KC KRAMAT
ARJAWINANGUN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**



**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI
CIREBON
1445 H / 2024 M**

**ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA KSPP
S AL-ISHLAH MITRA SEJAHTERA KC KRAMAT
ARJAWINANGUN**

Oleh:

ANI FITRIAH

2008203116



**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI
CIREBON
1445 H / 2024 M**

ABSTRAK

ANI FITRIAH. NIM: 2008203116. “ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA KSPPS AL-ISHLAH MITRA SEJAHTERA KC KRAMAT ARJAWINANGUN” 2024

Suatu organisasi atau perusahaan pasti sangat membutuhkan seorang pemimpin untuk mempengaruhi orang lain dalam melakukan aktivitas untuk mencapai tujuan bersama. Peran kepemimpinan KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera KC Kramat Arjawinangun dalam meningkatkan kinerja karyawan sangat diharapkan agar para karyawan terarah dan profesional, sehingga lebih mudah dalam mencapai suatu tujuan yang ingin dicapai bersama. Dengan demikian faktor kepemimpinan dan kinerja saling berhubungan serta mempunyai dampak yang baik bagi kemajuan perusahaan.

Rumusan masalah pada penelitian ini : (1) Untuk mengetahui dan menganalisis peran kepemimpinan dalam meningkatkan kinerja karyawan di KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera KC Kramat Arjawinangun? (2) Untuk mengetahui dan menganalisis Faktor-faktor apa saja yang dapat menghambat dalam meningkatkan kinerja karyawan di KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera KC Kramat Arjawinangun? (3) untuk mengetahui dan menganalisis upaya untuk mengatasi hambatan dalam meningkatkan kinerja karyawan di KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera KC Kramat Arjawinangun?.

Jenis penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan menggunakan suatu teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Selanjutnya data akan dianalisis dengan Analisis data model interaktif yang meliputi tiga komponen, yaitu reduksi data, sajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sejauh ini kepemimpinan di KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera KC Kramat Arjawinangun sudah berjalan cukup efektif dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui peran hubungan pribadi, peran hubungan informasi, dan peran pengambilan keputusan. Namun dalam penelitian ini ditemukan hambatan dalam meningkatkan kinerja karyawan yaitu efektivitas penggunaan sumber daya, kondisi kerja yang tidak kondusif, faktor sosial, dan faktor ekonomi. Upaya dalam meningkatkan kinerja karyawan berupa pemberian motivasi seperti pelatihan, jenjang karir, dan studi banding. Evaluasi kinerja, gaya kepemimpinan demokratis, dan melakukan penyuluhan.

Kata Kunci : Peran Kepemimpinan, Kinerja Karyawan, Pelatihan

ABSTRACT

ANI FITRIAH. NIM: 2008203116. "ANALYSIS OF THE ROLE OF LEADERSHIP IN IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE AT KSPPS AL-ISHLAH MITRA SEJAHTERA KC KRAMAT ARJAWINANGUN" 2024

An organization or company undoubtedly requires a leader to influence others in performing activities to achieve common goals. The role of leadership at KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera KC Kramat Arjawinangun in improving employee performance is highly anticipated so that employees are directed and professional, making it easier to achieve shared objectives. Thus, leadership and performance factors are interconnected and have a positive impact on the company's progress.

The problem formulation in this research is : (1) To understand and analyze the role of leadership in improving employee performance at KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera KC Kramat Arjawinangun? (2) To identify and analyze the factors that can hinder the improvement of employee performance at KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera KC Kramat Arjawinangun? (3) To determine and analyze efforts to overcome obstacles in improving employee performance at KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera KC Kramat Arjawinangun?.

This type of research is descriptive research with a qualitative approach, utilizing data collection techniques such as observation, interviews, and documentation. Subsequently, the data will be analyzed using an interactive data analysis model that includes three components: data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The research results indicate that so far, the leadership at KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera KC Kramat Arjawinangun has been quite effective in improving employee performance through the role of personal relationships, the role of information relationships, and the role of decision-making. However, this study found obstacles in improving employee performance, namely the effectiveness of resource use, non-conducive working conditions, social factors, and economic factors. Efforts to improve employee performance include providing motivation such as training, career paths, and comparative studies. Performance evaluation, democratic leadership style, and conducting counseling.

Keywords: Leadership Role, Employee Performance, Training

المخلص

KSPPS AL-ISHLAH MITRA SEJAHTERA KC KRAMAT ARJAWINANGUN” 2024. NIM: 2008203116 , فترية أني

إن أي منظمة أو شركة تحتاج بالتأكيد إلى قائد للتأثير على الآخرين في أداء الأنشطة لتحقيق الأهداف دورًا كبيرًا في تحسين أداء الموظفين حتى يكونوا موجهين ومحترفين ، مما يجعل من Arjawinangun الأسهل تحقيق الأهداف المشتركة المراد تحقيقها. وبالتالي ، فإن عوامل القيادة والأداء مترابطة ولها تأثير إيجابي على تقدم الشركة

KSPPS صياغة المشكلة في هذه الدراسة: (1) لمعرفة وتحليل دور القيادة في تحسين أداء الموظفين في Arjawinangun التي (2) لمعرفة وتحليل العوامل التي KSPPS Arjawinangun Arjawinangun في (3) لمعرفة وتحليل الجهود للتغلب على العقبات في تحسين أداء الموظفين في KSPPS Arjawinangun?

هذا النوع من البحث هو بحث وصفي بنهج نوعي، حيث يستخدم تقنية جمع البيانات من خلال المراقبة والمقابلة والوثائق. بعد ذلك سيتم تحليل البيانات باستخدام نموذج تحليل البيانات التفاعلي الذي يشمل ثلاث مكونات، وهي تقليل البيانات وتقديم البيانات واستخلاص الاستنتاجات

KSPPS Arjawinangun تشير نتائج البحث إلى أن القيادة في Arjawinangun كانت فعالة بما فيه الكفاية في تحسين أداء الموظفين من خلال دور العلاقات الشخصية، ودور العلاقات المعلوماتية، ودور اتخاذ القرارات. ومع ذلك، تم العثور في هذه الدراسة على عقبات في تحسين أداء الموظفين وهي فعالية استخدام الموارد، وظروف العمل غير المواتية، والعوامل الاجتماعية، والعوامل الاقتصادية. الجهود المبذولة في تحسين أداء الموظفين تتمثل في تقديم التحفيز مثل التدريب، والمسار الوظيفي، والدراسات المقارنة. تقييم الأداء، وأسلوب القيادة الديمقراطي، وإجراء التوعية

الكلمات المفتاحية: دور القيادة، أداء الموظفين، التدريب

**PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI**

**ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN PADA KSPPS AL-ISHLAH MITRA SEJAHTERA
KC KRAMAT ARJAWINANGUN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh :

ANI FITRIAH

NIM. 2008203116

Pembimbing

Pembimbing I

Prof. Dr. H. Abdus Salam DZ. MM

NIP. 19540311 198203 1 003

Pembimbing II

Toto Suharto. S.E. M.Si

NIP. 19681123 200003 1 001

Mengetahui
Ketua Jurusan Perbankan Syariah

Dr. W. Wazoyo. M.Si
NIP. 19830702 201101 1 008

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.


Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i ANI FITRIAH NIM: 2008203116 dengan judul “ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA KSPPS AL-ISHLAH MITRA SEJAHTERA KC KRAMAT ARJAWINANGUN”. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.


Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Mengetahui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Prof. Dr. H. Abdus Salam DZ. MM
NIP. 19540311 198203 1 003


Toto Suharto. SE., M.Si
NIP. 19681123 200003 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah

Dr. Wicaksono, M.Si
NIP. 19830702 201101 1 008



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA KSPPS AL-ISHLAH MITRA SEJAHTERA KC KRAMAT ARJAWINANGUN” oleh ANI FITRIAH, NIM: 2008203116, telah diajukan dalam sidang munaqosyah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 6 Maret 2024

Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah

Ketua Sidang

Sekretaris Sidang


Dr. Wartoro, M.Si


Hj. Nining Wahyuningsih, S.E., M.M

NIP. 19830702 201101 1 608

NIP. 19730930 200710 2 001

Penguji I

Penguji II


H. Achmad Otong Bustomi, Lc., M.Ag


Drs. H. Amir, M.Ag

NIP. 19731223 200701 1 022

NIP. 19650313 199402 1 001

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim,

Yang bertandatangan di bawah ini

Nama : Ani Fitriah

NIM : 2008203116

Tempat tanggal Lahir : Cirebon, 9 Desember 2001

Alamat : Blok Desa RT 001 RW 001 Desa Gintung Tengah Kecamatan Ciwaringin Kabupaten Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA KSPPS AL-ISHLAH MITRA SEJAHTERA KC KRAMAT ARJAWINANGUN**”, ini berserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Cirebon, 31 Januari 2024



ANI FITRIAH

NIM. 2008203116

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kupersembahkan kehadiran Allah SWT, Yang Maha Pengasih dan Yang Maha Penyayang. Berkat rahmat, anugerah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tanggungjawabnya sebagai mahasiswa dalam penyusunan skripsi ini.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada kedua orang tua tercinta, Ibu dan Bapak, atau yang saya panggil dengan panggilan bapa dan mimi sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga. Bapaa, engkau adalah sosok kepala keluarga yang menjadi panutan oleh anak-anakmu, engkau mempunyai cara sendiri untuk mendidik anak-anaknya, dengan kegigihan dan kerja keras untuk dapat menafkahi keluarga yang sederhana engkau mempunyai angan dan cita-cita untuk dapat memperjuangkan anak-anaknya agar menempuh pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi. Mimi, engkau tak pernah bosan mendo'akan, memberikan kasih sayang dan perhatian terhadap pendidikan dan kesehatan anak-anaknya, namun tak pernah kau perlihatkan raut lelah dihadapan anak-anakmu demi masa depan yang lebih baik untuk anak-anakmu. Engkau sosok bidadari surga yang memiliki kemampuan super yang tak dimiliki oleh manusia lain di dunia ini. Sungguh, kasih sayangmu tiada terhingga.

Kupersembahkan karya sederhana ini untuk mu yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang tiada terhingga, yang tidak mungkin dapat dibalas dengan secarik kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini merupakan langkah awal untuk membahagiakan Ibu dan Bapak. Teruntuk kedua orang tua yang selalu memotivasi dalam menjalani hari-hariku, mendoakanku dan selalu menasihatiku agar menjadi pribadi yang lebih baik dan selalu berbagi kebaikan. Terimakasih bapak... Terimakasih Ibu...

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis merupakan wanita kelahiran Kabupaten Cirebon, pada tanggal 9 Desember 2001. Dengan penuh rasa kasih sayang penulis dibesarkan dan diberi nama Ani Fitriah sejak lahir hingga saat ini tidak ada perubahan nama. Penulis merupakan anak kelima dari lima bersaudara dari pasangan Bapak Moh. Yasin Wahyudin (Alm) dan Ibu Patimah. Penulis merupakan Warga Negara Indonesia dan beragama Islam yang bertempat tinggal di Jl. Wijaya Kusuma No.02 Blok

Desa RT/001 RW/001 Desa Gintung Tengah Kecamatan Ciwaringin Kabupaten Cirebon.

Adapun jenjang pendidikan yang telah ditempuh, sebagai berikut:

1. SDN 1 Gintung Tengah, telah lulus pada tahun 2014.
2. SMPN 2 Ciwaringin, telah lulus pada tahun 2017.
3. SMAN 1 Ciwaringin, telah lulus pada tahun 2020.

Penulis mengikuti program Strata 1 (S-1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Perbankan Syariah dan mengambil judul skripsi **“ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA KSPPS AL-ISHLAH MITRA SEJAHTERA KC KRAMAT ARJAWINANGUN”**, dibawah bimbingan Bapak Prof. Dr. H. Abdus Salam DZ, MM dan Bapak Toto Suharto, S.E, M.Si.

MOTTO

**“JALANI HIDUP DENGAN PENUH SYUKUR, KARENA SEJATINYA
NIKMAT TIDAK BISA DIUKUR”**

“Dan apabila hamba-hamba-Ku bertanya kepadamu (Muhammad) tentang Aku, maka sesungguhnya Aku dekat. Aku kabulkan permohonan orang yang berdoa apabila dia berdoa kepada-Ku. Hendaklah mereka itu memenuhi (perintah)-Ku dan beriman kepada-Ku, agar mereka memperoleh kebenaran”

(Qur'an Surah Al-Baqarah : 186)

“Barang siapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apapun, niscaya dia akan melihat (balasan)nya”

(Qur'an Surah Al-Zalzalah : 7)



KATA PENGANTAR

Assalamu'ailaikum Wr. Wb.

Rasa syukur penulis ini mengucapkan kehadiran Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan juga hidayah-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi Proposal. Tak lupa pula sholawat serta salam tetap tercurahkan untuk baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membawa suatu ajaran agama Islam sebagai agama yang baik dan juga merupakan pedoman hidup manusia untuk mendapatkan keselamatan dunia dan juga keselamatan akhirat.

Dengan hidayah, rahmat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS PERAN KEPEMIMPINAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA KSPPS AL-ISHLAH MITRA SEJAHTERA KC KRAMAT ARJAWINANGUN”** yang disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Penulis menyadari selama penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan baik dalam metode penelitian maupun dalam segi pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis. Untuk itu penulis mengharapkan saran perbaikan kepada seluruh pihak karena penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan.

Selanjutnya selama waktu penelitian, penyusunan, hingga sampai skripsi ini di selesaikan, penulis sungguh telah mendapat banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis mengucapkan terima kasih kepada para pihak:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Dr. Wartoyo, M. SI., selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM., selaku Sekretaris Jurusan Perbankan syariah.

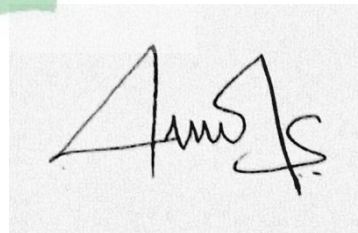
5. Bapak Prof. Dr. H. Abdus Salam DZ, MM dan Bapak Toto Suharto S.E, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingannya bagi penulis selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen beserta staff Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
7. Bapak Abdul Bakar Sidik selaku pimpinan KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera KC Kramat Arjawinangun yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera KC Kramat Arjawinangun dan tak lupa para staff yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kedua orang tua tercinta, Ibu Patimah, yang tak pernah lelah memberikan doa, restu, dan dukungannya hingga tercapainya skripsi ini. Bapak Moh.Yasin Wahyudin (alm) yang telah berada di sisi Allah SWT semoga tulisan ini dapat menjadi hadiah untuknya yang telah tiada.
9. Untuk kakak-kakak tercinta dan tersayang Ikha, Haryati, Nisa, Ayu, Adidin, Ade, Awaludin, dan Hamdan yang selalu memberi support juga memberikan motivasi dan membantu penulis baik dalam bentuk tenaga, pikiran, dan finansial hingga selesainya studi ini.
10. Untuk keponakan tersayang dan tergemas Amel, Fadhil, Gibran, Arayyan, dan Athalla yang selalu menghibur penulis dikala merasa penat.
11. Untuk seluruh keluarga besar yang telah memberi restu dan dukungannya hingga penulisan skripsi ini selesai.
12. Kepada Amin Faisal, Helga Putri selaku sahabat tercinta yang sudah memberikan dukungan dan teman seperjuangan dalam mengerjakan skripsi untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman yang telah membantu selama perkuliahan dan proses skripsian serta memberikan dukungan kepada penulis, terutama untuk Devi, Rere, Agnes, Rhegina, Sely, Neni, Devrina, Lilis, Khoeriyah, Eti, dan Nangimatun yang selalu ada dan senantiasa menemani penulis dalam situasi apapun serta banyak memberikan motivasi, dan semangat hingga penyusunan skripsi ini selesai.

14. Teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah Angkatan 2020 khususnya keluarga besar PS D yang telah memberikan support penuh dalam penyusunan skripsi ini.
15. Teman-teman seperjuangan KKN 58 Dinda, Indah, Ucu yang sudah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.
16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, telah memberikan semangat dan juga dukungan untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi sampai selesai.
17. Terakhir, teruntuk diri saya sendiri Ani Fitriah yang sudah kuat melewati segala lika-liku yang terjadi, karena telah mampu berusaha sekeras dan berjuang sampai sejauh ini, tidak menyerah dan terus berusaha sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Saya sangat bangga kepada diri saya sendiri, mari bekerjasama untuk lebih kuat dan berkembang lagi, menjadi pribadi yang lebih baik lagi dari hari ke hari.

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT membalas seluruh amalan baik yang kita lakukan dengan sebaik-baiknya balasan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca. *Aamiin Ya Rabbal Alamin.*

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, 31 Januari 2024



ANI FITRIAH

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
المخلص	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
NOTA DINAS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vi
KATA PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ix
MOTTO.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xix
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Permasalahan.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Penelitian Terdahulu	8
F. Kerangka Pemikiran.....	14
G. Metode Penelitian.....	16
H. Sistematika Penulisan.....	21
BAB II.....	23
LANDASAN TEORI.....	23
A. Kepemimpinan	23
B. Kinerja Karyawan	30

BAB III.....	38
KONDISI OBJEKTIF	38
A. Sejarah KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera (AIMS)	38
B. Sejarah KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera Kantor Cabang Kramat Arjawinangun.....	39
C. Visi dan Misi KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera Kantor Cabang Kramat Arjawinangun.....	41
D. Struktur Organisasi KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera Cabang Kramat Arjawinangun.....	42
E. Konsep Bisnis KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera Kantor Cabang Kramat Arjawinangun.....	44
F. Kegiatan dan Produk Perusahaan.....	45
BAB IV	47
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	47
A. Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera KC Kramat Arjawinangun	47
B. Faktor Yang Menghambat Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada KSPPS Al Ishlah Mitra Sejahtera KC Kramat Arjawinangun	59
C. Upaya Pemimpin Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	65
BAB V.....	71
PENUTUP.....	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data jumlah anggota koperasi dan anggota pembiayaan Tahun 2021-2023.....	4
------------	--	---



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Pemikiran	15
Gambar 3.1	Logo KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera	39
Gambar 3.2	Struktur Organisasi KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera KC Kramat Arjawinangun	44
Gambar 4. 1	Pendidikan dan Pelatihan Anggota KSPPS Al- Ishlah Mitra Sejahtera	67



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat-Surat
- Lampiran 2 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 3 : Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 4 : Turnitin

