

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian dan pembahasan sebagaimana yang telah disajikan pada bab sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Peran pemimpin dalam meningkatkan kinerja karyawan, pemimpin menggunakan peran pribadi, peran pemberi informasi, dan peran pembuatan keputusan.
- b. Faktor yang menghambat kinerja karyawan, efektivitas penggunaan sumber daya mengenai kurangnya sumber daya yang berkualitas, kondisi kerja yang tidak kondusif mengenai kelalaian pegawai dalam kinerjanya, faktor sosial mengenai persaingan antar lembaga keuangan syariah, dan faktor ekonomi mengenai kurangnya pengetahuan masyarakat terhadap lembaga keuangan syariah.
- c. Upaya dalam meningkatkan kinerja karyawan yang dilakukan oleh pimpinan memberikan berbagai motivasi seperti menyelenggarakan pelatihan, jenjang karir, dan studi banding. Melakukan evaluasi diharapkan memberikan pemahaman yang mendalam tentang apa yang perlu ditingkatkan dan rencana pengembangan pribadi kepada karyawan. Gaya Kepemimpinan demokratis juga menjadi salah satu upaya yang digunakan dalam mengatasi persaingan antar lembaga keuangan. Penyuluhan merupakan salah satu upaya untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat mengenai lembaga keuangan syariah.

B. Saran

Berdasarkan pemaparan kesimpulan di atas, maka terdapat beberapa saran yang dapat peneliti berikan, antara lain:

1. Saran bagi KSPPS Al-Ishlah Mitra Sejahtera KC Kramat Arjawinangun
 - a. Bisa meningkatkan serta mempertahankan komunikasi antara pimpinan dan karyawan, serta mempertimbangkan fakto-faktor yang bisa

meningkatkan kinerja karyawan dan faktor-faktor yang menghambat kinerja karyawan.

- b. Dalam mendukung dan mendorong semangat karyawan, penting untuk terus meningkatkan motivasi baik motivasi berupa financial maupun nonfinancial supaya bisa memberikan semangat yang lebih kuat kepada para karyawan.
2. Saran bagi peneliti selanjutnya

Saran untuk peneliti selanjutnya sekiranya memperluas penelitian sehingga diperoleh informasi yang lebih lengkap mengenai faktor-faktor yang berpotensi dalam meningkatkan kinerja karyawan.

