

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berlandaskan hasil penelitian dan pembahasan yang sudah dilaksanakan mengenai pengaruh efektivitas dan kemudahan penggunaan BSI *Mobile* terhadap implementasi *green banking*, pada mahasiswa jurusan perbankan syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon Angkatan 2020-2021 dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan pada efektivitas penggunaan BSI *Mobile* terhadap implementasi *green banking*, karena semakin baik kualitas sistem dan layanan yang diberikan maka akan semakin efektif penggunaan layanan tersebut sehingga penggunaan layanan tersebut lebih ramah lingkungan.
2. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan pada kemudahan penggunaan BSI *Mobile* terhadap implementasi *green banking*, karena semakin baik mudah sistem dan layanan yang diberikan serta sesuai dengan kebutuhan pengguna maka akan semakin sering digunakan oleh pengguna sehingga dari kemudahan yang diberikan tersebut membuat penggunaan BSI *Mobile* lebih ramah lingkungan.
3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan pada efektivitas dan kemudahan penggunaan BSI *Mobile* terhadap implementasi *green banking*, karena semakin berkualitas suatu layanan serta dapat memenuhi kebutuhan pengguna maka akan semakin efektif dan mudah digunakan oleh pengguna sehingga layanan tersebut lebih ramah lingkungan.

#### **B. Saran**

Berlandaskan hasil penelitian dan kesimpulan tersebut, terdapat tiga saran yang hendak peneliti berikan yaitu :

1. Bagi Bank Syariah Indonesia

Bank Syariah Indonesia diharapkan untuk meningkatkan efektivitas dan kemudahan penggunaan BSI *Mobile* seperti cepat responsif apabila nasabah menghadapi problem pada saat memakai aplikasi *mobile banking*, menyajikan kapasitas layanan yang mudah dipahami oleh nasabah dan para penggunanya serta membenahi kelancaran pada saat melakukan transaksi pada BSI *Mobile*. Selain itu perusahaan perlu memperhatikan sistem dan layanan yang baik dan berkualitas agar sesuai dengan yang diinginkan serta sesuai dengan harapan penggunanya sehingga pengguna akan menggunakan kembali layanan yang disediakan oleh BSI *Mobile*.

## 2. Bagi Akademis

Peneliti mengaharapkan akademis khususnya pada jurusan perbankan syariah untuk memakai aplikasi *mobile banking* syariah dalam aktivitas sehari-hari. Sebab hal ini diperlukan agar menjadi pelopor untuk mengembangkan sektor perbankan syariah yang sudah berkembang dengan teknologi saat ini, selain itu juga penggunaan *mobile banking* adalah salah satu bentuk untuk membantu penerapan *green banking* (perbankan ramah lingkungan) sebab dengan pemakaian *mobile banking* dapat mengurangi penggunaan kertas, sehingga lebih bersahabat dengan lingkungan.

## 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi penelit berikutnya dapat lebih meningkatkan lagi penelitian ini dengan menggali aspek-aspek yang mempengaruhi efektivitas dan kemudahan terhadap penerapan *green banking* dalam penggunaan BSI *Mobile* serta diperlukan mampu menambahkan variabel-variabel yang belum ada pada penelitian dengan subjek masalah yang berbeda sehingga mendapatkan hasil yang lebih menyeluruh. Peneliti berikutnya juga dapat memakai metode penelitian lain agar informasi yang didapatkan lebih beragam dengan objek penelitian yang lebih luas lagi.