

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Didasarkan pada penelitian yang telah dilakukan mengenai “Pengaruh Faktor Efisiensi dan Keamanan Terhadap Keputusan Menggunakan QRIS *Mobile Banking* syariah Pada Mahasiswa IAIN Syekh Nurjati Cirebon” maka didapatkanlah kesimpulan sebagai berikut :

1. Faktor efisiensi berpengaruh signifikan terhadap keputusan mahasiswa IAIN Syekh Nurjati Cirebon dalam menggunakan QRIS *mobile banking* syariah dengan angka signifikansi sebesar 0,000 dimana angka tersebut sesuai dengan kriteria pengambilan keputusan suatu variabel dikatakan berpengaruh apabila nilai signifikansi nya  $<0,05$ . Berdasarkan hasil tersebut artinya keefisienan menjadi alasan yang memengaruhi mahasiswa menggunakan QRIS *mobile banking* syariah. Dalam hal ini, efisiensi menjadi penting karena akan memberikan keuntungan berupa hemat waktu, tenaga, dan biaya saat melakukan transaksi.
2. Faktor keamanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan mahasiswa IAIN Syekh Nurjati Cirebon dalam menggunakan QRIS *mobile banking* syariah dengan angka signifikansi sebesar 0,000 dimana angka tersebut sesuai dengan kriteria pengambilan keputusan sebuah variabel dinyatakan berpengaruh jika angka signifikansi nya  $<0,05$ . Berdasarkan hasil tersebut artinya keamanan menjadi alasan yang memengaruhi mahasiswa menggunakan QRIS *mobile banking* syariah. Dalam hal ini, keamanan menjadi penting karena akan menjaga kerahasiaan data nasabah dan juga memberikan jaminan keamanan bagi nasabah.
3. Faktor efisiensi dan keamanan berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap keputusan mahasiswa IAIN Syekh Nurjati Cirebon dalam menggunakan QRIS *mobile banking* syariah dengan nilai Fhitung sebesar  $53.174 >$  nilai Ftabel 3,09 dan koefisiensi korelasi adalah 0,723 yang

artinya tingkat keeratan antara variabel faktor efisiensi dan keamanan terhadap keputusan QRIS *Mobile Banking* Syariah berada dalam tingkat korelasi yang kuat. Sementara itu, nilai *R Square* bernilai 0,523 sehingga bisa dinyatakan bahwasanya variabel faktor efisiensi dan keamanan berpengaruh sebesar 52,3% terhadap variabel keputusan menggunakan QRIS *mobile banking* syariah, adapun 47,7% nya dipengaruhi oleh variabel lain. Berdasarkan hasil tersebut artinya mahasiswa IAIN Syekh Nurjati Cirebon merasakan keefisienan dan keamanan saat bertransaksi menggunakan QRIS *mobile banking* syariah. Dalam hal ini, efisiensi dan keamanan menjadi penting karena akan berpengaruh terhadap tingkat kepuasan nasabah terhadap teknologi yang dimiliki oleh Bank Syariah.

## B. SARAN

Dari hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan yang telah dikemukakan maka peneliti menyampaikan beberapa saran sebagai berikut:

### 1. Bagi Bank Syariah

Hasil penelitian ini diharapkan bisa dijadikan acuan bagi Bank Syariah agar lebih meningkatkan keefisienan dan keamanan dalam penerapan *financial technology* QRIS agar nasabah merasakan kenyamanan saat melakukan transaksi sehingga nasabah juga akan meningkatkan loyalitasnya terhadap bank.

### 2. Bagi Mahasiswa IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Hasil penelitian ini diharapkan menjadikan mahasiswa lebih bijak dalam melakukan transaksi secara *online* dan terus menggunakan serta memahami lebih dalam tentang media transaksi QRIS.

### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan bisa dijadikan referensi dalam melaksanakan penelitian yang lebih baik lagi dan diharapkan dapat meneliti tentang variabel variabel lain yang memungkinkan dijadikan sebagai faktor dalam keputusan menggunakan QRIS *mobile banking* syariah.