

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penyelesaian masalah di Bank BJB Syariah Cabang Cirebon yang telah dijelaskan dalam Bab IV, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Konflik yang terjadi pada Bank BJB Syariah Cabang Cirebon memunculkan beberapa faktor penyebab konflik yaitu pertama tujuan yang berbeda mengenai penyaluran pembiayaan yang akan mempengaruhi ketidakjelasan dalam penentuan prioritas pembiayaan dan menciptakan ketidakpastian yang dapat mempengaruhi persepsi terhadap kualitas bank. Kedua kesalahan komunikasi seperti kurangnya kejelasan dalam menyampaikan pesan terutama kesalahan input data didalam tim. Ketiga perbedaan pendapat dari berbagai faktor seperti perbedaan strategi dan gaya kerja tim.
2. Dalam menyelesaikan permasalahan yang terjadi, manajemen konflik yang diterapkan oleh Bank BJB Syariah Cabang Cirebon dengan menggunakan lima metode yaitu pertama metode kompetisi (*competing*) pendekatan ini mengambil keputusan cepat dan tegas tanpa menghiraukan keinginan pihak lain. Kedua kolaborasi (*collaborating*) pendekatan ini dapat menciptakan solusi yang saling menguntungkan dan meningkatkan hubungan antara pihak-pihak yang terlibat. Ketiga penghindaran (*avoiding*) pendekatan ini membantu menghindari konfrontasi langsung, memilih untuk menghindari konflik, caranya dengan menunda keputusan atau mengalihkan fokus. Keempat kompromi (*compromising*) pendekatan ini sering digunakan ketika memperoleh solusi yang cepat diperlukan. Kelima akomodasi (*accomodating*) ini menunjukkan bahwa bank bersedia untuk mengutamakan kebutuhan pihak lain di atas kepentingan sendiri.
3. Bank BJB Syariah Cabang Cirebon telah berhasil mengimplementasikan manajemen konflik yang efektif, yang tidak hanya menghasilkan

kesepakatan yang dapat diterima oleh semua pihak, tetapi juga menjalankan proses penyelesaian konflik dengan baik. Keberhasilan ini tidak hanya menciptakan lingkungan yang harmonis di antara stakeholders, tetapi juga dapat memberikan dampak positif terhadap citra dan reputasi Bank BJB Syariah Cabang Cirebon.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian Efektivitas Manajemen Konflik Dalam Mengatasi Masalah di Bank BJB Syariah Cabang Cirebon maka saran yang dapat penulis kemukakan yaitu:

1. Untuk meminimnalsir terjadinya konflik bisa dengan menerapkan penguatan rapat kordinasi secara rutin, meningkatkan sistem komunikasi antar karyawan, menempatkan setiap karyawan sesuai dengan kemampuan karyawannya agar setiap posisi yang diisi dapat berjalan dengan baik, serta menerapkan sanksi atau hukuman untuk karyawan yang tidak disiplin atau penghargaan untuk karyawan yang memiliki kinerja yang baik selama bekerja.
2. Untuk menghasilkan solusi yang tepat atas konflik yang terjadi dengan meningkatkan breafing pagi maupun sore, meningkatkan proses musyawarah dan berdiskusi serta melibatkan semua komponen untuk saling bekerjasama dalam menemukan solusi yang tepat dengan memberikan kesempatan kepada karyawan lain untuk mengemukakan pendapatnya guna menghindari hal-hal yang tidak diinginkan. Untuk mengefektifkan tujuan semua karyawan harus dapat memahami tugas, wewenang dan tanggungjawabnya masing-masing agar tidak ada ketergantungan kerja.