

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Munawwir, A. W. (2013). *Kamus Al-Munawwir*. Surabaya : Sinar Grafika.
- Ambarwati, A. (2021). *Perilaku dan Teori Organisasi*. Malang : Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Amason, A. C. (2019). *Conflict: An Important Dimension in Successful Management Teams*. *Organizational Dynamics*, 28(2), 22-37.
- Anastasiou, S. (2020). *The Significant Effect of Leadership and Conflict Management on Job Satisfaction Electronic*. *Academic Journal of Interdisciplinary Studies*, 9(6), 9–17.
- Andriani, A. D., Mulyana, A., Widarnandana, I. G. D., Armunanto, A., Sumiati, I., Susanti, L., Siwiyanti, L., Nurlaila, Q., Pangestuti, D. D., & Dewi, I. C. (2022). *Manajemen sumber daya manusia* (Vol. 1). Makasar : Tohar Media
- Anita, A. Putri, N. Harahap, N. H. et al. (2022). *Manajemen Konflik Dalam Meningkatkan Produktivitas Organisasi*. *Jurnal Pendidikan dan Pemikiran Islam*, 06, 135–147.
- Aqqad, N., Obeidat, B., Tarhini, A., & Masa'deh, R. (2019). The relationship among emotional intelligence, conflict management styles, and job performance in Jordanian banks. *International Journal of Human Resources Development and Management*, 19(3), 225–265.
- Arham. (2021). Efektivitas Manajemen Konflik Dalam Mengatasi Masalah Antara Karyawan Dengan Nasabah Pada PT. Pegadaian Syariah (Persero) Cabang Sidrap (Analisis Manajemen Syariah). *Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 5(2), 47-71.
- Astuti, I. (2021). *Manajemen Konflik Dalam Pengembangan Budaya Organisasi Kemahasiswaan (Studi Kasus Pada KSR-PMI Unit IAIN Ponorogo)* (Doctoral dissertation, IAIN Ponorogo).
- Azhari, H. L., Jihadi, H., & Setyawan, A. B. (2013). Analisis Pengaruh Konflik terhadap Lingkungan Kerja: Studi Kasus Dinas Bina Marga Provinsi Sumatera Utara. *Proceeding PESAT*, 5, 8–9.
- Baskerville. (1993). *The Management of Conflict: Interpretations and Interest in Comparative Perspective*. New Haven: Yale University Press, 31-3449.
- Bazarah, J. (2020). Peran manajer dalam mengelola konflik organisasi pengusaha telaah terhadap hukum ketenagakerjaan. *Jurnal Ilmiah Ilmu Hukum*, 4(2), 90–103.

- Bazerman, M. H., & Moore, D. A. (2018). *Judgment in Managerial Decision Making* (8th ed.). Wiley.
- Coser, L. A. (2021). *Teori Konflik Lewis A. Coser*. Gramedia Blog.
- Dahrendorf, R. (2019). *Class and class conflict in industrial society. In Social Stratification, Class, Race, and Gender in Sociological Perspective. Second Edition*, 105–111.
- De Dreu, C. K. W., & Gelfand, M. J. (2008). *Conflict in the Workplace: Sources, Functions, and Dynamics Across Multiple Levels of Analysis. In C. K. W. De Dreu & M. J. Gelfand (Eds.), The Psychology of Conflict and Conflict Management in Organizations* (pp. 3-54). Taylor & Francis.
- Dhulhijjahyani, F., Sjamsuddin, S., & Nuh, M. (2020). Manajemen Konflik Dalam Penyelesaian Permasalahan Hubungan Industrial (Studi Dalam Bidang Hubungan Industrial Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Pasuruan). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 14(01), 32–41.
- Echols, J. M., & Shadily, H. (2019). *Kamus Inggris Indonesia*. Tangerang : Gramedia.
- Efendi, N., Mustofa, M. B., Jati, J. D., & Wuryan, S. (2023). Komunikasi Krisis dalam Meningkatkan Resilensi pada Organisasi Ikatan Pelajar Muhammadiyah Kota Bandar Lampung. *Jurnal Kopis: Kajian Penelitian Dan Pemikiran Komunikasi Penyiaran Islam*, 6(1), 92–106.
- Enadarlita, E., & Asvio, N. (2019). Pengaruh Koordinasi dan Komunikasi Terhadap Efektivitas Organisasi Di Provinsi Jambi. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, 4(1), 34–42.
- Fachrurazi, H., MM, S. A., Cahyadi, N., S ST, M. M., Asriani, S., Zaki, A., Pertiwi, I., Fahrani, N. S., SH, M. H., & Hamidi, D. Z. (2023). *Manajemen Konflik dalam Dunia Bisnis*. Batam : Cendikia Mulia Mandiri.
- Fauzan Ahmad Siregar, & Lailatul Usriyah. (2021). Peranan Komunikasi Organisasi dalam Manajemen Konflik. (*Jurnal Pendidikan Dan Kependidikan*), 5(2), 163–174.
- Fauzan, R., Ekasari, R., Sucandrawati, N. L. K. A. S., Jauhar, N., Sudirjo, F., Ramli, A., & Raniadita, M. A. (2023). *Manajemen Konflik*. Padang : Global Eksekutif Teknologi.
- Febrianty, S. E., & Muhammad, S. (2023). *Kepemimpinan Apresiatif : Mendorong Pertumbuhan Dan Keterlibatan Di Tempat Kerja*. Tasikmalaya : UPPM Universitas Malahayati.

- Gamayanti, R., & Nulhaqim, S. A. (2019). Konflik antara PLTU Indramayu II dengan warga Mekarsari dilihat dari teori kebutuhan manusia Simon Fisher. *Jurnal Kolaborasi Resolusi Konflik*, 1(1), 11–16.
- Ghozali, M., Safitri, V., Salam, A., Cirebon, K., Cirebon, K., & Cirebon, K. (2022). Efektivitas Manajemen Konflik Dalam Menyelesaikan Permasalahan Di Lembaga Keuangan Syariah. *Jurnal Ekonomi Islam*, 217–231.
- Gulo, A. R. B. (2019). Pengaruh Pelaksanaan Manajemen Konflik oleh kepala Ruangan pada Motivasi Kerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Martha Friska Medan. *Indonesian Trust Health Journal*, 2(1), 113–120.
- Gulo, A. R. B., Silitonga, E., & Saragih, M. (2020). Integrating Dan Obliging Sebagai Gaya Manajemen Konflik Dalam Mengurangi Stres Kerja Perawat Pelaksana. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 11(2), 242.
- Gunawan, I. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif: teori dan praktik*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hasanah, A. (2016). Analisis Manajemen Risiko Dalam Prosedur Pembiayaan Gadai Emas Di BJB Syariah KCP Kuningan. *Doctoral Dissertation, IAIN Syekh Nurjati Cirebon*, 13(3), 44–50.
- Hasanah, U. (2020). Manajemen Konflik dalam Meningkatkan Kualitas Kerja pada Lembaga Pendidikan Islam. *Al-Idarah: Jurnal Kependidikan Islam*, 10(1), 1–11.
- Hasanah, U., Islam, U., Raden, N., & Lampung, I. (2020). Manajemen Konflik Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Pada Lembaga Pendidikan Islam. *Jurnal Kependidikan Islam*, 10, 1–11.
- Hasibuan, M. S., & Hasibuan, H. M. S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Haura, S. (2023). Efektivitas Manajemen Konflik Dalam Mengatasi Masalah Antara Karyawan Dan Nasabah Pada Pegadaian Syariah Cabang Luwu. *Jurnal Ekonomi*, 1(6), 47–71.
- Hidayat, A., Pramadewi, A., & Rifki, A. (2019). Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan Pabrik. *Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial*, 14(2), 21–29.
- Iswahyudi, M. S., Iskandar Zulkarnain, S. E., Hamidah Rosidanti Susilatun, M. E. M., Robial, F. E. D., Hendry Rumengan, M. M., Ch, D., Wangania, I., Mei Hastuti, S. E., Sugiharti, S. E., & Purnomo, K. D. M. (2023). *Pengantar Manajemen Konflik*. Batam : Cendikia Mulia Mandiri.

- Jamali, Y. (2018). Manajemen Pengelolaan Konflik Di Sekolah. *Sustainable Jurnal Kajian Mutu Pendidikan*, 1(1), 113-131.
- Jehn, K. A. (2019). A Multimethod Examination of the Benefits and Detriments of Intragroup Conflict. *Administrative Science Quarterly*, 42(3), 530-557.
- Julaeha, E. (2019). Peran Pembimbing Konseling Islam dalam Menangulangi Konflik, Stres, Trauma dan Frustrasi. *Prophetic: Professional, Empathy, Islamic Counseling Journal*, 2(1), 111–126.
- Kharadze, N., & Gulua, E. (2019). *Organizational Conflict Management Challenges. European Journal of Economics and Business Studies*, 4(1), 30–
- Lestari.S, D. V. (2020). Efektivitas Manajemen Konflik Dalam Mengatasi Masalah Pada Bank Syariah Mandiri Pekanbaru Cabang Tuanku Tambusai. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 6(2), 359.
- McLarney, C & Rhyno, S. (1999). *Mary Parker Follett: visionary leadership and strategic management. Women in Management Review*. 14(7), 292-304.
- Misra, I., Hakim, S., & Pramana, A. (2020). *Manajemen risiko pendekatan bisnis ekonomi syariah*. Yogyakarta : K-Media.
- Moento, P. A., Wuniyu, F., & Betaubun, W. L. (2020). Politik Keamanan Dalam Penyelesaian Konflik Sosial Di Papua. *Jurnal Noken Ilmu-ilmu Sosial*, 6(1), 36–48.
- Mohamad, M. (2014). Manajemen Konflik Upaya Penyelesaian Kon. Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Jambi Kampus Pinang Masak, Mendalo – Darat Jambi. *Jurnal Pendidikan dan Kependidikan*, 36361, 16(2), 41–46.
- Muhammad. (2018). *Metodelogi Penelitian Normatif*. Riau : Dotplus Publisher.
- Muliana, M. dkk. (2020). *Pengantar Manajemen*. Lampung : Yayasan Kita Menulis.
- Muliardi, R. (2019). Manajemen Konflik di UPT Perpustakaan UIN Ar-Raniry Banda Aceh (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh).
- Muslim, M. (2020). Manajemen Stress pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 23(2), 192–201.
- Na'im, Z. (2021). Manajemen Konflik Dalam Perspektif Islam. *Jurnal Mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam*, 2(2), 222-246.

- Na'im, Z., Yulistiyono, A., Arifudin, O., Irwanto, I., Latifah, E., Indra, I., Lestari, A. S., Arifin, F., Nirmalasari, D., & Ahmad, S. (2021). *Manajemen Pendidikan Islam*. Bandung : Widina Bhakti Persada.
- Nataniel, D. (2019). Paulus Dalam Konflik Antarumat Beragama: Membaca Konflik Di Maluku Utara Berdasarkan Sikap Nasionalisme Paulus. *Jurnal Teologi Kontekstual Dan Filsafat Keilahan*, 4(2), 195–210.
- Neza, C., & Rivai, H. A. (2020). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Pt. X. *Journal of Management and Business Review*, 17(1), 1–25.
- Novel, N. J. A., Setiawan, Z., Samsuddin, H., Siswadhi, F., Afrianti, F., Budiman, D., Kusumawati, B., Tirwan, T., Tahir, R., & Nurmala, R. (2023). *Buku Ajar Manajemen SDM..Jambi : PT. Sonpedia Publishing Indonesia*.
- Nugraha, M. E. S. (2020). Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Efektivitas Organisasi Pada Kantor Kecamatan Dusun Selatan Kabupaten barito selatan: The Effect of Employee Performance on Organizational Effectiveness in the Kecamatan Dusun Selatan Office of Selatan Barito District. *Restorica: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara Dan Ilmu Komunikasi*, 6(2), 82–90.
- Paramita, A. P. D., & Kartika, L. (2020). Analisis pengaruh budaya organisasi dan kualitas kerja terhadap keterikatan pegawai generasi Y. *Jurnal Ekobis: Ekonomi Bisnis & Manajemen*, 10(2), 145–161.
- Pasolong, H. (2023). *Teori Pengambilan Keputusan*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Prasetyo, M. A. M., & Anwar, K. (2021). Karakteristik Komunikasi Interpersonal serta Relevansinya dengan Kepemimpinan Transformasional. *Jurnal Komunikasi Pendidikan*, 5(1), 25.
- Priadi, A., Wicaksono, W., Yusuf, R., Rijal, S., & Suroso, A. (2023). Manajemen Konflik di Tempat Kerja Pada Solusi Konstruktif untuk Tim yang Harmonis. *Journal of International Multidisciplinary Research*, 1(2), 745–763.
- Pruitt, D. G. & R. Z. J. (2009). *Teori Konflik Sosial*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Purba, S., D. (2020). *Perilaku Organisasi*. Medan : Yayasan Kita Menulis.
- Putri, R. P. (2022). Peran Keuchik Dalam Menyelesaikan Konflik di Gampong Ujung Pasir, Kecamatan Kluet Selatan, Kabupaten Aceh Selatan (Doctoral dissertation, UIN Ar-Raniry).

- Rachmadhani, S., & Manafe, L. A. (2023). Analisis Gaya Kepemimpinan Demokratis. *Digital Economic, Management and Accounting Knowledge Development*, 5(1), 82–98.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational behavior*. pearson.
- Rofiq, A. (2018). Manajemen Konflik Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Guru (Studi Kebijakan Di Smp Al-Kautsar Tanjungpinang Kepulauan Riau). *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 3(2), 76–97.
- Sadikin, A., Misra, I., & Hudin, M. S. (2020). *Pengantar manajemen dan bisnis*. K-media.
- Sari, I. P., & Frinaldi, A. (2022). Systematic Literature Review: Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik*, 4(4), 271–277.
- Seran, M., & Setyowati, A. M. W. (2019). Wawancara, Sebuah interaksi komunikasi dalam penelitian kualitatif. *Jurnal Ilmu Budaya*, /11, No. 2.
- Soekanto, S. (2007). *Konflik*. Bandung : Indah.
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, D. (2010). *Memahami penelitian kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Sutrisno, H. E. (2019). *Budaya organisasi*. Jakarta : Prenada Media.
- Syuhada, I., & Amelia, W. R. (2021). Pengaruh Konflik Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Avsec Angkasa Pura. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis (Jimbi)*, 2(2), 136–145.
- Tahir, R., Yendri, O., Iswahyudi, M. S., Waty, E., Yudhanegara, F., Sigamura, R. K., Akhmad, A., Haryadi, D., Hindarwati, E. N., & Elshifa, A. (2023). *Manajemen: Konsep, Prinsip, dan Aplikasi*. Jambi : PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Tampubolon, M. P. (2020). *Change Management: Manajemen Perubahan: Individu, Tim Kerja, Organisasi*. Bogor : Mitra Wacana Media.
- Wahyudi. (2016). Manajemen Konflik Dalam Organisasi. *Jurnal Bahas Unimed*, 27(1),78255.
- Widyastuti, A., D. (2020). *Manajemen Konflik Berbasis Sekolah*. Medan : Yayasan Kita Menulis.

- Wirawan. (2010). *Konflik Dan Manajemen Konflik; Teori, Aplikasi Dan Penelitian*. Jakarta : Salemba Humanika.
- Wirawan, W. (2009). *Konflik dan manajemen konflik: Teori, aplikasi, dan penelitian*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Yustikasari, V., Asshofa, M. L., & Jauwhari, A. J. (2022). Penerapan Manajemen Konflik Terhadap Kedisiplinan Pegawai. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 6(1), 53–60.
- Zulaeha, S. (2020). Efektivitas Pelayanan E-Samsat Bagi Masyarakat Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Bandung (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).

