

**PENGARUH PENGETAHUAN, KEPERCAYAAN (TRUST)
DAN SHARIA COMPLIANCE TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN PRODUK BANK SYARIAH
(Studi Pada Anggota Majelis Taklim di Desa Mekarjaya)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



AGNES TASYA PUSPITA DEWI

NIM 2008203148

**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON**

1445 H / 2024

**PENGARUH PENGETAHUAN, KEPERCAYAAN (TRUST)
DAN SHARIA COMPLIANCE TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN PRODUK BANK SYARIAH
(Studi Pada Anggota Majelis Taklim di Desa Mekarjaya)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

AGNES TASYA PUSPITA DEWI

NIM 2008203148



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON**

1445 H / 2024

ABSTRAK

Agnes Tasya Puspita Dewi. NIM 2008203148. “Pengaruh Pengetahuan, Kepercayaan (Trust) dan Sharia Compliance terhadap Minat Menggunakan Produk Bank Syariah (Studi Pada Anggota Majelis Taklim di Desa Mekarjaya)”, 2024

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kurangnya minat dalam menggunakan produk bank syariah. Saat ini masih banyak masyarakat, khususnya Anggota Majelis Taklim yang kurang berminat dalam menggunakan bank syariah, dikarenakan kurangnya pengetahuan, kepercayaan serta ragu terhadap keabsahan hukum yang digunakan oleh bank syariah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa pengaruh antara variabel pengetahuan, kepercayaan (*trust*) dan *sharia compliance* terhadap minat menggunakan produk bank syariah pada Anggota Majelis Taklim.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode penelitian lapangan (*field research*) dan studi kasus (*case study*). Populasi pada penelitian ini adalah anggota Majelis Taklim Desa Mekarjaya. Yang berlokasi di Desa Mekarjaya dengan jumlah sampel sebanyak 80 responden. Teknik analisis data pada penelitian ini yaitu analisis deskriptif dan analisis statistik yang terdiri dari uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji t (parsial), uji F (simultan) dan uji koefisien determinasi (R^2). Proses pengujian tersebut dibantu dengan menggunakan *IBM SPSS Statistic* versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pengetahuan produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan produk bank syariah dengan pengaruh sebesar 48%. Variabel kepercayaan (*trust*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan produk bank syariah dengan pengaruh sebesar 30%. Variabel *sharia compliance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan produk bank syariah dengan pengaruh sebesar 2%. Variabel pengetahuan produk, kepercayaan (*trust*) dan *sharia compliance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan produk bank syariah dengan pengaruh sebesar 79%. Artinya bahwa pemahaman yang baik tentang produk dan prinsip-prinsip bank syariah, serta kepercayaan terhadap kemampuan bank dalam melayani sesuai prinsip syariah, menjadi faktor utama dalam menumbuhkan minat tersebut. Hasil penelitian ini juga menekankan pentingnya pengetahuan produk, kepercayaan, dan kepatuhan syariah dalam menarik minat masyarakat, khususnya Anggota Majelis Taklim terhadap bank syariah.

Kata Kunci : Pengetahuan, Kepercayaan, Sharia Compliance, Bank Syariah

ABSTRACT

Agnes Tasya Puspita Dewi. NIM 2008203148. "The Effect of Knowledge, Trust and Sharia Compliance on Interest in Using Sharia Bank Products (Study on Members of the Taklim Council in Mekarjaya Village)", 2024

This research was motivated by the lack of interest in using Islamic bank products. Currently, there are still many people, especially Members of the Taklim Council who are less interested in using Islamic banks, due to lack of knowledge, trust and doubts about the validity of the laws used by Islamic banks. This study aims to determine how influential the variables of knowledge, trust and sharia compliance on interest in using Islamic bank products in Members of the Taklim Council.

This research uses a quantitative approach with field research methods and case studies. The population in this study is members of the Mekarjaya Village Taklim Council. Located in Mekarjaya Village with a sample of 80 respondents. Data analysis techniques in this study are descriptive analysis and statistical analysis consisting of validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression tests, t tests (partial), F tests (simultaneous) and determination coefficient tests (R^2). The testing process was assisted using IBM SPSS Statistic version 26.

The results showed that the variable of product knowledge had a positive and significant effect on the interest in using Islamic bank products with an influence of 48%. Trust variables have a positive and significant effect on interest in using Islamic bank products with an influence of 30%. Sharia compliance variables have a positive and significant effect on interest in using Islamic bank products with an influence of 2%. The variables of product knowledge, trust and sharia compliance have a positive and significant effect on interest in using Islamic bank products with an influence of 79%. This means that a good understanding of Islamic bank products and principles, as well as trust in the bank's ability to serve according to sharia principles, are major factors in fostering such interest. The results of this study also emphasize the importance of product knowledge, trust, and sharia compliance in attracting public interest, especially Members of the Taklim Council towards Islamic banks.

Keywords : Knowledge, Trust, Sharia Compliance, Islamic Banking

تجريدي

أغنيس تاسيا بوسبيتا ديوي. 2008203148 نيم. "أثر المعرفة والثقة والامتثال للشريعة على الاهتمام باستخدام منتجات البنوك الشرعية (دراسة على أعضاء مجلس التكلم، بقريّة مكارجايا)"، 2024

كان الدافع وراء هذا البحث هو عدم الاهتمام باستخدام منتجات البنوك الإسلامية. حالياً، لا يزال هناك الكثير من الناس، وخاصة أعضاء مجلس التكلم، الذين هم أقل اهتماماً باستخدام البنوك الإسلامية، بسبب قلة المعرفة والثقة والشكوك حول صحة القوانين التي تستخدمها البنوك الإسلامية. تهدف هذه الدراسة إلى معرفة مدى تأثير متغيرات المعرفة والثقة والتوافق الشرعي على الفائدة من استخدام منتجات البنوك الإسلامية لدى أعضاء مجلس التكلم.

يستخدم هذا البحث نهجاً كمياً مع طرق البحث الميداني ودراسات الحالة. السكان في هذه الدراسة هم أعضاء في مجلس قرية مكارجايا تكليم. تقع في قرية مكارجايا مع عينة من 80 مستجيباً. تقنيات تحليل البيانات في هذه الدراسة هي التحليل الوصفي والتحليل الإحصائي المكون من اختبارات الصلاحية واختبارات الموثوقية واختبارات الافتراض الكلاسيكية واختبارات الانحدار الخطي المتعدد واختبارات t (الجزئية) واختبارات F (المتزامنة) واختبارات معامل التحديد (R^2) تمت مساعدة عملية الاختبار باستخدام *SPSS Statistic IBM* الإصدار 26.

أظهرت النتائج أن متغير معرفة المنتج كان له تأثير إيجابي ومعنوي على الاهتمام باستخدام منتجات البنوك الإسلامية بنسبة تأثير بلغت 48٪. متغيرات الثقة لها تأثير إيجابي وكبير على الاهتمام باستخدام منتجات البنوك الإسلامية بتأثير 30٪. متغيرات التوافق مع الشريعة لها تأثير إيجابي وكبير على الاهتمام باستخدام منتجات البنوك الإسلامية بتأثير 2٪. إن متغيرات المعرفة بالمنتج والثقة والامتثال للشريعة الإسلامية لها تأثير إيجابي وكبير على الاهتمام باستخدام منتجات البنوك الإسلامية بنسبة تأثير بلغت 79٪. وهذا يعني أن الفهم الجيد لمنتجات ومبادئ البنوك الإسلامية، فضلاً عن الثقة في قدرة البنك على العمل وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية، هي عوامل رئيسية في تعزيز هذا الاهتمام. كما تؤكد نتائج هذه الدراسة على أهمية معرفة المنتج والثقة والامتثال للشريعة الإسلامية في جذب الاهتمام العام وخاصة أعضاء مجلس تكليم نحو المصارف الإسلامية.

الكلمات المفتاحية: المعرفة، الثقة، الامتثال للشريعة الإسلامية، الخدمات المصرفية الإسلامية

IAIN
SYEKH NURJATI
CIREBON

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN, KEPERCAYAAN (TRUST) DAN SHARIA
COMPLIANCE TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN PRODUK BANK
SYARIAH**

(Studi Pada Anggota Majelis Taklim di Desa Mekarjaya)

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

Agnes Tasya Puspita Dewi

NIM 2008203148

Pembimbing

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Rita Kusumadewi, S.E., M.M
NIP. 198404222011012018

Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si
NIP. 1971108012000031000

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan
Syariah

Dr. Wartoyo M.S.I
NIP. 198307022011011008

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i **Agnes Tasya Puspita Dewi. NIM 2008203148.** Dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan, Kepercayaan (Trust) dan Sharia Compliance terhadap Minat Menggunakan Produk Bank Syariah (Studi Pada Anggota Majelis Taklim di Desa Mekarjaya)”** Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) nstitut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqsyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Rita Kusumadewi, S.E., M.M

NIP. 198404222011012018

Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si

NIP. 1971108012000031000

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,

Dr. Warioyo M.S.I

NIP. 198307022011011008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Pengetahuan, Kepercayaan (Trust) dan Sharia Compliance terhadap Minat Menggunakan Produk Bank Syariah (Studi Pada Anggota Majelis Taklim di Desa Mekarjaya)**”. Oleh **Agnes Tasya Puspita Dewi. NIM 2008203148**, telah diajukan dalam sidang munaqasyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 07 Maret 2024.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.



Dr. Wartoyo M.S.I
NIP. 19830702 201101 1 008

Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM
NIP. 19730930 200710 2 001

Penguji I,

Dr. Alvien Septian Haerisma, M.Si
NIP. 19800912 200604 1 001

Penguji II,

Dr. Wartoyo M.S.I
NIP. 19830702 201101 1 008

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmannirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Agnes Tasya Puspita Dewi
NIM : 2008203148
Tempat, Tanggal Lahir : Kuningan, 04 Agustus 2002
Alamat : Dusun Lebak Wangi RT/RW: 002/002 Desa
Mekarjaya Kecamatan Pancalang Kabupaten
Kuningan

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan, Kepercayaan (*Trust*) dan *Sharia Compliance* terhadap Minat Menggunakan Produk Bank Syariah (Studi Pada Anggota Majelis Taklim di Desa Mekarjaya)”** Ini beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 10 Januari 2024

Saya yang menyatakan



Agnes Tasya Puspita Dewi

NIM. 2008203148

KATA PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan karunia serta kemudahan, akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Solawat dan salam selalu terlimpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW.

Kupersembahkan karya kecil ini untuk kedua orang tuaku tercinta Papa Usman dan Mamah Tuti Rahmawati, sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga, yang setiap waktu selalu mendoakan, memberikan dukungan, nasehat, dan segala perhatian cinta kasih yang teramat besar untuk anakmu ini, yang tak pernah kenal lelah mencari nafkah untuk menyekolahkan anaknya hingga dapat meraih gelar sarjana, yang tiada mungkin kubalas seluruh cucuran keringat dan rasa lelah Papah dan Mama hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Terima kasih Papah dan terima kasih Mamah. Semoga Papah dan Mamah senantiasa diberikan kesehatan, umur panjang, dan selalu dalam keberkahan-Nya.

Terima kasih teruntuk adik kandungku Dewi Ristianti Amonna, Ashilla Dewi Bellvania dan Muhammad Aksa Arrazy yang selalu mewarnai hari-hariku dengan tingkah lucunya sehingga ketika aku lelah dengan tugas akhir ini dengan melihat tingkah lucu kalian cukup membuat rasa lelahku terobati. Terima kasih juga kepada Nenek, Alm Kakek, Emak, Abah, Wa Umar, Wa Nur, Teh Ijah, Mang Anung, dan keluarga besarku yang lainnya yang telah mensupport baik materi maupun non materi serta selalu mengingatkan saya untuk selalu rendah hati, semangat dan rajin dalam menyusun karya kecil ini sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.

Teruntuk Hadi Hafid Azizi, S.T, terima kasih banyak telah menjadi orang yang selalu ada setelah keluarga, terima kasih telah menjadi partner dalam segala hal, yang selalu menemani kemanapun saya pergi, terima kasih telah menjadi tempat berkeluh kesah ternyaman, menghibur dalam kesedihan dan selalu memberikan motivasi dan semangat. Terima kasih telah menjadi bagian dalam perjalanan hidup saya.

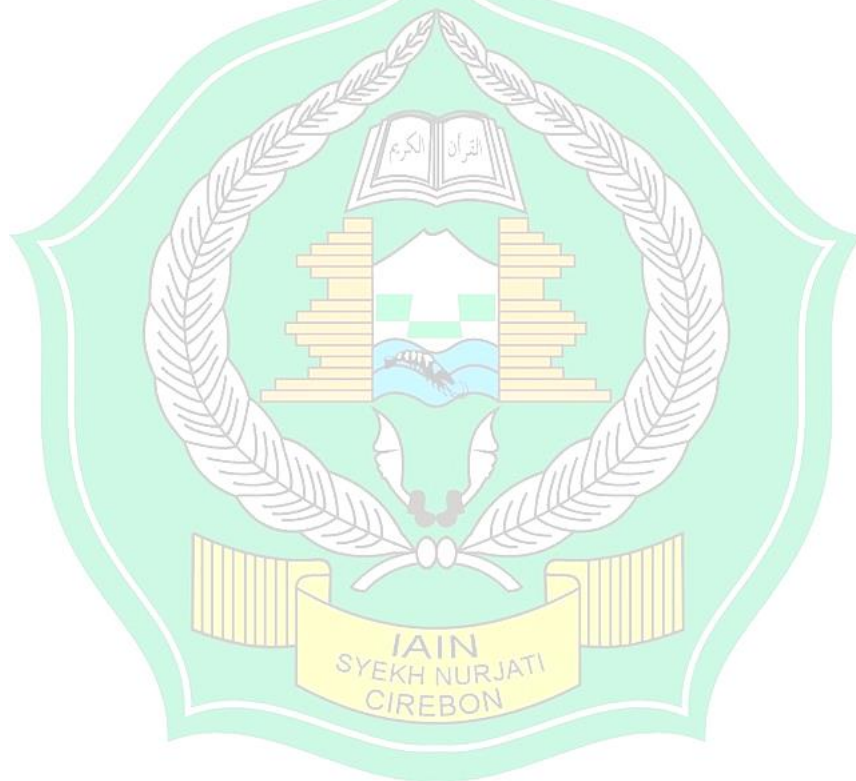
MOTTO HIDUP

“Jangan pernah takut untuk memulai”

(Penulis)

“Dan janganlah kamu merasa lemah dan janganlah pula bersedih hati, sebab kamulah yang paling tinggi derajatnya jika kamu orang-orang yang beriman”

(QS. Ali Imran: 139)



RIWAYAT HIDUP



Penulis merupakan perempuan kelahiran Kuningan, 04 Agustus 2002. Dengan rasa penuh dan kasih sayang penulis dibesarkan dan diberi nama Agnes Tasya Puspita Dewi. Penulis merupakan anak pertama dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Usman dan Ibu Tuti Rahmawati. Penulis merupakan Warga Negara Indonesia dan beragama Islam yang bertempat tinggal di Desa Mekarajaya Kecamatan Pancalang Kabupaten Kuningan. Adapun jenjang pendidikan yang telah ditempuh, sebagai berikut:

1. TK Daarul Huda Tahun 2007-2008
2. SD Negeri Mekarjaya Tahun 2008-2014
3. SMP Negeri 1 Mandirancan 2014-2017
4. SMA Negeri 1 Mandirancan 2017-2020

Penulis menempuh program Pendidikan Sastra Satu (S1) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul **“PENGARUH PENGETAHUAN, KEPERCAYAAN (TRUST) DAN SHARIA COMPLIANCE TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN PRODUK BANK SYARIAH (Studi Pada Anggota Majelis Taklim di Desa Mekarjaya)”** dibawah bimbingan Ibu Dr. Rita Kusumadewi, SE.,MM., dan Bapak Dr. Ayus Ahmad Yusuf, SE., M.Si.

Selama masa perkuliahan penulis juga aktif di organisasi:

1. Himpunan Mahasiswa Perbankan Syariah (HIMPASy) Periode 2021-2023
2. Ikatan Mahasiswa Kuningan (IMK) Periode 2021-2022

KATA PENGANTAR

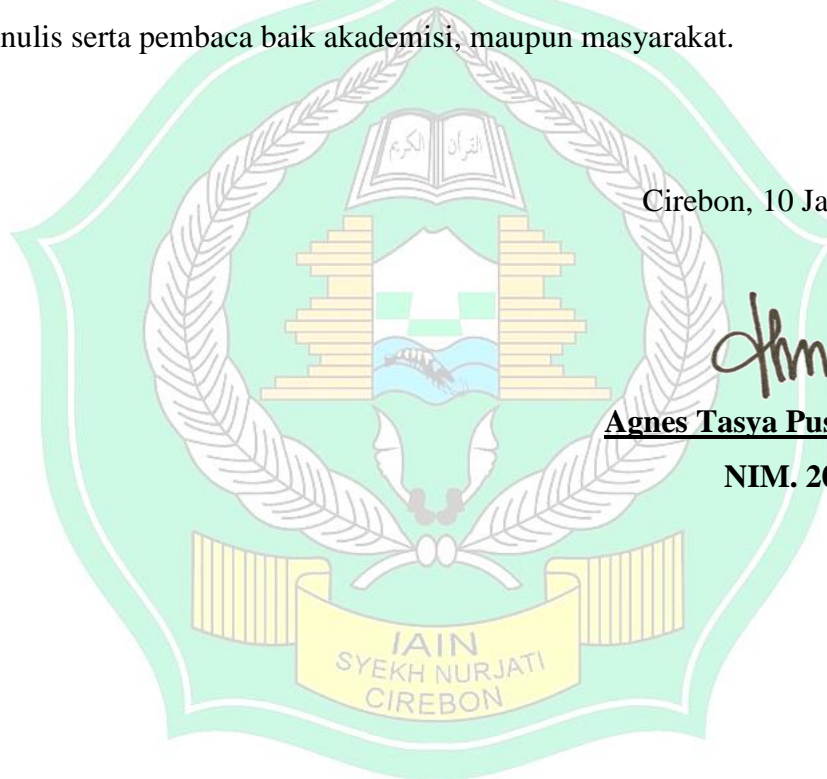
Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah menganugerahkan rahmat, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan, Kepercayaan (*Trust*) dan *Sharia Compliance* terhadap Minat Menggunakan Produk Bank Syariah (Studi Pada Anggota Majelis Taklim di Desa Mekarjaya)”**. Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk menyelesaikan studi jenjang Sastra 1 (S1) Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon. Penulis dapat menyelesaikan dengan baik berkat dukungan serta kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya terutama kepada kedua Orang Tua tercinta dan tersayang yang telah memberikan segala bentuk pengorbanannya yang tidak terbatas serta senantiasa selalu mendoakan dan memberi semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta dengan tulus penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Wartoyo, M.S.I Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM, Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Drs. Amir, M.Ag selaku pembimbing akademik.
6. Ibu Ibu Dr. Rita Kusumadewi, SE, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak perhatian, arahan serta bimbingan nya selama penulis menyelesaikan skripsi.
7. Bapak Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak perhatian, arahan serta bimbingan nya selama penulis menyelesaikan skripsi.

8. Seluruh dosen dan staff serta perpustakaan, khususnya jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
9. Kepada Bapak Usman dan Ibu Tuti Rahmawati, terima kasih telah berjuang untuk kehidupan penulis, yang tiada hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi, doa dan dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Untuk adik-adikku tercinta terima kasih selalu memberikan semangat kepada penulis.
11. Terima kasih kepada seluruh keluarga penulis, yaitu Nenek, Alm Kakek, Emak, Abah, Bapak Umar, Ibu Nur, Bapak Nurdin, Ibu Ijah serta keluarga besar lainnya, yang tak henti-hentinya memberikan nasihat, doa dan dukungan kepada penulis baik materi maupun non materi.
12. Untuk seluruh responden yang telah membantu dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
13. Kepada sahabat tersayang Iip Nurhopipah, Neni Hanipatul Pikri, Novianticha Edistiya Angely, Kurniasih dan Wiwi Inarawi. Terima kasih telah membantu, menemani, mendengarkan keluh kesah dan selalu memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini.
14. Untuk teman-teman angkatan 2020 terkhusus Perbankan Syariah D yang telah kebersamai penulis selama masa studi. Dan juga teman-teman KKN Desa Kedawung khususnya, Syabina, Fero, Siska, Mela, Arlina dan Salwa, terima kasih telah mewarnai masa perkuliahan penulis dan terima kasih untuk semua pengalaman berharganya.
15. Untuk Keluarga Besar di organisasi Himpunan Mahasiswa Perbankan Syariah (HIMPASy) dan Ikatan Mahasiswa Kuningan (IMK).
16. Untuk Hadi Hafid Azizi, S.T, terima kasih selalu memberikan dukungan dan selalu menemani penulis dalam penyusunan skripsi ini.
17. Kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
18. Dan yang terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri Agnes Tasya Puspita Dewi, telah berusaha dan berjuang semaksimal mungkin untuk

penyelesaian penyusunan skripsi ini, terima kasih telah bertahan sejauh ini dan tidak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat selesai.

Penulis hanya dapat mengucapkan sehingga skripsi ini dapat selesai pada waktunya. terima kasih yang sebesar-besarnya, dan berdoa semoga Allah SWT agar melipat gandakan segala kebaikan yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, sangat diharapkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki dalam penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta pembaca baik akademisi, maupun masyarakat.



Cirebon, 10 Januari 2024

Penyusun

Agnes Tasya Puspita Dewi

NIM. 2008203148

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
تجريدي.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
NOTA DINAS.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vii
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	viii
KATA PERSEMBAHAN	ix
MOTTO HIDUP	x
RIWAYAT HIDUP	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR DIAGRAM.....	xix
PEDOMAN LITERASI.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian Terdahulu	33

C. Kerangka Pemikiran.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	42
B. Objek Penelitian dan Lokasi Penelitian	42
C. Populasi dan Sampel Penelitian	42
E. Operasional Variabel.....	45
F. Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
B. Deskripsi Data Responden	54
C. Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	57
D. Uji Instrumen Penelitian	72
E. Pembahasan Hasil Penelitian	85
F. Analisis Ekonomi.....	95
BAB V PENUTUP.....	102
A. Kesimpulan	102
B. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN-LAMPIRAN	111

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Kuesioner.....	45
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	56
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Bank Syariah dalam Satu Bulan	57
Tabel 4 6 Penilaian Analisis Deskriptif	58
Tabel 4.7 Persentase Variabel Pengetahuan (X_1)	58
Tabel 4.8 Rekapitulasi Penilaian Variabel Pengetahuan Produk (X_1).....	61
Tabel 4.9 Persentase Variabel Kepercayaan (<i>trust</i>) (X_2)	62
Tabel 4.10 Rekapitulasi Penilaian Variabel Kepercayaan (<i>trust</i>) (X_2)	64
Tabel 4.11 Persentase Variabel <i>Sharia Compliance</i> (X_3).....	66
Tabel 4.12 Rekapitulasi Variabel <i>Sharia Compliance</i> (X_3).....	68
Tabel 4.13 Persentase Variabel Minat Menggunakan Produk (Y)	69
Tabel 4.14 Rekapitulasi Variabel Minat Menggunakan Produk (Y)	70
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas.....	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolonieritas	75
Tabel 4.18 Uji Regresi Linear Berganda.....	77
Tabel 4.19 Uji Pengaruh Individual	79
Tabel 4.20 Hasil Uji t Variabel (X_1) terhadap (Y).....	80
Tabel 4.21 Hasil Uji t Variabel (X_2) terhadap (Y).....	81
Tabel 4.22 Hasil Uji Variabel (X_3) terhadap (Y)	82
Tabel 4.23 Hasil Uji F (Simultan).....	83
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinan (Uji R^2).....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	74
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heterokedastisitas	76



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1.1 Total Asset BUS dan UUS	4
Diagram 1.2 Total Asset Bank Umum	5
Diagram 1.3 Hasil Pra Observasi Pengetahuan Bank Syariah	5
Diagram 1.4 Hasil Pra Observasi Kepercayaan terhadap Bank Syariah	6

