

**STRATEGI KOMUNIKASI KEPALA MADRASAH DALAM
MELAKSANAKAN SUPERVISI UNTUK MENINGKATKAN
PROFESIONALISME TENAGA KEPENDIDIKAN**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan (M.Pd)
pada Prodi Manajemen Pendidikan Islam (MPI)
Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon



Oleh :

LIVIA MUTIARA HAWA

NIM: 21086010043

**MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI)
PASCASARJA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 2023**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Livia Mutiara Hawa**
NIM : 21086010043
Jenjang Program : Magister
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Pada Program Studi Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati
Cirebon

Menyatakan bahwa tesis ini secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sejujurnya dan dengan penuh kesungguhan hati serta kesiapan untuk bertanggung jawab atas segala resiko yang mungkin diberikan sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini

Cirebon, 01 Desember 2023

Yang menyatakan



Livia Mutiara Hawa

NIM. 21086010043

LEMBAR PERSETUJUAN

Strategi Komunikasi Kepala Madrasah dalam Melaksanakan Supervisi Pendidikan untuk Meningkatkan Profesionalisme Tenaga Kependidikan

TESIS

Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

Oleh :

LIVIA MUTIARA HAWA

NIM. 21086010043

Telah disetujui pada tanggal 01 Desember 2023

Pembimbing I

Pembimbing II


Prof. Dr. Hj. Huriyah, M.Pd.

NIP. 19610112198903 2 005


Prof. Dr. H. Farihin, M.Pd.

NIP. 19610805199003 1 004

Prof. Dr. Hj. Huriyah, M.Pd.

Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 6 (Enam) Lembar

Perihal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth.
Direktur Program Pascasarjana
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di
Cirebon

Assalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh

Setelah membaca, menilai, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudari Livia Mutiara Hawa yang berjudul **“Strategi Komunikasi Kepala Madrasah dalam Melaksanakan Supervisi Pendidikan untuk Meningkatkan Profesionalisme Tenaga Kependidikan”** telah dapat diajukan.

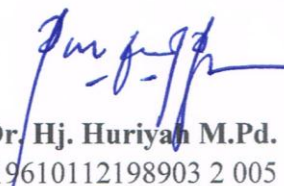
Bersama ini, kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh

Cirebon, 01 Desember 2023

Pembimbing I


Prof. Dr. Hj. Huriyah M.Pd.
NIP. 19610112198903 2 005

Prof. Dr. H. Farihin, M.Pd.

Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 6 (Enam) Lembar

Perihal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth.

Direktur Program Pascasarjana

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di

Cirebon

Assalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh

Setelah membaca, menilai, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Livia Mutiara Hawa yang berjudul **“Strategi Komunikasi Kepala Madrasah dalam Melaksanakan Supervisi Pendidikan untuk Meningkatkan Profesionalisme Tenaga Kependidikan”** telah dapat diajukan.

Bersama ini, kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh

Cirebon, 01 Desember 2023

Pembimbing II

Prof. Dr. H. Farihin, M.Pd.

NIP. 19610805199003 1 004

LEMBAR PENGESAHAN

Strategi Komunikasi Kepala Madrasah dalam Melaksanakan Supervisi Pendidikan untuk Meningkatkan Profesionalisme Tenaga Kependidikan

Disusun Oleh:

LIVIA MUTIARA HAWA


NIM: 21086010043

Telah diujikan pada tanggal 14 Desember 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar
Magister Pendidikan (M. Pd)

Dewan Penguji,

Ketua Sidang,

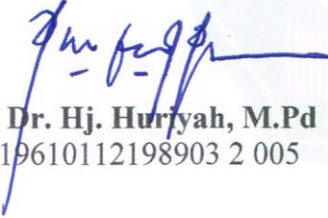
Sekretaris Sidang,


Prof. Dr. H. Suteja, M. Ag
NIP. 19630305199903 1 001


Dr. Dewi Cahyani, M.Pd
NIP. 19680728199101 2 001

Pembimbing I/Penguji,

Pembimbing II/Penguji,


Prof. Dr. Hj. Hurriyah, M.Pd
NIP. 19610112198903 2 005


Prof. Dr. H. Farihin, M.Pd
NIP. 19610805199003 1 004

Penguji Utama,


Dr. Dewi Cahyani, M.Pd
NIP. 19680728199101 2 001

Direktur,


Prof. Dr. H. Suteja, M. Ag
NIP. 19630305.199903 1 001



ABSTRAK

Livia Mutiara Hawa : Strategi Komunikasi Kepala Madrasah dalam Melaksanakan Supervisi Pendidikan untuk Meningkatkan Profesionalisme Tenaga Kependidikan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bentuk strategi komunikasi Kepala Madrasah dalam meningkatkan profesionalisme tenaga kependidikan, mendeskripsikan pelaksanaan supervisi Kepala Madrasah dalam meningkatkan profesionalisme tenaga kependidikan, dan menganalisis tingkat profesionalisme tenaga kependidikan setelah dilaksanakan supervisi. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan jenis penelitian deskriptif dan menggunakan metode kualitatif. Untuk mendapatkan hasil dengan menggambarkan kondisi yang dilihat di lapangan secara apa adanya dan untuk mendapatkan hasil yang sesuai dengan peneliti inginkan. Untuk itu, peneliti menggunakan teknis pengumpulan data yaitu: Observasi, Wawancara, dan Dokumentasi. Dari hasil penelitian yang diperoleh, bahwa; Kepala Madrasah menggunakan strategi komunikasi antarpribadi, Kepala Madrasah sudah melaksanakan perannya sebagai supervisor yaitu melakukan supervisi kepada tenaga kependidikan, profesionalisme setelah dilaksanakan supervisi yaitu tidak ada perubahan yang signifikan dan cenderung tidak ada berubah dari tahun ke tahun. Dengan demikian, menunjukkan bahwa Kepala Madrasah sudah melaksanakan perannya dalam meningkatkan profesionalisme walaupun tidak adanya perubahan dan cukup melakukan fungsi-fungsi supervisi dengan semestinya walaupun tidak semua dilaksanakan dengan baik.

Kata Kunci : Supervisi, Kepala Madrasah, Tenaga Kependidikan



ABSTRACT

Livia Mutiara Hawa : Strategi Komunikasi Kepala Madrasah Dalam Melaksanakan Supervisi Pendidikan Untuk Meningkatkan Profesionalisme Tenaga Kependidikan

The purpose of this study was to determine the form of communication strategy of Madrasah Head in improving the professionalism of education personnel, describe the implementation of Madrasah Head supervision in improving the professionalism of education personnel, and analyze the level of professionalism of education personnel after supervision. In this study, researchers used descriptive research and used qualitative methods. To get results by describing the conditions seen in the field as they are and to get the results the researcher wants. for that, researchers use data collection techniques, namely: Observation, Interview, and Documentation. From the research results obtained, that; Madrasah Heads use interpersonal communication strategies, Madrasah Heads have carried out their role as supervisors, namely supervising education personnel, the level of professionalism after supervision is that there is no significant change and tends to change from year to year. Thus, this shows that the Head of Madrasah has carried out its role in improving professionalism even though there is no change and sufficiently carries out the functions of supervision well even though not all are well implemented.

Keywords: Supervision, Madrasah Head, Educational Staff



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunianya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi Komunikasi Kepala Madrasah dalam Melaksanakan Supervisi Pendidikan untuk Meningkatkan Profesionalisme Tenaga Kependidikan” dengan baik. Sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhamad SAW dan para sahabatnya yang telah memberikan tauladan yang baik.

Penulisan Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan (M.Pd) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam. Dalam proses penulisan tesis ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bimbingan, arahan, bantuan, dan motivasi kepada penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu menyelesaikan penulisan tesis ini. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada Yth;

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon;
2. Prof. Dr. H. Suteja, M.Ag., Direktur Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon;
3. Dr. Dewi Cahyani, M.Pd., Ketua Program Studi S2 Manajemen Pendidikan Islam.
4. Prof. Dr. Hj. Huriyah, M.Pd., Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak masukan, arahan, dan motivasi selama penyusunan tesis ini;
5. Prof. Dr. H. Farihin M.Pd., Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak masukan, arahan, dan motivasi selama penyusunan tesis ini;
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Pendidikan Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah banyak memberikan ilmu serta pengalamannya selama masa perkuliahan.
7. Tenaga pendidik dan kependidikan Madrasah Aliyah Sunan Gunung Jati Kabupaten Cirebon yang telah memberikan izin tempat untuk penelitian ini.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahilalamin...

Saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmatnya. Sholawatnya salam tidak lupa juga saya haturkan kepada Nabi Muhamad SAW, saya bersyukur dapat menyelesaikan tugas akhir dalam perkuliahan ini, saya persembahkan karya terindah ini untuk orang-orang yang saya sayangi, karena dengan perjuangan dan tetesan air mata saya dapat melakukan sebuah proses yang panjang ini.

1. Terima Kasih Kepada Allah SWT yang telah memberikan saya mampu untuk menghadapi semuanya.
2. Terima Kasih kepada kedua orang tua yang sangat saya cintai yaitu Bapak Sudarto dan Ibu Dedeh Nurfaumi yang sudah memberikan kasih sayangnya dan telah mendidik saya dari kecil hingga sampai di titik pendidikan yang tinggi saat ini, tanpa doa dan restu serta keridhoan kedua orang tua saya bukanlah apa-apa.
3. Seluruh teman-teman seperjuangan di Program studi Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2021 terima kasih banyak untuk semua hal yang tidak bisa saya ucapkan intinya kalian begitu berarti.
4. Terima Kasih kepada seluruh keluarga, saudara, keponakan, yang telah memberikan dukungannya selama saya mengerjakan Tesis.
5. Terima Kasih kepada seluruh keluarga besar RA Miftahul huda Cisantri Purwakarta yang telah memberikan dukungannya selama saya mengerjakan Tesis.
6. Terima kasih untuk kamu yang telah menemani saya dari 2017 – sekarang semoga selalu tumbuh dan sukses bersama.

MOTTO

QS Al-Insyirah : 5

فَاِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan

QS Al-insyirah : 6

اِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan



BIODATA PENULIS

Nama : Livia Mutiara Hawa
Tempat Tanggal Lahir : Purwakarta, 05 September 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Nama ibu : Dedeh Nurfaumi
Nama Ayah : Sudarto
Agama : Islam
Alamat : Kp. Cisantri Rt 01/01 Desa Cilandak Kec. Cibatu Kab.
Purwakarta



RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD Negeri 2 Cilandak Kab. Purwakarta Tahun 2011
2. SMP Negeri 1 Campaka Kab. Purwakarta Tahun 2014
3. SMA Negeri 1 Cibatu Kab. Purwakarta Tahun 2017
4. IAIN Syekh Nurjati Cirebon Tahun 2021
5. Pascasarja IAIN Syekh Nurjati Cirebon Tahun 2021 S.D Sekarang



DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
NOTA DINAS	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	7
ABSTRACT.....	8
KATA PENGANTAR	9
PERSEMBAHAN.....	10
MOTTO	11
BIODATA PENULIS	12
DAFTAR ISI.....	13
DAFTAR TABEL.....	15
DAFTAR GAMBAR	16
DAFTAR LAMPIRAN.....	17
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A LATAR BELAKANG	Error! Bookmark not defined.
B IDENTIFIKAI MASALAH.....	Error! Bookmark not defined.
C PEMBATASAN MASALAH.....	Error! Bookmark not defined.
D PERUMUSAN MASALAH	Error! Bookmark not defined.
E TUJUAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
F MANFAAT PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A DESKRIPSI PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
B PENELITIAN TERDAHULU.....	Error! Bookmark not defined.
C KERANGKA BERFIKIR.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A JENIS PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
B TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
C INSTRUMEN PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.

D	DATA DAN SUMBER DATA	Error! Bookmark not defined.
E	TEKNIK PENGUMPULAN DATA	Error! Bookmark not defined.
F	TEKNIK ANALISIS DATA	Error! Bookmark not defined.
G	TEKNIK UJI KEABSAHAN DATA	Error! Bookmark not defined.
H	TEKNIK AUDITING	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI		Error! Bookmark not defined.
A	KESIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
B	REKOMENDASI	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	61
Tabel 1.2 Jadwal Kegiatan Penelitian	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 kerangka pemikiran penelitian65



DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1.1</i> Pedoman Wawancara Penelitian	149
<i>Lampiran 1.2</i> Pedoman Instrumen Penelitian	160
<i>Lampiran 1.3</i> pedoman dokumentasi	161
<i>Lampiran 1.4</i> Dokumentasi	162

