

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA INSANI DAN  
ETOS KERJA ISLAM TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BSI KCP MAJALENGKA ABDUL HALIM**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Persyaratan  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON  
1445 H / 2024 M**

## ABSTRAK

**Mamay Ma'ratul Jannah, NIM: 2008203012, "PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA INSANI DAN ETOS KERJA ISLAM TERHADAP KINERJA KARYAWAN BSI KCP MAJALENGKA ABDUL HALIM", 2024**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingkat pendidikan yang bukan berlatar belakang syariah. Kesadaran karyawan untuk meningkatkan kualitas pekerjaan kinerja terhadap Bank Syariah, penting untuk mempertahankan standar kerja yang baik. Salah satu komponen yang mempengaruhi keberhasilan suatu perusahaan dalam menjalankan operasinya adalah kompetensi sumber daya insani dan etos kerja Islam kinerja karyawan. Rumusan masalah pada penelitian ini adalah apakah sumber daya insani dan etos kerja Islam berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank Syariah Indonesia Abdul Halim Majalengka. Adapun tujuan dalam penelitian ini untuk mengetahui apakah kompetensi sumber daya insani dan etos kerja Islam berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank Syariah Indonesia Abdul Halim Majalengka.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode kuantitatif. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank Syariah Indonesia Abdul Halim Majalengka sejumlah 30 orang. Dalam penelitian ini data yang digunakan adalah data primer dan skunder. Adapun skala pengukuran yang digunakan adalah skala likert.

Berdasarkan hasil penelitian ini bahwa secara parsial Kompetensi Sumber Daya Insani berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Indonesia Majalengka Abdul Halim. Hal ini dapat dibuktikan dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau  $2.813 > 1.7011$  dan sig.  $0.009 < 0.05$ . Secara parsial etos kerja Islam berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Indonesia KCP Majalengka Abdul Halim. Hal ini dapat dibuktikan dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau  $10.358 > 1.7011$  dan sig  $0.000 < 0.05$ . Secara simultan kompetensi sumber daya insani dan etos kerja Islam berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Indonesia KCP Majalengka Abdul Halim. Hal ini dapat dibuktikan dengan  $F_{hitung} > F_{tabel}$  atau  $165.489 > 3.354$  dan signifikasinya  $0.000 < 0.05$ .

**Kata Kunci: Kompetensi, Etos Kerja, Kinerja**

## ABSTRACT

**Mamay Ma'ratul Jannah, NIM: 2008203012, "THE INFLUENCE OF HUMAN RESOURCE COMPETENCE AND ISLAMIC WORK ETHIC ON THE PERFORMANCE OF BSI KCP MAJALENGKA ABDUL HALIM EMPLOYEES", 2024**

This research is motivated by the level of education that does not have a sharia background. Employee awareness to improve the quality of work performance for Sharia Bank is important to maintain good work standards. One component that influences the success of a company in carrying out its operations is the competency of human resources and the Islamic work ethic of employee performance. The formulation of the problem in this research is whether human resources and the Islamic work ethic influence the performance of Bank Syariah Indonesia Abdul Halim Majalengka employees. The aim of this research is to find out whether human resource competence and Islamic work ethic influence the performance of Bank Syariah Indonesia Abdul Halim Majalengka employees.

The method used in this research is quantitative methods. The population in this study was all 30 employees of Bank Syariah Indonesia Abdul Halim Majalengka. In this research the data used is primary and secondary data. The measurement scale used is the Likert scale.

Based on the results of this research, partially Human Resource Competency has a positive effect on employee performance at Bank Syariah Indonesia Majalengka Abdul Halim. This can be proven by  $t_{count} > t_{table}$  or  $2.813 > 1.7011$  and  $sig. 0.009 < 0.05$ . Partially, the Islamic work ethic has a positive effect on employee performance at Bank Syariah Indonesia KCP Majalengka Abdul Halim. This can be proven by  $t_{count} > t_{table}$  or  $10.358 > 1.7011$  and  $sig 0.000 < 0.05$ . Simultaneously, human resource competency and Islamic work ethic have a positive effect on employee performance at Bank Syariah Indonesia KCP Majalengka Abdul Halim. This can be proven by  $F_{count} > F_{table}$  or  $165,489 > 3,354$  and the significance is  $0.000 < 0.05$ .

**Keywords: Competence, Work Ethic, Performance**

## المخلص

ماماي معرة الجنة، نيم: 2008203012، "تأثير كفاءة الموارد البشرية وأخلاقيات العمل الإسلامي على ماجالينجكا عبد الحلیم"، KCP 2024 أداء موظفي معهد المعايير البريطانية

ويحفز هذا البحث مستوى التعليم الذي ليس له خلفية شرعية. يعد وعي الموظفين بتحسين جودة أداء العمل في البنك الشرعي أمرًا مهمًا للحفاظ على معايير العمل الجيدة. أحد العناصر التي تؤثر على نجاح الشركة في تنفيذ عملياتها هو كفاءة الموارد البشرية وأخلاقيات العمل الإسلامية لأداء الموظفين. إن صياغة المشكلة في هذا البحث هي ما إذا كانت الموارد البشرية وأخلاقيات العمل الإسلامي تؤثر على أداء موظفي بنك الشريعة الإندونيسية عبد الحلیم ماجالينجكا. الهدف من هذا البحث هو معرفة ما إذا كانت كفاءة الموارد البشرية وأخلاقيات العمل الإسلامي تؤثر على أداء موظفي بنك الشريعة إندونيسيا عبد الحلیم ماجالينجكا.

والطريقة المستخدمة في هذا البحث هي الأساليب الكمية. كان عدد السكان في هذه الدراسة هو جميع موظفي عبد الحلیم ماجالينجكا البالغ عددهم 30 موظفًا. البيانات المستخدمة في هذا Syariah Indonesia بنك البحث هي البيانات الأولية والثانوية. مقياس القياس المستخدم هو مقياس ليكرت.

بناءً على نتائج هذا البحث، فإن كفاءة الموارد البشرية جزئيًا لها تأثير إيجابي على أداء الموظفين في بنك أو  $t_{count} > t_{table} < 2.813$  الشريعة إندونيسيا ماجالينجكا عبد الحلیم. يمكن إثبات ذلك عن طريق جزئيًا، أخلاقيات العمل الإسلامي لها تأثير إيجابي على أداء الموظفين في  $0.009 < 0.05$  sig. 1.7011 و أو  $t_{count} > t_{table}$  عبد الحلیم. يمكن إثبات ذلك عن طريق KCP Majalengka بنك الشريعة إندونيسيا وفي الوقت نفسه، فإن كفاءة الموارد البشرية وأخلاقيات العمل  $0.000 < 0.05$  sig 10.358  $< 1.7011$  و عبد الحلیم. KCP Majalengka الإسلامية لها تأثير إيجابي على أداء الموظفين في بنك الشريعة إندونيسيا أو  $165,489 < 3,354$  والأهمية هي  $0.000 > 0.05$   $F_{count} > F_{table}$  يمكن إثبات ذلك عن طريق

الكلمات المفتاحية: الكفاءة، أخلاقيات العمل، الأداء



**PERSETUJUAN PEMBIMBING  
SKRIPSI**


**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA INSANI DAN ETOS  
KERJA ISLAM TERHADAP KINERJA KARYAWAN BSI KCP  
MAJALENGKA ABDUL HALIM**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi (SE)  
Pada jurusan perbankan syariah  
Fakultas ekonomi dan bisnis Islam

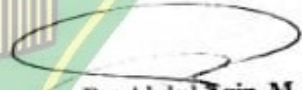
Oleh:  
**MAMAY MA'RATUL JANNAH**  
NIM. 2008203012

Pembimbing:

Pembimbing I

  
**Dr. H. Didi Sukardi, M.H**  
NIP. 19691226 200912 1 001

Pembimbing II

  
**Dr. Abdul Aziz, M.Ag**  
NIP. 19730526 20050 1 004

Mengetahui:  
Fakultas Perbankan Syariah,  
  
**Dr. Warioyo, M.S.I**  
NIP. 19630312 2003121003



## NOTA DINAS

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
di  
Cirebon

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara **Mamay Ma'ratul Jannah, NIM: 2008203012** dengan judul **"PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA INSANI DAN ETOS KERJA ISLAM TERHADAP KINERJA KARYAWAN BSI KCP MAJALENGKA ABDUL HALIM"**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Menyutujui:

---

Pembimbing I  
  
**Dr. H. Didi Sukardi, M.II**  
NIP. 19691226 200912 1 001

Pembimbing II  
  
**Dr. Abdul Aziz, M.Ag**  
NIP. 19730526 20050 1 004



Mengetahui:  
Dekan Fakultas Perbankan Syariah,  
  
**Dr. Warioyo, M.S.I**  
NIP. 19760312 2003121003



## LEMBAR PENGESAHAN

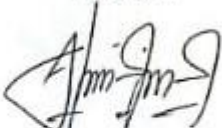
**Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Insani Dan Etos Kerja Islam Terhadap Kinerja Karyawan BSI KCP Majalengka Abdul Halim” oleh Mamay Ma’ratul Jannah, NIM: 2008203012, telah diajukan dalam sidang munaqosyah Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 21 Maret 2024.**

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.


Sidang Munaqosyah:



Penguji I,

  
**Marivah Ulfah, ME.Sy**  
NIP. 198008052022212023

Penguji II,

  
**Hj. Nining Wahyuningsih, SE., MM**  
NIP. 197309302007102001

## PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI


*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Mamay Ma'ratul Jannah  
NIM : 2008203012  
Tempat Tanggal Lahir : Majalengka, 23 September 2002  
Alamat : Blok Manis RT 01 RW 01 Desa Rajagaluh Kecamatan Rajagaluh Kabupaten Majalengka

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA INSANI DAN ETOS KERJA ISLAM TERHADAP KINERJA KARYAWAN BSI KCP MAJALENGKA ABDUL HALIM”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Majalengka, 23 Januari 2024  
Saya yang menyatakan,  
  
MAMAY MA'RATUL JANNAH  
NIM. 2008203012





## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis dilahirkan di Majalengka pada tanggal 23 September 2002. Dengan penuh kasih sayang penulis dibesarkan dengan nama Mamay Ma'ratul Jannah. Penulis adalah anak pertama dari 3 bersaudara dari pasangan Ibu Idah Buraidah dengan Bapak Agus Usmanto

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. SDN RAJAGALUH LOR 1 2008-2014
2. MTsN 12 MAJALENGKA 2014-2017
3. MAN 2 CIREBON 2017-2020

Penulis mengikuti program S1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Program Studi Perbankan Syariah (PS) dan mengambil judul Skripsi **“PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA INSANI DAN ETOS KERJA ISLAM TERHADAP KINERJA KARYAWAN BSI KCP MAJALENGKA ABDUL HALIM”**, dibawah bimbingan Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H dan Dr. Abdul Aziz, M.Ag.

Pengalaman Organisasi dan Kepanitiaan Penulis:

1. Komisi Pemilihan Mahasiswa Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon 2022
2. Dewan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam periode 2022
3. Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) Kopri Rayon El-Farouk 2022

## KATA PERSEMBAHAN

Puji sukur Alhamdulillah Ya Allah, ku ucapkan terimakasih atas Rahmat dan Ridhamu sehingga skripsi ini telah selesai dengan tepat waktu. Terimakasih hamba telah diberikan kesabaran, kekuatan, dan ketabahan dalam menjalankan tugas akhir ini, serta lika liku yang telah dilalui selama menyusun dibarengi iktiar dan tangis hamba selama menjalankan kewajiban menuntut ilmu.

Kupersembahkan karya kecil ini untuk cinta pertamaku dan panutanku Bapak Agus Usmanto dan pintu surgaku mamah Idah Buraidah yang selalu memberi do'a, dukungan, motivasi dan cinta kasih sayangnya tiada henti yang hanya dapat kubalas dengan selembar kertas ini yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat mamah dan bapak bahagia, karena aku sadar selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Aku sangat berterimakasih untuk mamah dan bapak tersayang yang selalu mendoakan kebaikan untuk anak-anaknya, memberikan nasihat tiada hentinya, menghibur dan mendengarkan keluh kesah setiap hari, serta selalu memberikan semangat untuk pantang menyerah. Kedua orangtuku memang tidak merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan. Namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga aku mampu menyelesaikan studimya sampai sarjana. Dari banyaknya prinsip orangtua yang tidak bisa kuliahin anaknya karna faktor ekonomi. Aku sangat kagum sekaligus bangga kepada orangtua ku yang selalu memegang prinsip "*percaya kepada Allah yang akan memberikan jalan dan rezeki untuk mempermudah, karena setiap keturunan yang dilahirkan akan membawa rezeki*". Terimakasih telah menjadi orangtua yang supportif, terimakasih selalu berjuang bersama aku, baik mengorbankan waktu, tenaga, pikiran, dan upaya untuk mendukung aku merih impian khususnya selama sepanjang perjalanan untuk skripsi ini. Tanpa kehadiran kalian, orangtua yang sangat luar biasa, aku ini bukan apa-apa dan pencapaian ini tidak mungkin terwujud, karena kalian merupakan sumber utama untuk aku hidup, sumber inspirasi dan kekuatan untuk yang tak tergantikan bagi aku. Aku berharap dengan terselesaikannya skripsi ini, dapat mengangkat derajat keluarga kita, dapat menjaadi bentuk penghormatan dan apresiasi atas segala perjuangan dan kasih sayang yang selalu kalian berikan. Untuk bapakku, semoga selalu diberikan kesehatan, rezeki, panjang umur dan kesabaran untuk selalu menuntun dan melindungi keluarga kecil kita. Dan untuk mamahku, semoga senantiasa Allah memberkahi selalu dengan memberikan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, kesabaran, rezeki dan berumur panjang. Semoga segala doa yang telah kalian panjatkan untuk aku menjadi jembatan menuju kesuksesan dunia dan akhirat. Amiiinn..

Untuk kedua adikku Doni Syamsyul Millah dan Nayla Hilya Ramadhani aku harap kalian selalu menjadi anak yang selalu menyayangi kedua orangtua kita dan mampu mengangkat derajat keluarga kita terutama diri kalian. Semoga tercapai keinginan cita-cita kalian menjadi orang sukses, yang kelak ketika aku belum bisa membahagiakan kedua orangtua kita ada kalian yang aku harapkan kedepannya. Mungkin kalian emang nyebelin selalu membuatku emosi tapi aku

sangat berterimakasih kepada kalian yang menjadikan ku motivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.

Keluarga besarku mimi Cicih, aa Sena, Uwa, yang sudah menjadi motivasi aku untuk berpendidikan. Terimakasih sudah memberikan dukungan selama menjalani perkuliahanku. Kepada keluarga besarku yang lain yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu, terimakasih atas kontribusi yang kalian berikan.

Kupersembahkan juga karya ini untuk diriku sendiri, aku berterimakasih karena bisa bertahan sejauh ini. Baik tawa, tangis, kecewa, kebahagiaan semua ikut berperan selama proses perkuliahan. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Untuk teman-teman seperjuanganku Puni Septiani, Kona'ah Nur Alijah, Desy Maharani, Lisa elisa yang selalu kebersamai selama perkuliahan dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi dan dukungan untuk aku.

Untuk Fahreza Rizky Kurniawan yang telah banyak memberikan momen-momen selama di dalam atau diluar perkuliahan, orang yang paling aku andalkan dalam proses perjalanan penyelesaian skripku dan selalu menjadi orang yang selalu aku repotkan setiap waktu, semoga kamu diberikan kesehatan dan rezeki yang berlimpah serta keluasaan hati dalam membantu orang.

Untuk sahabatku Laila Kuni Shakiyah, terimakasih selalu mendengarkan cerita randomku selama menjalani perkuliahan dan selalu kebersamai ketika aku sedang butuh bantuan, semoga kamu selalu diberkahi umur panjang, rezeki serta menjadi sahabat hingga maut memisahkan. Amiin..

Untuk kakak tingkatku teh Intan dan teh Rosita yang selalu kebersamai selama menyusun yang telah memberikan bantuan, motivasi, dan dukungan untuk penulis. Dan teman-teman seperjuangan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah, khususnya keluarga besar Perbankan Syariah A Syekh Nurjati Cirebon angkatan 2020 yang selama 4 tahun bersama menjalani studi.

## **MOTTO**

“Tidak ada kata terlambat untuk memperbaiki diri menjadi lebih baik”





## KATA PENGANTAR

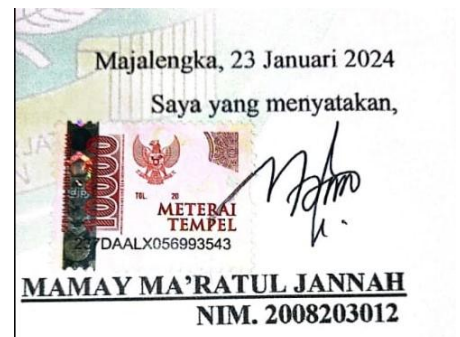
Puji syukur penyusun panjatkan kehadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya sehingga laporan penelitian skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA INSANI DAN ETOS KERJA ISLAM TERHADAP KINERJA KARYAWAN BSI KCP MAJALENGKA ABDUL HALIM”** ini dapat diselesaikan. Laporan hasil penelitian skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Perbankan Syariah (S-1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI).

Suatu kebanggaan bagi penulis karena dapat menyelesaikan penelitian sehingga dapat menyusun skripsi ini tepat pada waktunya. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Dr. Layaman, M.Si, Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
4. Bapak Dr. Wartoyo, M.S.I, Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
5. Ibu Hj. Nining Wahyuningsing, S.E. MM, Sekertaris Jurusan Perbankan Syariah.
6. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H, selaku dosen Pembimbing Skripsi I dan Dr. Abdul Aziz M.Ag selaku dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan arahan dan pertimbangan-pertimbangan bermakna bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.

7. Ibu Dr. Hj. Dewi Fatmasari M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberi arahan dan bimbingan selama perkuliahan.
8. Segenap Dosen Jurusan Perbankan Syariah, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
9. Untuk teman-teman seperjuangan penulis Puni Septiani, Kona'ah Nur Alijah, Desy Maharani, Lisa elisa yang selalu kebersamai selama perkuliahan Dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi dan dukungan untuk penulis.
10. Untuk kakak tingkat penulis teh Intan dan teh Rosita yang selalu kebersamai selama menyusun yang telah memberikan bantuan, motivasi, dan dukungan untuk penulis.
11. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah, khususnya keluarga besar Perbankan Syariah A Syekh Nurjati Cirebon angkatan 2020 yang selama 4 tahun bersama menjalani studi.

Kepada semua pihak yang tidak bisa penyusun sebutkan satu persatun dihaturkan banyak terima kasih dan semoga amal baiknya diterima dan mendapatkan balasan pahala dari Allah Swt. Aamiin.



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
المخلص.....	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iv</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>xi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM</b> .....	<b>xviii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Perumusan Masalah</b> .....	<b>5</b>
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>7</b>
<b>E. Sistematika Penulisan</b> .....	<b>7</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>9</b>
<b>A. Teori dan Konsep</b> .....	<b>9</b>
<b>1. Kinerja Karyawan</b> .....	<b>9</b>
<b>2. Kompetensi Sumber Daya Insani</b> .....	<b>12</b>
<b>3. Etos Kerja Islam</b> .....	<b>20</b>
<b>B. Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>27</b>

C. Kerangka Pemikiran .....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	39
B. Jenis dan Sumber Data .....	40
C. Teknik Pengumpulan Data .....	41
D. Populasi Penelitian .....	43
E. Operasional Variabel.....	43
F. Teknik Pengolahan Data.....	46
G. Teknik Analisis Data .....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	51
B. Hasil Pembahasan Penelitian .....	53
C. Uji Instrumen Penelitian.....	56
D. Uji Asumsi Klasik .....	58
E. Hasil Analisis Data.....	62
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>74</b>
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN .....</b>	<b>85</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>25</b>
<b>Tabel 2.1 Definisi Operasional.....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas .....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 3.7 Hasil Uji Normalitas.....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 3.8 Hasil Uji Multikolonieritas .....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 3.9 Hasil Uji Heteroskedatisitas .....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 3.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>) .....</b>	<b>64</b>
<b>Tabel 3.11 Hasil Uji T.....</b>	<b>65</b>
<b>Tabel 3.12 Hasil Uji F .....</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 3.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....</b>	<b>68</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skema Kerangka Berfikir .....35



## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1.1 Berlatar Belakang Pendidikan Syariah dan Non Syariah.....4

