

DAFTAR PUSTAKA

- Abarca, R. M. (2021). Sugiyono (2019 : 147). *Nuevos Sistemas de Comunicación e Información*, 2013–2015.
- Amelia, T. (2022). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK DAN SUASANA TOKO TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN POPIES STORE DI PURWOKERTO (Studi pada Mahasiswi di Kota Purwokerto). *The SAGE Dictionary of Sociology*, 13–33.
- Andhini, N. F. (2017). Metode penelitian survey. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Arnianti. (2020). PENGARUH PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH DENGAN DAYA SAING PERBANKAN SYARIAH SEBAGAI VARIABEL MODERATING (STUDI PADA BANK SYARIAH INDONESIA KC MAKASSAR VETERAN) SKRIPSI. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents. Bank Syariah Indonesia*. (n.d.).
- Coker, C., Greene, E., Shao, J., Enclave, D., Tula, R., Marg, R., Jones, L., Hameiri, S., Cansu, E. E., Initiative, R., Maritime, C., Road, S., Çelik, A., Yaman, H., Turan, S., Kara, A., Kara, F., Zhu, B., Qu, X., ... Tang, S. (2018). PENERAPAN SOP (STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR) FRONTLINER DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH PADA BANK SUMUT KCP SYARIAH HM. JONI MEDAN. In *Transcommunication* (Vol. 53, Issue 1). <http://www.tfd.org.tw/opencms/english/about/background.html%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.powtec.2016.12.055%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.ijfatigue.2019.02.006%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.matlet.2019.04.024%0A>
- DINA, S. (2022). *Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) Customer Service pada PT. Bank Syariah Indonesia KC Pekanbaru Arifin Ahmad*. <http://repository.uin-suska.ac.id/62758/>
- FITRIANI, H. (2021). *Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Buka Rekening Terhadap Kinerja Karyawan Customer Service Pada Bri Syariah KC Bengkulu*. <http://repository.iainbengkulu.ac.id/5734/>
- Gudiño León., A. R., Acuña López., R. J., & Terán Torres., V. G. (2021). *PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PADA PELAYANAN PRIMA CUSTOMER SERVICE (CS) DI PT. BANK SYARIAH INDONESIA KCP BAGANSIPIAPI TUGAS*. 6.
- Hadi, S. (2023). *PERKEMBANGAN UMKM BINAAN KSPPS TUNAS ARTHA KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGRI (IAIN) SYEKH NURJATI CIREBON*.
- Harys. (2020). *Penelitian Kuantitatif*. 34–46. <https://www.jopglass.com/penelitian-kuantitatif/>
- Indonesia, B. S. (2023). Profil Bank Syariah Indonesia. *Angewandte Chemie International*

Edition, 6(11), 951–952., 2, 55–64.

- Kansa, F. (2019). *Pengaruh Pelayanan Staf Frontliner Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Pada Bni Syariah Cabang Banda Aceh.*
- Mardiatmoko. (2020). Metode Penelitian Metode Penelitian. *Metode Penelitian Kualitatif, 17, 43.* <http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB III.pdf>
- Mayssara A. Abo Hassanin Supervised, A., Munawarah, S. H., Misnaniarti, M., Isnurhadi, I., Komunitas, J. K., Rumbai, P., City, P., Komitmen, P., Kbpkp, P., Commitment, S., Kbpkp, F., Dewi, N. M. ., Hardy, I. P. D. ., Sugianto, M. ., 19, T., Ninla Elmawati Falabiba, Anton Kristijono, Sandra, C., Herawati, Y. T., ... Kesehatan, I. (2019). Standar Produk Perbankan Syariah Murabahah. *Ojk, 7(1), 1–33.*
- Mukti, T. C. (2019). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (Sop) Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *Edisi Januari, 2(1), 14–26.*
- Muslimin, U. (2021). Pengaruh Retailing Mix Terhadap Keputusan Pembelian. *Amsir Management Journal, 1(2), 81–92.* <https://doi.org/10.56341/amj.v1i2.22>
- Oliver, J. (2013). Metode penelitian. *Metode Penelitian, 1, 37–54.*
- Rahayu, P. (2017). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Angkasa Pura Di Bandar Udara Yogyakarta Internasional Airport. *Pengaruh Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Angkasa Pura Di Bandar Udara Yogyakarta Internasional Airport, 35–43.*
- Ramadhayani, T. (2021). *PENGARUH PELAYANAN FRONTLINER TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT BANK ACEH SYARIAH KCP SEUTUI Disusun. 6.*
- Reni, D., & Asmawati, S. (2018). Kualitas Pelayanan Frontliner dan Kepuasan Nasabah. *Islamomics: Journal of Islamic Economics, Business and Finance, 7(2).* <https://doi.org/10.47903/ji.v7i2.51>
- Reza, V., Snapp, P., Dalam, E., Di, I. M. A., Socialization, A., Cadger, O. F., To, M., Cadger, S., Programpadang, R., Hukum, F., Hatta, U. B. U. B., Sipil, F. T., Hatta, U. B. U. B., Danilo Gomes de Arruda, Bustamam, N., Suryani, S., Nasution, M. S., Prayitno, B., Rois, I., ... Rezekiana, L. (2020). ANALISIS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DALAM PELAKSANAAN KERJA KARYAWAN PADA CV. DAENG KULINER MAKASSAR. *Bussiness Law Binus, 7(2), 33–48.* <http://repository.radenintan.ac.id/11375/1/PERPUS PUSAT.pdf> <http://business-law.binus.ac.id/2015/10/08/pariwisata-syariah/> <https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results> <https://journal.uir.ac.id/index.php/kiat/article/view/8839>
- Richard Oliver. (2021). Analisis Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Produk Pembiayaan Bermasalah di BMT Amanah Kabupaten Brebes. *Angewandte Chemie International Edition, 6(11), 951–952., 2013–2015.*
- Sapitri, N. (2018). Bab III - Metode Penelitian Metode Penelitian. *Metode Penelitian, 32–41.*
- Silalahi, U. (2017). Metode Penelitian Metode Penelitian. *Metode Penelitian Kualitatif, 17, 43.* <http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB III.pdf>

- Silmi. (2020). Metode Penelitian. *Bab III Metoda Penelitian, Bab iii me*, 1–9.
- Soleha Hidayatus. (2017). *Analisis Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (Sop) Pembiayaan Mikro Pada Pt. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Lumajang*.
- Suci, W. (2020). Pengaruh Media Pembelajaran Terhadap Hasil Belajar Al- Islam Di Sma Muhammadiyah 1 Gisting Kabupaten Tanggamus. *Pendidikan Agama Islam*, hlm 21. [https://repository.metrouniv.ac.id/id/eprint/1456/1/skripsi_widyaPDFok - Perpustakaan IAIN Metro.pdf](https://repository.metrouniv.ac.id/id/eprint/1456/1/skripsi_widyaPDFok_-_Perpustakaan_IAIN_Metro.pdf)
- Sugiono. (2021). Analisis Perubahan Hemodinamik. *Skripsi STT Kedirgantaraan Yogyakarta*, 34–50.
- Sulistiyono. (2019). Pengaruh pertumbuhan ekonomi, upah minimum dan tingkat pendidikan terhadap penyerapan tenaga pada kabupaten/kota di provinsi lampung tahun 2013 - 2015. *Sulistiyono*, 21.
- Widyaningrum, R., & Noor, M. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah (Customer Experience) Di Bank Bumh Kantor Cabang Mikro Area Samarinda. *Jurnal Paradigma*, 9(2), 99–108.
- Wiranda. (2020). *Pengaruh Variabel Corporate Social Responsibility (CSR) dan Variabel Citra Perbankan terhadap Loyalitas Nasabah*. 1–23.
- Coker, C., Greene, E., Shao, J., Enclave, D., Tula, R., Marg, R., Jones, L., Hameiri, S., Cansu, E. E., Initiative, R., Maritime, C., Road, S., Çelik, A., Yaman, H., Turan, S., Kara, A., (2018). PENERAPAN SOP (STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR) FRONTLINER DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH PADA BANK SUMUT KCP SYARIAH HM. JONI MEDAN. In *Transcommunication* (Vol. 53, Issue 1). <http://www.tfd.org.tw/opencms/english/about/background.html%0Ahttp://dx.doi.org/10>.
- DINA, S. (2022). *Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) Customer Service pada PT. Bank Syariah Indonesia KC Pekanbaru Arifin Ahmad*. <http://repository.uin-suska.ac.id/62758/>
- FITRIANI, H. (2021). *Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Buka Rekening Terhadap Kinerja Karyawan Customer Service Pada Bri Syariah KC Bengkulu*. <http://repository.iainbengkulu.ac.id/5734/>
- Gudiño León., A. R., Acuña López., R. J., & Terán Torres., V. G. (2021). *PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PADA PELAYANAN PRIMA CUSTOMER SERVICE (CS) DI PT. BANK SYARIAH INDONESIA KCP BAGANSIPIAPI TUGAS*. 6.
- Kansa, F. (2019). *Pengaruh Pelayanan Staf Frontliner Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Pada Bni Syariah Cabang Banda Aceh*.
- Mukti, T. C. (2019). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (Sop) Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *Edisi Januari*, 2(1), 14–26.

- Ramadhayani, T. (2021). *PENGARUH PELAYANAN FRONTLINER TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT BANK ACEH SYARIAH KCP SEUTUI* Disusun. 6.
- Reni, D., & Asmawati, S. (2018). Kualitas Pelayanan Frontliner dan Kepuasan Nasabah. *Islamomics: Journal of Islamic Economics, Business and Finance*, 7(2). <https://doi.org/10.47903/ji.v7i2.51>
- Sapitri, N. (2018). Bab III - Metode Penelitian Metode Penelitian. *Metode Penelitian*, 32–41.
- Widyaningrum, R., & Noor, M. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah (Customer Experience) Di Bank Bumn Kantor Cabang Mikro Area Samarinda. *Jurnal Paradigma*, 9(2), 99–108.
- Abarca, R. M. (2021). Sugiyono (2019 : 147). *Nuevos Sistemas de Comunicación e Información*, 2013–2015.
- Andhini, N. F. (2017). Metode penelitian survey. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Arnianti. (2020). PENGARUH PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH DENGAN DAYA SAING PERBANKAN SYARIAH SEBAGAI VARIABEL MODERATING (STUDI PADA BANK SYARIAH INDONESIA KC MAKASSAR VETERAN) SKRIPSI. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*.
- Hadi, S. (2023). *PERKEMBANGAN UMKM BINAAN KSPPS TUNAS ARTHA KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGRI (IAIN) SYEKH NURJATI CIREBON*.
- Harys. (2020). *Penelitian Kuantitatif*. 34–46. <https://www.jopglass.com/penelitian-kuantitatif/>
- Kansa, F. (2019). *Pengaruh Pelayanan Staf Frontliner Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Pada Bni Syariah Cabang Banda Aceh*.
- Mayssara A. Abo Hassanin Supervised, A., Munawarah, S. H., Misnaniarti, M., Isnurhadi, I., Komunitas, J. K., Rumbai, P., City, P., Komitmen, P., Kbpkp, P., Commitment, S., Kbpkp, F., Dewi, N. M. ., Hardy, I. P. D. ., Sugianto, M. ., 19, T., Ninla Elmawati Falabiba, Anton Kristijono, Sandra, C., Herawati, Y. T., ... Kesehatan, I. (2019). Standar Produk Perbankan Syariah Murabahah. *Ojk*, 7(1), 1–33.
- Muslimin, U. (2021). Pengaruh Retailing Mix Terhadap Keputusan Pembelian. *Amsir Management Journal*, 1(2), 81–92. <https://doi.org/10.56341/amj.v1i2.22>
- Ningtyas, M. (2018). Bab III - Metode Penelitian Metode Penelitian industri manufaktur. *Metode Penelitian*, 32–41.
- Oliver, J. (2013). Metode penelitian. *Metode Penelitian*, 1, 37–54.

- Rahayu, P. (2017). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Angkasa Pura Di Bandar Udara Yogyakarta Internasional Airport. *Pengaruh Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Angkasa Pura Di Bandar Udara Yogyakarta Internasional Airport*, 35–43.
- Richard Oliver. (2021). Analisis Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Produk Pembiayaan Bermasalah di BMT Amanah Kabupaten Brebes. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 2013–2015.
- Silalahi, U. (2017). Metode Penelitian Metode Penelitian. *Metode Penelitian Kualitatif*, 17, 43. [http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB III.pdf](http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB%20III.pdf)
- Silmi. (2020). Metode Penelitian. *Bab III Metoda Penelitian, Bab iii me*, 1–9.
- Suci, W. (2020). Pengaruh Media Pembelajaran Terhadap Hasil Belajar Al- Islam Di Sma Muhammadiyah 1 Gisting Kabupaten Tanggamus. *Pendidikan Agama Islam*, hlm 21. https://repository.metrouniv.ac.id/id/eprint/1456/1/skripsi_widyaPDFok - Perpustakaan IAIN Metro.pdf
- Sugiono. (2021). Analisis Perubahan Hemodinamik. *Skripsi STT Kedirgantaraan Yogyakarta*, 34–50.
- Sulistiyono. (2019). Pengaruh pertumbuhan ekonomi, upah minimum dan tingkat pendidikan terhadap penyerapan tenaga pada kabupaten/kota di provinsi lampung tahun 2013 - 2015. *Sulistiyono*, 21.
- Widyaningrum, R., & Noor, M. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah (Customer Experience) Di Bank Bumn Kantor Cabang Mikro Area Samarinda. *Jurnal Paradigma*, 9(2), 99–108.
- Abarca, R. M. (2021). Sugiyono (2019 : 147). *Nuevos Sistemas de Comunicación e Información*, 2013–2015.
- Amelia, T. (2022). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK DAN SUASANA TOKO TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN POPIES STORE DI PURWOKERTO (Studi pada Mahasiswi di Kota Purwokerto). *The SAGE Dictionary of Sociology*, 13–33.
- Andhini, N. F. (2017). Metode penelitian survey. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Arnianti. (2020). PENGARUH PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH DENGAN DAYA SAING PERBANKAN SYARIAH SEBAGAI VARIABEL MODERATING (STUDI PADA BANK SYARIAH INDONESIA KC MAKASSAR VETERAN) SKRIPSI. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents. Bank Syariah Indonesia*. (n.d.).
- Coker, C., Greene, E., Shao, J., Enclave, D., Tula, R., Marg, R., Jones, L., Hameiri, S., Cansu, E. E., Initiative, R., Maritime, C., Road, S., Çelik, A., Yaman, H., Turan, S.,

- Kara, A., Kara, F., Zhu, B., Qu, X., ... Tang, S. (2018). PENERAPAN SOP (STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR) FRONTLINER DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH PADA BANK SUMUT KCP SYARIAH HM. JONI MEDAN. In *Transcommunication* (Vol. 53, Issue 1). <http://www.tfd.org.tw/opencms/english/about/background.html%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.powtec.2016.12.055%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.ijfatigue.2019.02.006%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.matlet.2019.04.024%0A>
- DINA, S. (2022). *Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) Customer Service pada PT. Bank Syariah Indonesia KC Pekanbaru Arifin Ahmad*. <http://repository.uin-suska.ac.id/62758/>
- FITRIANI, H. (2021). *Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Buka Rekening Terhadap Kinerja Karyawan Customer Service Pada Bri Syariah KC Bengkulu*. <http://repository.iainbengkulu.ac.id/5734/>
- Gudiño León., A. R., Acuña López., R. J., & Terán Torres., V. G. (2021). *PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PADA PELAYANAN PRIMA CUSTOMER SERVICE (CS) DI PT. BANK SYARIAH INDONESIA KCP BAGANSIPIAPI TUGAS*. 6.
- Hadi, S. (2023). *PERKEMBANGAN UMKM BINAAN KSPPS TUNAS ARTHA KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGRI (IAIN) SYEKH NURJATI CIREBON*.
- Harys. (2020). *Penelitian Kuantitatif*. 34–46. <https://www.jopglass.com/penelitian-kuantitatif/>
- Indonesia, B. S. (2023). Profil Bank Syariah Indonesia. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 2, 55–64.
- Kansa, F. (2019). *Pengaruh Pelayanan Staf Frontliner Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Pada Bni Syariah Cabang Banda Aceh*.
- Mardiatmoko. (2020). Metode Penelitian Metode Penelitian. *Metode Penelitian Kualitatif*, 17, 43. [http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB III.pdf](http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB%20III.pdf)
- Mayssara A. Abo Hassanin Supervised, A., Munawarah, S. H., Misnaniarti, M., Isnurhadi, I., Komunitas, J. K., Rumbai, P., City, P., Komitmen, P., Kbpkp, P., Commitment, S., Kbpkp, F., Dewi, N. M. ., Hardy, I. P. D. ., Sugianto, M. ., 19, T., Ninla Elmawati Falabiba, Anton Kristijono, Sandra, C., Herawati, Y. T., ... Kesehatan, I. (2019). Standar Produk Perbankan Syariah Murabahah. *Ojk*, 7(1), 1–33.
- Mukti, T. C. (2019). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (Sop) Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *Edisi Januari*, 2(1), 14–26.
- Muslimin, U. (2021). Pengaruh Retailing Mix Terhadap Keputusan Pembelian. *Amsir Management Journal*, 1(2), 81–92. <https://doi.org/10.56341/amj.v1i2.22>
- Oliver, J. (2013). Metode penelitian. *Metode Penelitian*, 1, 37–54.
- Rahayu, P. (2017). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Angkasa Pura Di Bandar Udara Yogyakarta Internasional Airport.

Pengaruh Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Angkasa Pura Di Bandar Udara Yogyakarta Internasional Airport, 35–43.

- Ramadhayani, T. (2021). *PENGARUH PELAYANAN FRONTLINER TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT BANK ACEH SYARIAH KCP SEUTUI* Disusun. 6.
- Reni, D., & Asmawati, S. (2018). Kualitas Pelayanan Frontliner dan Kepuasan Nasabah. *Islaminomics: Journal of Islamic Economics, Business and Finance*, 7(2). <https://doi.org/10.47903/ji.v7i2.51>
- Reza, V., Snapp, P., Dalam, E., Di, I. M. A., Socialization, A., Cadger, O. F., To, M., Cadger, S., Proqrampadang, R., Hukum, F., Hatta, U. B. U. B., Sipil, F. T., Hatta, U. B. U. B., Danilo Gomes de Arruda, Bustamam, N., Suryani, S., Nasution, M. S., Prayitno, B., Rois, I., ... Rezekiana, L. (2020). ANALISIS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DALAM PELAKSANAAN KERJA KARYAWAN PADA CV. DAENG KULINER MAKASSAR. *Bussiness Law Binus*, 7(2), 33–48. http://repository.radenintan.ac.id/11375/1/PERPUS_PUSAT.pdf <http://business-law.binus.ac.id/2015/10/08/pariwisata-syariah/> <https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results/> <https://journal.uir.ac.id/index.php/kiat/article/view/8839>
- Richard Oliver. (2021). Analisis Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Produk Pembiayaan Bermasalah di BMT Amanah Kabupaten Brebes. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 2013–2015.
- Sapitri, N. (2018). Bab III - Metode Penelitian Metode Penelitian. *Metode Penelitian*, 32–41.
- Silalahi, U. (2017). Metode Penelitian Metode Penelitian. *Metode Penelitian Kualitatif*, 17, 43. [http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB III.pdf](http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB%20III.pdf)
- Silmi. (2020). Metode Penelitian. *Bab III Metoda Penelitian, Bab iii me*, 1–9.
- Soleha Hidayatus. (2017). *Analisis Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (Sop) Pembiayaan Mikro Pada Pt. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Lumajang*.
- Suci, W. (2020). Pengaruh Media Pembelajaran Terhadap Hasil Belajar Al- Islam Di Sma Muhammadiyah 1 Gisting Kabupaten Tanggamus. *Pendidikan Agama Islam*, hlm 21. [https://repository.metrouniv.ac.id/id/eprint/1456/1/skripsi_widyaPDFok - Perpustakaan IAIN Metro.pdf](https://repository.metrouniv.ac.id/id/eprint/1456/1/skripsi_widyaPDFok-Perpustakaan%20IAIN%20Metro.pdf)
- Sugiono. (2021). Analisis Perubahan Hemodinamik. *Skripsi STT Kedirgantaraan Yogyakarta*, 34–50.
- Sulistiyono. (2019). Pengaruh pertumbuhan ekonomi, upah minimum dan tingkat pendidikan terhadap penyerapan tenaga pada kabupaten/kota di provinsi lampung tahun 2013 - 2015. *Sulistiyono*, 21.
- Widyaningrum, R., & Noor, M. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah (Customer Experience) Di Bank Bumn Kantor Cabang Mikro Area Samarinda. *Jurnal Paradigma*, 9(2), 99–108.
- Wiranda. (2020). *Pengaruh Variabel Corporate Social Responsibility (CSR) dan Variabel Citra Perbankan terhadap Loyalitas Nasabah*. 1–23.