

**ANALISIS PELAKSANAAN PEMBUKAAN REKENING  
ONLINE PADA PRODUK TABUNGAN MUDHARABAH  
UNTUK MENARIK MINAT NASABAH DI BANK SYARIAH  
(STUDI KASUS BSI KCP KUNINGAN)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh :  
SYEKH NURJATI  
CIREBON

**RARA WULAN FAIHA AZZAHRA**

**NIM 2008203049**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON  
1445 H / 2024 M**

## ABSTRAK

**Rara Wulan Faiha Azzahra NIM. 2008203049 “Analisis Pelaksanaan Pembukaan Rekening Online Pada Produk Tabungan Mudharabah Untuk Menarik Minat Nasabah di Bank Syariah (Studi Kasus di BSI KCP Kuningan)”, 2024.**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh penerapan pembukaan rekening yang dilakukan secara online apakah dapat menarik minat nasabah dalam menggunakan jasa perbankan seperti pembukaan rekening pada produk tabungan BSI Mudharabah. Dalam praktiknya belum diketahui seberapa besar minat nasabah dalam menggunakan jasa perbankan yang berkaitan dengan akad mudharabah ini. Untuk itu perumusan masalah dalam penulisan ini adalah: 1) Bagaimana ketentuan dan cara pembukaan rekening online pada produk tabungan BSI mudharabah di BSI KCP Kuningan. 2) Bagaimana minat nasabah dalam pembukaan rekening online pada produk tabungan mudharabah di BSI KCP Kuningan 3) Apa saja keuntungan melakukan pembukaan rekening pada Tabungan mudharabah bagi nasabah di BSI KCP Kuningan.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan ketentuan-ketentuan dan cara pembukaan rekening online, minat nasabah dalam pembukaan rekening online, dan keuntungan dari produk tabungan BSI easy mudharabah. Penelitian ini menggunakan jenis pendekatan penelitian kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Data primer diperoleh melalui hasil observasi dan wawancara, sedangkan data sekunder diperoleh dari hasil dokumentasi.

Hasil penelitian ini 1) Menunjukkan pada pembukaan rekening yang dilakukan secara online oleh BSI KCP Kuningan yang dalam penerapannya menggunakan jaringan internet melalui smartphone dalam aplikasi BSI Mobile dapat mempengaruhi minat nasabah dalam menggunakan jasa perbankan seperti membuka rekening tabungan. 2) Masyarakat berminat dan tertarik karena dari segi kelebihannya karena tabungan BSI Mudharabah sangat mudah diaplikasikan dan produk ini menggunakan akad mudharabah mutlaqah sehingga masyarakat yakin akan bagi hasilnya yang merata. 3) Sebagai sarana atau tempat bagi nasabah yang kelebihan dana, sehingga dana yang disimpan berada ditempat aman dan dapat diambil melalui ATM bank syariah terdekat.

**Kata Kunci: *Pembukaan Rekening, Produk Tabungan, Mudharabah***

## ABSTRACT

**Rara Wulan Faiha Azzahra. NIM. 2008203049 "Implementation of Online Account Opening for BSI Mudharabah Savings Products for Attracting Customer Interest in Islamic Banking (A Case Study at BSI KCP Kuningan).", 2024.**

*This research is motivated by the implementation of online account opening to determine whether it can attract customers to use banking services such as opening accounts for BSI Mudharabah savings products. In practice, it is not known to what extent customer interest is in using banking services related to this Mudharabah contract. Therefore, the problem formulation in this writing is: 1) What are the terms and procedures for online account opening for mudharabah savings products at BSI KCP Kuningan. 2) What is the customer interest in opening online accounts for mudharabah savings products at BSI KCP Kuningan. 3) What are the benefits of BSI Mudharabah savings products for customers at BSI KCP Kuningan.*

*This research aims to describe the terms and procedures for online account opening, customer interest in opening online accounts, and the benefits of BSI Easy Mudharabah savings products. This study uses a qualitative research approach with a descriptive research type. The types of data used are primary and secondary data. Primary data is obtained through observation and interviews, while secondary data is obtained from documentation.*

*The results of this research are as follows: 1) The online account opening conducted by BSI KCP Kuningan, which in its implementation uses the internet network through smartphones in the BSI Mobile application, can influence customer interest in using banking services such as opening savings accounts. 2) The public is interested and attracted because of its advantages; BSI Mudharabah savings are easy to apply, and this product uses the Mudharabah mutlaqah contract, so the public is confident in its evenly distributed profit sharing. 3) It serves as a place for customers with excess funds, so the funds stored are in a secure place and can be withdrawn through the nearest Shariah bank ATM.*

**Keywords: Account Opening, Savings Products, Mudharabah**



## تجريدي

رارا وولان فيحاء الزهراء نيم. 2008203049 "تطبيق فتح حساب إلكتروني على منتجات توفير المضاربة BSI في جذب العملاء في البنوك الشرعية (دراسة حالة في 2024". BSI KCP Kuningan).

الدافع وراء هذا البحث هو تطبيق فتح الحساب الذي يتم إجراؤه عبر الإنترنت ما إذا كان بإمكانه جذب العملاء لاستخدام الخدمات المصرفية مثل فتح الحسابات في منتجات توفير بي إس أي المضاربة. من الناحية العملية ، لم يعرف بعد مدى اهتمام العملاء باستخدام الخدمات المصرفية المتعلقة بعقد المضاربة هذا. لهذا السبب ، فإن صياغة المشكلة في هذه الكتابة هي: (1) كيف هي الأحكام وكيفية فتح حساب عبر الإنترنت على منتج توفير بي إس أي mudharabah في بي إس أي 2 (KCP Kuningan) كيف هو اهتمام العميل بفتح حساب عبر الإنترنت في منتج التوفير BSI للمضاربة في BSI KCP Kuningan) ما هي فوائد منتج التوفير BSI للمضاربة للعملاء في BSI KCP Kuningan.

تهدف هذه الدراسة إلى وصف شروط وطرق فتح حساب عبر الإنترنت ، واهتمام العملاء بفتح حساب عبر الإنترنت ، وفوائد منتجات توفير المضاربة BSI Easy. يستخدم هذا البحث منهج البحث النوعي مع نوع البحث الوصفي. أنواع البيانات المستخدمة هي البيانات الأولية والثانوية. يتم الحصول على البيانات الأولية من خلال الملاحظات والمقابلات ، بينما يتم الحصول على البيانات الثانوية من الوثائق.

تظهر نتائج هذه الدراسة (1) أن فتح الحساب يتم عبر الإنترنت بواسطة BSI KCP Kuningan ، والذي في تطبيقه باستخدام شبكة الإنترنت عبر الهاتف الذكي في تطبيق BSI Mobile يمكن أن يؤثر على اهتمام العملاء باستخدام الخدمات المصرفية مثل فتح حساب توفير. (2) الجمهور مهتم ومهتم لأنه من حيث المزايا لأن مدخرات BSI للمضاربة سهلة التطبيق للغاية ويستخدم هذا المنتج عقد معجزة المضاربة بحيث يكون الناس واثقين من تقاسم الأرباح على قدم المساواة. (3) كوسيلة أو مكان للعملاء الذين يشترون الأموال ، بحيث تكون الأموال المخزنة في مكان آمن ويمكن أخذها من خلال أقرب جهاز صراف آلي للبنك الإسلامي.

**الكلمات المفتاحية: فتح حساب، منتجات التوفير، المضاربة**

## NOTA DINAS

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomi Islam  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
Di  
Cirebon

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara Rara Wulan Faiha Azzahra, NIM 2008203049, dengan judul skripsi “Analisis Pelaksanaan Pembukaan Rekening Online Pada Produk Tabungan Mudharabah Untuk Menarik Minat Nasabah di Bank Syariah (Studi Kasus BSI KCP Kuningan)”. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah diajukan kepada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosahkan.


Demikian nota dinas ini kami sampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum, Wr. Wb*

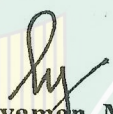
Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Prof. Dr. H. Achmad Kholiq, M. Ag

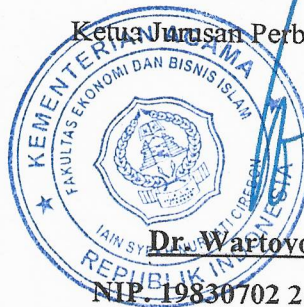
NIP. 19670208 199303 1 003

  
Dr. Layaman, M. Si

NIP. 19721007 201101 1 002

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Wartovo, M. Si

NIP. 19830702 201101 1 008

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**ANALISIS PELAKSANAAN PEMBUKAAN REKENING ONLINE PADA  
PRODUK TABUNGAN MUDHARABAH UNTUK MENARIK MINAT  
NASABAH DI BANK SYARIAH  
(STUDI KASUS BSI KCP KUNINGAN)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

**Rara Wulan Faiha Azzahra**

2008203049

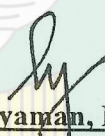
Pembimbing:

Pembimbing I

Pembimbing II

  
**Prof. Dr. H. Achmad Kholiq, M. Ag**

NIP. 19670208 199303 1 003

  
**Dr. Layaman, M. Si**

NIP. 19721007 201101 1 002

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



  
**Dr. Wartoyo, M. Si**

NIP. 19830702 201101 1 008


## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Analisis Pelaksanaan Pembukaan Rekening Online Pada Produk Tabungan Mudharabah Untuk Menarik Minat Nasabah di Bank Syariah (Studi Kasus BSI KCP Kuningan)”, oleh Rara Wulan Faiha Azzahra, NIM. 2008203049, telah diajukan dalam sidang Munaqosah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 18 Maret 2024.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.


### Sidang Munaqosah

Ketua Sidang



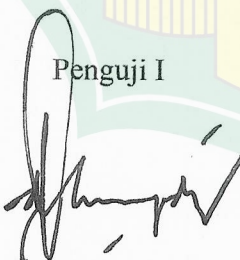
**Dr. Wartoyo, M. Si**  
NIP. 19830702 201101 1 008

Sekretaris Sidang




**Hj. Nining Wahyuningsih, M.M**  
NIP. 19730930 200710 2 001

Penguji I



**Dr. H. Didi Sukardi, M.H**  
NIP. 19691226 200912 1 001

Penguji II



**H. Ridwan Widagdo, S.E, M. Si**  
NIP. 19730304 200710 1 000

## PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Rara Wulan Faiha Azzahra  
NIM : 2008203049  
Tempat Tanggal Lahir : Subang, 05 Maret 2002  
Alamat : Dusun Wage RT.12/RW.04 Desa Cikaso Kec.  
Kramatmulya Kab. Kuningan

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Pelaksanaan Pembukaan Rekening Online Pada Produk Tabungan Mudharabah Untuk Menarik Minat Nasabah di Bank Syariah (Studi Kasus BSI KCP Kuningan)”, ini beserta isinya adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 05 Februari 2024

Saya yang Menyatakan



**Rara Wulan Faiha Azzahra**

NIM. 2008203049



## MOTTO HIDUP

“ Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar ”

(Qs. Ar-Ruum : 60)

“ Jika kamu berbuat baik kepada orang lain (berarti) kamu berbuat baik pada dirimu sendiri “

(Qs. Al-Isra : 7)

“ Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

Dan hanya kepada tuhan mu lah engkau berharap “

(Qs. Al-Insyirah : 6-8)

*“ It's fine to fake until you make it, until you do, until it true ”*

(Taylor Swift)

IAIN  
SYEKH NURJATI  
CIREBON

## KATA PERSEMBAHAN

*Bismillahirrahmanirrahim,*

Sujud syukur kusembahkan kepada-Mu ya Allah, Tuhan Yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Atas takdirmu saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depan saya dalam meraih cita-cita. Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk Mamah dan Bapak. Terima kasih atas kasih sayang yang berlimpah dari mulai saya lahir, hingga saya sudah sebesar ini, terima kasih juga atas limpahan doa yang tak berkesudahan. Terima kasih sudah menjadi tenang dalam gundah disaat akhir semester ini.

Terima kasih juga untuk para dosen pembimbing yang sabar membimbing saya selama penyelesaian skripsi ini. Terima kasih juga untuk semua pihak yang mendukung keberhasilan skripsi saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Ucapan terima kasih ini saya persembahkan juga untuk teman-teman Perbankan Syariah B. Terima kasih untuk memori yang sudah kita patri, terima kasih atas setiap tawa dan duka yang kita miliki, dan terima kasih atas solidaritas yang luar biasa, sehingga masa kuliah selama 4 tahun ini menjadi lebih berarti. Semoga saat-saat indah itu akan selalu menjadi kenangan yang paling indah, terimakasih sudah menjadi bagian dari cerita saya selama perkuliahan. Semoga silaturahmi kita selalu terjaga dengan baik dan tidak terputus. Terakhir saya ucapkan terimakasih kepada diri sendiri atas segala perjuangan dan kerjasamanya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini

Semoga Allah senantiasa membalas setiap kebaikan kita semua. Serta dimudahkan dan diberkahi selalu kehidupan kita oleh Allah SWT. Saya menyadari bahwa hasil karya skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, tetapi saya harap isi skripsi ini tetap memberi manfaat sebagai ilmu dan pengetahuan bagi para pembacanya.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Rara Wulan Faiha Azzahra, dilahirkan di Subang, 05 Maret 2002. Penulis merupakan anak ke-4 dari empat bersaudara dari pasangan Sukino (Alm) dan Nani Sunaeni (Almh). Penulis merupakan Warga Negara Indonesia dan beragama Islam. Penulis bertempat tinggal di Desa Cikaso Kec. Kramatmulya Kab. Kuningan, Jawa Barat.

Adapun jenjang pendidikan yang telah ditempuh penulis adalah sebagai berikut:

1. RA Dewi Sartika I Kuningan pada tahun 2006 – 2008
2. MI PUI Cikaso pada tahun 2008 – 2014
3. SMP Negeri 1 Jalaksana pada tahun 2014 – 2017
4. SMA Negeri 3 Kuningan pada tahun 2017 – 2020

Penulis menempuh program Pendidikan S-1 pada Program Studi Perbankan IAIN Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul **“ANALISIS PELAKSANAAN PEMBUKAAN REKENING ONLINE PADA PRODUK TABUNGAN MUDHARABAH UNTUK MENARIK MINAT NASABAH DI BANK SYARIAH (STUDI KASUS BSI KCP KUNINGAN)”**, dibawah bimbingan Bapak Prof. Dr. H. Achmad Kholiq, M. Ag dan Bapak Dr. Layaman, M. Si.

Demikian daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Analisis Pelaksanaan Pembukaan Rekening Online Pada Produk Tabungan Mudharabah Untuk Menarik Minat Nasabah di Bank Syariah (Studi Kasus BSI KCP Kuningan)”**. Tidak lupa sholawat dan salam selalu tercurah limpahkan kepada junjungan kita, Habibana wa Nabiyyana Muhammad Sallallahu ‘Alaihi Wassalam, beserta keluarganya, sahabatnya dan kaum muslimin, semoga kita termasuk umatnya dan mendapatkan syafa’atnya kelak di yaumil akhir, aamiin.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Dalam penyusunan skripsi, banyak sekali tantangan dan hambatan yang dihadapi. Akan tetapi, berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi. Oleh karena itu, penulis menyampaikan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M. H, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Wartoyo, M. Si selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, M.M selaku Sekertaris Jurusan Perbankan Syariah.
5. Bapak Prof. Dr. H. Achmad Kholiq, M. Ag, selaku dosen pembimbing I dan Bapak Dr. Layaman, M. Si selaku dosen pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan

arahan dan bimbingan serta pengetahuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Bapak Dr. Tomy Saladin Aziz, M. Ag selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan dukungan, perhatian, semangat dari awal menjadi mahasiswa hingga saat ini.
7. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, khususnya dosen Perbankan Syariah atas ilmu yang diberikan selama ini, semoga ilmu yang telah di dapatkan penulis dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya.
8. Seluruh Staff Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati yang berkenan dalam membantu penulis.
9. Terimakasih untuk Allah SWT karena, jika bukan tanpa kuasa-Nya saya tidak akan ada di titik ini sekarang. Penulis selalu bersyukur atas semua yang diberikan-Nya.
10. Untuk Bapak Sukino (Alm), yang paling penulis rindukan. Terimakasih untuk semua yang engkau berikan. Perhatian, kasih sayang dan cinta yang paling besar yang telah engkau berikan pada saat itu untuk putri kecilmu ini. Semoga bapak bangga melihat pencapaianku dari surga, Aamiin.
11. Mama tercinta, Ibu Nani Sunaeni (Almh) sosok perempuan hebat yang sudah melahirkan penulis dengan penuh perjuangan, sosok perempuan hebat yang belum pernah penulis jumpai, hingga pada akhirnya kita tidak di pertemukan di dunia oleh Allah SWT. Terimakasih sudah menjadi alasan penulis untuk kuat sampai di titik ini, mama menjadi pengingat dan penguat yang paling hebat. Penulis persembahkan karya tulis sederhana ini untuk mama. Putri kecilmu ini sudah menyelesaikan tugas akhirnya sekarang. Berbahagialah di surga, semoga mama bangga melihat pencapaianku saat ini. Beruntung dilahirkan dari rahim seorang ibu hebat seperti mama. Do'aku selalu menyertaimu.
12. Bibi-bibi penulis, Sri Ratna Dewi dan Yayah Aisyah, yang sudah merawat dan membesarkan penulis, serta tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi serta do'a hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

13. Kakak-kakak penulis, Heru Kosasih, Bambang Krismalela dan Dian Anggraeni. Terimakasih atas semuanya, terimakasih sudah menjadikan penulis seorang adik yang sangat kuat menghadapi semuanya. Terimakasih sudah memberikan rasa aman atas ketakutan diluar sana. Hiduplah lebih lama, semoga bisa merasakan kebahagiaan bersama adik yang akan selalu jadi adik kecil dimata kalian.
14. Kakak-kakak ipar penulis, Rani, Windi dan Roni terimakasih untuk support yang luar biasa terhadap penulis, terimakasih atas segala do'a dan motivasi yang telah diberikan kepada adik terakhir ini.
15. Ponakan-ponakan penulis yang lucu dan menggemaskan, Dafa Rayfan Krismalela, Nafil Zaidan Krismalela, Areziv Zantriza Varazuv, Thremarha Grummizha Dravazhar, Anavia Neima Safna. Terimakasih sudah menjadi penyemangat dan penghibur bagi penulis di dalam penulisan skripsi ini.
16. Nenek penulis, Ibu Marwiyah (Almh). Terimakasih sudah merawat, membesarkan serta mendidik penulis hingga menjadi sosok yang lebih dewasa.
17. Keluarga besar penulis, terimakasih untuk semuanya. Penulis persembahkan semuanya untuk menjadi kebanggaan keluarga.
18. Teman-teman penulis, Putri Sabila Nuruldiana, terimakasih sudah menemani proses kuliah penulis dari awal sampai di titik ini, Terimakasih selalu kebersamai semua prosesnya. Tria Lestari, Diah Syifa'atu Zahro. Terimakasih sudah selalu terlibat dalam proses penulisan skripsi penulis, terimakasih atas semua kebaikan dan dukungan yang diberikan kepada penulis selama ini. *See you on top, guys.*
19. Teman-teman KKN Mandiri Inisiatif 126 yang selalu berbagi cerita, khususnya Ditta Rahma Dewi, Linda dan Silvie Nailil Huda. Terimakasih banyak atas kebersamaannya, bantuan, *support* nya dan telah memberikan lingkup pertemanan penulis yang begitu indah.
20. Teman-teman seperjuangan mahasiswa dan mahasiswi Jurusan Perbankan Syariah B, khususnya keluarga besar Perbankan Syariah angkatan 2020 yang selama 4 tahun kebersamai dan menjalani pembelajaran selama perkuliahan ini.

21. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu memberikan dukungan baik moril maupun materil, sehingga skripsi ini dapat di selesaikan.
22. Rara Wulan Faiha Azzahra, *last but not least*, ya! Terimakasih untuk diri saya sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Terimakasih sudah terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati proses yang bisa dibbilang tidak mudah. Ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Kamu hebat!

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi masih jauh dari kata sempurna, karena masih banyak kekurangan, dan keliruan baik dalam penulisan maupun dalam penyajian. Hal ini disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan wawasan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya untuk membangun guna perbaikan pada masa yang akan datang

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, terutama bagi pembaca dan semua pihak yang memerlukan skripsi ini.

Cirebon, 27 Desember 2023

Penyusun,

**Rara Wulan Faiha Azzahra**

**NIM. 2008203049**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>تجريدي.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Perumusan Masalah.....</b>	<b>6</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>D. Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>E. Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>8</b>
<b>F. Kerangka Teori.....</b>	<b>19</b>
<b>G. Metodologi Penelitian.....</b>	<b>20</b>



<b>BAB II .....</b>	<b>25</b>
<b>KAJIAN TEORI .....</b>	<b>25</b>
<b>A. Kajian Mengenai Bank Syariah .....</b>	<b>25</b>
1. Pengertian Bank Syariah.....	25
2. Tujuan dan Fungsi Bank Syariah.....	26
3. Macam-Macam Produk Bank Syariah.....	29
<b>B. Prinsip Al-Mudharabah Bank Syariah .....</b>	<b>31</b>
<b>C. Kajian Mengenai Tabungan Mudharabah di Bank Syariah .....</b>	<b>34</b>
1. Definisi Tabungan.....	34
2. Tabungan Mudharabah .....	34
3. Rekening Tabungan Mudharabah .....	36
<b>D. Kajian Mengenai Layanan Digital.....</b>	<b>36</b>
<b>E. Kajian Mengenai Minat Nasabah .....</b>	<b>38</b>
1. Pengertian Minat.....	38
2. Faktor yang mempengaruhi Minat.....	38
<b>F. Bank Syariah Indonesia.....</b>	<b>41</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>43</b>
<b>KONDISI OBJEKTIF BSI KCP KUNINGAN .....</b>	<b>43</b>
<b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	<b>43</b>
1. Sejarah BSI KCP Kuningan.....	43
2. Makna Logo PT Bank Syariah Indonesia .....	46
3. Visi dan Misi PT Bank Syariah Indonesia.....	46
4. Prinsip BSI.....	48
5. Daftar Nama-nama Karyawan BSI KCP Kuningan .....	49
6. Struktur Organisasi BSI KCP Kuningan .....	50
<b>B. Produk dan Layanan BSI KCP Kuningan.....</b>	<b>56</b>

1. Produk Penghimpun Dana .....	56
2. Produk Investasi.....	57
3. Produk Pembiayaan .....	58
<b>BAB IV .....</b>	<b>65</b>
<b>ANALISIS PELAKSANAAN PEMBUKAAN REKENING ONLINE PADA PRODUK TABUNGAN MUDHARABAH UNTUK MENARIK MINAT NASABAH DI BSI KCP KUNINGAN .....</b>	<b>65</b>
<b>A. Hasil Penelitian .....</b>	<b>65</b>
1. Ketentuan dan Mekanisme Pembukaan Rekening Online Pada Produk Tabungan Mudharabah di BSI KCP Kuningan.....	65
2. Minat Nasabah dalam Pembukaan Rekening Online Pada Produk Tabungan Mudharabah di BSI KCP Kuningan.....	69
3. Keuntungan Melakukan Pembukaan Rekening Pada Tabungan Mudharabah bagi Nasabah di BSI KCP Kuningan .....	72
<b>B. Pembahasan .....</b>	<b>75</b>
1. Ketentuan dan Mekanisme Pembukaan Rekening Online Pada Produk Tabungan Mudharabah di BSI KCP Kuningan.....	75
2. Minat Nasabah dalam Pembukaan Rekening Online Pada Produk Tabungan Mudharabah di BSI KCP Kuningan.....	80
3. Keuntungan Melakukan Pembukaan Rekening Pada Produk Tabungan Mudharabah Bagi Nasabah di BSI KCP Kuningan .....	83
<b>BAB V.....</b>	<b>86</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>86</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>88</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>94</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kerangka Teori .....	44
Tabel 3.1 Nama-nama Karyawan BSI KCP Kuningan.....	74
Tabel 3.2 Struktur Organisasi BSI KCP Kuningan.....	76



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo BSI KCP Kuningan..... 71



## PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158 Tahun 1987 dan Nomor 0543b/U/1987.

### 1. Konsonan

Daftar huruf bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam dalam huruf Latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ṭsa		Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa		Ha (dengan titik diatas)
خ	Kha	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍzal		Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet

س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Şad		Es (dengan titik dibawah)
ض	Ḍad		De (dengan titik dibawah)
ط	Ṭa		Te (dengan titik dibawah)
ظ	Za		Zet (dengan titik dibawah)
ع	‘Ain	‘ _	Apostrof terbalik
غ	Ghain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qof	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	_ ’	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apapun. Jika ia terletak ditengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (´).

## 2. Vokal

Vokal bahasa Arab seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
اَ	Fathah	A	A
اِ	Kasrah	I	I
اُ	Dhammah	U	U

Contoh : كَيْفَ (*Kaifa*), هَوْلٌ (*Haula*)

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf, yaitu :

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
أَيّ	Fathah dan ya	A	A
أَوْ	Kasrah dan wau	I	I

## 3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa haeakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
-------	------	-------------	------

اِي	Fathah dan alif atau ya	Ā	A dan garis di atas
يِ	Kasrah dengan ya	Ī	I dan garis di atas
وِ	Dhammah dengan wau	Ū	U dan garis di atas

Contoh: مَاتَ (*māta*), قِيلَ (*qīla*), يَمُوتُ (*yamūtu*)

#### 4. Ta Marbu'tah

Transliterasi untuk ta marbu'tah ada dua, yaitu ta marbu'tah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah dan dhammah, transliterasinya adalah (t). Sedangkan ta marbu'tah yang mati atau mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah (h).

Pada kata yang berakhiran dengan ta marbu'tah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al- serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta marbu'tah tersebut ditransliterasikan dengan ha (h). Contoh: رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ (*raudah al-atfal*), الْمَدِينَةُ (*al-madinah*).

#### 5. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem penulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda tasydid dalam transliterasinya ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda syaddah. Contoh:

- نَزَّلَ *Nazzala*
- البِرُّ *Al-Birr*

#### 6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas:

##### a. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf "l" diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

##### b. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah



Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya. Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.

Contoh:

- الرَّجُلُ *Ar-Rajulu*
- الْقَلَمُ *Al-Qalamu*
- الشَّمْسُ *Asy-Syamsu*
- الْجَلَالُ *Al-Jalālu*

## 7. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

- تَأْخُذُ *Ta'khuẓu*
- شَيْئٌ *Syai'un*
- النَّوْءُ *An-Nau'u*
- إِنَّ *Inna*

## 8. Penulisan Kata Arab yang Lazim digunakan dalam Bahasa Indonesia

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh:

- وَ إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ *Wa Innallāha Lahuwa Khair Ar-Rāziqīn/  
Wa Innallāha Lahuwa Khairurrāziqīn*
- بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَاهَا وَ مُرْسَاهَا *Bismillāhi Majrehā Wa Mursāhā*

## 9. Lafz al-Jalalah

Kata “Allah” yang didahului partikel seperti huruf jarr dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai mu āf ilaih (prasa nominal), ditransliterasi tanpa huruf hamzah. Contoh : اللهُ أَكْبَرُ (Allāhu Akbar); بِاللهِ (Billāhi)

Adapun ta marbutah diakhir kata yang disandarkan kepada laf al-jalālah, ditransliterasi dengan huruf (t). Contoh : رَحْمَةِ اللهِ (Rahmātillah).

## 10. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

- الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ      *Alhamdu Lillāhi Rabbi Al-`Ālamīn/  
Alhamdu Lillāhi Rabbil `Ālamīn*
- الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ      *Ar-Rahmānir Rahīm/Ar-Rahmān Ar-Rahīm*

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- اللهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ      *Allaāhu gafūrun rahīm*
- لِلَّهِ الْأُمُورُ جَمِيعًا      *Lillāhi al-amru jamī`an/Lillāhil-amru jamī`an*