

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis hasil penelitian mengenai 3 (tiga) permasalahan yang dikaji pada penelitian ini, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Syarat dalam pembukaan rekening online dalam produk Tabungan BSI Easy Mudharabah meliputi: 1) Menggunakan prinsip syariah dengan akad mudharabah muthlaqah. 2) Setoran awal minimum perorangan Rp.100.000,- dan non perorangan Rp.1.000.000,-. 3) Saldo minimum Rp. 50.000,-. 4) Minimum setoran berikutnya Rp. 10.000,-. 5) Biaya administrasi gratis. 6) Biaya penutupan rekening Rp. 20.000,-. 7) Biaya penggantian buku tabungan karena hilang atau rusak Rp. 10.000. Untuk caranya terdapat 6 Tahapan-tahapan dalam melakukan pembukaan rekening secara online. Pembukaan rekening yang dilakukan secara online pasti pihak bank lebih mengutamakan kemudahan bagi nasabahnya, sehingga penilaian terhadap penerapan pembukaan rekening online dapat dinilai sendiri jika nasabah sudah menggunakan aplikasinya tersebut.
2. Faktor- faktor dalam mempengaruhi minat nasabah dalam melakukan pembukaan rekening Tabungan BSI Mudharabah dilakukan secara online yaitu dari segi ke efektifan. Nasabah mendapat kemudahan dalam melakukan kegiatan transaksi apapun karena dijamin modern ini kegiatan apapun salah satunya kegiatan pembukaan rekening bisa dilakukan di rumah tanpa harus datang ke bank. Faktor lain yang dapat mempengaruhi nasabah dalam melakukan pembukaan rekening adalah dari segi bagi hasil, karena nasabah akan merasa diuntungkan jika nisbah yang ditetapkan oleh bank tersebut tinggi. Faktor kemudahan juga sangat mempengaruhi nasabah tersebut melakukan pembukaan rekening. Karena dengan cara mudah minat seseorang dapat tercipta. Nasabah tidak akan terbebani sehingga rasa ingin sesuatu itu menjadi lebih besar. Lalu faktor program hadiah juga dapat menarik minat nasabah. Dengan merancang program menarik ini yaitu sebagai salah

satu cara untuk meningkatkan ketertarikan nasabah dan mendorong mereka untuk membuka rekening di BSI.

Dari pelaksanaan pembukaan rekening yang mudah serta keuntungan yang sesuai dengan harapan nasabah, produk tabungan mudharabah ini mampu menarik minat nasabah untuk membuka rekening serta meningkatkan nasabahnya. Kepuasan nasabah dengan proses yang lancar dan hasil yang memuaskan membuatnya menjadi pilihan utama bagi mereka yang mencari produk tabungan yang sesuai dengan prinsip-prinsip syariah. Hal ini menunjukkan bahwa kesederhanaan dalam pengalaman pembukaan rekening serta kecocokan manfaat dengan harapan nasabah dapat menjadi faktor penting dalam meningkatkan popularitas dan penerimaan produk tabungan mudharabah di Bank BSI KCP Kuningan.

3. Terdapat beberapa keuntungan yang dapat dinikmati oleh individu yang ingin membuka rekening Tabungan BSI Mudharabah, antara lain: 1) Pembukaan rekening tidak memakan waktu lama dan dapat diakses dari mana saja. 2) Tidak dikenakan biaya administrasi. 3) Nasabah dapat melakukan pembukaan rekening sendiri melalui media elektronik selama 24 jam. 4) Tidak perlu repot mengisi formulir di bank. 5) Mendapatkan fasilitas mobile banking dan internet banking, yang memungkinkan transaksi perbankan dan penggunaan teknologi internet melalui smartphone, sehingga pengalaman dalam menggunakan layanan perbankan, khususnya perbankan syariah, menjadi lebih menyenangkan. 6) Transaksi setor atau tarik tunai menjadi lebih sederhana dengan BSI Mobile, sehingga bahkan jika nasabah lupa membawa ATM, mereka masih dapat melakukan transaksi. 7) Tidak perlu pergi ke cabang untuk bertemu dengan customer service bank, karena nasabah dapat membuka rekening baru dengan mudah melalui smartphone atau media elektronik lainnya, tanpa memandang situasi atau kondisi.

B. Saran

1. Pada produk tabungan mudharabah, disarankan untuk meningkatkan ketentuan dan mekanisme pembukaan rekening online. Bank dapat memperhatikan aspek kemudahan, kecepatan, dan keamanan dalam proses pembukaan rekening online. Memberikan petunjuk yang jelas dan sederhana kepada calon nasabah, serta memastikan bahwa proses tersebut sesuai dengan prinsip-prinsip syariah.
2. Untuk lebih meningkatkan lagi minat nasabah dalam pembukaan rekening online pada produk tabungan mudharabah, disarankan agar bank terus memperbaiki dan mengoptimalkan platform daringnya. Bank perlu meningkatkan transparansi informasi mengenai keuntungan dan ketentuan produk tabungan mudharabah secara online. Menyediakan pelayanan pelanggan yang responsif dan informatif juga menjadi kunci penting dalam menarik minat nasabah.
3. Untuk meningkatkan pemahaman nasabah mengenai keuntungan tabungan mudharabah di BSI, disarankan agar bank giat dalam memberikan informasi yang jelas dan transparan tentang keuntungan finansial yang diperoleh nasabah. Bank dapat meningkatkan edukasi terhadap nasabah mengenai prinsip mudharabah dan cara keuntungan dihasilkan. Strategi efektif juga mencakup penyajian contoh kasus atau testimonial dari nasabah yang telah merasakan manfaat tabungan mudharabah. Dengan menerapkan strategi ini, diharapkan minat nasabah terhadap tabungan mudharabah di BSI dapat meningkat secara signifikan.