

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku-buku

- Abdullah. *Tafsir Ibnu Kaatsir*. Bogor: Pustaka Imam Asy-Syafi'I, 2004.
- Agustina Shinta. *Manajemen Pemasaran*, Malang: Universitas Brawijaya Press, 2011. Hal.1
- Andrianto dan M.Anang Firmansyah. *Manajemen Bank Syariah*. Jakarta: CV. Qiara Media, 2019.
- Anshori, Abdul Ghofur. *Perbankan Syariah di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2018. Hal 44
- Arifin, Zainul. *Dasar-Dasar Manajemen Bank Syariah*. Tangerang: Azkia Publizer, 2009. Hal 60
- Atichasari, Anna Sofia, Dadan Ramdhani, dkk. *Ekonomi Islam Akutansi Dan Perbankan Syariah*. Boyolali: CV Markumi, 2019. Hal 76
- Firmansyah, M. Anang dan Andrianto. *Manajemen Bank Syariah*. Surabaya: Qiara Media, 2019. Hal 29.
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo. *Metode Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta: BPFE, 1999.
- Irsyadi Zain dan Y.Rahmad Akbar. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Yogyakarta: CV Budi Utomo, 2012. Hal 21
- Ismail. *Perbankan Syariah*. Jakarta: Kencana, 2011. Hal 67.
- Ismail. *Perbankan Syariah*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2011. Hal 25.
- Jajuli, M. Sulaeman. *Produk Pendanaan Bank Syariah*. Yogyakarta: CV Budi Utomo, 2012. Hal 139.
- Kasmir. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers, 2015. Hal 116.
- Narastuti, Wiji. *Teknologi Perbankan*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2011. Hal 4-5.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2009. Cet. Ke 8, hlm. 137
- Usman, Rachmadi. *Produk Dan Akad Perbankan Syariah Di Indonesia*. PT.Citra Aditya Abadi, 2009.

- Wirosa. *Penghimpunan Dana Dan Distribusi Hasil Usaha Bank Syariah*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia, 2005. Hal 50.
- Zain Irsyadi, Y. Rahmad Akbar. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Yogyakarta: CV Budi Utomo, 2012. Hal 21.
- Zhanta Al Bayan. *Muda Berkarya*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2015. Hal 118.

## B. Jurnal / Artikel

- Kurniawati, I. “Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Penyelesaian Sengketa Pembiayaan Al-Murabahah pada PT Bank Syariah Mandiri (Analisis Putusan BPSK Tebing Tinggi Nomor: 025/BPSK-TT/KEP.IX/2013)”, *Jurnal Renaissance*, Vol.2 No. (2) (2017).
- Bimo, W. A. *Prosedur Pembukaan Rekening Online dengan Akad Wadiah Pada Bank Syariah KCP Bogor Pomad*. Vol. 8 No. 2 (Oktober 2020).
- Cahyana, I. *Sistem Layanan Digital Perbankan Syariah (Studi Kasus Pembukaan Rekening Tabungan Faedah Berbasis E-form Pada BRI Syariah Ke Semarang)*. (2019)
- Dewi, S. Y. *Strategi Pemasaran Produk Tabungan Emas" di PT. Pegadaian (Persero) Cabang Syariah Istiqlal Manado*. Vol. 7 No. 3 (2020) *Journal Knowledge Industrial Engineering* (2020).
- Eva, S. D. *Analisis Bauran Pemasaran dalam Menarik Minat Nasabah Pembiayaan Musyarakah di BPRS Mitra Mentari Sejahtera Ponorogo* (2020).
- Hoerunisa, Lusi. *Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Simpedes Secara Online Melalui Website Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK Unit Cikoneng Ciamis* (2022).
- Irawan, dkk. Peran Bank Syariah Indonesia dalam Pembangunan Ekonomi Nasional. *Jurnal Asy-Syarikah: Jurnal Lembaga Keuangan, Ekonomi dan Bisnis Islam*, Vol 3 No. (2), (2021) hal. 147–158.

- Khairi, M. *Mekanisme Pembukaan Rekening Produk Tabungan Pendidikan di BSI Kantor Cabang Pembantu Siak* (2022).
- Khodijah Ishak, Ida Afrida Ningsih. Analisa Produk Tabungan BSM Dalam Menarik Minat Nasabah . *JPS (Jurnal Perbankan Syariah)*, Vol. 1 No. 1 (2020)
- Kunaifi, Dkk. Analisis Peluang Bank Syariah Indonesia (BSI) Menjadi Top 5 Bank di Indonesia Berdasarkan Kekuatan Aset dan Visi Misi. *Jurnal Ngejha*, Vol 2 No (1), 219–235 (2022).
- Kurniawati, I. Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Penyelesaian Sengketa Pembiayaan Al-Murabahah pada PT Bank Syariah Mandiri (Analisis Putusan BPSK Tebing Tinggi Nomor: 025/BPSK-TT/KEP.IX/2013). *Jurnal Renaissance*, Vol.2 No. (2) (2017)
- Nasution, A. *Strategi Pemasaran dan Upaya Menarik Minat Nasabah Pada Produk Tabungan Emas di PT. Pegadaian Syariah Unit Sadabuan Padangsidempuan*. Vol. 3, No. 2 (2021)
- Rindi Sapriyah. *Analisis Minat Nasabah Menggunakan Produk Deposito Mudharabah*. *Menara Ekonomi*, ISSN : 2407-8565; E-ISSN: 2579-5295 (2022).
- Saragih, Irawan. Peran Perbankan Syariah Dalam Mendorong Laju Pertumbuhan Ekonomi Indonesia. *KITABAH: Jurnal Akuntansi dan Keuangan Syariah*, (1), 33-34 . (2019).
- Setiawan, Rieska Amalia. *Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Sikap Penggunaan Teknologi Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Internet Banking Dengan Persepsi Manfaat (Use Usefulness) Sebagai Variabel Intervening*, (Semarang: IAIN Salatiga) hal. 4, (2018).
- Sulistiyaningsih, Shultan. Potensi Bank Syariah Indonesia (BSI) dalam Upaya Peningkatan Perekonomian Nasional. *Al-Qanun: Jurnal Pemikiran dan Pembaharuan Hukum Islam*, Vol 24 No (1), 33–58 . (2021).

Zahira, H. *Optimalisasi Penggunaan Sistem Layanan Mobile Banking Dalam Menarik Minat Nasabah Di Pt Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Bogor Cileungsi Metland* (2022).

### C. Jurnal Internasional

Lincoln. "Occupational Disability After Hospitalization for the Treatment of an Injury of the Anterior Cruciate Ligament" (September 2003): 85 (9):p 1656-1666

### D. Web/Internet

<https://ojk.go.id/id/kanal/perbankan/Pages/Panduan-Penyelenggaraan-Digital-Branch-oleh-Bank-Umum.aspx> Task Force Digital Banking. (2016). *Panduan Penyelenggaraan Digital Branch*. April hal. 5. Diakses pada Jumat, 22 Desember 2023 pukul 19.33 WIB.

[https://ir.bankbsi.co.id/corporate\\_history.html](https://ir.bankbsi.co.id/corporate_history.html) Diakses pada Jumat, 22 Desember 2023 pukul 21.16 WIB.

[https://ir.bankbsi.co.id/vision\\_mission.html](https://ir.bankbsi.co.id/vision_mission.html) Diakses pada Jumat, 22 Desember 2023 pukul 22.45 WIB.

### E. Wawancara

Wawancara dengan Bapak Heru Trisna Handayana selaku Branch Operation Service Manager (BOSM) Bank BSI KCP Kuningan, pada Hari Rabu Tanggal 8 Desember 2023

Wawancara dengan Ibu Leni Nurahmi selaku FTR Bank BSI KCP Kuningan, pada Hari Selasa Tanggal 19 Desember 2023

Wawancara dengan Ibu Windy Virdayanti selaku Customer Service (CS) Bank BSI KCP Kuningan, pada Hari Senin Tanggal 4 Desember 2023

Wawancara dengan Bapak Ilpan Haryanto Nasabah Bank BSI KCP Kuningan, pada Hari Senin Tanggal 4 Desember 2023

Wawancara dengan Bapak Tri Handika Nasabah Bank BSI KCP Kuningan, pada Hari Senin Tanggal 4 Desember 2023

Wawancara dengan Ibu Yanti Apriyanti Nasabah Bank BSI KCP Kuningan,  
pada Hari Selasa Tanggal 19 Desember 2023

Wawancara dengan Ibu Dewi Nasabah Bank BSI KCP Kuningan, pada Hari  
Senin Tanggal 4 Desember 2023

Wawancara dengan Ibu Iis Isnaeni Nasabah Bank BSI KCP Kuningan, pada  
Hari Rabu Tanggal 20 Desember 2023

