

**IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*  
DALAM MENINGKATKAN CITRA PERUSAHAAN  
(Studi Pada BJB Syariah Cabang Cirebon)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun Oleh:

**SHARYAN HAMIID**

**NIM 2008203085**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON**

**1445 H/2023M**

**IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*  
DALAM MENINGKATKAN CITRA PERUSAHAAN  
(Studi Pada BJB Syariah Cabang Cirebon)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

**SHARYAN HAMIID**

**NIM. 2008203085**

**IAIN  
SYEKH NURJATI  
CIREBON**

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON**

**1445 H/2023M**

## ABSTRAK

**SHARYAN HAMIID, 2008203085, “IMPLEMENTASI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY DALAM MENINGKATKAN CITRA PERUSAHAAN (Studi Pada BJB Syariah Cabang Cirebon)”, 2023**

Dalam konteks Bank BJB Syariah Cabang Cirebon, hingga saat ini, belum ada penelitian yang cukup komprehensif yang mengungkapkan sejauh mana Implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) di BJB Syariah Cabang Cirebon. Lebih lanjut, masih banyak nasabah Bank BJB Syariah Cabang Cirebon dan masyarakat umum yang belum sepenuhnya memahami apa itu *Corporate Social Responsibility* (CSR) dan manfaatnya bagi masyarakat dan perusahaan. Pelaksanaan CSR dalam suatu perusahaan dapat meningkatkan citra yang baik dan kuat yang diperlukan perusahaan untuk keuntungan bisnis dalam jangka panjang. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis Implementasi CSR dalam meningkatkan citra pada Bank BJB Syariah Cabang Cirebon, menganalisis persepsi masyarakat terhadap CSR di BJB Syariah Cabang Cirebon dan menganalisis kondisi internal dan eksternal pelaksanaan CSR dalam meningkatkan citra perusahaan pada BJB Syariah Cabang Cirebon.

Penelitian ini dilakukan menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*field research*). Sumber data dalam penelitian ini yaitu data primer dan sekunder untuk melihat program CSR pada Bank BJB Syariah Cabang Cirebon, sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah analisis SWOT yang dapat menganalisis rencana strategis untuk mengkaji kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman penerapan *Corporate Social Responsibility* (CSR).

Hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa Implementasi CSR yang dilakukan Bank BJB Syariah Cabang Cirebon telah dilaksanakan dengan baik. Terlihat dari terpenuhinya indikator pembentuk citra perusahaan berupa perencanaan, ketersediaan, pelaksanaan. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa persepsi masyarakat terhadap CSR merasa terbantu, khususnya dalam meningkatkan efektivitas kegiatan yang diberikan Bank BJB Syariah Cabang Cirebon berupa barang maupun dana bagi penerima serta dapat dirasakan oleh banyak pihak dan dengan adanya program CSR dapat meningkatkan citra yang baik bagi perusahaan. Dan hasil analisis SWOT menunjukkan penerapan CSR pada Bank BJB Syariah Cabang Cirebon, berdasarkan perolehan dari diagram cartesius berada pada titik koordinat (0,50 ; 0,51) atau berada pada kuadran I (satu) yaitu *growth*, pada kuadran ini menunjukkan situasi perusahaan yang sangat menguntungkan. Strategi yang harus dilakukan oleh Bank BJB Syariah Cabang Cirebon dengan menjalankan strategi yang berorientasi pada pertumbuhan atau *growth strategy*.

**Kata Kunci:** *Corporate Social Responsibility*, Citra Perusahaan, BJB Syariah Cabang Cirebon.

## ABSTRACT

**SHARYAN HAMIID, 2008203085, "IMPLEMENTATION OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY IN IMPROVING COMPANY IMAGE (Study at BJB Syariah Cirebon Branch)", 2023**

*In the context of Bank BJB Syariah Cirebon Branch, until now, there has been no comprehensive enough research that reveals the extent of the Implementation of Corporate Social Responsibility (CSR) at BJB Syariah Cirebon Branch. Furthermore, there are still many customers of Bank BJB Syariah Cirebon Branch and the general public who do not fully understand what Corporate Social Responsibility (CSR) is and its benefits for society and companies. Implementing CSR in a company can improve a good and strong image that the company needs for long-term business profits. The aim of this research is to analyze CSR implementation in improving the image of Bank BJB Syariah Cirebon Branch, analyze public perceptions of CSR at BJB Syariah Cirebon Branch and analyze the internal and external conditions of CSR implementation in improving the company's image at BJB Syariah Cirebon Branch.*

*This research was conducted using qualitative methods with the type of research used was field research. The data sources in this research are primary and secondary data to look at the CSR program at Bank BJB Syariah Cirebon Branch, while the data analysis technique used is SWOT analysis which can analyze strategic plans to examine strengths, weaknesses, opportunities and threats in implementing Corporate Social Responsibility (CSR).*

*From the results of this research, it can be seen that the CSR implementation carried out by Bank BJB Syariah Cirebon Branch has been carried out well. This can be seen from the fulfillment of the indicators for forming the company's image in the form of planning, availability and implementation. The results of this research also show that the public's perception of CSR is helpful, especially in increasing the effectiveness of activities provided by Bank BJB Syariah Cirebon Branch in the form of goods and funds for recipients and can be felt by many parties and the existence of a CSR program can improve a good image for the company. And the results of the SWOT analysis show that the implementation of CSR at Bank BJB Syariah Cirebon Branch, based on the results obtained from the Cartesian diagram, is at the coordinate point (0.50 ; 0.51) or is in quadrant I (one), namely growth, this quadrant shows the company's current situation. very profitable. The strategy that must be carried out by Bank BJB Syariah Cirebon Branch is to implement a growth-oriented strategy.*

**Keywords:** *Corporate Social Responsibility, Company Image, BJB Syariah Cirebon Branch.*

## خلاصة

شاريان حميد، 2008203085، "تنفيذ المسؤولية الاجتماعية للشركات في تحسين صورة الشركة (دراسة في فرع سيريون الشريعة BJB)"، 2023

في سياق فرع بنك BJB Syariah Cirebon، لم يكن هناك حتى الآن بحث شامل بما فيه الكفاية يكشف عن مدى تنفيذ المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) في فرع BJB Syariah Cirebon. علاوة على ذلك، لا يزال هناك العديد من عملاء Bank BJB Syariah Cirebon Branch وعامة الناس الذين لا يفهمون تمامًا ماهية المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) وفوائدها للمجتمع والشركات. يمكن أن يؤدي تنفيذ المسؤولية الاجتماعية للشركات في الشركة إلى تحسين الصورة الجيدة والقوية التي تحتاجها الشركة لتحقيق أرباح تجارية طويلة الأجل. الهدف من هذا البحث هو تحليل تنفيذ المسؤولية الاجتماعية للشركات في تحسين صورة بنك BJB Syariah Cirebon Branch، وتحليل التصورات العامة عن المسؤولية الاجتماعية للشركات في BJB Syariah Cirebon Branch وتحليل الظروف الداخلية والخارجية لتنفيذ المسؤولية الاجتماعية للشركات في تحسين صورة الشركة في فرع BJB Syariah Cirebon.

تم إجراء هذا البحث باستخدام الأساليب النوعية، وكان نوع البحث المستخدم هو البحث الميداني. مصادر البيانات في هذا البحث هي البيانات الأولية والثانوية للنظر في برنامج المسؤولية الاجتماعية للشركات في Bank BJB Syariah Cirebon Branch، في حين أن تقنية تحليل البيانات المستخدمة هي تحليل SWOT الذي يمكنه تحليل الخطط الإستراتيجية لدراسة نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات في تنفيذ الشركة المسؤولية الاجتماعية (CSR).

من نتائج هذا البحث، يمكن ملاحظة أن تنفيذ المسؤولية الاجتماعية للشركات الذي قام به بنك BJB Syariah Cirebon Branch قد تم تنفيذه بشكل جيد. ويمكن ملاحظة ذلك من خلال استيفاء مؤشرات تكوين صورة الشركة من حيث التخطيط والتوفر والتنفيذ. تظهر نتائج هذا البحث أيضًا أن تصور الجمهور للمسؤولية الاجتماعية للشركات مفيد، خاصة في زيادة فعالية الأنشطة التي يقدمها بنك BJB Syariah Cirebon Branch في شكل سلع وأموال للمتلقين ويمكن الشعور بها من قبل العديد من الأطراف ووجود يمكن لبرنامج المسؤولية الاجتماعية للشركات تحسين الصورة الجيدة للشركة. وتظهر نتائج تحليل SWOT أن تنفيذ المسؤولية الاجتماعية للشركات في Bank BJB Syariah Cirebon Branch، بناءً على النتائج التي تم الحصول عليها من المخطط الديكارتي، يكون عند نقطة الإحداثيات (0.50: 0.51) أو في الربع الأول (واحد)، أي النمو، يوضح هذا الربع الوضع الحالي للشركة وهو مربح للغاية. الإستراتيجية التي يجب أن ينفذها Bank BJB Syariah Cirebon Branch هي تنفيذ إستراتيجية موجهة نحو النمو.

الكلمات المفتاحية: المسؤولية الاجتماعية للشركات، صورة الشركة، فرع BJB Syariah Cirebon.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* DALAM  
MENINGKATKAN CITRA PERUSAHAAN (Studi Pada BJB Syariah Cabang Cirebon)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh :

**SHARYAN HAMIID**

**NIM. 2008203085**

Pembimbing

Pembimbing I

**Drs. H. Amir, M.Ag**  
**NIP. 19650313 199402 1 001**

Pembimbing II

**H. Syaeful Bakhri SE, M.Si**  
**NIP. 19731125 201411 1 002**

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Dr. W. Hartono, M.Si**

**NIP. 19830702 201101 1 008**

NOTA DINAS

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
di  
Cirebon

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah melakukan bimbingan arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i **Sharyan Hamiid**, NIM: 2008203085 dengan judul "IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* DALAM MENINGKATKAN CITRA PERUSAHAAN (Studi Pada BJB Syariah Cabang Cirebon)". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Menyeyujui

Pembimbing I



Drs. H. Amir, M.Ag  
NIP. 196503131994021001

Pembimbing II



H. Syaeful Bakhri SE, M.Si  
NIP. 197311252014111002

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Wilcoyo, M.Si  
NIP. 19830202 201101 1 008

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* DALAM MENINGKATKAN CITRA PERUSAHAAN (Studi Pada BJB Syariah Cabang Cirebon)” oleh Sharyan Hamiid, NIM.2008203085, telah diajukan dalam sidang munaqasah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 06 Maret 2024 dan Skripsi tersebut dinyatakan diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

## SIDANG MUNAQOSYAH

Ketua Sidang



Dr. Wartoyo, M.SI

NIP. 1983072 201101 1 008


Sekretaris Sidang



Hj. Nining Wahyuningsih, MM

NIP. 19730930 200710 2 001

Penguji I



Abdul Fatakh, S.H.I.,SH.,M.Hum

NIP. 19790114 201411 1 001

Penguji II



Abdul Muiz A.W.K.A.,Lc,M.Si

NIP. 19870827 201903 1 009



## PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim,*

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Sharyan Hamiid

NIM : 2008203085

Tempat tanggal Lahir : Indramayu, 18 Mei 2002


Alamat : Desa Cipancuh RT/RW 006/003

Kecamatan Haurgeulis Kabupaten Indramayu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY DALAM MENINGKATKAN CITRA PERUSAHAAN (Studi Pada BJB Syariah Cabang Cirebon)”**, yang dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Strata Satu pada Jurusan/Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon, sebagaimana yang saya ketahui adalah bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari Skripsi yang sudah pernah diajukan atau dipakai untuk mendapatkan gelar di lingkungan Institut maupun di Perguruan Tinggi atau instansi lainnya, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang menjadi sumber informasi atau acuan yang dicantumkan sebagaimana mestinya.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan aturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan dan klaim terhadap keaslian karya tulis ini.

Cirebon, 27 Desember 2023

S  
in,  
  
F9AALX021573496  
**Sharyan Hamiid**  
**NIM.2008203085**

## KATA PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirobbil'aalamiin.*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat, karunia, kemudahan dan kelancaran yang diberikan, serta atas dukungan dan doa dari orang-orang yang tersayang, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Karya ini saya persembahkan untuk orang tua saya Ibu Supratmi Purwanti yang telah memberikan kasih sayang, dukungan dan doa yang tiada hentinya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Terima kasih kepada Andhini Apriliani seseorang yang selalu menemani saya dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengarkan keluh kesah saya, dan selalu memberikan dukungan terhadap saya.

Terimakasih saya ucapkan kepada Dosen Pembimbing I Drs. H. Amir, M.Ag dan Dosen Pembimbing II Bapak H. Syaeful Bakhri SE, M.Si yang telah membimbing dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu, semoga ilmu yang telah diberikan mendapatkan keberkahan dari Allah SWT serta menjadi amal jariyah bagi bapak/ibu semuanya.

Teruntuk teman-teman seperjuangan kelas Perbankan Syariah C, terimakasih atas dukungan, semangat dan bantuan kalian dari mulai awal perkuliahan di tahun 2020 hingga pada selesainya tugas akhir ini. Terima kasih untuk kebersamaanya semasa kuliah, canda tawa kalian akan selalu saya ingat. Semoga kita semua menjadi orang yang sukses dan tetap menjaga silaturahmi dengan baik dimasa depan.

Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT. Akhir kata dengan rasa bangga dan bahagia saya persembahkan karya sederhana dalam bentuk skripsi ini kepada kalian semua orang-orang yang saya sayangi sebagai rasa terima kasih saya atas doa, dukungan dan semangat yang kalian berikan. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk perkembangan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang. Aamiin.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis skripsi ini bernama lengkap Sharyan Hamiid, dilahirkan di Kabupaten Indramayu pada tanggal 18 Mei 2002. Penulis merupakan anak laki-laki pertama dari pasangan Bapak Purwono dan Ibu Supratmi Purwanti. Bertempat tinggal di Desa Cipancuh RT/RW 006/003 Kecamatan Haurgeulis Kabupaten Indramayu.

Jenjang Pendidikan yang pernah ditempuh :

1. TK PLUS Amaliyah lulus tahun 2008
2. SDN 2 Cipancuh lulus tahun 2014
3. SMPN 1 Haurgeulis lulus tahun 2017
4. SMKN 1 Haurgrulis lulus tahun 2020

Dalam bidang akademiknya penulis melanjutkan program sarjana strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah, dengan judul skripsi **“IMPLEMENTASI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY DALAM MENINGKATKAN CITRA PERUSAHAAN (Studi Pada BJB Syariah Cabang Cirebon)”**. Dibawah bimbingan Drs. H. Amir, M.Ag selaku pembimbing I dan Bapak H. Syaeful Bakhri SE, M.Si selaku pembimbing II.

Demikian daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

## MOTTO

“Tidak ada mimpi yang gagal, yang ada hanyalah mimpi yang tertunda. Sekiranya merasa gagal dalam mencapai mimpi, janganlah khawatir mimpi-mimpi lain bisa diciptakan”

*“Jadikanlah sabar dan Shalat sebagai penolongmu. Sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar.”*

(QS. Al-Baqarah : 153)



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, serta hidayah-Nya berupa ilmu dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“IMPLEMENTASI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY DALAM MENINGKATKAN CITRA PERUSAHAAN (Studi Pada BJB Syariah Cabang Cirebon)”**. Sholawat serta salam terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW dan juga keluarga, sahabat serta para pengikut beliau hingga akhir zaman.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S1) di Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. Penulis dapat menyelesaikan dengan baik berkat dukungan serta kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya khususnya kepada Orang Tua tercinta dan tersayang yaitu Ibu Supratmi Purwanti yang telah memberikan segala bentuk pengorbanannya dan selalu mendoakan serta memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Serta dengan tulus penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag, Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Didi Sukardi, MH, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Wartoyo, M.S.I, Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM, Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
5. Ibu Dr. Rita Kusumadewi SE, M.M selaku pembimbing akademik.
6. Prof. Drs. H. Amir, M.Ag selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak perhatian, arahan dan bimbingannya selama penulis menyelesaikan skripsi.
7. Bapak H. Syaeful Bakhri SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak perhatian, arahan dan bimbingannya selama penulis menyelesaikan skripsi.
8. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan ilmunya dengan ikhlas serta memberikan arahan selama penulis menempuh pendidikan studi di kampus.

9. Bapak Wendy Himan Natsir selaku pimpinan Bank BJB Syariah Cabang Cirebon beserta staf karyawan yang telah membantu dan mendukung penulis selama penelitian skripsi.
10. Bapak Wendy Himan Natsir, Bapak Yadi Herdiyadi, Bapak yani, dan Ibu Shelly selaku informan yang telah membantu dan mendukung penulis selama penelitian skripsi.
11. Andhini Apriliani, yang senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis, selalu memberikan dukungan, motivasi, pengingat, penasehat yang baik, dan selalu menemani penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
12. Untuk seluruh sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan semangat dan motivasi hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
13. Untuk teman-teman angkatan 2020 terkhusus Perbankan Syariah C yang telah kebersamai penulis selama duduk dibangku perkuliahan hingga pada selesainya tugas akhir ini.
14. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah kebersamai pada masa perkuliahan serta saat penulis menyusun skripsi ini.

Penulis hanya dapat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang sudah terlibat dalam penulisan skripsi ini dan berdoa semoga Allah SWT melipat gandakan segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki dalam penelitian selanjutnya. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta pembaca baik akademisi maupun masyarakat.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Cirebon, 27 Desember 2023

Penulis

Sharyan Hamiid

NIM.2008203085

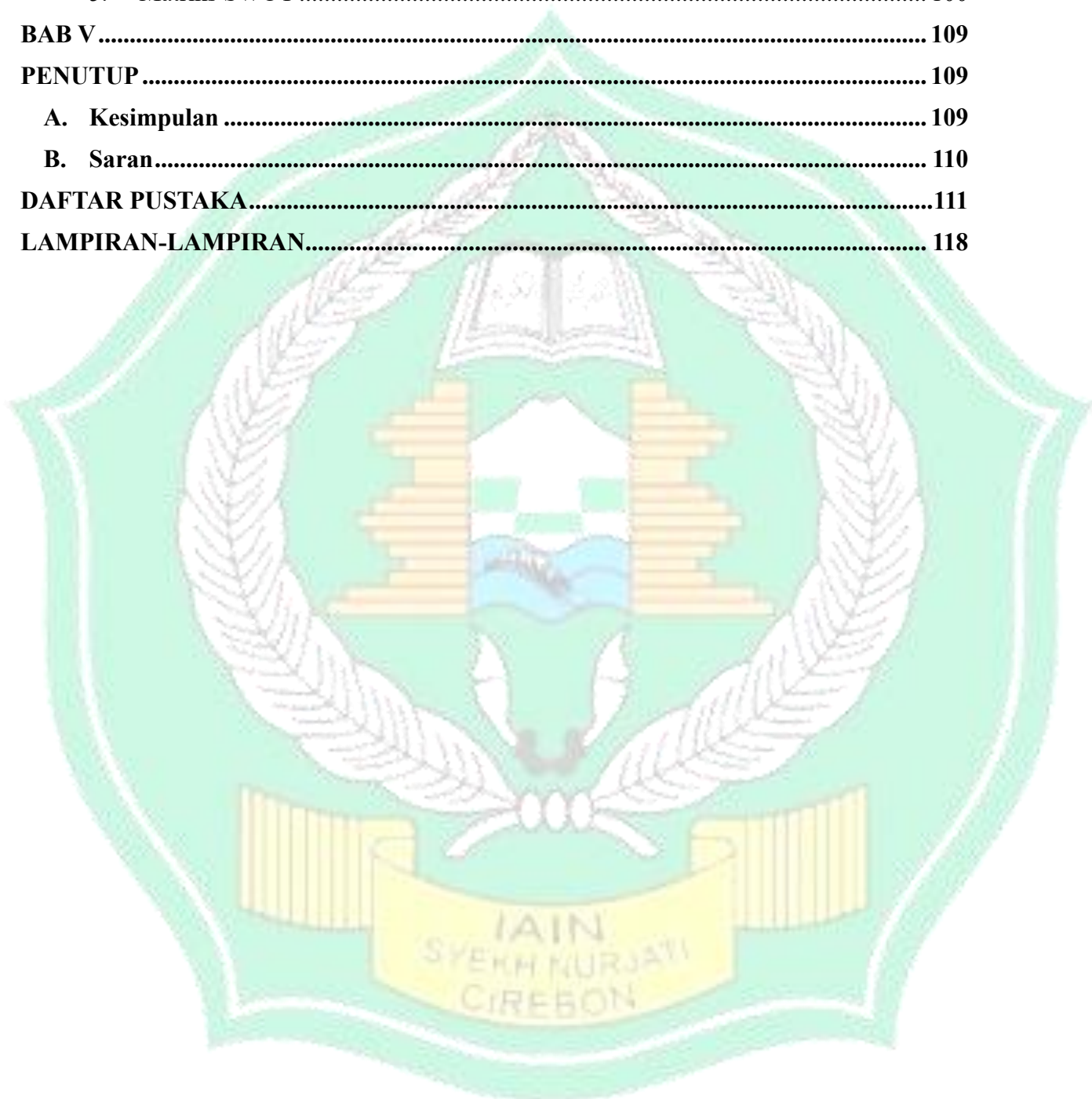
## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
خلاصة.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
NOTA DINAS .....	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI .....	vii
KATA PERSEMBAHAN .....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	ix
MOTTO.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Permasalahan .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	7
E. Penelitian Terdahulu ( <i>Literature Review</i> ) .....	8
F. Kerangka Teori/Kerangka Pemikiran.....	14
G. Metode Penelitian .....	15
H. Sistematika Penulisan .....	27
BAB II.....	29
LANDASAN TEORI.....	29
A. <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	29
1. Implementasi <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	29
2. CSR Menurut Pandangan Barat dan Pandagan Islam .....	31
3. Manfaat dan fungsi CSR .....	33

4.	Dasar Hukum CSR .....	36
5.	Sistematika Tahapan CSR .....	38
6.	Indikator keberhasilan <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	39
7.	<i>Grand theory</i> .....	39
8.	Pendekatan Terhadap Penerapan CSR: <i>Voluntary Vs. Mandatory</i> .....	41
<b>B.</b>	<b>Citra Perusahaan</b> .....	<b>43</b>
1.	Pengertian Citra Perusahaan.....	43
2.	Pentingnya Citra Perusahaan.....	43
3.	Faktor-Faktor Internal dan Eksternal pelaksanaan <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) dalam meningkatkan citra perusahaan .....	43
4.	Penerapan program CSR pada citra perusahaan.....	48
<b>BAB III</b>	.....	<b>50</b>
<b>GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN</b>	.....	<b>50</b>
<b>A.</b>	<b>Profil Lembaga</b> .....	<b>50</b>
1.	Sejarah Bank BJB Syariah .....	50
2.	Profil Bank BJB Syariah Cabang Cirebon .....	51
3.	Motto dan Logo BJB Syariah.....	52
4.	Visi dan Misi VISI Bank BJB Syariah .....	53
5.	Struktur Organisasi Bank BJB Syariah Cabang Cirebon .....	54
6.	Deskripsi Tugas dan Uraian Jabatan .....	55
7.	Produk dan Layanan Bank BJB Syariah .....	62
<b>BAB IV</b>	.....	<b>72</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>72</b>
<b>A.</b>	<b>Implementasi <i>Corporate Social Responsibility</i> BJB Syariah Cabang Cirebon</b> .....	<b>72</b>
1.	Perencanaan.....	72
2.	Ketersediaan .....	75
3.	Pelaksanaan .....	76
<b>B.</b>	<b>Persepsi masyarakat terhadap <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) di BJB Syariah Cabang Cirebon</b> .....	<b>82</b>
1.	Aspek Keagamaan.....	82
2.	Aspek Pendidikan.....	84
<b>C.</b>	<b>Kondisi internal dan eksternal pelaksanaan <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) dalam meningkatkan citra perusahaan pada BJB Syariah Cabang Cirebon</b> .....	<b>86</b>
1.	Pengumpulan Data .....	86
2.	Pengolahan Data & Perhitungan Bobot.....	90



3. Perhitungan Bobot dan Rating Matriks .....	93
4. Diagram Cartesius Analisis SWOT .....	98
5. Matriks SWOT .....	100
<b>BAB V .....</b>	<b>109</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>109</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>109</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>110</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>111</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>118</b>

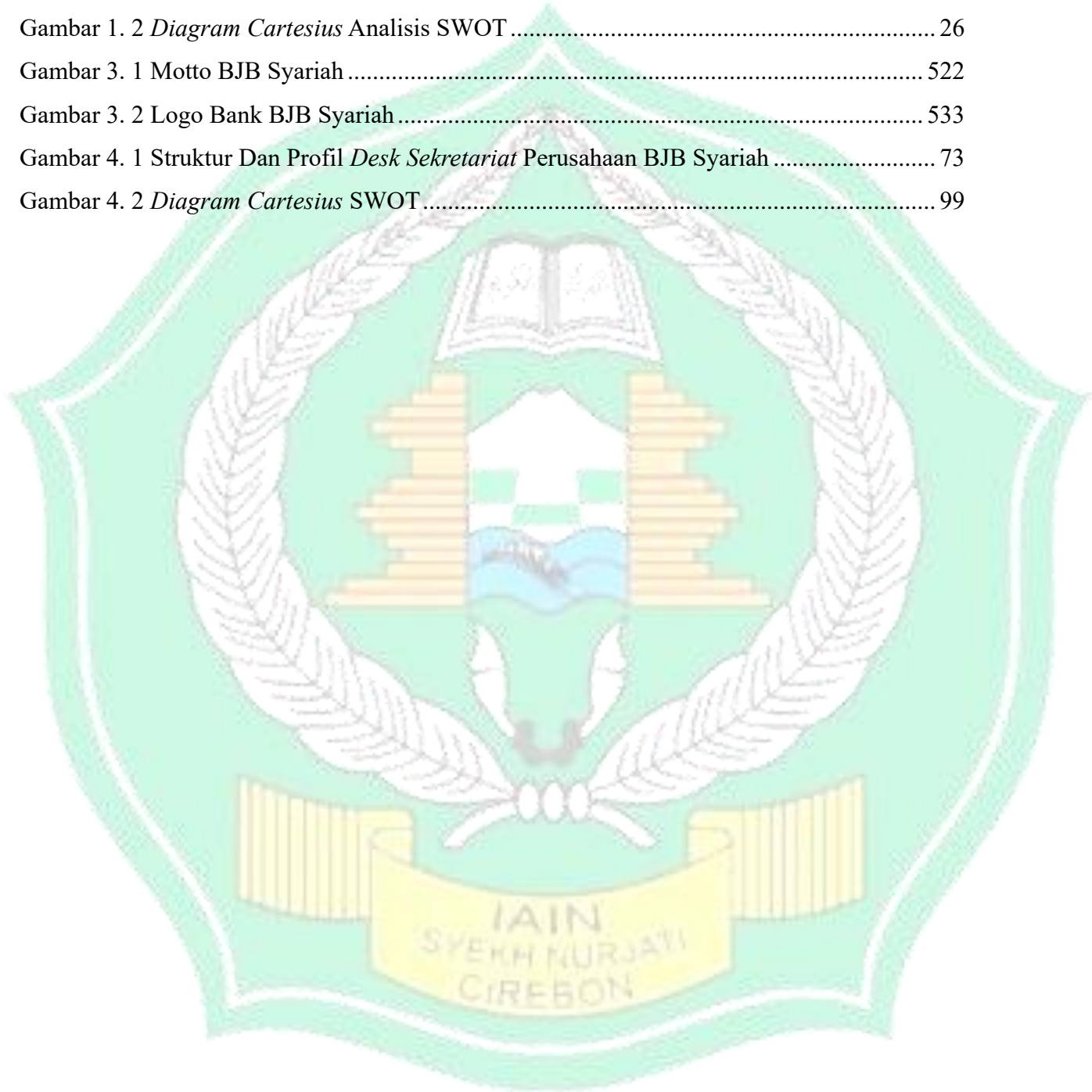


## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Penelitian Terdahulu .....	8
Tabel 1. 2	Profil Informan Dalam Penelitian .....	19
Tabel 1. 3	Matriks SWOT .....	25
Tabel 4. 1	Daftar Penerima Santunan Yatim dan Dhuafa .....	76
Tabel 4. 2	Daftar Penerima Santunan Yatim dan Piatu .....	78
Tabel 4. 3	Daftar Nama Penerima Beasiswa Bank Indonesia IAIN Syekh Nurjati Cirebon Semester II 2023.....	78
Tabel 4. 4	Profil Informan Dalam Kuesioner Penelitian .....	86
Tabel 4. 5	Pernyataan Kuesioner Faktor <i>Matriks IFAS (Internal Factor Analysis Summary)</i>	87
Tabel 4. 6	Pernyataan Kuesioner Faktor <i>Matriks EFAS (Eksternal Factor Analysis Summary)</i> .....	88
Tabel 4. 7	Data Hasil Kuesioner dan Pemberian Rating Dari Faktor Internal .....	88
Tabel 4. 8	Data Hasil Kuesioner dan Pemberian Rating Dari Faktor Eksternal .....	89
Tabel 4. 9	Perhitungan Bobot Faktor Internal .....	90
Tabel 4. 10	Perhitungan Bobot Faktor Eksternal .....	92
Tabel 4. 11	Perhitungan <i>Matrik Internal Strategic Factor Analisis Summary (IFAS)</i> .....	93
Tabel 4. 12	Perhitungan <i>Matrik Eksternal Strategic Factor Analisis Summary (EFAS)</i> .....	96
Tabel 4. 13	Kombinasi Strategi Matriks SWOT BJB Syariah Cabang Cirebon .....	100
Tabel 4. 14	Matriks Perencana Kombinasi Strategi Kuantitatif.....	108

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran .....	15
Gambar 1. 2 <i>Diagram Cartesius</i> Analisis SWOT .....	26
Gambar 3. 1 Motto BJB Syariah .....	522
Gambar 3. 2 Logo Bank BJB Syariah .....	533
Gambar 4. 1 Struktur Dan Profil <i>Desk Sekretariat</i> Perusahaan BJB Syariah .....	73
Gambar 4. 2 <i>Diagram Cartesius</i> SWOT .....	99



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	119
Lampiran 2 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian Bank BJB Syariah Cabang Cirebon.....	120
Lampiran 3 Surat Pengantar Penelitian.....	121
Lampiran 4 Surat Pengantar.....	122
Lampiran 5 Pedoman Wawancara .....	124
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian Implementasi <i>Corporate Social Responsibility</i> Dalam Meningkatkan Citra Perusahaan (Studi Pada BJB Syariah Cabang Cirebon) .....	150
Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi.....	163

