

## DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, H. (2023). *Strategi Pendistribusian Dana CSR (Corporate Social Responsibility) PT. Persero Angkasa Pura II Kantor Cabang Utama Dalam Upaya Mensejahterahkan Masyarakat Sekitar Bandara Soekarno Hatta*. Skripsi. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Adriza. (2015). *Membangun Citra lembaga perguruan tinggi yang berbasis vokasi.(Teori Kotler & Fox Citra Perusahaan)* Yogyakarta : Deepublish, 2015.
- Afifulloh, M. (2019). Penerapan *Corporate Social Responsibility (CSR)* Dan Respons Masyarakat Sekitar Dalam Perspektif Etika Bisnis Islam. *Al Ibtida: Jurnal Pendidikan Guru MI*, 2(1), 1–17.
- Agen Penagihan: Pengertian, Tugas, Jenis & Tahapan Kerjanya. (2023). *Collector,jatuh tempo dan jumlah cicilannya*. Diakses pada 26 Oktober 2023 pukul 19.40 WIB dari <https://www.ocbenisp.com/id/article/2022/12/29/agen-penagihan-adalah#:~:text=Desk>
- Al-Isra ayat 35, T. web. (2023). *Tafsir Web*. Diakses pada 24 Oktober 2023 pukul 22.00 WIB dari <https://tafsirweb.com/4639-surat-al-isra-ayat-35.html>
- al baqarah : 250, T. web. (2023). *tafsir web*. Diakses pada 24 Oktober 2023 pukul 22.15 WIB dari <https://tafsirweb.com/823-surat-al-baqarah-ayat-205.html>
- Amalia, D. (2023). Tugas dan Tanggung Jawab Manajer Keuangan dalam Perusahaan. *Mekari Jurnal*. <https://www.jurnal.id/id/blog/2018-tugas-dan-tanggung-jawab-manajer-keuangan/>
- Amalia Yunia Rahmawati. (2020). *BAB II Gambaran Umum Perusahaan / Intansi*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Ambadar. (2013). *CSR dalam Praktik di Indonesia. (Teori CSR)* Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Anggraeni, W. A. (2019). Social Performance pada Perbankan Syariah Indonesia: Sharia Enterprise Theory Perspective. *Jurnal Wacana Ekonomi*, 18(02), 100–108.
- Baihaqi, Y. A. & M. (2023). “Pengaruh Kepercayaan Konsumen Dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Konsumen.” *Jurnal Ilmu Manajemen, Vol 4 Nomor*, 94-100
- Bank BJB Syariah Cabang Cirebon. (2023). *Pendirian bank bjb syariah diawali,perbankan syariah pada saat itu*. Diakses pada 03 Oktober 2023 pukul 21.20 WIB dari <https://www.bjbsyariah.co.id/profil#:~:text>
- Bank, M. (2023). *Mengenal Apa Itu SLIK OJK? Pengganti BI Checking*. Diakses pada 26 Oktober 2023 pukul 20.20 WIB dari <https://bankmas.co.id/id/blog/mengenal-apa-itu-slik-ojk/>
- Candwardhani, S. (2023). *Account Officer Adalah: Pengertian, Skill, Tugas Serta Gaji. Kitalulus*. Diakses pada 26 Oktober 2023 pukul 21.40 WIB dari <https://www.kitalulus.com/bisnis/account-officer-adalah#:~:text=AO>
- Carroll, A. B., Marie, J., Sever, M., Ulf, K., Nielsen, U., Pohl, M., & Hawkins, D. E. (2013). *Corporate social responsibility: Doing the most good for your company and your cause. (Teori Penerapan CSR: Voluntary Vs. Mandatory)*. ISBN: 978-0-471-47611-5.

- Cirebon, M. R. A.-T. profil. (2023). *Masjid At-Taqwa Cirebon*. Diakses pada 30 November 2023 pukul 23.20 WIB dari <https://attaqwacirebon.com/profil/>
- Darmawati. (2014). *Corporate Social Responsibility Dalam Perspektif Islam. Jurnal Mazahib Ekonomi Islam, No 2 Desember*.
- Direktorat Perbankan Syariah Bank Indonesia. (2014). *Kebijakan Pengembangan Perbankan Syariah*. Skripsi. UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
- Dody Payogo. (2018). *Socially Responsible Coporation: Peta Tanggung Jawab Sosial dan Pembangunan Komunitas pada Industri Tambang dan Migas. (Teori Indikator Keberhasilan Corporate Social Responsibility)* Jakarta UI-Press h. 65.
- Effendi, M. A. (2016). *The Power Of Good Corporate Governance ( Teori Dan Implementasi )* Jakarta : Salemba Empat, 2016.
- Ekonomi, I. (2016). *Pengertian CSR (Corporate Social Responsibility)*. Diakses pada 28 Oktober 2023 pukul 14.28 WIB dari <https://www.legalku.com/fungsi-fungsi-corporate-social-responsibility-csr/>
- Farook, S., Kabir Hassan, M., & Lanis, R. (2019). Determinants of *corporate social responsibility* disclosure: the case of Islamic banks. *Journal of Islamic Accounting and Business Research*, 2(2), 114–141.
- Fathia, D. (2018). *Implementasi Program Corporate Social Responsibility Dalam Perspektif Hukum Islam ( Studi Pada PT . Telekomunikasi Indonesia , Tbk Cabang Banda Aceh )*. Skripsi, 1–82.
- Firlyana, F. (2023). *Risk Manager: Definisi, Tugas, Posisi, Gaji*. Diakses pada 26 Oktober 2023 pukul 20.50 WIB dari <https://dailysocial.id/post/risk-manager#:~:text>
- Fitria. (2013). Strategi Pemasaran Produk Tabungan Simpanan Pelajar (SimPel) Pada PT. Bank Jabar Banten Syariah (Persero) Kantor Cabang Tasikmalaya. *Journal of Chemical Information and Modeling, Vol. 53*(No. 9), 1689–1699.
- Fitriana, R., & Octavianti, S. (2020). Implementasi akad Murabahah pada produk pembiayaan kesejahteraan pegawai (PKP) IB Masalah pada PT. Bank Jabar Banten Syariah KCP Majalaya. *Jurnal Ilmiah Akuntansi, 10*, 60–75.
- Fitriani, P. (2017). *Metodologi Penelitian (Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus)*. Jawa Barat: CV Jejak, 2017.
- George, R. (2019). Implementasi *Corporate Social Responsibility* di PT. Pembangkit Jawa Bali Unit Pembangkit Gresik. *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik, 1*(1), 157–165.
- Ghani, M. A. (2016). *Model CSR Berbasis Komunitas integrasi penerapan tanggung jawab sosial dan lingkungan korporasi*. Bogor: PT Penerbit IPB Press.
- Gunawan, W. H. (2023). *Wawancara dengan bapak Wawan Hendra Gunawan selaku penanggung jawab CSR Bank BJB Syariah Cabang Cirebon pada tanggal 27 September 2023*.
- Hastomo, P. A. (2023). Program CSR belum banyak diketahui oleh masyarakat (*Teori Corporate social responsibility*). 1–12.
- Hatta, K. U. B. (2023). *Asesment Beasiswa Bank Indonesia dan Penngenalan GenBi Sumbar*.

Diakses pada 25 Oktober 2023 pukul 10.20 WIB dari <https://kms.bunghatta.ac.id/berita-asesment-beasiswa-bank-indonesia-dan-pengenalan-genbi-sumbar.html#:~:text=GenBi%2C>

- Heriyadi, Y. (2023). *Wawancara CSR dengan bapak yadi heriyadi selaku pelaksana program CSR Bank BJB Syariah Cabang Cirebon.*
- Indira Shinta Dewi, & Dita Nur Khafi. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengungkapan *Corporate Social Responsibility*. *Jurnal Liabilitas*, 3(1), 56–76.
- Indonesia, B. (2023). *Daftar Nama Penerima Beasiswa Bank Indonesia IAIN Syekh Nurjati Cirebon Semester II 2023 Hasil Seleksi Beasiswa BI Semester II Cirebon, 24 Oktober 2023.*
- Indrayani, R. T. S. dan H. (2019). Analisis Isi Berita Kegiatan *Corporate Social Responsibility* PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan D.I.Y serta Hubungannya dengan Citra Perusahaan. *Jurnal Audience, Vol 02 No*, 190–215.
- Irham Fahmi. (2015). *Etika Bisnis : Teori, Kasus, dan Solusi*. Alfabeta Bandung 2015 h. 85.
- Istikomah, I. (2023). *Wawancara dengan Iik Istikomah selaku Mahasiswa IAIN Syekh Nurjati Cirebon Penerima Beasiswa GenBI pada tanggal 06 Desember 2023.*
- Jeklin, A., Bustamante Fariás, Ó., Saludables, P., Para, E., Menores, P. D. E., Violencia, V. D. E., Desde, I., Enfoque, E. L., En, C., Que, T., Obtener, P., Maestra, G. D. E., & Desarrollo, E. N. (2016). Gambaran Umum PT bank Pembangunan Daerah jawa barat dan banten ( Bank BJB ). *Jurnal Correspondencias & Análisis*, 15018, 1–23.
- Kantor Unit Pengumpul Zakat (UPZ) Baznas Masjid At-Taqwa Center, 06 Desember 2023.* (2023).
- Kartini, S. (2019). *Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) Pada BPRS Metro Madani Kantor Pusat Metro Menurut Etika Bisnis Islam*. Skripsi. IAIN Metro.
- Kasahun, Y. (2013). *Putting Regulation Before Responsibility: The Limits of Voluntary CSR*. *Univ Law School Public Law and Legal Theory Research Paper Series (Teori Pendekatan Voluntary)* Volume II No. 3.
- Kotler, P., & Nance, L. (2013). *Corporate Social Responsibility: Doing The Most Good for Your Company and Your Cause: John Wiley & Sons Inc (Teori Implementasi CSR)*. ISBN: 978-0-471-47611-5.
- LPS, K. D. (2023). *Lembaga Penjamin Simpanan*. Diakses pada 26 Oktober 2023 pukul 19.20 WIBdari [https://www.lps.go.id/home?p\\_p\\_id=56\\_INSTANCE\\_abcd&p\\_p\\_lifecycle=0&p\\_p\\_state=maximized&p\\_p\\_mode=view&p\\_p\\_col\\_id=column-3&p\\_p\\_col\\_count=1&\\_56\\_INSTANCE\\_abcd\\_groupId=10157&\\_56\\_INSTANCE\\_abcd\\_articleId=1444321](https://www.lps.go.id/home?p_p_id=56_INSTANCE_abcd&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximized&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-3&p_p_col_count=1&_56_INSTANCE_abcd_groupId=10157&_56_INSTANCE_abcd_articleId=1444321)
- Madjid, T. A. P. (2019). Pelaksanaan Prinsip *Good Corporate Governance* Pada Bank Syariah Melalui Peran Dewan Pengawas Syariah. *Syiar Hukum : Jurnal Ilmu Hukum*, 16(1), 82–96.
- Maria Astri Yunita, S.H., M. H. (2023). *Perusahaan Sebagai Nasabah Suatu Bank*. Diakses pada 25 Oktober 2023 pukul 22.20 WIB dari

<https://www.hukumonline.com/klinik/a/perusahaan-sebagai-nasabah-suatu-bank-lt517672ddb82e/>

- Marmo, P. A., Lorita, E., & Imanda, A. (2021). Swot Analysis PT. Bumi Raflesia Indah In Distribution Of *Corporate Social Responsibility* Assistance. *Jurnal Iso: Jurnal Ilmu Sosial, Politik Dan humaniora* 4, 64-68.
- Marnelly, T. R. (2013). *Corporate Social Responsibility (CSR) : Tinjauan Teori dan Praktek di Indonesia*. *Jurnal Aplikasi Bisnis*, 3(1), 49–59.
- Meutia, I. (2022). *Menata Pengungkapan CSR Pada Bank Islam (Pendekatan Teori Kritis) Shariah Enterprise Theory*. 211. Deepublish Publisher Group Penerbitan CV Budi Utama 2021.
- Moleong, I. J. (2020). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Muslihati, M., Siradjuddin, S., & Syahrudin, S. (2018). *Corporate Social Responsibility (CSR) Dalam Perspektif Ekonomi Islampada Bank Syariah*. *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah*, 2(1), 29–42.
- Narisyah, C. L. (2018). *Pengaruh Corporate Social Responsibility (CSR) Bank Indonesia Provinsi Aceh terhadap Program UMKM untuk Meningkatkan Pemberdayaan Masyarakat* (Skripsi : Doctoral dissertation, UIN Ar-Raniry Banda Aceh). 3, 1–13.
- Naufalia, V. (2016). “Pengaruh *Corporate Social Responsibility* terhadap Citra Perusahaan di PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk.” *Jurnal Utilitas*, Vol. 2 No.
- Nurjanah, Risa. (2017). Pengaruh kualitas layanan dan *Corporate Social Responsibility* terhadap Image Company di PT BNI Syariah Pusat Jakarta. *BMC Public Health*, 5(1), Skripsi. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta 1–8.
- Nurjanah, Risna, & Mulazid, A. S. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan *Corporate Social Responsibility* Terhadap Citra Perusahaan. *Muqtasid: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 9(1), 40.
- Oktafiyanto, P. (2020). *Implementasi Corporate Social Responsibility Fakultas Ekonomi Universitas Islam Negeri ( Uin )*. In Skripsi, Fakultas Ekonomi, UIN Maulana Malik Ibrahim.
- Philip Kotler dan Nancy Lee. (2023). *Corprate Sosial Responsibility: Doing The Most Good Your Company And Your Cause (Teori CSR)* ISBN: 978-0-471-47611-5.
- Prasiska, P. N. (2017). CSR dan Citra Perusahaan. *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, Vol 24 No, 43–49.
- Purwitasari, F., Chariri, A. (2014). *Analisis Pelaporan Corporate Social Responsibility Perbankan Syariah Dalam Perspektif Shariah Enterprise Theory* : 25.
- Puteri., F. P. (2013). *Implementasi Corporate Social Responsibility dalam Mempertahankan Citra (Studi Deskriptif Kualitatif Di PT. Angkasa Pura 1 Adisutjipto Yogyakarta Pada Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan)*. Skripsi, UIN Sunan Kalijaga.
- Putra, M. J. A. (2021). *Implementasi CSR (Corporate Social Responsibility) Pt Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Dalam Meningkatkan Citra Perusahaan*. Skripsi, Univeristas Komputer Indonesia.

- Ramadhani, R. P. (2019). *Implementasi Corporate Social Responsibility terhadap Kepercayaan dan Loyalitas Nasabah ditinjau dari Perspektif Syariah (Studi Kasus Pada PT Bank BNI Syariah Cabang Makassar)*. Skripsi, UIN Alauddin Makassar.
- Redaksi OCBC, N. (2023). *Mengenal Istilah Nasabah Prioritas: Keuntungan & Syaratnya*. Diakses pada 25 Oktober 2023 pukul 21.20 WIB dari <https://www.ocbcnisp.com/id/article/2021/05/17/nasabah-prioritas>
- Report, A., 2022, & Laporan Tahunan BJB Syariah. (2022). *Akselerasi sinergitas dan kolaborasi guna meningkatkan pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan*.
- Report, L. T. A. (2021). *Meningkatkan Akselerasi Digital Guna Mendukung Kebutuhan Bisnis yang Berorientasi pada Nasabah*. 506.
- Responsibility, C. (2021). *Bank Rakyat Indonesia Syariah*. Diakses pada 26 Oktober 2023 pukul 10.20 WIB dari <http://www.brisyariah.co.id>
- Rhesa Rahmayanti, D. (2019). Implementasi *Corporate Social Responsibility* dalam Membangun Reputasi Perusahaan. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 11(1), 93–104.
- Rosilawati, Y. (2023). *arti penting dari corporate social responsibility/https://fisipol.umy.ac.id/*. Diakses pada 18 September 2023 pukul 09.40 WIB <https://fisipol.umy.ac.id/arti-penting-dari-corporate-social-responsibility/#:~:text>
- Rumashsyo.com. (2023). *terputusnya amalan kecuali tiga perkara*. Diakses pada 24 Oktober 2023 pukul 19.10 WIB <https://rumaysho.com/1663-terputusnya-amalan-kecuali-tiga-perkara.htm>
- Rusdianto, U. (2023). *Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) Dalam Meningkatkan Minat Masyarakat Di BNI Syariah KC Mikro Parepare*. Skripsi IAIN Parepare.
- Sandria, F. A. (2020). Analisis Swot Dalam Rangka Menyusun Strategi Kompetitif Pada Industri Kecil ( Studi Kasus Ikm Keripik Cumi Cik Nina Didesa Baturusa Kecamatan Merawang Bangka Induk). *Jurnal Progresif Manajemen Bisnis Jipmb*, *Stie-Ibek*, 7(2), 108–116.
- Santoso, B. (2013). *Wakaf Perusahaan Model CSR Islam untuk Pembangunan Berkelanjutan (Stakeholder theory )* Malang: UB Press.
- Sari, W. P. (2021). *Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) Dalam Meningkatkan Citra Pada Bank Syariah (Studi Pada BRI Syariah Cabang Kota Bengkulu)*. Skripsi : UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
- Shihab, M. Q. (2022). Tafisr Al-Misbah “Pesan Kesan dan Keserasian Al-qur’an.” (*Tafsir Al baqarah : 205* ) Volume 1. Lentera Hati, 2022
- Shofa, N. M. (2018). *Back Office Bank: Tugas, Skill, Jenis Pekerjaan, dan Gajinya*. Diakses pada 26 Oktober 2023 pukul 10.40 WIB <https://www.kitalulus.com/>
- Sopiah, E. M. (2013). *Perilaku Konsumen (Teori Citra Perusahaan)* CV. Andi Offset, 2013. Yogyakarta: Andi.
- Stakeholder, L. T. (2023). *Grand theory*, Universitas Muhammadiyah Semarang 11–32. Diakses pada 28 Oktober 2023 pukul 11.20 WIB <http://repository.unimus.ac.id>.

- Sugiono. (2016). Memahami penelitian kualitatif. Bandung: Alfabeta. *Metodologi Penelitian Bisnis. Bandung: Alfabeta.*
- Sugiyono. (2014). Sugiyono, Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (Bandung: Alfabeta, 2014), hlm. 3 . 1. *Metode Penelitian, 2014*, 69–76.
- Sukarni. (2021). *Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (Corporate Social Responsibility) dan Iklim Penanaman Modal*. Skripsi : Perguruan Tinggi Ilmu Kepolisian.
- Sulaiman. (2023). *Wawancara dengan bapak Sulaiman selaku pegawai pusat Bank BJB Syariah pada tanggal 29 September 2023.*
- Suliyanto. (2013). *Metode Riset Bisnis (Jenis & Sumber Data)* Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Susanto. (2013). *Hubungan antara Penerapan Program Corporate Social Responsibility*. Skripsi Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh
- Suwandi, I. M. (2020). *Citra Perusahaan. Seri Manajemen Pemasaran (Teori Gronross Pentingnya Citra Perusahaan)* Diakses pada 20 Oktober 2023 pukul 20.24 WIB [www.e-Iman-uni.cc](http://www.e-Iman-uni.cc).
- Syalawati. (2019). Implementasi *Corporate Social Responsibility* Dalam Meningkatkan Citra Perusahaab (Studi Pada PT.Bank Aceh Syariah). *Jurnal Kajian Pendidikan Ekonomi Dan Ilmu Ekonomi*, 2(1), 1–19.
- Thihir, M. (2013). *Memahami Kebudayaan, Teori, Metodeologi, dan Aplikasi,, Semarang: Fasindo Press,, 58.*
- Tim Redaksi OCBC, N. (2023). *Apa Itu Retail Banking? Pahami Manfaat, Jasa dan Keunikannya.* Diakses pada 25 Oktober 2023 pukul 18.33 WIB <https://www.ocbcnisp.com/id/article/2022/09/27/retail-banking-adalah#:~:text=>
- Tjokrowibowo, L. (2013). “Analisis Pengaruh Citra Perusahaan Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Rangka Membangun Minat Transaksi Ulang (Studi PT. Phillip Securities Indonesia Cabang Semarang). *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia, Volume XII*, Hlm 149-156.
- Untoro, D. A., & Z. (2013). Pengaruh Karakteristik *Good Corporate Governance* (GCG) terhadap Luas Pengungkapan *Corporate Social Responsibility* (CSR) di Indonesia. *Diponegoro Journal of Accounting*, 1–12.
- Untung, B. (2014). *CSR dalam dunia bisnis.* 1–2. Diakses pada 22 Oktober 2023 pukul 21.42 WIB <https://media.neliti.com/media/publications/55318-ID-pengaruh-penerapan-corporate-social-resp.pdf>
- Web Syariah, B. (2023). *Web Bank BJB Syariah.* <https://www.bjbsyariah.co.id/tabungan-ib-maslahah>
- Widhysatrio, K. A. D. (2019). *Prosedur Otorisasi Transaksi Pada Jurnal Teller Oleh Head Teller Pada PT Bank BJB (Persero), Tbk. KCU Depok.* Skripsi : (Doctoral dissertation, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta). 1–18.
- Widjaja, G., & Yani, A. (2014). *Perseroan Terbatas.* Jakarta: Raja Grafindo Persada. *Jurnal Universitas Padjadjaran* <http://jurnal.unpad.ac.id/focus/article/download/23119/11305>
- Wijaya, A. (2023). *Corporate Social Responsibility (CSR) Konsep dan Kasus (Teori*

*Pelaksanaan tanggung jawab sosial perusahaan*) Jakarta:Harvarindo, h 65.

Yani, B. (2023). *Wawancara dengan bapak Buya Yani selaku DKM Masjid Raya At-Taqwa Cirebon pada tanggal 30 November 2023.*

Yusuf, M. Y. (2017). *Islamic Corporate Social Responsibility (I\_CSR). Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB.*

Zaidi, H., Zulfhi Surya, R., & Juslan. (2016). *Analisa Strategi Dan Sinkronisasi CSR Dengan Program Pemerintah Dalam Pembangunan Kabupaten Indragiri Hilir. Jurnal BAPPEDA, 2(1), 242–249.*

Zainunnuri, F. A. (2023). *Wawancara dengan Fakhri Ahmad Zainunnuri selaku Mahasiswa IAIN Syekh Nurjati Cirebon Penerima Beasiswa GenBI pada tanggal 26 November 2023.*

Zilvana Zetta, Z., Tri Raharjo, S., & Resnawaty, R. (2021). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerapan Corporate Social Responsibility (CSR) Di Perusahaan Factors Affecting the Implementation of Corporate Social Responsibility (CSR) in the Company. Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat (JPPM), 2(3), 539–549.*

