

**MANAJEMEN KELAS  
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS BELAJAR SISWA  
DI MTS MA'HAD AL-ZAYTUN INDRAMAYU**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan (M.Pd.)  
Program Studi Managemen Pendidikan Islam



Oleh:  
Yana Sutiana  
NIM : 21086010057

**PROGRAM PASCA SARJANA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

### MANAJEMEN KELAS DALAM MENINGKATKAN KUALITAS BELAJAR SISWA DI MTS MA'HAD AL-ZAYTUN INDRAMAYU

Disusun oleh:  
**Yana Sutiana**

**NIM: 21086010057**

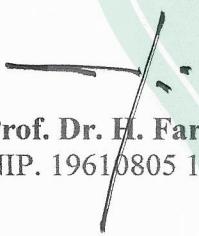
Telah diujikan pada tanggal 14 Desember 2023  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Pendidikan (M.Pd)

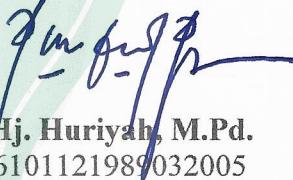
**Dewan Pengaji,**

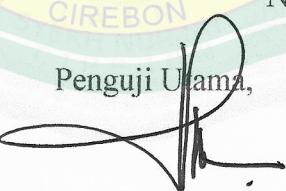
Ketua/ Anggota,

  
**Prof. Dr. H. Suteja, M. Ag.**  
NIP. 19630305 199903 1 001

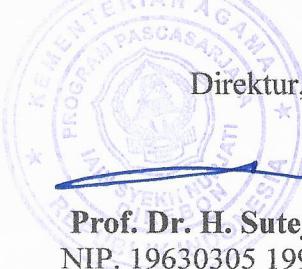
Sekretaris/Anggota,  
  
**Dr. Dewi Cahyani, M.Pd.**  
NIP. 19680728 199101 2 2001

Pembimbing I/ Pengaji,  
  
**Prof. Dr. H. Farihin, M.Pd.**  
NIP. 19610805 199003 1 004

Pembimbing II/ Pengaji,  
  
**Prof. Dr. Hj. Huriyah, M.Pd.**  
NIP. 196101121989032005

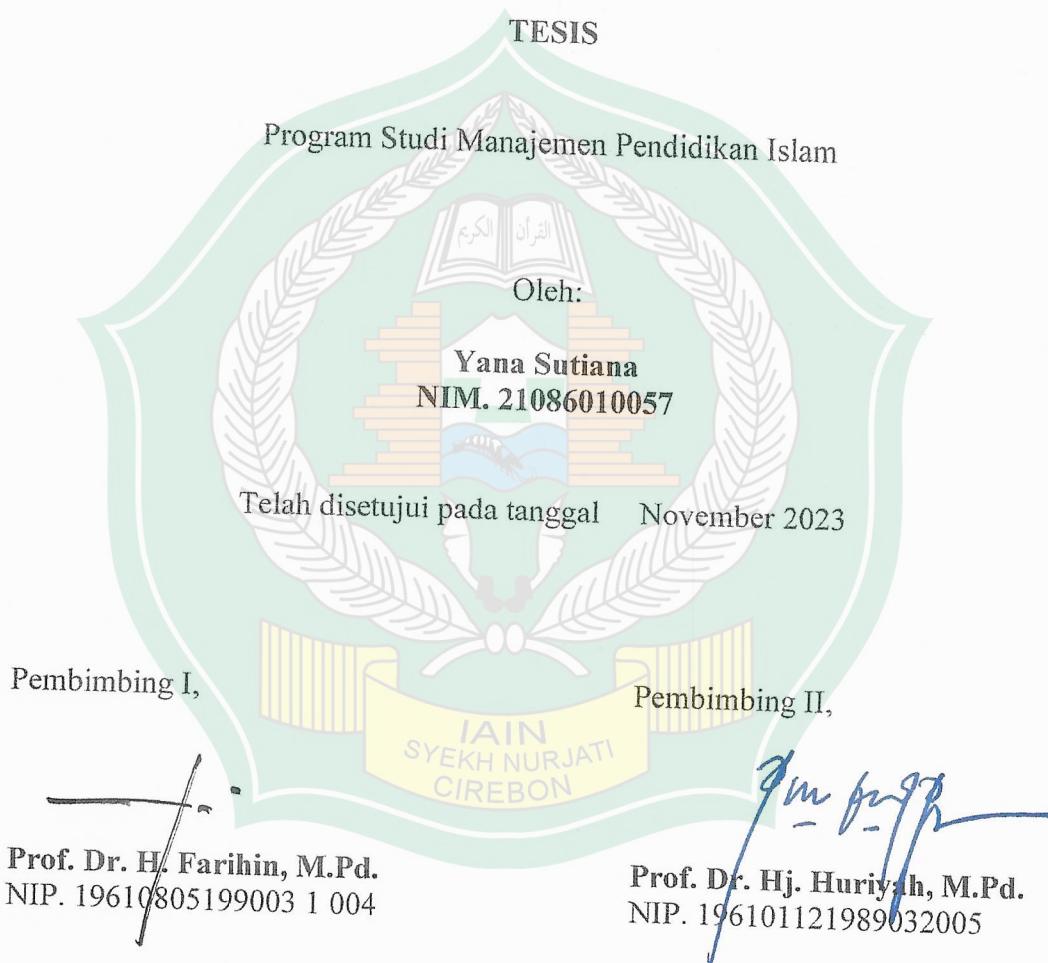
Pengaji Ulama,  
  
**Prof. Dr. Widodo Winarso, M.Pd.I.**  
NIP. 198504132011011011

Direktur,  
  
**Prof. Dr. H. Suteja, M. Ag**  
NIP. 19630305 199903 1 001



## LEMBAR PERSETUJUAN

Manajemen Kelas dalam Meningkatkan Kualitas Belajar Siswa di MTs  
Ma'had Al-Zaytun Indramayu



**Prof. Dr. H. Farihin, M.Pd.**  
Program Pascasarjana  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

## NOTA DINAS

Lampiran : 6 (Enam) Lembar  
Perihal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth,  
Direktur Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
Di Cirebon

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

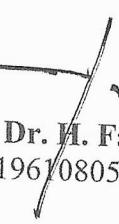
Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Yana Sutiana yang berjudul "Manajemen Kelas dalam Meningkatkan Kualitas Belajar Siswa di MTs Ma'had Al-Zaytun Indramayu" telah dapat diujikan.

Bersama ini, kami kirimkan naskahnya untuk diujikan dalam sidang tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatianya diucapkan terimakasih.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Cirebon, November 2023  
Pembimbing I,

  
**Prof. Dr. H. Farihin, M.Pd.**  
NIP. 19610805199003 1 004

**Prof. Dr. Hj. Huriyah, M.Pd.**  
Program Pascasarjana  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

**NOTA DINAS**

Lampiran : 6 (Enam) Lembar  
Perihal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth,  
Direktur Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
Di Cirebon

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

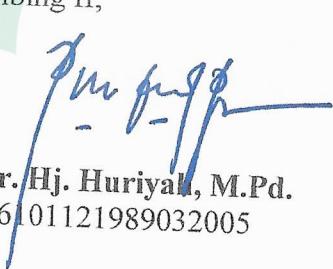
Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudara Yana Sutiana yang berjudul “Manajemen Kelas dalam Meningkatkan Kulaitas Belajar Siswa di MTs Ma’had Al-Zaytun Indramayu” telah dapat diujikan.

Bersama ini, kami kirimkan naskahnya untuk diujikan dalam sidang tesis Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Cirebon, November 2023  
Pembimbing II,

  
**Prof. Dr. Hj. Huriyah, M.Pd.**  
NIP. 196101121989032005

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yana Sutiana

NIM : 21086010057

Jenjang Program : Manajemen Pendidikan Islam

Pada Program Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri  
(IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

Menyatakan bahwa tesis ini, secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sejujurnya dan dengan penuh kesungguhan hati, disertai kesiapan untuk bertanggungjawab atas segala resiko yang mungkin diberikan, sesuai dengan aturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, November 2023

Yang Menyatakan,



Yana Sutiana

NIM. 21086010057

## **ABSTRAK**

**Yana Sutiana, 21086010057. Manajemen Kelas dalam Meningkatkan Kualitas Belajar Siswa di MTs Ma'had Al-Zaytun Indramayu.**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang perencanaan manajemen kelas yang efektif, pelaksanaan manajemen kelas yang efektif, pengawasan manajemen kelas yang efektif, faktor pendukung dan penghambat manajemen kelas, solusi terhadap hambatan manajemen kelas yang efektif dalam meningkatkan kualitas belajar siswa dan strategi manajemen kelas yang efektif dalam meningkatkan kualitas belajar siswa. Metode dalam penelitian ini adalah menggunakan metode penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data diawali observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini dengan reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan manajemen kelas dilakukan dengan mengatur fasilitas, pengaturan manajemen/pengelolaan pembelajaran dan pengaturan peserta didik. pelaksanaan manajemen kelas dilakukan dengan menjalin hubungan baik dengan warga sekolah, dengan menerapkan prinsip-prinsip pengelolaan kelas yaitu prinsip kehangatan dan antusias, prinsip tantangan, prinsip bervariasi, prinsip keluwesan, prinsip penekanan hal positif dan prinsip peranan disiplin, pengawasan dilaksanakan secara berkelanjutan yang dilakukan oleh kepala sekolah juga dibantu oleh guru senior yang sudah ditunjuk dalam hal ini adalah tim supervisor, faktor pendukung dan penghambat manajemen kelas adalah lingkungan fisik, sosial kondisi emosional dan Organisasi, solusi terhadap hambatan manajemen kelas adalah menciptakan suasana atau kondisi kelas, menghentikan tingkah laku siswa yang menyimpang, menciptakan disiplin kelas dalam proses pembelajaran, dan menciptakan keharmonisan antar guru dengan siswa. Strategi manajemen kelas yang efektif dapat meningkatkan kualitas belajar siswa.

**Kata Kunci:** Manajemen Kelas, Belajar, Siswa

## **ABSTRACT**

**Yana Sutiana, 21086010057. Class Management in Improving the Quality of Student Learning at MTs Ma'had Al-Zaytun Indramayu.**

This research aims to describe effective classroom management planning, implementation of effective classroom management, effective supervision of classroom management, supporting and inhibiting factors for classroom management, solutions to obstacles to effective classroom management in improving the quality of student learning and effective classroom management strategies in improve the quality of student learning. The method in this research is to use a qualitative research method with data collection techniques starting with observation, interviews and documentation studies. The data analysis technique in this research involves data reduction, data presentation, as well as drawing conclusions and verification. The research results show that class management planning is carried out by arranging facilities, management/learning management arrangements and student arrangements. The implementation of classroom management is carried out by establishing good relations with the school community, by applying the principles of classroom management, namely the principle of warmth and enthusiasm, the principle of challenge, the principle of variety, the principle of flexibility, the principle of emphasizing positive things and the principle of the role of discipline, supervision is carried out on an ongoing basis carried out by The principal is also assisted by senior teachers who have been appointed, in this case the team of supervisors, the supporting and inhibiting factors for classroom management are the physical environment, social, emotional and organizational conditions. The solution to obstacles to classroom management is to create a classroom atmosphere or conditions, stopping student behavior that is deviate, create class discipline in the learning process, and create harmony between teachers and students. Effective classroom management strategies can improve the quality of student learning..

**Keywords:** Classroom Management, Learning, Students

## خلاصة

يانا سوتيانا، 21086010057. إدارة الصف في تحسين جودة تعلم الطلاب في المدرسة

الثانوية معهد الزيتون إندرااميyo.

يهدف هذا البحث إلى وصف التخطيط الفعال لإدارة الفصول الدراسية، وتنفيذ الإدارة الفعالة للالفصول الدراسية، والإشراف الفعال على إدارة الفصول الدراسية، والعوامل الداعمة والمثبتة لإدارة الفصول الدراسية، وحلول العقبات التي تعرّض الإدارة الفعالة للفصول الدراسية في تحسين جودة تعلم الطلاب واستراتيجيات الإدارة الفعالة للفصول الدراسية. تحسين جودة تعلم الطلاب. الطريقة في هذا البحث هي استخدام طريقة البحث النوعي مع تقنيات جمع البيانات بدءً من الملاحظة والمقابلات والدراسات التوثيقية. تتضمن تقنية تحليل البيانات في هذا البحث تقليل البيانات وعرض البيانات بالإضافة إلى استخلاص النتائج والتحقق. تظهر نتائج البحث أن تخطيط إدارة الفصل يتم من خلال ترتيب المراافق وترتيبات الإدارة / إدارة التعلم وترتيبات الطلاب. يتم تنفيذ الإدارة الصفية من خلال إقامة علاقات جيدة مع المجتمع المدرسي، من خلال تطبيق مبادئ الإدارة الصفية وهي مبدأ الدفء والحماس، مبدأ التحدي، مبدأ التنوع، مبدأ المرونة، مبدأ من التأكيد على الأمور الإيجابية ومبدأ دور الانضباط، ويتم الإشراف بشكل مستمر من قبل المدير كما يساعد كبار المعلمين الذين تم تعيينهم، في هذه الحالة فريق المشرفين، العوامل الداعمة والمثبتة إن إدارة الفصل الدراسي هي البيئة المادية، والظروف الاجتماعية والعاطفية والتنظيمية، والحل للعقبات التي تعرّض إدارة الفصل الدراسي هو خلق جو أو ظروف الفصل الدراسي، وإيقاف سلوك الطلاب المنحرف، وخلق الانضباط الظبي في عملية التعلم، وخلق الانسجام بين الطلاب. المعلمين والطلاب. يمكن لاستراتيجيات الإدارة الصفية الفعالة تحسين جودة تعلم الطلاب.

**الكلمات المفتاحية:** الإدارة الصفية، التعلم، الطلاب

**PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN**  
Keputusan Bersama Menteri Agama dan Meteri P dan K

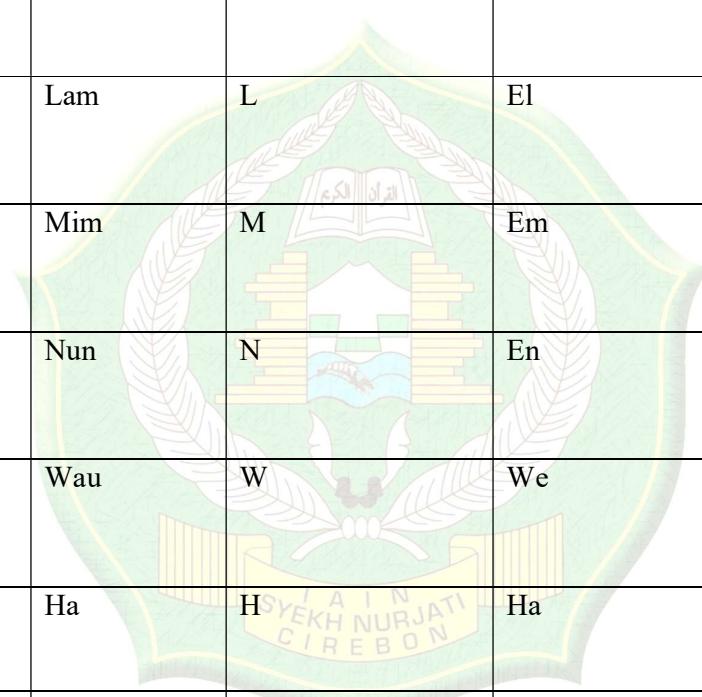
Nomor: 158 Tahun 1987

Nomor: 0543b//U/1987

Transliterasi dimaksudkan sebagai pengalih-huruf dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya. Berikut ini daftar huruf Arab yang dimaksud dan transliterasinya dengan huruf latin:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Şa	ş	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha

د	Dal	D	De
ڏ	ڙal	ڙ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ڙ	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Sad	ڛ	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	ڏ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ta	ڦ	te (dengan titik di bawah)
ڙ	Za	ڙ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	'	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge



ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ءـ	Hamzah	'	apostrof
يـ	Ya	Y	Ye

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala fuji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt yang telah melimpahkan taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul "**Manajemen Kelas dalam Meningkatkan Kulitas Belajar Siswa di MTs Ma'had Al-Zaytun**". Sholawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Saw, beserta segenap keluarga, sahabat dan seluruh pengikutnya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini, banyak menemui kesulitan dan hambatan, namun berkat bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, maka semuanya dapat penulis selesaikan dengan baik. Untuk itu sudah sepatutnya apabila dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Aan Jaelani, M. A, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Prof. Dr. H. Suteja, M.Ag. Direktur Pascaarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Ibu Dr. Dewi Cahyani, M. Pd. Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Prof. Dr. H. Farihin, M.Pd. Dosen Pembimbing I yang telah rela meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan dan masukan yang sangat berarti bagi penulis.
5. Ibu Prof. Dr. Hj. Huriyah, M.Pd. dosen pembimbing II yang telah rela meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan dan masukan yang sangat berarti bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membekali Penulis dengan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat berharga bagi Penulis yang tidak mungkin terlupakan.
7. Kepada Kepala MTs Ma'had Al-Zaytun Indramayu Bapak Rizal Eka Sumadiyo, M.Pd. yang telah mengizinkan saya untuk penelitian di sekolah tersebut.

8. Segenap berbagai pihak lain yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini, yang tidak mungkin Penulis sebutkan satu per satu.

Tiada kata yang dapat penulis uraikan sebagai balas budi, selain uraian do'a semoga amal beliau dibalas dan diterima serta diampuni segala dosa-dosanya disisi Allah Swt.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan kemampuan, yang dimiliki mengingat Penulis adalah manusia biasa yang tak luput dari kekurangan, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat Penulis harapkan demi sempurnanya Tesis ini.

Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini bisa bermanfaat bagi Penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Indramayu, November 2023

**Penulis,**

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN .....	ix
KATA PENGANTAR .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Perumusan Masalah.....	8
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	11
A. Hakikat Manajemen.....	11
1. Pengertian Manajemen .....	11
2. Manajemen Kelas .....	21
3. Kualitas Belajar Siswa.....	39
B. Penelitian Terdahulu.....	48

C. Kerangka Pemikiran .....	53
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
A. Waktu Dan Tempat Penelitian .....	55
B. Metode Penelitian.....	55
C. Data dan Sumber Data.....	57
D. Instrumen Penelitian.....	58
E. Teknik Pengumpulan Data.....	59
F. Teknik Analisis Data .....	61
G. Teknik Uji Keabsahan Data.....	62
H. Teknik Auditing .....	63
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
A. Hasil Penelitian Secara Umum .....	65
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	65
B. Hasil Penelitian Secara Khusus.....	75
1. Perencanaan Manajemen Kelas yang Efektif dalam Meningkatkan Kualitas Belajar Siswa .....	75
2. Pelaksanaan Manajemen Kelas yang Efektif Dalam Meningkatkan Kualitas Belajar Siswa .....	79
3. Pengawasan Manajemen Kelas yang Efektif dalam Meningkatkan Kualitas Belajar Siswa .....	83
4. Faktor Pendukung dan Penghambat Manajemen Kelas yang Efektif dalam Meningkatkan Kualitas Belajar Siswa .....	87
5. Solusi Terhadap Hambatan Manajemen Kelas yang Efektif dalam Meningkatkan Kualitas Belajar Siswa.....	90
6. Strategi Manajemen Kelas yang Efektif dalam Meningkatkan Kualitas Belajar Siswa.....	93

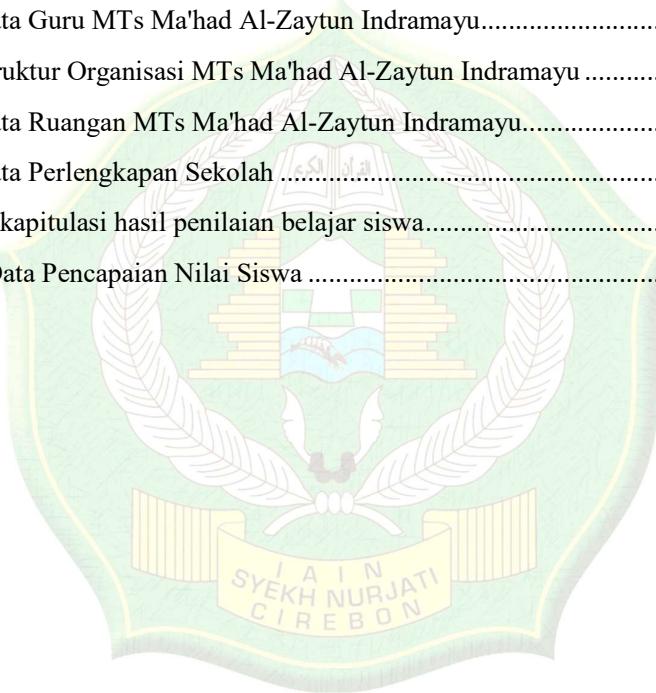
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	95
1. Perencanaan Manajemen Kelas yang Efektif dalam Meningkatkan Kualitas Belajar Siswa .....	95
2. Pelaksanaan Manajemen Kelas yang Efektif dalam Meningkatkan Kualitas Belajar Siswa .....	97
3. Pengawasan Manajemen Kelas yang Efektif dalam Meningkatkan Kualitas Belajar Siswa .....	99
4. Faktor Pendukung dan Penghambat Manajemen Kelas yang Efektif dalam Meningkatkan Kualitas Belajar Siswa .....	102
5. Solusi Terhadap Hambatan Manajemen Kelas yang Efektif dalam Menigkatkan Kualitas Belajar Siswa.....	104
6. Strategi Manajemen Kelas yang Efektif dalam Meningkatkan Kualitas Belajar Siswa.....	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	109
DAFTAR PUSTAKA .....	112
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	116



## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2. 1 Persamaan dan perbedaan dengan penelitian terdahulu .....	50
Tabel 3. 1 Agenda Penelitian .....	55
Tabel 4. 1 Ketenagaan Kepala Sekolah dan Guru serta Tata Usaha .....	67
Tabel 4. 2 Data Siswa Pendaftar 4 Tahun Terakhir .....	67
Tabel 4. 3 Jumlah Siswa 4 Tahun Terakhir .....	67
Tabel 4. 4 Jumlah Rombongan Belajar 4 Tahun Terakhir .....	68
Tabel 4. 5 Data Guru MTs Ma'had Al-Zaytun Indramayu.....	68
Tabel 4. 6 Struktur Organisasi MTs Ma'had Al-Zaytun Indramayu .....	72
Tabel 4. 7 Data Ruangan MTs Ma'had Al-Zaytun Indramayu.....	74
Tabel 4. 8 Data Perlengkapan Sekolah .....	75
Tabel 4. 9 Rekapitulasi hasil penilaian belajar siswa.....	93
Tabel 4. 10 Data Pencapaian Nilai Siswa .....	108



## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2. 1 Pendekatan dalam Manajemen Kelas.....	35
Gambar 2. 2 Kegiatan dalam Manajemen Kelas.....	39
Gambar 2. 3 Bagan Kerangka Pemikiran.....	54
Gambar 3. 1 Alur Penelitian .....	57
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi MTs Ma'had Al-Zaytun Indramayu .....	71

