

**ANALISIS STRATEGI MANAJEMEN RISIKO
OPERASIONAL PADA BANK SYARIAH INDONESIA
(BSI) KCP MAJALENGKA JATIWANGI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Oleh :

RISA NINDIA FADILAH

NIM. 2008203017

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

1445 H / 2024 M

ABSTRAK

RISA NINDIA FADILAH, 20083017, “ANALISIS STRATEGI MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KCP MAJALENGKA JATIWANGI”, 2024.

Tujuan pada penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses manajemen risiko operasional dan untuk mengetahui bagaimana strategi manajemen menghadapi risiko operasional pada Bank Syariah Indonesia KCP Majalengka Jatiwangi.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pendekatan deskriptif kualitatif yaitu menggambarkan dan menganalisa permasalahan yang di tentukan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*). penelitian lapangan (*field research*) merupakan penelitian yang dilakukan dengan mengumpulkan data dan informasi yang diperoleh langsung dari responden. Penelitian ini menggunakan sumber data primer dan sekunder. Data Primer diperoleh melalui wawancara dan dokumentasi, sedangkan data sekunder diperoleh melalui buku-buku yang berkaitan dengan penelitian.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dalam proses manajemen risiko operasional di BSI KCP Majalengka Jatiwangi melibatkan serangkaian langkah penting untuk mengidentifikasi, mengukur, memantau, dan mengendalikan risiko. Sedangkan untuk strategi manajemen risiko operasional yang diterapkan pada Bank Syariah Indonesia KCP Majalengka Jatiwangi yang pertama adalah melakukan *sharing session* terhadap strategi manajemen risiko operasional, strategi yang kedua yaitu melakukan pelatihan (*training*) kepada pegawai BSI KCP Majalengka Jatiwangi, pelatihan ini dilakukan untuk memberikan pemahaman tentang risiko operasional dan langkah-langkah konkret yang harus diambil untuk mengelola risiko tersebut. Strategi yang ketiga yaitu BSI KCP Majalengka Jatiwangi menerapkan *Operational Risk Management Tools* untuk mengidentifikasi, mengelola dan mengukur risiko operasional yang terjadi di BSI KCP Majalengka Jatiwangi yang dipantau 3 bulan sekali, yaitu: *Risk & Control Self Assessment (RCSA)*, *Key Risk Indicator (KRI)* dan *Loss Event Database (LED)*.

Kata Kunci : Strategi, Manajemen, Risiko Operasional.

ABSTRACT

RISA NINDIA FADILAH, 20083017, "ANALYSIS OF OPERATIONAL RISK MANAGEMENT STRATEGIES AT BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KCP MAJALENGKA JATIWANGI", 2024.

The aim of this research is to find out what the operational risk management process is and to find out what the management strategy is for dealing with operational risk at Bank Syariah Indonesia KCP Majalengka Jatiwangi.

This research uses qualitative research methods with a descriptive approach. The qualitative descriptive approach is to describe and analyze the specified problems. The type of research used in this research is field research. Field research is research carried out by collecting data and information obtained directly from respondents. This research uses primary and secondary data sources. Primary data was obtained through interviews and documentation, while secondary data was obtained through books related to research.

The results of this research show that the operational risk management process at BSI KCP Majalengka Jatiwangi involves a series of important steps to identify, measure, monitor and control risks. Meanwhile, for the operational risk management strategy implemented at Bank Syariah Indonesia KCP Majalengka Jatiwangi, the first is to conduct a Sharing Session on operational risk management strategies, the second strategy is to conduct training for BSI employees at KCP Majalengka Jatiwangi, this training is carried out to provide an understanding of operational risks and concrete steps that must be taken to manage these risks. The third strategy is that BSI KCP Majalengka Jatiwangi implements Operational Risk Management Tools to identify, manage and measure operational risks that occur at BSI KCP Majalengka Jatiwangi which are monitored every 3 months, namely: Risk & Control Self Assessment (RCSA), Key Risk Indicator (KRI) and Loss Event Database (LED).

Keywords: Strategy, Management, Operational Risk.

خلاصة

، "تحليل استراتيجيات إدارة المخاطر التشغيلية ٢٠٠٨٢٠٣٠١٧ ريزا نينديا فضيلة، ألفين ، " بنك الشريعة الإندونيسي ماجالينجكا جاتيوانجي في بنك الشريعة الإندونيسي وأربعة وعشرين

الهدف من هذا البحث هو معرفة ماهية عملية إدارة المخاطر التشغيلية ومعرفة استراتيجية الإدارة للتعامل مع المخاطر التشغيلية في بنك بنك الشريعة الإندونيسي ماجالينجكا جاتيوانجي.

يستخدم هذا البحث أساليب البحث النوعي مع المنهج الوصفي. النهج الوصفي النوعي هو وصف وتحليل المشاكل المحددة. ونوع البحث المستخدم في هذا البحث هو البحث الميداني. البحث الميداني هو البحث الذي يتم إجراؤه من خلال جمع البيانات والمعلومات التي يتم الحصول عليها مباشرة من المشاركين. يستخدم هذا البحث مصادر البيانات الأولية والثانوية. تم الحصول على البيانات الأولية من خلال المقابلات والتوثيق، في حين تم الحصول على البيانات الثانوية من خلال الكتب المتعلقة بالبحث.

تظهر نتائج هذا البحث أن عملية إدارة المخاطر التشغيلية في بنك الشريعة الإندونيسي ماجالينجكا جاتيوانجي تتضمن سلسلة من الخطوات المهمة لتحديد المخاطر وقياسها ومراقبتها والتحكم فيها. وفي الوقت نفسه، بالنسبة لاستراتيجية إدارة المخاطر التشغيلية التي تم تنفيذها في بنك بنك الشريعة الإندونيسي ماجالينجكا جاتيوانجي ، الأول هو إجراء جلسة مشاركة حول استراتيجيات إدارة المخاطر التشغيلية، والاستراتيجية الثانية هي إجراء تدريب لموظفي بنك الشريعة الإندونيسي في ماجالينجكا جاتيوانجي ، ويتم تنفيذ هذا التدريب لتوفير فهم للمخاطر التشغيلية والخطوات الملموسة التي يجب اتخاذها لإدارة هذه المخاطر. الإستراتيجية الثالثة هي أن بنك الشريعة الإندونيسي ماجالينجكا جاتيوانجي يطبق أدوات إدارة المخاطر التشغيلية لتحديد وإدارة وقياس المخاطر التشغيلية التي تحدث في بنك الشريعة الإندونيسي ماجالينجكا جاتيوانجي والتي تتم مراقبتها كل ثلاثة أشهر، وهي: التقييم الذاتي للمخاطر والرقابة، مؤشر المخاطر الرئيسية، وقاعدة بيانات أحداث الخسارة.

الكلمات المفتاحية: الإستراتيجية، الإدارة، المخاطر التشغيلية

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**ANALISIS STRATEGI MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA
BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KCP MAJALENGKA JATIWANGI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam


Oleh :

RISA NINDIA FADILAH

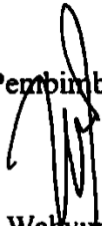
Nim. 2008203017

Pembimbing

Pembimbing I


Dr. Abdul Aziz, M.Ag
NIP. 19730526 200501 1 004

Pembimbing II


Hi. Nining Wahyuningsih, SE.MM
NIP. 19730930 200710 2 001

Mengetahui
Ketua Jurusan Perbankan Syariah


Dr. Wartoyo, M.Si
NIP. 19830702 201101 1 008



NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah

IAIN syekh Nurjati Cirebon

Di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara **RISA NINDIA FADILAH NIM 2008203017** dengan judul “ANALISIS STRATEGI MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KCP MAJALENGKA JATIWANGI” Kami mendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.


Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Mengetahui

Pembimbing I


Dr. Abdul Aziz, M.Ag
NIP. 19730526 200501 1 004

Pembimbing II


Hj. Nining Wahyuningsih, SE,MM
NIP. 19730930 200710 2 001

Mengetahui
Ketua Jurusan Perbankan Syariah


Dr. Wartoyo, M.Si
NIP. 19830702 201101 1 008




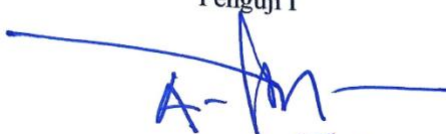
LEMBAR PENGESAHAN


Skripsi yang berjudul “ANALISIS STRATEGI MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KCP MAJALENGKA JATIWANGI” oleh RISA NINDIA FADILAH, NIM: 2008203017, telah diajukan dalam sidang munaqasah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 05 Februari 2024 Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqasah

Ketua Sidang

Dr. Wartoyo, M.Si
NIP. 19830702 201101 1 008

Sekretaris Sidang

Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM
NIP. 19730930 200710 2 001

Penguji I

Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf, SE M.Si
NIP. 19710801 200003 1 002

Penguji II

Drs. H. Robbani, MM, M.Ag
NIP. 19620314 198412 1 001

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim,

Yang bertandatangan di bawah ini

Nama : RISA NINDIA FADILAH

NIM : 2008203017

Tempat tanggal Lahir : Bogor, 21 Juli 2002

Alamat : Dusun Margahayu, RT 04 RW 01 Desa Padabeunghar
Kecamatan Pasawahan Kabupaten Kuningan

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ANALISIS STRATEGI MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KCP MAJALENGKA JATIWANGI” ini berserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Cirebon, 05 Februari 2024



RISA NINDIA FADILAH

NIM. 2008203017

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'aalamiin, puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT. atas karunia, kemudahan dan kelancaran yang diberikan, serta atas dukungan dan doa dari orang-orang yang tersayang, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk orang tua tercinta, Bapak Asep Yudi dan Ibu Ida Fadhila, terimakasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini. Terimakasih kepada adik tersayang Keyzia Anindya Fadilla yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi. Terimakasih kepada Dimas Maulana untuk segala support, dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini hingga awal sampai akhir.

Terimakasih juga tersampaikan kepada Dosen Pembimbing I yaitu Bapak Dr. Abdul Aziz, M.Ag dan juga Dosen Pembimbing II yaitu Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM yang telah membimbing dan mengarahkan serta memberi masukan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu, semoga ilmu yang telah diberikan mendapatkan keberkahan dan menjadi suatu amal jariyah bagi bapak ibu semuanya.

Terima kasih penulis ucapkan untuk seluruh Dosen IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan pengajaran serta ilmu selama kurun waktu 4 tahun perkuliahan ini yang memberikan dukungan dan dorongan untuk penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, semoga ilmu yang telah diberikan menjadi suatu amalan baik dan amal jariyah bapak dan ibu dosen semuanya.

Terimakasih penulis ucapkan untuk teman seperjuangan yaitu Riska Septiandini atas dukungan, semangat, kritik dan nasihat yang diberikan selama ini. Serta penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang bersangkutan yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang membantu penulis untuk bisa menyelesaikann skripsi ini, semoga kebaikan semuanya dibalas oleh Allah SWT dan menjadi suatu amal jariyah kelak. *Aamiin yarabbal 'alamin*.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis ini Bernama Risa Nindia Fadilah dilahirkan di Bogor, 21 Juli 2002. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Asep Yudi dan Ibu Ida Fadhila. Penulis merupakan Warga Negara Indonesia dan beragama Islam yang bertempat tinggal di Dusun Margahayu, RT 04 RW 01, Desa Padabeunghar, Kecamatan Pasawahan, Kabupaten Kuningan.

Adapun jenjang pendidikan yang telah ditempuh penulis, sebagai berikut:

1. SD Negeri 02 Padabeunghar, telah lulus pada tahun 2014.
2. MTs Al-Ishlah Bobos Cirebon, telah lulus pada tahun 2017.
3. SMK Karya Nasional Majalengka, telah lulus pada tahun 2020.

Penulis mengikuti program Strata 1 (S-1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Perbankan Syariah dan mengambil judul skripsi **“ANALISIS STRATEGI MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KCP MAJALENGKA JATIWANGI”**, dibawah bimbingan Bapak Dr. Abdul Aziz, M.Ag dan Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, SE. MM.

MOTTO

“Bukan Kesulitan yang membuat kita takut, tetapi ketakutanlah yang membuat kita jadi sulit”

(Joko Widodo)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah, 2:286)



KATA PENGANTAR

Assalamu'ailaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis masih diberikan kesehatan untuk dapat menjalani aktivitas seperti biasanya. Sholawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari jalan yang gelap menuju jalan yang terang yakni dengan tersiar nya Agama Islam.

Dengan hidayah, rahmat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS STRATEGI MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) KCP MAJALENGKA JATIWANGI”** yang disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Penulis menyadari selama penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan baik dalam metode penelitian maupun dalam segi pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis. Untuk itu penulis mengharapkan saran perbaikan kepada seluruh pihak karena penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan.

Selanjutnya selama waktu penelitian, penyusunan, hingga sampai skripsi ini di selesaikan, penulis sungguh telah mendapat banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, penulis mengucapkan terima kasih kepada para pihak:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Dr. Wartoyo, M.Si., selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
4. Bapak Dr. Abdul Aziz, M.Ag, dan Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingannya bagi penulis selama penyusunan skripsi.

5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen beserta staff Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
6. Bapak Riyan Wibowo, selaku BOSM (*Branch Office Service Manager*), yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Bank Syariah Indonesia KCP Majalengka Jatiwangi.
7. Orang tua tercinta Bapak Asep Yudi dan Ibu Ida Fadhila yang sudah memberikan support dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Adik tersayang Keyzia Anindya Fadilla yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi
9. Dimas Maulana untuk segala support, dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini hingga awal sampai akhir.
10. Teman seperjuangan yaitu Riska Septiandini yang memberikan semangat serta bantuan untuk penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada pihak pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu dalam memberikan semangat dan juga dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT membalas seluruh amalan baik yang kita lakukan dengan sebaik-baiknya balasan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya kepada penulis dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, 05 Februari 2024

RISA NINDIA FADILAH

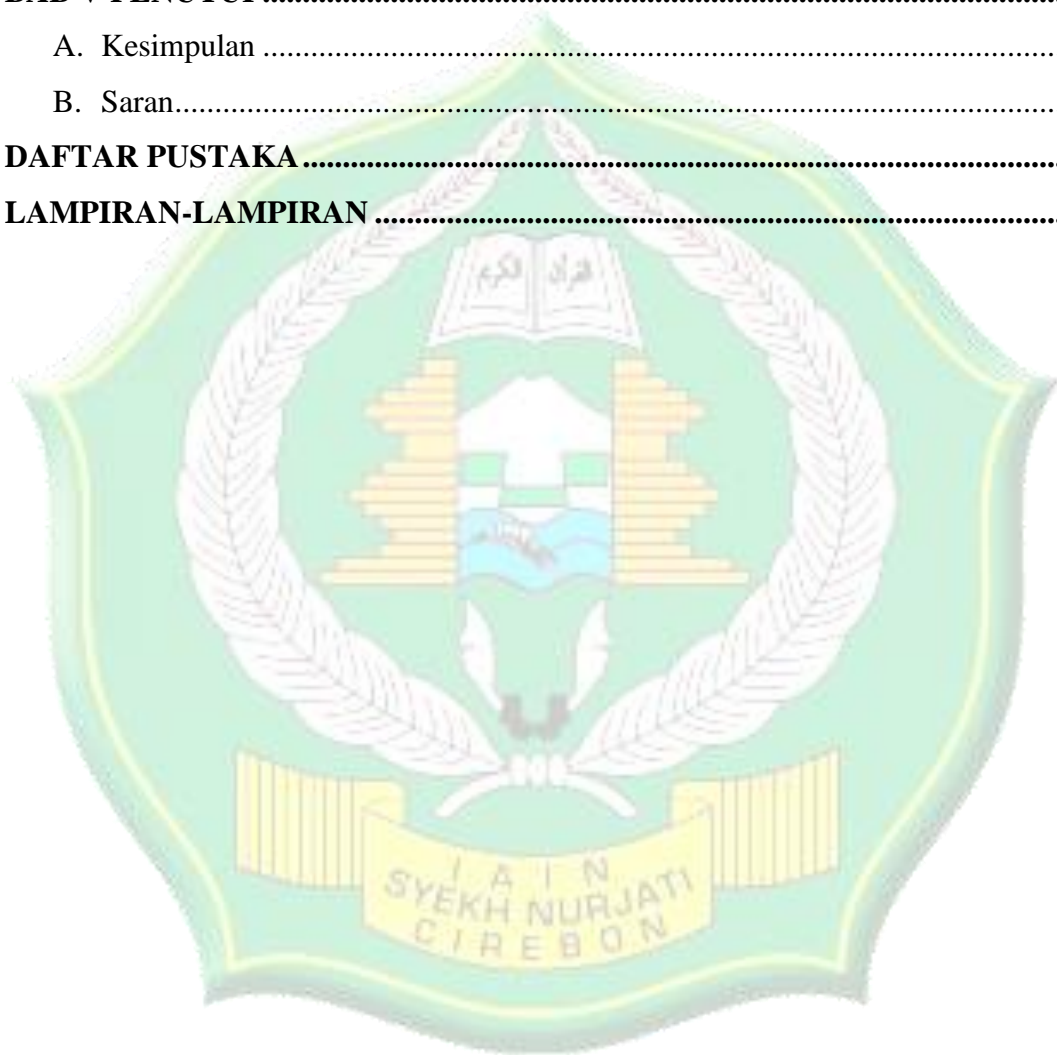
NIM. 2008203017

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
خلاصة.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
MOTTO	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7
G. Penelitian Terdahulu	7
H. Kerangka Pemikiran.....	13
I. Metodologi Penelitian	15
1. Jenis Penelitian	15
2. Objek dan Waktu Penelitian	16

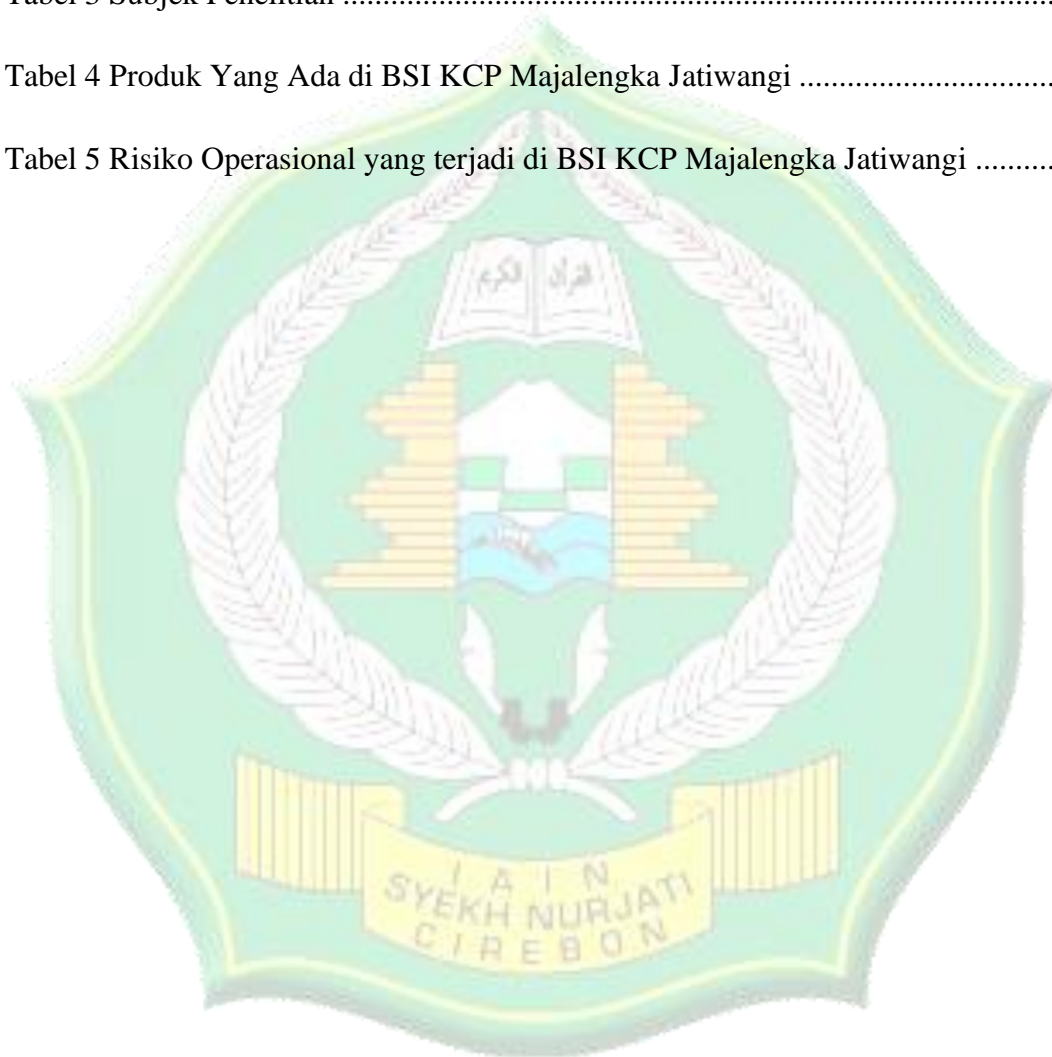
3. Subjek Penelitian	16
4. Sumber Data Penelitian	17
5. Teknik Pengumpulan Data	17
6. Teknik Analisa Data	18
7. Teknik Keabsahan Data.....	19
J. Sistematika Penulisan	20
BAB II KONSEP STRATEGI MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL	22
A. Strategi	22
1. Pengertian Strategi	22
2. Perumusan Strategi	23
3. Fungsi Strategi	23
B. Risiko	24
1. Jenis-jenis Risiko..	24
2. Pengertian Risiko Operasional.....	25
3. Klasifikasi Risiko Operasional.....	25
C. Manajemen Risiko	27
1. Kebijakan Manajemen Risiko	27
2. Pengertian Manajemen Risiko Operasional	28
3. Tujuan Manajemen Risiko Operasional.....	29
4. Fungsi Manajemen Risiko Operasional	30
5. Proses Manajemen Risiko Operasional.....	30
BAB III KONDISI OBJEK PENELITIAN	35
A. Sejarah Bank Syariah Indonesia.....	35
B. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia.....	36
C. Letak dan Kondisi Fisik Bank Syariah Indonesia KCP Majalengka Jatiwangi	37
D. Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia KCP Majalengka Jatiwangi	37
E. Produk Yang Ada di Bank Syariah Indonesia KCP Majalengka Jatiwangi	42
BAB IV STRATEGI MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA BSI	

KCP MAJALENGKA JATIWANGI.....	48
A. Proses Manajemen Risiko Operasional Pada BSI KCP Majalengka Jatiwangi	48
B. Strategi Manajemen Risiko Operasional Pada BSI KCP Majalengka Jatiwangi	54
BAB V PENUTUP.....	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN-LAMPIRAN	67



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Peringkat Komposit Profil Risiko Bank Per 31 Desember 2022	4
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3 Subjek Penelitian	16
Tabel 4 Produk Yang Ada di BSI KCP Majalengka Jatiwangi	42
Tabel 5 Risiko Operasional yang terjadi di BSI KCP Majalengka Jatiwangi	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 2 Struktur Organisasi di BSI KCP Majalengka Jatiwangi	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pra Observasi	68
Lampiran 2 Surat Keputusan Bimbingan Skripsi	69
Lampiran 3 Surat Pengantar Penelitian.....	70
Lampiran 4 Daftar Pertanyaan Wawancara	71
Lampiran 5 Transkrip Wawancara	73
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara.....	83

