

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kemudahan penggunaan aplikasi dan peyananan pelaporan pajak online terhadap kepuasan wajib pajak di Kecamatan Kedawung Kabupaten Cirebon, dapat disimpulkan bahwa penelitian yang sudah dilakukan memperoleh hasil :

1. Kemudahan penggunaan aplikasi berpengaruh terhadap kepuasan wajib pajak restoran Di Kecamatan Kedawung Kabupaten Cirebon dapat dilihat dari hasil perhitungan menggunakan IBM SPSS versi 23 pada tabel 4.14 nilai t_{tabel} 1.696. Maka, diketahui nilai t_{hitung} 2.643 > t_{tabel} 1.696 dan nilai signifikansi $0.013 < 0,05$. Sehingga, hipotesis yang menyebutkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara kemudahan penggunaan aplikasi terhadap kepuasan wajib pajak tersebut diterima (H_a diterima dan H_o ditolak), artinya kemudahan penggunaan aplikasi berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepuasan wajib pajak restoran di Kecamatan Kedawung Kabupaten Cirebon.
2. Pelayanan pelaporan pajak online berpengaruh terhadap kepuasan wajib pajak restoran Di Kecamatan Kedawung Kabupaten Cirebon dapat dilihat dari hasil perhitungan menggunakan IBM SPSS versi 23 pada tabel 4.14 nilai t_{hitung} 2.643 > t_{tabel} 1.696 dan nilai signifikansi $0.003 < 0,05$. Sehingga, hipotesis yang menyebutkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara pelayanan pelaporan pajak online terhadap kepuasan wajib pajak tersebut diterima (H_a diterima dan H_o ditolak), artinya pelayanan pelaporan pajak online berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepuasan wajib pajak restoran di Kecamatan Kedawung Kabupaten Cirebon.
3. Kemudahan penggunaan aplikasi dan pelayanan pelaporan pajak online berpengaruh terhadap kepuasan wajib pajak restoran Di Kecamatan kedawung

4. Kabupaten Cirebon dapat dilihat dari hasil perhitungan IBM SPSS versi 23 menunjukkan secara silmutan nilai F_{hitung} pada tabel 4.14 sebesar 9,326 yang mana $>$ dari nilai F_{tabel} yaitu 3,30. Oleh karena itu, berdasarkan hasil uji tersebut dapat disimpulkan bahwa variabel kemudahan penggunaan aplikasi (X1) dan pelayanan pelaporan pajak online (X2) secara silmutan atau bersama-sama berpengaruh terhadap variabel kepuasan wajib pajak (Y).

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis memberikan saran, yaitu;

1. Berdasarkan hasil analisis tanggapan responden mengenai jawaban kuesioner pada variabel kemudahan penggunaan aplikasi (X1), sebaiknya Badan Pendapatan Daerah lebih memperbanyak kegiatan sosialisasi tentang penggunaan aplikasi agar wajib pajak restoran lebih mudah saat menggunakan aplikasi tersebut.
2. Berdasarkan hasil analisis tanggapan responden mengenai jawaban kuesioner pada variabel pelayanan pelaporan pajak online (X2), sebaiknya pihak Badan pendapatan daerah Kabupaten Cirebon meningkatkan kenyamanan ketika wajib pajak menggunakan aplikasi Simpad dengan merawat sistem agar meminimalisis terjadinya human eror serta meningkatkan sarana dan prasarana sistem pelaporan pajak online agar para wajib pajak bisa lebih mudah dalam menggunakan aplikasi tersebut.
3. Untuk Badan pendapatan daerah Kabupaten Cirebon diharapkan terus mengadakan kegiatan sosialisasi terkait dengan pelaporan pajak dengan menggunakan aplikasi Simpad, agar bisa mempermudah wajib pajak dalam mealukan pelaporan pajak.
4. Untuk peneliti selanjutnya dapat mempertimbangan faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kepuasan wajib pajak dalam menggunakan aplikasi Simpad yang belum dibahas didalam penelitian in