

**PENGARUH PENGGUNAAN *FOOD DELIVERY SERVICE* DAN
LAYANAN PEMBAYARAN DOMPET DIGITAL TERHADAP
PENINGKATAN OMSET UMK KULINER
DI KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memenuhi Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



Oleh:

HASBI YUSA BAHTIAR

NIM: 2008204158

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI CIREBON
1445 H/2024 M**

ABSTRAK

Hasbi Yusa Bahtiar. NIM : 2008204158. “ PENGARUH PENGGUNAAN *FOOD DELIVERY SERVICE* DAN LAYANAN PEMBAYARAN DOMPET DIGITAL TERHADAP PENINGKATAN OMSET UMK KULINER DI KOTA CIREBON, 2024”.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengukur pengaruh penggunaan *food delivery service* dan layanan pembayaran dompet digital secara parsial dan simultan terhadap peningkatan omset usaha mikro kecil (UMK) kuliner di kota Cirebon. Pada penelitian ini faktor yang mempengaruhi omset pada usaha mikro kecil (UMK) yaitu penggunaan *food delivery service* dan layanan pembayaran dompet digital. Sampel pada penelitian ini berjumlah 91 UMK kuliner yang ada di Kota Cirebon. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian survey atau dikenal dengan studi kasus.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan *food delivery service* berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan omset UMK kuliner di kota Cirebon dengan nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$. Layanan pembayaran dompet digital berpengaruh positif dan signifikan sebesar $0,000 < 0,05$. Variabel penggunaan *food delivery service* dan layanan pembayaran dompet digital secara simultan berpengaruh signifikan terhadap peningkatan omset UMK kuliner di kota Cirebon.

Kata Kunci: *Food Delivery Service, Pembayaran Dompet Digital, Peningkatan Omset.*



ABSTRACT

Hasbi Yusa Bahtiar. NIM : 2008204158. “THE EFFECT OF USING FOOD DELIVERY SERVICE AND DIGITAL WALLET PAYMENT SERVICES ON INCREASING CULINARY UMKM TURNOVER IN CIREBON CITY, 2024”.

In this study, the factors that affect turnover in small mirko businesses (MSEs) are the use of food delivery service and digital wallet payment services. The purpose of this study is to measure the effect of the use of food delivery services and digital wallet payment services partially and simultaneously on increasing the turnover of culinary MSEs in the city of Cirebon. The sample in this study amounted to 91 culinary MSEs in the city of Cirebon. This study uses a quantitative method with a type of survey research or known as a case study.

The results of the study showed that the use of food delivery services has a positive and significant effect on increasing the turnover of culinary MSEs in the city of Cirebon with a significance value of $0.001 < 0.05$. Digital wallet payment services have a positive and significant effect of $0.000 < 0.05$. The variables of the use of food delivery services and digital wallet payment services simultaneously have a significant effect on increasing the turnover of culinary MSEs in the city of Cirebon.

Keywords: *Food Delivery Service, Digital Wallet Payment, Increased Turnover*



المخلص

تأثير استخدام خدمة توصيل الطعام وخدمات " NIM : 2008204158. حسبي يوسا بهتبار
".الدفع عبر المحفظة الرقمية على زيادة معدل دوران خدمات الطهي في مدينة سيريبون، 2024

الهدف من هذا البحث هو قياس تأثير الاستخدام الجزئي والامتزامن لخدمات توصيل الطعام وخدمات الدفع عبر المحفظة الرقمية على زيادة حجم مبيعات المشروعات متناهية الصغر والصغيرة في مجال الطهي في مدينة سيريبون. كانت العينة في هذا البحث هي 91 مشروعًا صغيرًا وصغيرًا في مجال الطهي في مدينة سيريبون. يستخدم هذا البحث الأساليب الكمية مع نوع من البحث المسحي، المعروف باسم دراسة الحالة

تظهر نتائج البحث أن استخدام خدمات توصيل الطعام له تأثير إيجابي وهام على زيادة معدل دوران المشروعات الصغيرة ومتناهية الصغر في مجال الطهي في مدينة سيريبون بقيمة دلالة 0.001 خدمات الدفع بالمحفظة الرقمية لها تأثير إيجابي ومعنوي قدره $0.000 < 0.05$. إن لمتغيرات < 0.05 استخدام خدمات توصيل الطعام وخدمات الدفع عبر المحفظة الرقمية في وقت واحد تأثير كبير على زيادة حجم مبيعات المشروعات متناهية الصغر والصغيرة في مجال الطهي في مدينة سيريبون

الكلمات البحثاً : الاقتصادي، مستوى التعليم، دخل الفرد، مستوى الفقر المدفع



**PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI**

**PENGARUH PENGGUNAAN *FOOD DELIVERY SERVICE* DAN
LAYANAN PEMBAYARAN DOMPET DIGITAL TERHADAP
PENINGKATAN OMSET UMK KULINER DI KOTA CIREBON**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Mendapat Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Pada Jurusan Ekonomi Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)

Oleh:

Hasbi Yusa Bahtiar

NIM. 2008204158

Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

H. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si

NIP. 19731125 201411 1 002

Mohamad Rana, M.H.I.

NIP. 19850920 201503 1 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh

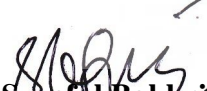
Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap skripsi Hasbi Yusa Bahtiar, NIM: 2008204158 dengan judul **“PENGARUH PENGGUNAAN FOOD DELIVERY SERVICE DAN LAYANAN PEMBAYARAN DOMPET DIGITAL TERHADAP PENINGKATAN OMSET UMK KULINER DI KOTA CIREBON”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan ekonomi syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II


H. Syaeful Bakhril, S.E., M.Si
NIP. 19731125 201411 1 002


Mohamad Rana, M.H.I.
NIP. 19850920 201503 1 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



H. Achmad Otong Busthomi, Lc., M.Ag.
NIP. 19731223 200701 1 022

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hasbi Yusa Bahtiar

Nim : 2008204158

Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 17 April 2000

Alamat : Ds. Pabedilan wetan Kecamatan Pabedilan

Kabupaten Cirebon

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGGUNAAN *FOOD DELIVERY SERVICE* DAN LAYANAN PEMBAYARAN DOMPET DIGITAL TERHADAP PENINGKATAN OMSET UMK KULINER DI KOTA CIREBON”** ini beserta dengan isinya adalah benar benar karya sendiri, seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lainnya telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko dan sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.



NIM. 2008204158

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**PENGARUH PENGGUNAAN *FOOD DELIVERY SERVICE* DAN LAYANAN PEMBAYARAN DOMPET DIGITAL TERHADAP PENINGKATAN OMSET UMK KULINER DI KOTA CIREBON**”, oleh Hasbi Yusa Bahtiar, NIM 2008204158, telah diajukan dalam sidang Munaqasah Insitut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada bulan Maret 2024.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Ekonomi Syariah (EKOS) Fakultas Ekonomi Bisnis dan Islam (FEBI) pada Insitut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqasah

Ketua Sidang

Sekretaris Sidang



H. Achmad Otong Busthomi, Lc., M.Ag.
NIP. 19731223 200701 1 022

H. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si

NIP. 19731125 201411 1 002

Penguji I

Diana Djuwita, M.M.

NIP. 198003142008012018

Penguji II

Achmad Otong Busthomi, Lc., M.Ag.

NIP. 19731223 200701 1 022

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah. Dengan segala cinta, kasih sayang, juga kerendahan hati, karya sederhana ini kupersembahkan kepada orang-orang tercinta yaitu

Ibunda tercinta.

Ibunda Siti Barokah tercinta yang tiada lelahnya berjuang dengan segala pengorbanan, juga tiada pernah luput untuk menyelipkan doa untuk anak – anaknya dalam setiap sujudnya. Teruntuk mamih tercinta, kuperdengarkan kagumku padamu untuk setiap tutur kata yang baik terucap dan tanpa pernah lelah menyemangati kakanda. Ke depannya aa akan lebih baik lagi. Untuk itu, lantunan doamu sangat perlu dalam pandu jaalanku.

Mamih, terimakasih sudah berjuang....



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Hasbi Yusa bahtiar, lahir di Cirebon pada tanggal 17 April 2000. Penulis adalah anak pertama dari kedua bersaudara dari pasangan Bapak Ahmad dan ibu Siti Barokah. Alamat penulis berada di Ds. Pabedilan wetan Kecamatan Pabedilan Kabupaten Cirebon. Jenjang pendidikan yang telah ditempuh oleh penulis adalah:

1. SDN 1 CILEDUG KULON (2006-2012)
2. SMPN 5 KOTA CIREBON (2012-2015)
3. SMAN 6 KOTA CIREBON (2015-2018)

Penulis mengikuti program pendidikan S1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Program Studi Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon dan Mengambil judul skripsi **“PENGARUH PENGGUNAAN *FOOD DELIVERY SERVICE* DAN LAYANAN PEMBAYARAN DOMPET DIGITAL TERHADAP PENINGKATAN OMSET UMK KULINER DI KOTA CIREBON”** dibawah bimbingan Bapak H. Syaeful Bakhri, S.E.,M.Si dan Bapak Mohammad Rana, M.H.I.



MOTTO

“ Dan sketsa pertama yang dilihat dunia adalah kegembiraan bagi hatinya yang perkasa, sampai iblis berbisik di balik dedaunan
“Cantik, tapi apakah itu seni?”

“ Handsome, mysterious, wild and free” - BahtiarYusa



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, atas segala anugerah, hikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH *FOOD DELIVERY SERVICE* DAN LAYANAN PEMBAYARAN DOMPET DIGITAL TERHADAP PENINGKATAN OMSET UMK KULINER DI KOTA CIREBON” dengan baik. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna karena keterbatasan waktu dan pengalaman yang penulis miliki, namun penulis berharap skripsi ini berguna bagi pembaca dalam memperluas wawasan dan pengetahuan yang ada.

Penulisan skripsi ini juga melengkapai syarat kelulusan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Ekonomi Syariah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. Dalam penulisan skripsi ini tidak sedikit kesulitan yang ditemui oleh penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, banyak pihak yang telah membantu dalam kelancaran penulisan skripsi ini. Sehingga penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Layaman, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Akademik IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Achmad Otong Bustomi, Lc.,M.Ag selaku Ketua Jurusan Ekonommi syariah dan Bapak H. Syaeful Bakhri S.E.,M.Si selaku Sekertaris Jurusan Ekonomi Syariah
5. Bapak H. Syaeful Bakhri, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan kepada Bapak Mohammad Rana, M.H.I. selaku Dosen pembimbing II yang telah sabar,

tekun, tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk saya dalam menyelesaikan skripsi.

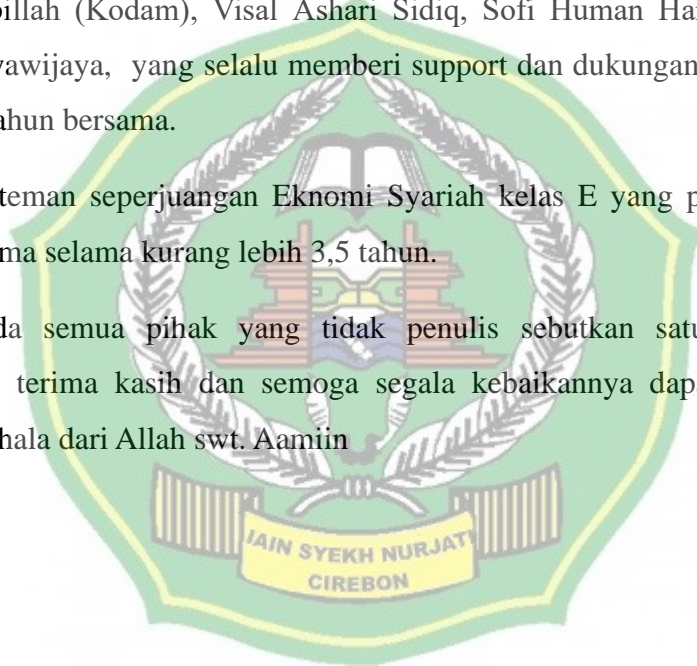
6. Seluruh dosen program studi ekonomi syariah yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.

7. Orang tua tercinta yaitu bapak Ahmad, Ibu Siti Barokah dan adik tersayang Syauqi Alfian serta segenap keluarga besar yang telah memberikan doa dukungan, dan kasih sayang kepada penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Teman-temanku yaitu Fauzi Agustiansyah, Dody Moulana Mahdi, Aji Mu'tasimbillah (Kodam), Visal Ashari Sidiq, Sofi Human Hanip, dan Virdan Hafiz Suryawijaya, yang selalu memberi support dan dukungan selama kurang lebih 3,5 tahun bersama.

9. Teman-teman seperjuangan Ekonomi Syariah kelas E yang pernah menimba ilmu bersama selama kurang lebih 3,5 tahun.

10. Kepada semua pihak yang tidak penulis sebutkan satu persatu, saya sampaikan terima kasih dan semoga segala kebbaikannya dapat mendapatkan balasan pahala dari Allah swt. Aamiin



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
المخلص	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
NOTA DINAS	v
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	vi
LEMBAR PENGESAHAN.....	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ix
MOTTO.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Manfaat Penelitian.....	8
G. Sistematika Penelitian	10
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA.....	11

A. Landasan Teori	11
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka Pemikiran	27
D. Pengembangan Hipotesis	28
BAB III.....	30
METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Tempat dan Waktu Penelitian	30
B. Jenis Penelitian	30
C. Populasi dan Sampel Penelitian	30
D. Jenis Data	33
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Definisi Operasional Variabel.....	35
G. Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	41
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	41
B. Deskripsi Responden.....	43
C. Distribusi Jawaban Responden.....	51
D. Hasil Uji Instrumen Penelitian	58
E. Pembahasan Penelitian	68
BAB V.....	74
KESIMPULAN DAN SARAN	74
a. Kesimpulan.....	74
b. Saran	74

DAFTAR PUSTAKA 76
LAMPIRAN – LAMPIRAN 78



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Usaha Mikro Kecil Kota Cirebon.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Cluster sampling.....	35
Tabel 3.2 Definisi operasional variabel.....	38
Tabel 4.1 UMK yang terdaftar menjadi sampel	45
Tabel 4.2 Lama pengguna aplikasi.....	49
Tabel 4.5 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	51
Tabel 4.6 Karakteristik responden berdasarkan modal	51
Tabel 4.7 Karakteristik responden berdasarkan pendapatan usaha	52
Tabel 4.8 data distribusi jawaban mengenai <i>food delivery</i>	53
Tabel 4.9 Data distribusi jawaban responden	55
Tabel 4.10 Data distribusi jawaban responden mengenai peningkatan omset	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel <i>food delivery service</i> (X1)	59
Tabel 4.12 Hasil Uji validitas layanan pembayaran dompet digital (X2)	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas peningkatan omset (Y).....	60
Tabel 4.14 Hasil Uji realibilitas	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolonieritas.....	63
Tabel 4.17 Hasil Uji Linier X1	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Linier X2.....	65
Tabel 4.19 Analisis Regresi linier berganda.....	66
Tabel 4.20 Hasil Uji T	67
Tabel 4.21 Hasil Uji F	68
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	78
Lampiran 2 Tabulasi jawaban kuesioner variabel <i>Food Delivery Service</i> (X1)	79
Lampiran 3 Tabulasi jawaban kuesioner variabel Dompot Digital (X2)	85
Lampiran 4 Tabulasi jawaban kuesioner variabel Peningkatan Omset (Y)	88
Lampiran 5 output SPSS Uji Validitas <i>Food Delivery Service</i> (X1)	90
Lampiran 6 output SPSS Uji Validitas Layanan Dompot Digital (X2).....	91
Lampiran 7 output SPSS Uji Validitas Variabel Peningkatan Omset (Y)	92
Lampiran 8 output SPSS Uji Reabilitas Variabel X1,X2 dan Y	93
Lampiran 9 output SPSS Uji Normalitas	94
Lampiran 10 output SPSS Uji Multikolinearitas	94
Lampiran 11 output SPSS Uji heteroskedastisitas	95
Lampiran 12 output SPSS Uji Linearitas <i>Food Delivery Service</i> (X1)	95
Lampiran 13 output SPSS Uji Linearitas Layanan Pembayaran Dompot Digital ..	96
Lampiran 14 output SPSS Uji Regresi Linear Berganda	96
Lampiran 15 output SPSS Uji Statistik T	96
Lampiran 16 output SPSS Uji Statistik F	97
Lampiran 17 output SPSS Uji Koefisien Determinasi (R^2)	97
Lampiran 18 SK Pembimbing Skripsi	98
Lampiran 19 Dokumentasi bersama Pemilik UMK.....	99
Lampiran 20 Turnitin	100