

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan untuk mengetahui sejauh mana penerapan *Activity Based Management* baiya di PT Siraj Badawi Cukup Rupiah, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Penerapan *Activity Based Management* di PT Siraj Badawi Cukup Rupiah ini berjalan dengan baik. Terlihat dari salah satu aktivitas manajemen sumber daya manusia yang didalamnya terdapat aktivitas merekrut, melatih, dan memotivasi karyawan agar dapat mencapai kinerja terbaik mereka salah satunya yaitu "pelatihan 5R", yang bertujuan untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi di tempat kerja serta meningkatkan laba perusahaan.
2. Dampak positif dari penerapan *Activity Based Management* terhadap pengelolaan sumber daya manusia pada PT Siraj Badawi Cukup Rupiah dampak tersebut dirasakan oleh perusahaan dan juga karyawannya. Terlihat dari pengembangan dan pelatihan yang sudah mereka laksanakan yaitu Pelatihan dari DISNAKER (Dinas Ketenagakerjaan), adanya pengembangan tentang kesehatan dan kebersihan yang di pimpin oleh direktur langsung dan pelatihan 5R yang artinya ringkas, rapi, resik, rawat dan rajin dengan tujuan meningkatkan produktivitas, meningkatkan efisiensi, mengurangi risiko terhadap kecelakaan kerja serta dapat meningkatkan disiplin dalam bekerja. Dengan adanya pengembangan dan pelatihan tersebut akan menciptakan sumber daya manusia yang bermutu dan berkualitas serta akan memberikan nilai tambah (laba) bagi perusahaan.
3. Pelatihan dan pengembangan, yang akan meningkatkan produktivitas karyawan dan meningkatkan kualitas produk, serta dukungan dari manajer, pemasok, dan pelanggan, adalah faktor yang mendukung keberhasilan penerapan *Activity Based*

Management. PT Siraj Badawi Cukup Rupiah memiliki kemampuan untuk meningkatkan efisiensi dan mengurangi biaya yang tidak diperlukan dengan memanfaatkan teknologinya.

B. Saran

1. Bagi PT Siraj Badawi Cukup Rupiah

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian diatas, penulis hendak memberikan beberapa saran untuk PT Siraj Badawi Cukup Rupiah dan juga untuk penelitian selanjutnya agar menjadi lebih sempurna. Adapun saran yang diberikan diantaranya :

- 1) PT Siraj Badawi Cukup Rupiah melakukan analisis mendalam untuk memahami setiap proses dan aktivitas dalam organisasi. Identifikasi aktivitas yang memberikan nilai tambah dan yang tidak, serta fokus pada optimalisasi yang bernilai tambah, Pastikan ada dukungan penuh dari manajer dan atasan. Komitmen dari tingkat atas sangat penting untuk menyediakan sumber daya yang diperlukan dan mendorong perubahan budaya Perusahaan dan tetapkan sistem pengukuran kinerja yang jelas dan tepat untuk memantau efektivitas aktivitas dan hasilnya. Lakukan evaluasi secara berkala untuk mengidentifikasi area yang perlu perbaikan dan menyesuaikan strategi sesuai kebutuhan.
- 2) PT Siraj Badawi Cukup Rupiah menambahkan pelatihan seperti berikut : Pelatihan *Onboarding* sederhana tidak memerlukan biaya yang cukup banyak dengan menggunakan metode presentasi singkat oleh manajer, tur kantor, perkenalan dengan tim, dan penjelasan tentang tugas dan tanggung jawab selama dia bekerja. Ini bertujuan untuk memperkenalkan karyawan baru kepada perusahaan, budaya kerja, dan tugas-tugas mereka; Pelatihan komunikasi dengan menggunakan metode *Workshop interaktif* yang mencakup latihan mendengarkan aktif berbicara aktif dan penyampaian pesan yang jelas. Contohnya *workshop* tentang keselamatan dalam kerja atau pelatihan K3. Bukan hanya

meningkatkan komunikasi mereka tetapi mereka juga mendapatkan ilmu atau pengetahuan akan pentingnya keselamatan dalam bekerja; dan Pelatihan simulasi dan *Role-playing* sederhana layanan pelanggan itu dengan metode manjaer membuat scenario umum pelayanan pelanggan, diskusi kelompok, dan berbagi pengalaman. Dengan tujuan untuk meningkatkan keterampilan layanan pelanggan, termasuk cara menangani keluhan dan memberikan layanan yang ramah.

- 3) PT Siraj Badawi Cukup Rupiah menyediakan portal *self-service* atau aplikasi khusus untuk karyawan sehingga mereka dapat mengelola informasi pribadi dan administrasi dasar sendiri seperti mengajukan cuti, penilaian kinerja, penggajian dan pengabsensian, Ini dapat mengurangi beban kerja HR. Serta alangkah baiknya program pelatihan dan pengembangan yang disediakan oleh PT Siraj Badawi Cukup Rupiah ini berkelanjutan agar dapat meningkatkan kemampuan mereka untuk mengelola biaya dengan lebih efisien melalui penerapan *Activity Based Management*.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk melakukan penelitian yang sama dengan menambah indikator dan metode yang sama tetapi unit analisis, sumber, dan tempat penelitian yang berbeda. Agar diperoleh kesimpulan yang mendukung dan memperkuat teori dan konsep yang telah dibangun sebelumnya, baik oleh peneliti maupun peneliti-peneliti terdahulu.