

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
PERCEIVED USEFULNESS, FITUR LAYANAN DAN KEAMANAN
SISTEM TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BSI *MOBILE***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)
pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
1446 H / 2024 M**

ABSTRAK

TRISA ANGGRAENI. NIM: 2008205036, “PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, *PERCEIVED USEFULNESS*, FITUR LAYANAN DAN KEAMANAN SISTEM TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BSI *MOBILE*”, 2024

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan simultan antara kualitas sistem informasi akuntansi, *perceived usefulness*, fitur layanan, dan keamanan sistem terhadap kepuasan pengguna aplikasi BSI *Mobile*. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan dan kemajuan layanan digital di bidang perbankan yaitu *Mobile banking* yang begitu pesat. Salah satu layanan perbankan syariah *Mobile* di Indonesia adalah aplikasi BSI *Mobile* milik Bank Syariah Indonesia, Bank Syariah Indonesia (BSI) menjadi bank syariah paling favorit nasabah di Indonesia. Namun menurut beberapa ulasan mengenai keamanan SIA (Sistem Informasi Akuntansi), persepsi manfaat, fitur layanan dan keamanan sistem aplikasi BSI *Mobile* di Playstore masih kurang bagus.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, jenis data yang digunakan yaitu data primer dengan sumber data berasal dari kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah semua mahasiswa IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 mahasiswa IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang menggunakan aplikasi BSI *Mobile* dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini diantaranya analisis persamaan regresi linier berganda, uji t, uji F, koefisien determinasi dan uji asumsi klasik dengan bantuan pengolahan data menggunakan aplikasi *Statistical Product and Service Soution* (SPSS) Versi 26.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa: Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Fitur Layanan tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi BSI *Mobile*, sedangkan *Perceived Usefulness* dan Keamanan Sistem berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna BSI *Mobile*. Hasil uji simultan (Uji f) menunjukkan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan nilai F_{hitung} sebesar $52,303 > 2,47$ F_{tabel} artinya Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, *Perceived Usefulness*, Fitur Layanan dan Keamanan Sistem berpengaruh secara simultan terhadap Kepuasan Pengguna BSI *Mobile*. Hasil dari nilai koefisien determinasi (R^2) yaitu sebesar 0,688 atau sama dengan 68,8% yang menunjukkan terdapat pengaruh yang simultan antara variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, *Perceived Usefulness*, Fitur Layanan, dan Keamanan Sistem terhadap variabel Kepuasan Pengguna sebesar 68,8% .

Kata Kunci: *Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Perceived Usefulness, Fitur Layanan, Keamanan Sistem, Kepuasan Pengguna Aplikasi BSI Mobile.*

ABSTRACT

TRISA ANGGRAENI. NIM: 2008205036, “THE INFLUENCE OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM QUALITY, PERCEIVED USEFULNESS, SERVICE FEATURES AND SYSTEM SECURITY ON USER SATISFACTION OF THE BSI MOBILE APPLICATION”, 2024

This research aims to determine the partial and simultaneous influence between the quality of the accounting information system, perceived usefulness, service features and system security on user satisfaction of the BSI Mobile application. This research is motivated by the rapid development and progress of digital services in the banking sector, namely Mobile banking. One of the mobile sharia banking services in Indonesia is the BSI Mobile application belonging to Bank Syariah Indonesia. Bank Syariah Indonesia (BSI) is the most favorite sharia bank for customers in Indonesia. However, according to several reviews regarding the security of SIA (Accounting Information System), the perception of the benefits, service features and security of the BSI Mobile application system on Playstore is still not good.

This research uses quantitative methods, the type of data used is primary data with the data source coming from questionnaires. The population in this study were all students of IAIN Syekh Nurjati Cirebon. The sample used in this research was 100 IAIN Syekh Nurjati Cirebon students who used the BSI Mobile application using the purposive sampling method. Data analysis techniques used in this research include multiple linear regression equation analysis, t test, F test, coefficient of determination and classical assumption test with the help of data processing using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) Version 26 application.

The results of this research show that: Accounting Information System Quality and Service Features have no effect on BSI Mobile Application User Satisfaction, while Perceived Usefulness and System Security have an effect on BSI Mobile User Satisfaction. The results of the simultaneous test (f test) show a significance value of $0.000 < 0.05$ and an F value of $52.303 > 2.47 F_{table}$, meaning that the Quality of the Accounting Information System, Perceived Usefulness, Service Features and System Security simultaneously influence BSI Mobile User Satisfaction. The result of the coefficient of determination (R²) is 0.688 or equal to 68.8%, which shows that there is a simultaneous influence between the variables Accounting Information System Quality, Perceived Usefulness, Service Features and System Security on the User Satisfaction variable of 68.8%.

Keywords: *Accounting Information System Quality, Perceived Usefulness, Service Features, System Security, BSI Mobile Application User Satisfaction.*

تجريدي

تريسا أنغرايني. *NIM: 2008205036* ، "تأثير جودة نظام المعلومات المحاسبية والفائدة المتصورة وميزات الخدمة وأمن النظام على رضا مستخدمي تطبيقات *BSI* للهاتف المحمول" ، 2024

يهدف هذا البحث إلى تحديد التأثير الجزئي والمتزامن بين جودة نظام المعلومات المحاسبية والفائدة المتصورة وميزات الخدمة وأمن النظام على رضا المستخدم لتطبيق *BSI Mobile*. هذا البحث مدفوع بالتطور والتقدم السريع للخدمات الرقمية في القطاع المصرفي ، وتحديدًا الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول. واحدة من الخدمات المصرفية الشريعية المتنقلة في إندونيسيا هي تطبيق *BSI Mobile* التابع لبنك الشريعة الإندونيسية. بنك الشريعة الإندونيسية (*BSI*) هو البنك الشرعي الأكثر تفضيلاً للعملاء في إندونيسيا. ومع ذلك ، وفقاً للعديد من المراجعات المتعلقة بأمان *SIA* (نظام المعلومات المحاسبية) ، فإن تصور الفوائد وميزات الخدمة وأمن نظام تطبيق *BSI Mobile* على *Playstore* لا يزال غير جيد.

يستخدم هذا البحث الأساليب الكمية ، ونوع البيانات المستخدمة هي البيانات الأولية مع مصدر البيانات القادم من الاستبيانات. كان جميع السكان في هذه الدراسة من طلاب *IAIN Syekh Nurjati Cirebon*. كانت العينة المستخدمة في هذا البحث 100 طالب من طلاب *IAIN Syekh Nurjati Cirebon* الذين استخدموا تطبيق *BSI Mobile* باستخدام طريقة أخذ العينات الهادفة. تشمل تقنيات تحليل البيانات المستخدمة في هذا البحث تحليل معادلة الانحدار الخطي المتعدد ، واختبار t ، واختبار F ، ومعامل التحديد ، واختبار الافتراض الكلاسيكي بمساعدة معالجة البيانات باستخدام تطبيق حل المنتج والخدمات الإحصائية (*SPSS*) الإصدار 26.

تظهر نتائج هذا البحث أن: جودة نظام المعلومات المحاسبية وميزات الخدمة ليس لها أي تأثير على رضا مستخدمي تطبيق *BSI Mobile* ، في حين أن الفائدة المتصورة وأمن النظام لها تأثير على رضا مستخدمي *BSI Mobile*. تظهر نتائج الاختبار المتزامن (اختبار f) قيمة دلالة تبلغ $0.000 < 0.05$ وقيمة F تبلغ $52.303 < 2.47$ قابلة للملاحظة ، مما يعني أن جودة نظام المعلومات المحاسبية والفائدة المتصورة وميزات الخدمة وأمن النظام تؤثر في نفس الوقت على رضا مستخدمي *BSI Mobile*. نتيجة معامل التحديد (R^2) هي 0.688 أو تساوي 68.8% ، مما يدل على وجود تأثير متزامن بين المتغيرات جودة نظام المعلومات المحاسبية والفائدة المدركة وميزات الخدمة وأمن النظام على متغير رضا المستخدم بنسبة 68.8%.

الكلمات المفتاحية: جودة نظام المعلومات المحاسبية ، الفائدة المتصورة ، ميزات الخدمة ، أمن النظام ، رضا مستخدمي تطبيق *BSI* للهاتف المحمول.

IAIN
SYEKH NURJATI
CIREBON

NOTA DINAS

Kepada Yth:
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di-
Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara Trisa Anggraeni, NIM: 2008205036 dengan judul **“Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, *Perceived Usefulness*, Fitur Layanan Dan Keamanan Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi BSI Mobile”**. Kami berpendapat bahwa skripsi diatas sudah diajukan pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon di Munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Menyetujui :

Pembimbing I

Dr. Hj. Sri Rokhlinasari, S.E., M.Si.
NIP. 19730806 199903 2 003

Pembimbing II

Nining Wahyuningsih, S.E., M.M.
NIP. 19730930 200710 2 001

Menyetujui:

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah,



H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si.
NIP. 19730304 200710 1 002

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, *Perceived Usefulness*, Fitur Layanan Dan Keamanan Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi BSI *Mobile*”, oleh Trisa Anggraeni, NIM : 2008205036. Telah diajukan dalam sidang munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 20 Mei 2024.

Skripsi yang diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun) pada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah



H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si.
NIP. 19730304 200710 1 002

Ketua Sidang

Sekretaris Sidang

Abdul Muizz AWKA, M.Si.
NIP. 19870827 201903 1 009

Penguji I

Penguji II

Abdul Muizz AWKA, M.Si.
NIP. 19870827 201903 1 009

Mariyah Ulfah, M.E.,Sy.
NIP. 19800805 201701 3 201

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Trisa Anggraeni
NIM : 2008205036
Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 26 Agustus 2002
Alamat : Blok BTN Kedungbunder C5 No. 5 RT/RW
001/007 Desa Kedungbunder Kecamatan
Gempol Kabupaten Cirebon, 45161

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, *Perceived Usefulness*, Fitur Layanan Dan Keamanan Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi BSI Mobile**” ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan penulisan referensi yang sesuai dengan kaidah akademik.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 20 Mei 2024
Saya yang menyatakan,



TRISA ANGGRAENI
NIM. 2008205036

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Trisa Anggraeni dilahirkan di Cirebon pada hari Senin, 26 Agustus 2002. Penulis merupakan anak terakhir dari 2 bersaudara dari pasangan suami istri Bapak Sutrisno dan Ibu Agung Lestari Juwariah. Penulis tinggal di Blok BTN Kedungbunder C5 No. 5 RT/RW 001/007 Desa Kedungbunder Kecamatan Gempol Kabupaten Cirebon Jawa Barat, 45161.

Pendidikan formal yang pernah ditempuh penulis yakni sebagai berikut :

1. SDN 2 Pegagan. Tahun 2008-2014
2. SMPN 1 Palimanan. Tahun 2014-2017
3. MAN 2 Cirebon. Tahun 2017-2020
4. Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
Syekh Nurjati Cirebon. Tahun 2020-2024

Penulis menempuh program pendidikan Strata Satu (S-1) di jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul Skripsi yaitu **“PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, *PERCEIVED USEFULNESS*, FITUR LAYANAN DAN KEAMANAN SISTEM TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BSI *MOBILE*”** dibawah bimbingan Ibu Dr. Hj. Sri Rokhlinasari, S.E., M.Si dan Ibu Nining Wahyuningsih, S.E., M.M

MOTTO

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Tuhan, *Prove Them Wrong*”



KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin. Dengan rahmat Allah yang Maha Pengasih dan Penyayang atas segala nikmat kesehatan dan kekuatan yang telah Engkau berikan sehingga diri ini dapat menyelesaikan skripsi yang sederhana ini dengan tepat waktu. Sholawat serta salam tercurah limpahkan kepada Baginda nabi Muhammad SAW yang menjadi teladan dan panutan bagi semua umat.

Saya persembahkan sebuah karya tulis sederhana ini untuk orang terkasih, tersayang, dan tercinta sebagai tanda bakti, hormat, dan terimakasih yang tak terhingga kepada kedua orangtua saya Ibu dan Ayah yang mungkin tidak bisa terbalaskan hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Orang tua yang selalu memberi support dan semangat serta senantiasa mendoakan putrinya dalam proses perkuliahan hingga akhirnya dapat menyusun skripsi ini dengan selesai. Ayah yang selalu memberi dukungan, menafkahi, melindungi, dan menjalankan perannya sebagai Ayah yang baik serta Ibu yang telah melahirkan, mengasuh, mendidik, dan memberikan kasih sayang hingga saya dapat berada dititik ini. Semoga ini dapat menjadi kebahagiaan untuk Ibu dan Ayah, karena saya sadar belum bisa membahagikan Ibu dan Ayah secara penuh, mohon maaf sebesar-besarnya semoga ini akan menjadi awal yang baik untuk saya. Dan teruntuk kakaku satu-satunya Triani Inggriani terimakasih atas do'a dan dukungannya, saya persembahkan karya ini untuk keluargaku tersayang.

Tak lupa saya ucapkan rasa terima kasih juga kepada seluruh orang yang membantu saya dalam proses pengerjaan skripsi ini, terima kasih atas semangatnya, dorongannya, perhatiannya dan lain sebagainya selama menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dalam penyusunan skripsi ini. Kemudian, kepada teman-teman seperjuangan Akuntansi Syariah tahun 2020 khususnya kelas A yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terima kasih untuk selalu bersama dalam canda, tawa, cerita serta saya bersyukur dan bahagia dapat dipertemukan dengan orang-orang baik seperti kalian. Terima kasih semuanya.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, puji syukur penyusun panjatkan kehadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya sehingga penulisan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, PERCEIVED USEFULNESS, FITUR LAYANAN DAN KEAMANAN SISTEM TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI BSI MOBILE.”** Penulisan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Suatu kebanggaan bagi penulis karena dapat menyelesaikan penelitian sehingga dapat menyusun skripsi ini tepat pada waktunya. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag. Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Didi Sukardi, M.H. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Ridwan Widagdo, S.E., M.Si. Ketua Jurusan Akuntansi Syariah.
4. Bapak Abdul Muizz Abdul Wadud Kasyful Anwar, M.Si. Sekretaris Jurusan Akuntansi Syariah.
5. Ibu Dr. Sri Rokhlinasari, S.E., M.Si selaku dosen Pembimbing Skripsi I sekaligus dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan bimbingan selama perkuliahan serta arahan penulisan skripsi ini semakin baik.
6. Ibu Nining Wahyuningsih, S.E., M.M selaku dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta banyak masukan dan saran-saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Segenap Dosen Jurusan Akuntansi Syariah, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
8. Cinta pertamaku Ayah Sutrisno. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis. Terima kasih sudah memberi kepercayaan kepada

penulis untuk menempuh Pendidikan S-1 seperti yang diinginkan penulis, yang mengorbankan segalanya untuk penulis, selalu memberi semangat dan mengajari untuk selalu bersabar dan patang menyerah dalam menggapai target hidup, serta tiada hentinya selalu mendo'akan yang terbaik untuk penulis disetiap langkah.

9. Pintu Surgaku Ibu Agung Lestari Juwariah, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi serta do'a yang terbaik hingga penulis mampu menyelesaikan pendidikannya sampai sarjana.
10. Kakaku tercinta Triani Inggriani. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh Pendidikan selama ini, terimakasih atas semangat, do'a dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis.
11. Ponakan-ponakanku Mohammad Syabil Makarim dan Mohammad Arfaaz Makarim. Terima kasih canda dan tawanya sehingga selalu menghibur penulis. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat, ponakanku.
12. Kekasihku Aditiya Farkhan. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Terima kasih sudah menjadi rumah dan selalu menjadi support system penulis pada hari yang tidak mudah. Terima kasih sudah membersamai sejak pendaftaran kuliah hingga penulis mampu menyelesaikan pendidikannya sampai sarjana. Terima kasih telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat kepada penulis.
13. Teman-teman sepernugasan selama penulis menjalankan perkuliahan yaitu Dina, Izka, Vartiniva, Khoiyrunnisa, Tasya, Dewi dan Amel. Terima kasih atas segala motivasi, pengalaman, waktu dan ilmu yang dijalani bersama selama perkuliahan. See you on top guys!
14. Teman-teman seperjuangan Jurusan Akuntansi Syariah 2020 khususnya kelas A, terima kasih telah menjadi teman, rekan kerjasama dan keluarga dalam menempuh bangku perkuliahan ini.
15. Seluruh pihak yang membantu proses dan penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

16. Terakhir, teruntuk diri saya sendiri. Terima kasih kepada diri sendiri Trisa Anggraeni yang sudah kuat melewati lika-liku yang terjadi selama perkuliahan. Saya bangga pada diri saya sendiri, mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Akhir kata, skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penyusunan, isi, dan tata bahasa yang digunakan. Oleh karena itu, penulis meminta kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Cirebon, 20 Mei 2024
Penyusun

Trisa Anggraeni
NIM. 2008205036



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
تجريدي	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
MOTTO	ix
KATA PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Manfaat Penelitian	8
G. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Kajian Teori.....	10
a. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	10
b. Perceived Usefulness (Persepsi Kemanfaatan).....	11
c. Fitur Layanan.....	13
d. Keamanan Sistem	15

e. Kepuasan Pengguna	16
B. Penelitian Terdahulu	18
C. Kerangka Penelitian.....	23
D. Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
A. Metodologi Penelitian.....	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian	29
C. Populasi dan Sampel.....	29
D. Variabel Penelitian	31
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
F. Data Penelitian	36
G. Teknik Pengumpulan Data.....	36
H. Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Hasil Penelitian.....	42
1. Karakteristik Responden	42
2. Uji Kualitas Data	44
3. Uji Asumsi Klasik.....	50
4. Uji Analisis Deskriptif	54
5. Uji Statistik.....	66
B. Pembahasan Penelitian.....	71
BAB V PENUTUP	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Survey Pengguna Bank Syariah	2
Gambar 1.2 Ulasan Pengguna Aplikasi BSI Mobile di Playstore	4



DAFTAR TABEL

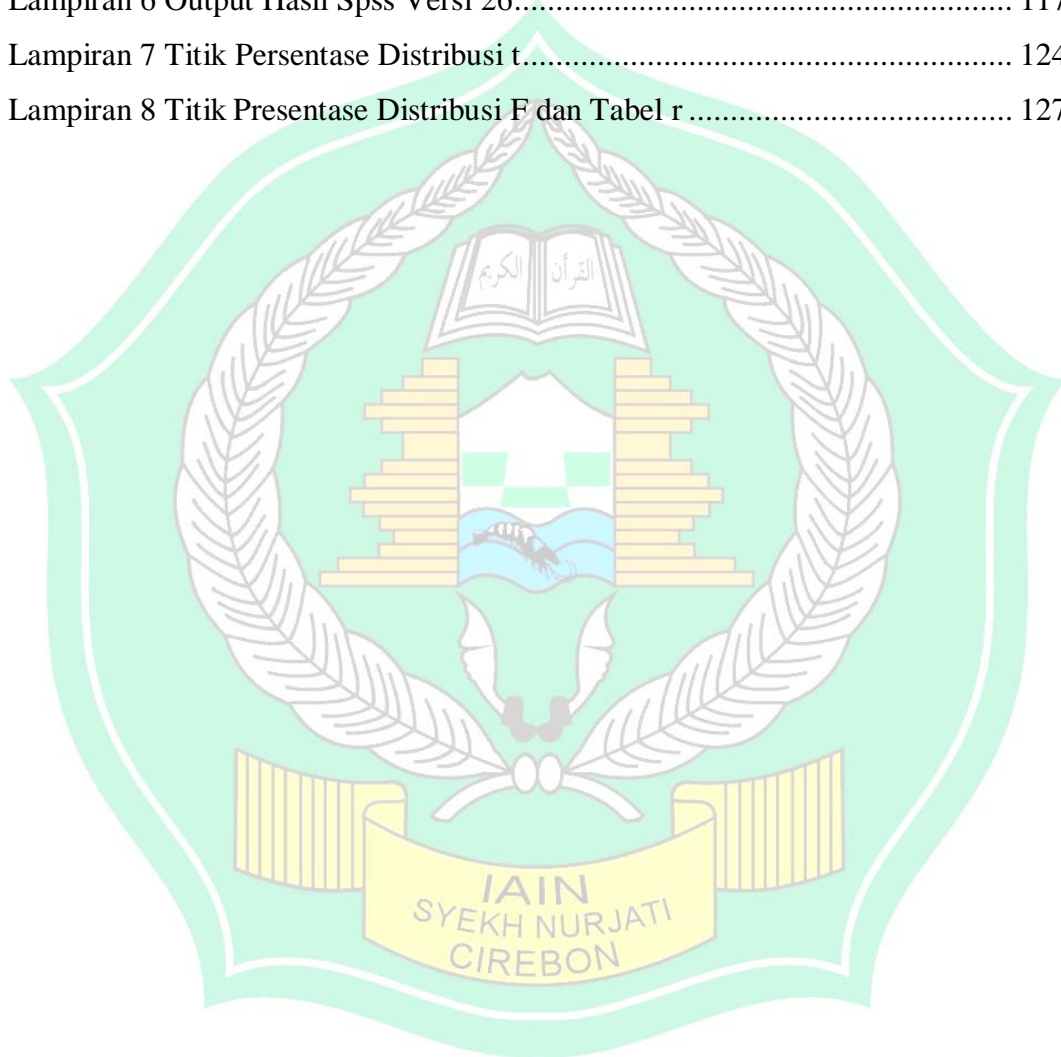
Tabel 1.1 Hasil Mini Riset Tentang Pengguna Aplikasi BSI <i>Mobile</i>	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (<i>Literatur Review</i>)	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i> Kuesioner	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Fakultas	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Angkatan.....	44
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Uji Validitas Instrumen Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (X1)	45
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Uji Validitas Instrumen Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (X2)	45
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Uji Validitas Instrumen Variabel Fitur Layanan (X3).....	46
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Uji Validitas Instrumen Variabel Keamanan (X4)....	47
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Uji Validitas Instrumen Variabel Kepuasan Pengguna (Y).....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (X2)	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Perceived Usefulness</i> (X2)	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Fitur Layanan (X3)	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keamanan Sistem (X4)	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pengguna (Y).....	50
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	55
Tabel 4.18 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel X1	56
Tabel 4.19 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel X2	58
Tabel 4.20 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel X3	60
Tabel 4.21 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel X4	63

Tabel 4.22 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Y	64
Tabel 4.23 Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
Tabel 4.24 Koefisien Determinasi	68
Tabel 4.25 Uji T.....	69
Tabel 4.26 Uji F.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Skripsi	84
Lampiran 2 Penelitian	87
Lampiran 3 Identitas Responden	99
Lampiran 4 Karakteristik Responden	103
Lampiran 5 Hasil Penyebaran Kuesioner/angket (pervariabel).....	105
Lampiran 6 Output Hasil Spss Versi 26.....	117
Lampiran 7 Titik Persentase Distribusi t.....	124
Lampiran 8 Titik Presentase Distribusi F dan Tabel r	127



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan Hasil Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama serta Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor: 158 tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Daftar huruf Bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Š	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	Ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ẓ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Sad	Ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	Ḍ	De (dengan titik dibawah)
ط	Ta	Ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	Za	Ẓ	Zet (dengan titik dibawah)
ع	'Ain	'	Apostraf terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi

ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanda diberi tanda apapun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (').

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal (*monoftong*) dan vokal rangkap (*diftong*). Vokal tunggal bahasa Arab lambangnya berupa tanda atau harakat, yaitu *fathah* (—) untuk vokal *a*, *kasroh* (—) untuk vokal *i*, dan *dhummah* (—) untuk vokal *u*. Vokal rangkap bahasa Arab lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf yaitu *auyaitu* harakat *a* (*fathah*) diikuti *wawu* (و) *sukun* (mati), dan *ai* yaitu harakat *a* (*fathah*) diiringi huruf *ya'* (ي) *sukun* (mati).

Contoh vokal tunggal : كَسْرٌ ditulis kasara

Contoh vokal rangkap :

1. Fathah + yā' tanpa dua titik yang dimatikan ditulis ai (أَي).

Contoh: كَيْفٌ ditulis kaifa

2. Fathah + wāwu mati ditulis au (او).

Contoh: هَوْلٌ ditulis haula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang di dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda. Vokal panjang ditulis, masing-masing dengan tanda hubung (-) di atasnya.

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ا...َ	Fathah dan alif	Â	a dengan garis di atas
ي...َ	Atau fathah dan ya		
ي...ِ	Kasrah dan ya	Î	i dengan garis di atas
و...ُ	Dammah dan wau	Û	u dengan garis di atas

Contoh : قَالَ qâla
 قِيلَ qîla
 يَقُولُ yaqûlu

D. Ta' marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu : ta' marbutah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah [t]. Sedangkan ta' marbutah yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah [h].

Kalau pada kata yang berakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al-* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta marbutah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh : رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ *raudah al-atfāl*
 رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ *raudatul atfāl*

E. Syaddah

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda tasydid, dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda syaddah.

Jika huruf *ر* ber-tasydid di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf kasrah *ِ*, maka ia ditransliterasi seperti huruf maddah (i).

Contoh : رَبَّنَا rabbanâ
 الْحَدُّ al-ḥaddu

F. Kata Sandang Alif + Lam (ال)

Transliterasi kata sandang dibedakan menjadi dua macam, yaitu :

1. Kata sandang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu atau huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya.

Contoh : الرَّجُلُ ditulis ar-rajulu
الشَّمْسُ ditulis as-syamsu

2. Kata sandang diikuti huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditulis *al-*.

Contoh : الْمَلِكُ ditulis al-Maliku
الْقَلَمُ ditulis al-qalamu

G. Hamzah

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apa pun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir kata, maka ditulis dengan tanda apostrof (').

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fi'il, isim maupun huruf, ditulis terpisah. Bagi kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab yang sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut bisa dilakukan dengan dua cara, bisa terpisah per kata dan bisa pula dirangkaikan.

Contoh :

وَإِنَّ اللَّهَ لَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ

Ditulis: Wa innallâha lahuwa khair al-râziqîn atau Wa innallâha lahuwa khairurrâziqîn.

I. Huruf Kapital

Walaupun dalam sistem huruf Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf kapital tetap digunakan. Penggunaan huruf kapital sesuai dengan EYD, di antaranya huruf kapital digunakan untuk penulisan huruf awal,

nama diri, dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Penggunaan huruf capital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf / harakat yang dihilangkan, huruf capital tidak dipergunakan.

Contoh :

البُخَارِي ditulis al-Bukhârî

الْبَيْهَقِي ditulis al-Baihaqî

