

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari pembahasan yang telah diuraikan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna BSI *Mobile*.

Berdasarkan hasil uji *t coefficients* yang diperoleh, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi BSI *Mobile* pada Mahasiswa IAIN Syekh Nurjati Cirebon, sehingga H_{01} diterima dan H_{a1} ditolak.

Dikatakan tidak berpengaruh karena ada beberapa faktor seperti dari penggunaanya belum memahami apa itu sistem informasi akuntansi sehingga tidak memperdulikan kualitasnya seperti akuratnya informasi akuntansi, terlambat atau tidaknya sampai kepada penerima, dan tidak memperdulikan manfaat dari sistem informasi akuntansi.

2. Pengaruh *Perceived Usefulness* terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi BSI *Mobile*.

Berdasarkan hasil uji *t coefficients* yang diperoleh, *Perceived Usefulness* berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi BSI *Mobile*, sehingga H_{02} ditolak dan H_{a2} diterima.

Dikatakan positif berarti mahasiswa merasa puas dengan manfaat yang diberikan dalam penggunaan aplikasi BSI *Mobile* tersebut. Pengguna yakin bahwa kepuasan akan meningkat jika manfaat dalam menggunakan aplikasi BSI *Mobile* semakin mempermudah dan mempercepat transaksi, banyak memberikan keuntungan tambahan dan dapat meningkatkan efisiensi waktu dalam melakukan transaksi.

3. Pengaruh Fitur Layanan terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi BSI *Mobile*.

Berdasarkan hasil uji t *coefficients* yang diperoleh, Fitur Layanan tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi BSI *Mobile*, sehingga H_{03} diterima dan H_{a3} ditolak.

Dikatakan tidak berpengaruh berarti fitur layanan yang terdapat dalam aplikasi BSI *Mobile* belum memenuhi kebutuhan Mahasiswa IAIN Syekh Nurjati Cirebon kemudian dari beberapa fitur yang terdapat pada aplikasi pesaing memiliki fungsi yang lebih unggul.

4. Pengaruh Keamanan Sistem terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi BSI *Mobile*.

Berdasarkan hasil uji t *coefficients* yang diperoleh, Keamanan Sistem berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi BSI *Mobile*, sehingga H_{04} ditolak dan H_{a4} diterima.

Dikatakan berpengaruh berarti Keamanan Sistem yang terdapat dalam aplikasi BSI *Mobile* yang dirasakan oleh Mahasiswa IAIN Syekh Nurjati Cirebon sudah terjaga kerahasiaannya, keaslian data informasi dan aplikasi BSI *Mobile* hanya dapat diakses oleh pengguna terdaftar.

5. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, *Perceived Usefulness*, Fitur Layanan, dan Keamanan Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna BSI *Mobile*.

Berdasarkan hasil uji F anova yang diperoleh dapat disimpulkan bahwa H_{a5} diterima yang artinya variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (X_1), *Perceived Usefulness* (X_2), Fitur Layanan (X_3), dan Keamanan Sistem (X_4) berpengaruh

secara simultan terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi BSI *Mobile*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa semakin baik Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, *Perceived Usefulness*, Fitur Layanan, dan Keamanan Sistem maka Kepuasan Pengguna akan meningkat. Begitupun sebaliknya, jika semakin buruk Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, *Perceived Usefulness*, Fitur Layanan, dan Keamanan Sistem maka kepuasan pengguna aplikasi BSI *Mobile* akan menurun.

B. Saran

Saran-saran yang dapat diberikan sebagai tindak lanjut hasil penelitian adalah sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan BSI, sistem informasi akuntansi dapat diperbaiki agar lebih akurat agar tidak terjadi lagi kesalahan atas informasi yang disampaikan, menambah fitur layanan agar segala transaksi bisa diakses tanpa perlu datang langsung ke bank sehingga akan menambah efisiensi waktu nasabah, mempermudah akses informasi dan memperjelas informasi terkait produk dan jasa yang akan digunakan dan yang dibutuhkan oleh nasabah pada aplikasi BSI *Mobile*, menambah pengamanan penguncian informasi keuangan dan data pribadi dengan cara menciptakan *Face Recognition Door Lock* yaitu jenis sistem keamanan untuk menggunakan sistem dengan pengenalan wajah untuk mengidentifikasi pengguna yang berwenang dan memperbaiki kualitas yang terdapat dalam aplikasi BSI *Mobile* agar kualitas yang dirasakan oleh nasabah atau pengguna aplikasi BSI *Mobile* semakin baik, aksesnya semakin cepat, semakin mudah dan semakin aman digunakan.
2. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan agar dapat menambahkan dan mengembangkan variabel-variabel lain dan untuk sampelnya menggunakan dosen IAIN Syekh Nurjati Cirebon

agar hasilnya bervariasi dan memperluas jangkauan sehingga dapat mengidentifikasi faktor lain yang mempengaruhi kepuasan pengguna. Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penelitian ini karena keterbatasan sumber yang membahas variabel lain. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan atau materi pembelajaran baik untuk kalangan mahasiswa atau lainnya bagi institusi pendidikan terkait.

