

**EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN NIKAH (SIMKAH) DALAM PELAYANAN
ADMINISTRASI PADA KANTOR URUSAN AGAMA
GUNUNGJATI KABUPATEN CIREBON**

TESIS

Diajukan sebagai
Memperoleh Gelar Magister Hukum (M.H)
Program Studi Hukum Keluarga Islam
Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon



Oleh:

SOFI HIDAYAT

NIM: 2286040018

IAIN
SYEKH NURJATI
CIREBON

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

2024 M / 1445 H

LEMBAR PERSETUJUAN

**“EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH
(SIMKAH) DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI PADA KANTOR URUSAN
AGAMA GUNUNGJATI KABUPATEN CIREBON”**

Disusun Oleh:

SOFI HIDAYAT

NIM : 2286040018

Telah disetujui pada tanggal 15 Juni 2024

Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. H. Adang Djumhur.S., M.Ag
NIP: 19590321 198303 1 002

Prof. Dr. H. Wasman, M.Ag
NIP: 19590107 199201 1 001

PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrahmanirrahim,

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : SOFI HIDAYAT
NIM : 2286040018
Progam Studi : Hukum Keluarga Islam (*Akhwal Syakhshiyah*)

Menyatakan bahwa naskah Tesis saya yang berjudul **“Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Dalam Pelayanan Admintrasi Pada Kantor Urusan Agama Gunungjati Kabupaten Cirebon”** adalah benar-benar hasil penelitian / karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya berdasarkan kode etik ilmiah, dan bebas dari plagiarisme. Jika kemudian hari terbukti ditemukan plagiarisme, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat sebenar-benarnya.

Cirebon, 15 Juni 2024



SOFI HIDAYAT

NIM: 2286040018



Prof. Dr. H. Adang Djumhur.S., M.Ag
Progam Pascasarjana Institut Agama Islam Negri
(IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

.....

NOTA DINAS

Lamp : 6 (Enam) Lembar

Hal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth,

Direktur Progam Pascasarjana

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di

Cirebon

Assalamualaikum, Wr. Wb

Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa Tesis saudara **SOFI HIDAYAT** yang berjudul “**Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Dalam Pelayanan Adminstrasi Pada Kantor Urusan Agama Gunungjati Kabupaten Cirebon**” telah dapat diajukan.

Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk diujikan dalam sidang ujian tesis Progam Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wasalamualaikum, Wr. Wb.

Cirebon, 15 Juni 2024
Pembimbing I



Prof. Dr. H. Adang Djumhur.S., M.Ag
NIP: 19590321 198303 1 002

Prof. Dr. H. Wasman, M.Ag
Progam Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri
(IAIN) Syekh Nurjati Cirebon

.....
NOTA DINAS

Lamp : 6 (Enam) Lembar

Hal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth,

Direktur Progam Pascasarjana

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di

Cirebon

Assalamualaikum, Wr. Wb

Setelah membaca, meneliti, dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa Tesis saudara **SOFI HIDAYAT** yang berjudul "**Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Dalam Pelayanan Admintrasi Pada Kantor Urusan Agama Gunungjati Kabupaten Cirebon**" telah dapat diajukan.

Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk diujikan dalam sidang ujian tesis Progam Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wasalamualaikum, Wr. Wb.

Cirebon, 15 Juni 2024
Pembimbing II


Prof. Dr. H. Wasman, M.Ag
NIP: 19590107 199201 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH
(SIMKAH) DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI PADA KANTOR URUSAN
AGAMA GUNUNGJATI KABUPATEN CIREBON

Disusun oleh:
SOFI HIDAYAT
NIM: 2286040018

Telah diujikan pada tanggal 15 Juni 2024
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar

Magister Hukum (M. H.)
Dosen Pengaji

Ketua/Anggota

Sekretaris/Anggota

Prof. Dr. H. Suteja, M.Ag
NIP. 19630305 199903 1 001

Dr. Abdul Aziz, M.Ag
NIP: 19730526 200501 1 004

Pengaji I,

Pengaji II,

Prof. Dr. H. Adang Djumhur.S., M.Ag
NIP: 19590321 198303 1 002

Prof. Dr. H. Wasman, M.Ag
NIP: 19590107 199201 1 001

Pengaji Utama

Ahmad Rofii M.A., LL.M., Ph.D

NIP. 19760725 200112 1 002

Direktur,

Prof. Dr. H. Suteja, M.Ag
NIP. 19630305 199903 1 001



LEMBAR PERSETUJUAN

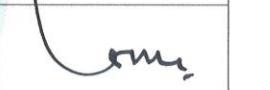
HASIL SIDANG MUNAQOSAH TESIS
PROGAM STUDI: HUKUM KELUARGA

Judul Tesis

EFEKTIVITAS PENERPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH
(SIMKAH) DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI PADA KANTOR URUSAN
AGAMA GUNUNGJATI KABUPATEN CIREBON

SOFI HIDAYAT
NIM : 2286040018

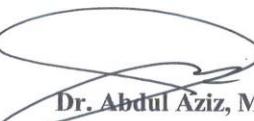
Menyetujui

Dosen	Nama Dosen	Tanggal	Tanda tangan
Pengaji Utama	Ahmad Rofii M.A., LL.M., Ph.D	13/6/2024	
Pengaji I	Prof. Dr. H. Adang Djumhur.S., M.Ag	18/6/2024	
Pengaji II	Prof. Dr. H. Wasman, M.Ag	13/6/2024	

Mengetahui :
Pimpinan Sidang,



Ketua



Sekretaris,

ABSTRAK

SOFI HIDAYAT, NIM : 2286040018, Efektivitas penerapan sistem informasi manajemen nikah (SIMKAH) dalam pelayanan adminintrasni pada Kantor Urusan Agama Gunungjati Kabupaten Cirebon.

Peranan KUA merupakan Kementrian yang mengontrol, mengkordinasi, serta mengatur tingkat Kecamatan. Peranan KUA menjadi ujung tombak Kementrian Agama yang melayani adminintrasni pelayanan pencatatan pernikahan ditingkat Kecamatan. Progam aplikasi SIMKAH dipandang sesuatu yang sangat penting dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan dan kinerja Kantor Urusan Agama dalam hal pelayanan administrasi pencatatan pernikahan pada tingkat Kecamatan, tepat pada tahun 2007 Dirjen Bimbingan Masyarakat Bimas Islam atau disingkat dengan istilah (Bimas Islam) telah berupaya untuk berkomitmen dan berkonsisten dalam meningkatkan mutu kualitas pelayanan dan kapasitas KUA melalui perbaikan pelayanan berbasi IT (*Information and Technologi*). khusus hanya pelayanan nikah pada KUA dalam hal ini pelayanan adminintrasni nikah yang selama ini dilakukan secara manual pada Kantor Urusan Agama. Progam ini berbasis teknologi menggunakan jaringan internet yang dipandang lebih tepat, cepat, akuran, dan aman. Berawal dari pemikiran tentang IT lalu Pemerintah dalam hal ini Diktoral Jendral Bimbingan Masyarakat Islam, menerbitkan Intruksi Nomor DJ.II/369 Tahun 2013 Tentang Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Pada Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan.

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab dari pertanyaan-pertanyaan yang menjadi rumusan masalah: “Bagaimana Pelaksanaan sistem informasi manajemen nikah (SIMKAH) pada Kantor Urusan Agama Gunungjati Kabupaten Cirebon, Bagaimana pengaruh sistem informasi manajemen nikah (SIMKAH) pada pelayanan administrasi Kantor Urusan Agama Gunungjati Kabupaten Cirebon, dan Bagaimana efektivitas sistem informasi manajemen nikah (SIMKAH) terhadap pelayanan adminintrasni Kantor Urusan Agama Gunungjati Kabupaten Cirebon”. cara interview (wawancara), observasi, dokumentasi kemudian dianalisis dengan metode deskriptif analisis.

Adapun hasil dari penelitian ini: Efektivitas penerapan sistem informasi manajemen nikah (SIMKAH) dalam pelayanan adminintrasni pada Kantor Urusan Agama Gunungjati Kabupaten Cirebon. Progam SIMKAH yang berbabis IT sudah berjalan dengan lancar dan baik pada Kantor Urusan Agama Gunungjati, dapat dikatakan progam SIMKAH ini telah sukses digunakan dalam hal pelayanan administrasi nikah pada KUA Gunungjati.

Kata Kunci: KUA, Administrasi, dan sistem informasi manajemen nikah (SIMKAH)

ABSTRACT

SOFI HIDAYAT, NIM: 2286040018, Effectiveness of implementing the marriage management information system (SIMKAH) in administrative services at the Gunungjati Religious Affairs Office, Cirebon Regency.

The role of the KUA is the Ministry that controls, coordinates and regulates the sub-district level. The role of the KUA is to spearhead the Ministry of Religion which provides administration of marriage registration services at the sub-district level. The SIMKAH application program is considered to be very important in efforts to improve the quality of service and performance of the Office of Religious Affairs in terms of marriage registration administration services at the sub-district level. In 2007, the Director General of Community Guidance at Islamic Guidance or abbreviated to the term (Bimas Islam) has made efforts to commit and consistent in improving the quality of service and capacity of KUA through improving IT (Information and Technology) based services. Specifically, only marriage services at the KUA, in this case marriage administration services, have been carried out manually at the Religious Affairs Office. This technology-based program uses an internet network that is considered more precise, fast, accurate and safe. Starting from thoughts about IT, the Government, in this case the Directorate General of Islamic Community Guidance, issued Instruction Number DJ.II/369 of 2013 concerning the Implementation of the Marriage Management Information System (SIMKAH) at the District Religious Affairs Office (KUA).

This research aims to answer the questions that form the problem formulation: "How is the implementation of the marriage management information system (SIMKAH) at the Gunungjati Religious Affairs Office, Cirebon Regency, How is the influence of the marriage management information system (SIMKAH) on the administrative services of the Gunungjati Religious Affairs Office, Cirebon Regency , and How effective is the marriage management information system (SIMKAH) on administrative services at the Gunungjati Religious Affairs Office, Cirebon Regency". interview method, observation, documentation and then analyzed using descriptive analysis methods.

The results of this research: Effectiveness of implementing the Mikah Management Information System (SIMKAH) in administrative services at the Gunungjati Religious Affairs Office, Cirebon Regency. The IT-based SIMKAH program has been running smoothly and well at the Gunungjati Religious Affairs Office. It can be said that the SIMKAH program has been successfully used in terms of marriage administration services at the Gunungjati KUA.

Keywords: KUA, Administration, and marriage management information system (SIMKAH)

خلاصة

صوفي هداية، نيم: 2286040018، فعالية تنفيذ نظام معلومات إدارة الزواج (SIMKAH) في الخدمات الإدارية في مكتب الشؤون الدينية في جونونججاتي، مقاطعة سيريبون.

دور KUA هو الوزارة التي تراقب وتنسق وتنظم مستوى المنطقة الفرعية. يتمثل دور KUA في قيادة وزارة الشؤون الدينية التي توفر إدارة خدمات تسجيل الزواج على مستوى المنطقة الفرعية. يعتبر برنامج تطبيق SIMKAH مهمًا جدًا في الجهد المبذولة لتحسين جودة الخدمة وأداء مكتب الشؤون الدينية من حيث خدمات إدارة تسجيل الزواج على مستوى المنطقة الفرعية. في عام 2007، قام المدير العام للإرشاد المجتمعي في لقد بذلت الإرشاد الإسلامي أو اختصاراً لمصطلح (بيماس الإسلام) جهوداً للالتزام والثبات في تحسين جودة الخدمة وقدرة KUA من خلال تحسين الخدمات القائمة على تكنولوجيا المعلومات (المعلومات والتكنولوجيا). وعلى وجه التحديد، فإن خدمات الزواج في KUA فقط، وفي هذه الحالة خدمات إدارة الزواج، يتم تنفيذها يدوياً في مكتب الشؤون الدينية. يستخدم هذا البرنامج القائم على التكنولوجيا شبكة إنترنت تعتبر أكثر دقة وسرعة ودقة وأمانًا. انتلافاً من الأفكار حول تكنولوجيا المعلومات، أصدرت الحكومة، في هذه الحالة المديرية العامة لإرشاد المجتمع الإسلامي، التعليمات رقم DJ.II/369 لعام 2013 بشأن تنفيذ نظام معلومات إدارة الزواج (SIMKAH) في مكتب الشؤون الدينية بالمنطقة (KUA).

يهدف هذا البحث إلى الإجابة على الأسئلة التي تشكل صياغة المشكلة: "كيف يتم تنفيذ نظام معلومات إدارة الزواج (SIMKAH) في مكتب الشؤون الدينية غونونججاتي، مقاطعة سيريبون، كيف يتم تأثير نظام معلومات إدارة الزواج (SIMKAH)" عن الخدمات الإدارية لمكتب الشؤون الدينية في غونونججاتي، مقاطعة سيريبون، ومدى فعالية نظام معلومات إدارة الزواج (SIMKAH) في الخدمات الإدارية في مكتب الشؤون الدينية في غونونججاتي، مقاطعة سيريبون؟". أسلوب المقابلة والملاحظة والتوثيق ومن ثم تحليلاً باستخدام أساليب التحليل الوصفي.

نتائج هذا البحث: فعالية تنفيذ نظام معلومات إدارة ميكاه (SIMKAH) في الخدمات الإدارية في مكتب الشؤون الدينية غونونججاتي، مقاطعة سيريبون. يعمل برنامج SIMKAH القائم على تكنولوجيا المعلومات بسلامة وبشكل جيد في مكتب الشؤون الدينية في Gunungjati ويمكن القول أن برنامج SIMKAH تم استخدامه بنجاح من حيث خدمات إدارة الزواج في Gunungjati KUA.

لكلمات المفتاحية: KUA، الإدارية، ونظام معلومات إدارة الزواج (SIMKAH)

KATA PENGANTAR

Segala puji kami panjatkan kehadiran Allah SWT. Karena berkat Rahmat dan hidayah-Nya, saya masih diberikan kenikmatan berupa nikmat iman dan nikmat sehat. Dan tak lupa saya panjatkan shalawat dan salam kepada Nabi besar Muhammad SAW, Keluarga, Sahabat, Tabi'in tabi'at, dan umatnya sampai akhir hayat.

Dalam kesempatan ini Penulis telah menyelesaikan penyusunan tesis yang berjadul **“Efektivitas penerapan sistem informasi manajemen nikah (SIMKAH) dalam pelayanan admintrasi pada Kantor Urusan Agama Gunungjati Kabupaten Cirebon”**. Penyusunan tesis ini bertujuan untuk melengkapi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar pascasarjana di IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Salam penulisan tesis ini, Penulis tak lupa dari berbagai kesalahan, untuk itu Penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyajian tesis masih jauh dari kata sempurna. Keadaan ini semata-mata keterbatasan kemampuan yang ada pada diri Penulis sehingga Penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun.



KATA PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kehadirat Allah SWT yang melimpahkan nikmat-NYA kepada Penulis khususnya nikmat iman dan islam, tesis ini saya persesembahkan kepada:

Keluarga kecilku tercinta Istri saya yang selalu memberi dukungan, motivasi dan dorongan semangat kepada saya untuk menempuh program Magister Hukum ini, kepada Bapak serta Ibu dan adik tercinta.

Program Studi Hukum Keluarga (HK) Pascasarjana Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon, dan Direktur, para Profesor, para Doktor dan para Dosen pengampu yang telah mendidik dan membina saya.

Penyusun,

SOFI HIDAYAT
(NIM: 2286040018)

IAIN
SYEKH NURJATI
CIREBON

UCAPAN TERIMAKASIH

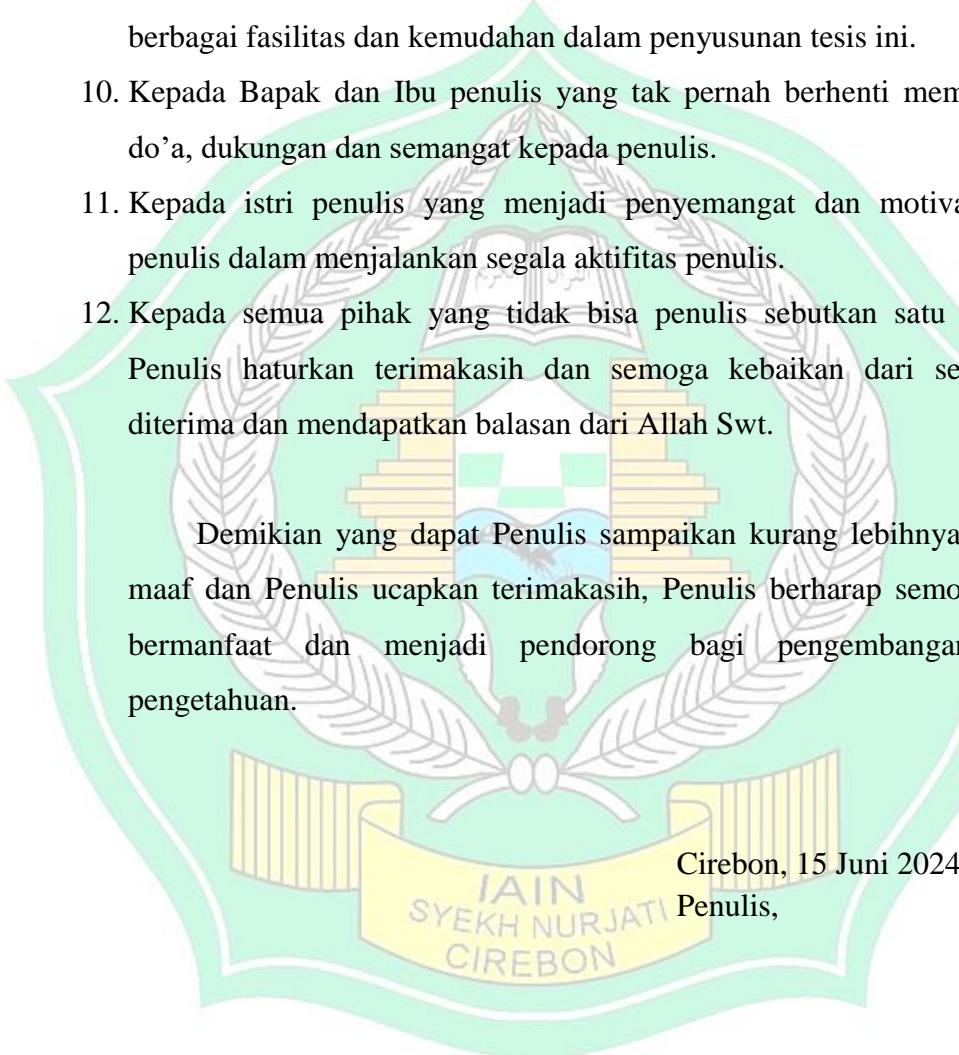
Puji syukur penyusun panjatkan kehadirat Allah Swt yang telah melimpahkan rahmat, inayah dan taufik-Nya sehingga penelitian tesis yang berjudul “Efektivitas penerapan sistem informasi manajemen nikah (SIMKAH) dalam pelayanan admintrasi pada Kantor Urusan Agama Gunungjati Kabupaten Cirebon”

Sholawat dan salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad Saw yang telah membawa umatnya dari zaman *jahiliyah* (kebodohan) sampai zaman *mahiriyah* (kepintaran), serta kepada keluarganya, sahabatnya dan kita selaku umatnya yang senantiasa mengikuti ajarannya hingga hari akhir. Aamiin

Laporan hasil penelitian tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Magister Hukum Prodi Hukum Keluarga (S2) Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan tesis ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu kami mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka penulisan Tesis ini tidak akan mendapatkan hasil sesuai yang diharapkan. Untuk itu Penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag. Selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Prof. Dr. H. Suteja, M.Ag. selaku Direktur Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Prof. Dr. H. Kosim, M.Ag. selaku Kaprodi Hukum Keluarga Islam (HKI) Pascasarjan IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Dr Abdul Aziz, M.Ag selaku ketua prodi 2 Hukum Keluarga Islam Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
5. Prof. Dr. H. Adang Djumhur.S., M.Ag selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan semangat, motivasi, arahan dan bimbingan selama penyusunan tesis ini.

- 
6. Prof. Dr. H. Wasman, M.Ag selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan pertimbangan-pertimbangan bermakna bagi penulis selama penyusunan tesis ini.
 7. Dosen-dosen Pascasarjana IAIN IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
 8. Civitas akademika IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
 9. Staf karyawan, staf akademik, staf perpustakaan Program Pascasarjana IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Yang telah memberikan dukungan dengan berbagai fasilitas dan kemudahan dalam penyusunan tesis ini.
 10. Kepada Bapak dan Ibu penulis yang tak pernah berhenti memberikan do'a, dukungan dan semangat kepada penulis.
 11. Kepada istri penulis yang menjadi penyemangat dan motivasi bagi penulis dalam menjalankan segala aktifitas penulis.
 12. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Penulis haturkan terimakasih dan semoga kebaikan dari semuanya diterima dan mendapatkan balasan dari Allah Swt.

Demikian yang dapat Penulis sampaikan kurang lebihnya mohon maaf dan Penulis ucapkan terimakasih, Penulis berharap semoga tesis bermanfaat dan menjadi pendorong bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Cirebon, 15 Juni 2024
Penulis,

SOFI HIDAYAT
(NIM:2286040018)

MOTTO

Seseorang bisa tenang duduk dalam kabin pesawat sedangkan tidak tahu siapa pilotnya, tetapi kenapa seseorang khawatir menjalani hidup padahal Allah SWT yang telah mengatur segala-Nya.



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB & LATIN

Penulisan transliterasi Arab-Latin dalam penelitian ini menggunakan pedoman transliterasi dari keputusan bersama **Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI no. 158 tahun 1987 dan no. 0543 b/U/1987**. Secara garis besar uraiannya adalah sebagai berikut :

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	
ت	Ta	T	
ث	Ša	Š	S (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	
ح	Ha'	H	H (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	
د	Dal	D	
ذ	Dzal	Ž	Z (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	
ز	Zai	Z	
س	Sin	S	
ش	Syin	Sy	
ص	Sad	S	S (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	D (dengan titik di bawah)
ط	Ta'	T	T (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Z	Z (dengan titik di bawah)
ع	‘Ayn	‘	Koma terbalik
غ	Gayn	Gh	
ف	Fa'	F	

ق	Qaf	Q	
ك	Kaf	K	
ل	Lam	L	
م	Mim	M	
ن	Nun	N	
و	Wawu	W	
هـ	Ha'	H	
ء	Hamzah	,	Apostrof (tetapi tidak dilambangkan apabila ter-letak di awal kata)
يـ	Ya	Y	

2. Vokal

Vokal bahasa Arab seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monofong* dan rangkap atau *diftong*.

a. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab lambangnya berupa tanda atau harkat, transliterasinya sebagai berikut :

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ـ	Fathah	A	A
ـ	Kasrah	I	I
ـ	Dammah	U	U

b. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, transliterasinya sebagai berikut :

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ــ	Fathah dan ya	Ai	a dan i
ــ	Fathah dan wawu	Au	a dan u

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN HASIL SIDANG.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	x
KATA PERSEMBERAHAN	xi
UCAPAN TERIMAKASIH	xii
MOTTO	xiv
PEDOMAN TRANLITERASI ARAB & LATIN	xv
DAFTAR ISI	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan & Manfaat	8
D. Kerangka Konseptual	9
E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	11
F. Metode Penelitian	14
G. Sistematika Penulisan	17
BAB II KAJIAN TEORI	19
A. Pengertian Efektivitas	19
B. Pengertian Penerapan	19
C. Pengertian Sistem, Informasi, Manajemen (SIM)	20
D. Sistem	21
E. Informasi	22
F. Manajemen	22
G. Pelayanan	24
H. Admintrasi	27
I. Pengertian Nikah	29
J. Dasar Hukum Nikah	33
K. Rukun Nikah	36
L. Larangan Nikah	37
M. Tujuan Nikah	39
N. Kantor Urusan Agama	40

BAB III KONDISI OBJEKTIF	44
A. Sejarah KUA Gunungjati	44
B. Visi dan Misi KUA Gunungjati	45
C. Tugas Pokok KUA	46
D. Progam Kerja KUA	47
E. Struktural Organisasi KUA	49
F. Kondisi Geografis Gunungjati	62
G. Jumlah Penduduk Gunungjati	64
H. Kondisi Pendidikan Gunungjati	66
I. Kondisi Keagamaan Gunungjati	67
J. Kondisi Ekonomi Gunungjati	69
K. Efektivitas SIMKAH KUA Gunungjati	70
 BAB IV PEMBAHASAN	 72
A. Pelaksanaan SIMKAH pada KUA Gunungjati	72
B. Pengaruh SIMKAH pada pelayanan admintrasi	76
C. Hambatan SIMKAH terhadap pelayanan administrasi	86
 BAB V KESIMPULAN	 96
A. Kesimpulan	96
B. Saran-saran	97
C. Daftar Pustaka	99

